

ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:

- a) **pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,
- b) **aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

Rozsah Elektronických služieb							
Bankové produkty	Elektronické služby Internetbanking (IB), Internetbanking verzia George (📞), Telephonebanking (T), elektronické výpisy do IB alebo na e-mailovú adresu (El.výpis) a notifikácie (Notif.)				Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám Internetbanking (IB), Telephonebanking (T)		
					EOK nepoužiteľný pre 📞	SMS kľúč	mToken - pre 📞
					Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR		
Účty	IB 📞	T	El.výpis	Notif.	Denný limit	Denný limit	Denný limit
Osobný účet	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999, -	170 000, -	170 000, -
Osobný účet Exclusive	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999, -	170 000, -	170 000, -
Space účet Mladý	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999, -	170 000, -	170 000, -
Space účet Študent	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999, -	170 000, -	170 000, -
Space účet Junior	✓	✓	✓	✓	0, -	0, -	0, -
SPOROŽiRO	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999, -	170 000, -	170 000, -
SPOROŽiRO Senior	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999, -	170 000, -	170 000, -
Základný bankový produkt	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999, -	170 000, -	170 000, -
Platobný účet so základnými funkciami	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999, -	170 000, -	170 000, -
Kreditná karta	IB 📞	T	El.výpis	Notif.	Denný limit	Denný limit	Denný limit
Kreditná karta Classic/Gold	✓	X	✓	✓	0, -	0, -	0, -
Štedrá karta	✓	X	✓	✓	0, -	0, -	0, -

Termínované vklady a sporenia	IB 9	T	El.výpis	Notif.	Denný limit	Denný limit	Denný limit
Termínované vklady	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -
Termínované vklady zriadené k Vkladnej knižke kapitál	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -
Sporenie na rezervu, Sporiaca knižka	✓	✓	✓	X	999 999 999 999, -	170 000, -	170 000, -
Sporenie na bývanie, Sporenie pre radosť	✓	✓	✓	X	999 999 999 999,	170 000, -	170 000, -
Sporenie k Účtu (v útlme)*	✓	✓	X	X	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Vkladná knižka	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -
Cenné papiere	IB 9	T	El. výpis a konfirmácia	Notif.	Denný limit	Denný limit	Denný limit
Majetkový účet (Cenné papiere)	✓	✓	✓	X	999 999 999 999, -	170 000, -	170 000, -
Úvery	IB 9	T	El. výpis	Notif.	Denný limit	Denný limit	Denný limit
Spotrebný úver na Čokoľvek	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -
Úver na bývanie	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -

* Banka sprístupní tento Bankový produkt prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George v rozsahu pasívnych operácií, a to každej osobe oprávnenej prostredníctvom tejto Elektronickej služby nakladať s prostriedkami na Účte, ku ktorému sa tento Bankový produkt viaže (ďalej „Hlavný účet“) a umožní tejto oprávnenej osobe len zrušiť tento Bankový produkt prostredníctvom tejto Elektronickej služby, čím dôjde k prevodu peňažných prostriedkov nachádzajúcich sa na tomto Bankovom produkte v prospech Hlavného účtu.

Elektronické služby pre maloletých Klientov

Klient vo veku od 8 rokov môže mať k Bankovému produktu Space účet Junior a Majetkovému účtu (Cenné papiere) sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov len v rozsahu pasívnych operácií.

Klient vo veku od 15 rokov do dosiahnutia plnoletosti môže požiadať Banku o sprístupnenie Elektronických služieb prostredníctvom Bezpečnostných predmetov v rozsahu aktívnych operácií k nasledovným Bankovým produktom: Space účet Študent, Space účet Mladý, Sporenie na rezervu a Sporiaca knižka.

Klient vo veku od 15 rokov do dosiahnutia plnoletosti môže mať k Bankovému produktu Sporenie pre radosť, Sporenie na bývanie, Termínované vklady, Majetkový účet (Cenné papiere) sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov len v rozsahu pasívnych operácií.

Zobrazovanie Bankových produktov a elektronických výpisov k nim v Elektronickej službe Internetbanking verzia George po ukončení poskytovania Bankového produktu

Banka Klientovi zobrazí Bankový produkt sprístupnený Klientovi v Elektronickej službe Internetbanking verzia George s výnimkou Vkladnej knižky a Kreditnej karty ešte 30 dní po ukončení poskytovania tohto Bankového produktu Klientovi Bankou.

Pokiaľ ide o Bankový produkt sprístupňovaný v Elektronickej službe Internetbanking verzia George 30 dní po jeho ukončení a Klient sa s Bankou dohodol na poskytovaní elektronického výpisu k tomuto produktu v tejto Elektronickej službe, má Klient tento výpis v tejto Elektronickej službe k dispozícii počas 30 dní od ukončenia poskytovania tohto Bankového produktu.

