

## ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

## ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

## Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:

- a) **pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,
- b) **aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

| Rozsah Elektronických služieb            |  |   |              |        |  |             |
|--|--|---|--------------|--------|--|-------------|
| Bankové produkty                         | Elektronické služby<br>Internetbanking (IB),<br>Internetbanking<br>verzia George (☺),<br>Telephonebanking (T),<br>elektronické výpisy do IB<br>alebo na e-mailovú adresu<br>(El.výpis) a notifikácie<br>(Notif.) |   |              |        | Bezpečnostné predmety k Elektronickým<br>službám<br>Internetbanking (IB), Telephonebanking (T) |             |
|  |  |   |              |        | EOK<br>nepoužiteľný<br>pre ☺   | SMS kľúč    |
|  | Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR  |   |              |        |  |             |
| Účty                                     | IB<br>☺  | T | El.vý<br>pis | Notif. | Denný limit  | Denný limit |
| Osobný účet                              | ✓  | ✓ | ✓            | ✓      | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Osobný účet Exclusive                    | ✓  | ✓ | ✓            | ✓      | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Space účet Mladý                         | ✓  | ✓ | ✓            | ✓      | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Space účet Študent                       | ✓  | ✓ | ✓            | ✓      | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Space účet Junior                        | ✓  | ✓ | ✓            | ✓      | 0, -   | 0, -        |
| SPOROŽíro                                | ✓  | ✓ | ✓            | ✓      | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| SPOROŽíro Senior                         | ✓  | ✓ | ✓            | ✓      | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Základný bankový produkt                 | ✓  | ✓ | ✓            | ✓      | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Platobný účet so základnými<br>funkciami | ✓  | ✓ | ✓            | ✓      | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Kartový účet ku Kreditnej<br>karte       | ✓  | X | ✓            | ✓      | 0, -   | 0, -        |
| Kartový účet k Štedrej karte             | ✓  | X | ✓            | ✓      | 0, -   | 0, -        |

| Termínované vklady a sporenia   | IB | T | El.výpis  | Notif. | Denný limit        | Denný limit |
|---|----|---|-----------|--------|--------------------|-------------|
| Termínované vklady (zriadené na Obchodnom mieste),<br><b>služby EB sa neposkytujú k Termín. vkladom zriadeným k Vkladnej knižke kapitál</b> | ✓  | ✓ | ✓         | X      | 0, -               | 0, -        |
| Sporenie k Účtu (v útlme)   | ✓  | ✓ | X         | X      | 0, -               | 0, -        |
| Sporenie na rezervu   | ✓  | ✓ | ✓         | X      | 999 999 999 999, - | 170 000, -  |
| Sporenie na bývanie,<br>Sporenie pre radosť,<br>Sporenie pre deti (v útlme)   | ✓  | ✓ | ✓         | X      | 0, -               | 0, -        |
| Dobrý vklad   | ✓  | ✓ | X         | X      | 0, -               | 0, -        |
| Cenné papiere   | IB | T | El. výpis | Notif. | Denný limit        | Denný limit |
| Cenné papiere   | ✓  | ✓ | X         | X      | 0, -               | 0, -        |
| Úvery   | IB | T | El. výpis | Notif. | Denný limit        | Denný limit |
| Spotrebný úver na Čokoľvek  | ✓  | ✓ | ✓         | X      | 0, -               | 0, -        |
| Úver na bývanie   | ✓  | ✓ | ✓         | X      | 0, -               | 0, -        |

### Elektronické služby pre maloletých Klientov

Klient vo veku od 8 rokov môže mať k Bankovému produktu Space účet Junior sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov len v rozsahu pasívnych operácií.

Klient vo veku od 15 rokov do dosiahnutia plnoletosti môže požiadať Banku o sprístupnenie Elektronických služieb prostredníctvom Bezpečnostných predmetov v rozsahu aktívnych operácií k nasledovným Bankovým produktom: Space účet Študent, Space účet Mladý a Sporenie na rezervu.

**Limit** obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

**Denný limit** – Limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre Oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak Oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto Oprávnenou osobou.

**Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet** je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronických služieb.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

**Notifikácie** – informácie o pohybe peňažných prostriedkov na Účte

Banka poskytuje 3 typy notifikácií:

- SMS správy – zasielané na číslo mobilného telefónu dohodnuté medzi Bankou a Klientom v Zmluve (SMS služby, SMS služby Extra),
- E-mailové správy – zasielané na e-mailovú adresu dohodnutú medzi Bankou a Klientom v Zmluve,
- Push správy – zasielané do mobilnej aplikácie Internetbankingu verzia George.

**File Transfer**

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v Internetbankingu 10 000 kusov, nie viac ako 20 MB,
- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer.**

**Bezpečnostný predmet GRID kartu Banka už od 14. 9. 2019 neposkytuje, a to z dôvodu nových legislatívnych požiadaviek vzťahujúcich sa na bezpečnosť elektronických platieb.**

**SMS služby**

| Typ Elektronickej služby | Rozsah Elektronickej služby   |
|--------------------------|---|
| <b>SMS služby</b>        | SMS notifikácia o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou v zahraničí<br>SMS notifikácia o nezrealizovaných platbách z Účtu   |
| <b>SMS služby Extra</b>  | SMS notifikácia o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou<br>SMS notifikácia o platobných operáciách vykonaných na Účte<br>SMS notifikácia o nezrealizovaných platbách z Účtu |

**BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU**

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

- a) po prebratí Bezpečnostných predmetov vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- b) uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- c) neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;
- d) nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- e) chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- f) zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronicke služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo prístup na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej telefonickej linky Klientskeho centra (Sporotel) alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o EB a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

#### **TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNAMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB**

**Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickú linke Klientskeho centra (Sporotel): 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.**

#### **Sprístupnenie Účtu Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Bankou prostredníctvom Vyhradeného rozhrania:**

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George prístup k Účtu v rozsahu **pasívnych operácií je oprávnený:**

- udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi služby informovania o účte a vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) súhlas s poskytovaním služby informovania o Účte a služby spočívajúcej v potvrdzovaní dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie Bankou,
- udeliť Banke súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti Poskytovateľa platobných služieb (vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) doručené Banke cez Vyhradené rozhranie o potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) vyššie Banka sprístupní Klientovi a poskytovateľovi služby informovania o účte informácie o Účte v nasledovnom rozsahu:

- zostatok na Účte (účtovný a disponibilný) kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiadá alebo 4 krát denne aj bez žiadosti Klienta,
- prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za také isté obdobie, za aké ich Klient má k dispozícii v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, a to kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiadá alebo prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za obdobie posledných 90 kalendárnych dní aj bez žiadosti Klienta.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) a b) vyššie Banka poskytne vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu na základe žiadosti tohto vydavateľa doručenej Banke cez Vyhradené rozhranie potvrdenie o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu Bankou vo forme „áno“ alebo „nie“, pričom Banka zostatok na Účte tomuto vydavateľovi neoznamuje.

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George prístup k Účtu v rozsahu **aktívnych operácií je oprávnený** udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi platobných iniciačných služieb) súhlas s poskytovaním platobnej iniciačnej služby z Účtu. Na základe tohto súhlasu Banka:

- príjme a vykoná za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou na prijatie a vykonanie Príkazu Platobné príkazy Klienta iniciované prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
- po prijatí Platobného príkazu uvedeného vyššie, poskytne Poskytovateľovi platobných služieb informáciu o začatí platobnej operácie, ako aj informácie týkajúce sa vykonania tohto Platobného príkazu.

Klient je oprávnený odvolať súhlasy udelené jednotlivým Poskytovateľom platobných služieb na poskytovanie služby informovania o účte, platobnej iniciačnej služby alebo na potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na platobnú kartu priamo u týchto Poskytovateľov platobných služieb.

Majiteľ Účtu je oprávnený zrušiť prístup konkrétneho Poskytovateľa platobných služieb k svojmu Účtu prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.