

ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM




ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:

- a) **pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,
- b) **aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

Rozsah Elektronických služieb							
Bankové produkty	Elektronické služby Internetbanking (IB), Internetbanking verzia George (), Telephonebanking (T), elektronické výpisy do IB alebo na e-mailovú adresu (El.výpis) a notifikácie (Notif.)				Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám Internetbanking (IB), Telephonebanking (T)		
					GRID karta	EOK nepoužiteľný pre 	SMS kľúč
					Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR		
Účty	IB 	T	El.výpis	Notif.	Denný limit	Denný limit	Denný limit
Osobný účet	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Osobný účet Exclusive	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Space účet Mladý	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Space účet Študent	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Space účet Junior	✓	✓	✓	✓	0, -	0, -	0, -
SPOROžiro	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
SPOROžiro Senior	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Základný bankový produkt	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Platobný účet so základnými funkciami	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Kartový účet ku Kreditnej karte	✓	X	✓	✓	0, -	0, -	0, -
Kartový účet k Štedrej karte	✓	X	✓	✓	0, -	0, -	0, -

Termínované vklady a sporenia	IB	T	El.výpis	Notif.	Denný limit	Denný limit	Denný limit
Termínované vklady (zriadené na Obchodnom mieste), služby EB sa neposkytujú k Termín. vkladom zriadeným k Vkladnej knižke kapitál	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -
Sporenie k Účtu (v útlme)	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -
Sporenie na rezervu	✓	✓	✓	X	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Sporenie na bývanie, Sporenie pre radosť, Sporenie pre deti (v útlme)	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -
Dobry vklad	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -
Cenné papiere	IB	T	El. výpis	Notif.	Denný limit	Denný limit	Denný limit
Cenné papiere	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -
Úvery	IB	T	El. výpis	Notif.	Denný limit	Denný limit	Denný limit
Spotrebný úver na Čokolvek	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -
Úver na bývanie	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -

Limit obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

Denný limit – Limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre Oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak Oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto Oprávnenou osobou.

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronických služieb.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

Notifikácie – informácie o pohybe peňažných prostriedkov na Účte

Banka poskytuje 3 typy notifikácií:

- SMS správy – zasielané na číslo mobilného telefónu dohodnuté medzi Bankou a Klientom v Zmluve (SMS služby, SMS služby Extra),
- E-mailové správy – zasielané na e-mailovú adresu dohodnutú medzi Bankou a Klientom v Zmluve,
- Push správy – zasielané do mobilnej aplikácie Internetbankingu verzia George.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v Internetbankingu 10 000 kusov, nie viac ako 20 MB,
- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer.**

SMS výpis - **Banka od 1. 1. 2019 už neposkytuje.**

SMS služby

Typ Elektronickej služby	Rozsah Elektronickej služby
SMS služby	SMS notifikácia o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou v zahraničí SMS notifikácia o nezrealizovaných platbách z Účtu
SMS služby Extra	SMS notifikácia o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou SMS notifikácia o platobných operáciách vykonaných na Účte SMS notifikácia o nezrealizovaných platbách z Účtu

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

- po prebratí Bezpečnostných predmetov vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;
- nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronicke služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo prístup na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej telefonickej linky Klientskeho centra (Sporotel) alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o EB a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej

telefonickéj linke Klientskeho centra (Sporotel): 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.