Limity

Limit obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

Denný limit – Limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre Oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak Oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto Oprávnenou osobou.

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronických služieb.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

Bezpečnostný predmet mToken

mToken - Bezpečnostný predmet, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu na vybranom elektronickom prostriedku Klienta.

mToken môže Klient aktivovať SMS kľúčom. mToken si môže Klient aktivovať na maximálne piatich (5) rôznych elektronických prostriedkoch (napr. počítač, mobilný telefón). Pri aktivácii mTokenu na elektronickom prostriedku, na ktorom už Klient mal mToken aktivovaný, sa tento pôvodný mToken deaktivuje.

Po aktivácii mTokenu bude mToken priradený ku všetkým Bankovým produktom Klienta sprístupneným v Elektronickej službe Internetbanking verzia George. Banka nastaví Klientovi Limity pre mToken v rovnakej výške ako boli dohodnuté pre SMS kľúč, takže Klient môže mTokenom autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie platobných operácií do výšky Limitov platných pre SMS kľúč.

Aktiváciou mTokenu dôjde k zrušeniu SMS kľúča na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov na vykonanie platobných operácií pri všetkých Bankových produktoch sprístupnených Klientovi prostredníctvom tohto SMS kľúča v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, tzn., že SMS kľúč je možné použiť len na prihlasovanie sa do Elektronickej služby Internetbanking verzia George a na autorizáciu (podpisovanie) iných Pokynov v tejto Elektronickej službe. Ak má Klient aktivovaný a priradený mToken, môže v Obchodnom mieste požiadať o zvýšenie denného Limitu až do výšky 500 000 EUR.

Notifikácie – informácie o pohybe peňažných prostriedkov na Účte

Banka poskytuje 3 typy notifikácií:

- SMS správy – zasielané na číslo mobilného telefónu dohodnuté medzi Bankou a Klientom v Zmluve (SMS služby Extra),
- E-mailové správy – zasielané na e-mailovú adresu dohodnutú medzi Bankou a Klientom v Zmluve,
- Push správy – zasielané do mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Elektronické výpisy

Banka zobrazuje Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George obsah mesačných elektronických výpisov k Bankovým produktom uvedeným v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb v tomto Zverejnení maximálne za obdobie predchádzajúcich **18 mesiacov**.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v Internetbankingu 10 000 kusov, nie viac ako 20 MB,
- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer.**

Kreditné karty

Banka zobrazuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Kreditnú kartu Classic / Gold a Štedrú kartu len Držiiteľovi Hlavnej karty a Držiiteľovi Dodatkovej karty. Držiiteľovi Hlavnej karty Banka zobrazí jeho Hlavnú kartu a všetky Dodatkové karty vydané ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte a všetky platby vykonané Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou. Držiiteľovi Dodatkovej karty Banka zobrazí len jeho Dodatkovú kartu a len platby vykonané jeho Dodatkovou kartou.

SMS služby

Typ Elektronickej služby	Rozsah Elektronickej služby
SMS služby Extra	SMS notifikácia o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou SMS notifikácia o platobných operáciách vykonaných na Účte SMS notifikácia o nezrealizovaných platbách z Účtu SMS notifikácia o stave a pohyboch na Kartovom účte Kreditnej karty

SMS služby, t.j. SMS notifikácie o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou v zahraničí a SMS notifikácie o nezrealizovaných platbách z Účtu, ktoré si Klienti aktivovali do 22.4.2021, Banka prestane týmto Klientom poskytovať od 1. 5. 2021.

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

- po prebratí Bezpečnostných predmetov alebo po ich aktivácii vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iníciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;
- nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- odinštalovať z elektronických prostriedkov (napr. počítač, mobilný telefón), ktoré už Klient nepoužíva všetky aplikácie Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov alebo tieto Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety deaktivovať prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá to umožňuje alebo na webovej stránke mysecurity.slsp.sk a znemožniť tak ich neautorizované použitie.

h) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo prístup na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej telefonickej linky Klientskeho centra (Sporotel) alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o EB a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra (Sporotel): 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

Sprístupnenie Účtu Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Bankou prostredníctvom Vyhradeného rozhrania:

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George prístup k Účtu v rozsahu pasívnych operácií je oprávnený:

- udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi služby informovania o účte a vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) súhlas s poskytovaním služby informovania o Účte a služby spočívajúcej v potvrdzovaní dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie Bankou,
- udeliť Banke súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti Poskytovateľa platobných služieb (vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) doručené Banke cez Vyhradené rozhranie o potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) vyššie Banka sprístupní Klientovi a poskytovateľovi služby informovania o účte informácie o Účte v nasledovnom rozsahu:

- zostatok na Účte (účtovný a disponibilný) kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiada alebo 4 krát denne aj bez žiadosti Klienta,
- prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za také isté obdobie, za aké ich Klient má k dispozícii v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, a to kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiada alebo prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za obdobie posledných 90 kalendárnych dní aj bez žiadosti Klienta.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) a b) vyššie Banka poskytne vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu na základe žiadosti tohto vydavateľa doručenej Banke cez Vyhradené rozhranie potvrdenie o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu Bankou vo forme „áno“ alebo „nie“, pričom Banka zostatok na Účte tomuto vydavateľovi neoznamuje.

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George prístup k Účtu v rozsahu aktívnych operácií je oprávnený udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi platobných iniciačných služieb) súhlas s poskytovaním platobnej iniciačnej služby z Účtu. Na základe tohto súhlasu Banka:

- príjme a vykoná za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou na prijatie a vykonanie Príkazu Platobné príkazy Klienta iniciované prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
- po prijatí Platobného príkazu uvedeného vyššie, poskytne Poskytovateľovi platobných služieb informáciu o začatí platobnej operácie, ako aj informácie týkajúce sa vykonania tohto Platobného príkazu.

Klient je oprávnený odvolať súhlasy udelené jednotlivým Poskytovateľom platobných služieb na poskytovanie služby informovania o účte, platobnej iniciačnej služby alebo na potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na platobnú kartu priamo u týchto Poskytovateľov platobných služieb.

Majiteľ Účtu je oprávnený zrušiť prístup konkrétneho Poskytovateľa platobných služieb k svojmu Účtu prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Payme

1. funkcionality označená logom „Payme“ nachádzajúca sa v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George app“) predstavuje službu, ktorej prevádzkovateľom je Slovenská banková asociácia, so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, IČO: 30 813 182 (ďalej „SBA“),
2. je založená na Štandarde platobného odkazu, ktorého autorom je SBA (ďalej „Štandard“); SBA udelila Banke nevýhradnú licenciu na použitie Štandardu pri vyvinutí funkcionality Payme v George app,
3. umožní každej osobe oprávnenej na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte uvedenom v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty“ a v časti „Termínované vklady a sporenia“, a to konkrétne na Bankovom produkte Sporenie na rezervu, Sporenie pre radosť a Sporenie na bývanie (ďalej „oprávnená osoba“) vytvoriť platobný odkaz vo forme hypertextového linku, ktorý bude obsahovať **meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo tohto Bankového produktu vo formáte IBAN**, v prospech ktorého oprávnená osoba žiada vykonať platbu ako aj ďalšie údaje, ktoré sú oprávnenou osobou do tohto platobného odkazu doplnené (ďalej „platobný odkaz“),
4. oprávnená osoba môže odoslať platobný odkaz tretej osobe, od ktorej požaduje vykonať platbu v prospech Bankového produktu uvedeného v platobnom odkaze (ďalej „príjemca odkazu“), pričom si môže zvoliť podľa vlastného uváženia niektorú z verejne prístupných komunikačných sietí alebo čítovacích aplikácií (ďalej „verejná komunikačná sieť“), ku ktorej má prístup vo svojom mobilnom zariadení, v ktorom používa George app; **odoslaním tohto platobného odkazu príjemcovi odkazu cez verejnú komunikačnú sieť, ktorá nie je pod kontrolou Banky, oprávnená osoba sprístupní údaje obsiahnuté v platobnom odkaze (meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo Bankového produktu vo formáte IBAN a ďalšie údaje uvedené oprávnenou osobou) príjemcovi tohto odkazu,**
5. príjemca odkazu, ktorý má vo svojom mobilnom zariadení nainštalovaný George app alebo inú mobilnú aplikáciu elektronickej služby poskytovanej bankou, ktorej SBA udelila licenciu na použitie Štandardu *, bude po kliknutí na tento odkaz presmerovaný do tejto elektronickej služby, v ktorej sa mu zobrazí platobný príkaz na úhradu platby vyžiadanej od oprávnenej osoby, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v platobnom odkaze. Podpísaním alebo odsúhlasením tohto platobného príkazu príjemcom odkazu spôsobom dohodnutým medzi príjemcom odkazu a bankou, ktorá vedie účet platiteľa, bude tento platobný príkaz bankou vykonaný v súlade s podmienkami dohodnutými medzi platiteľom a touto bankou.

*zoznam bánk zapojených do služby Payme sa nachádza na www.payme.sk