

## Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy

### 1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	0800 120 000
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	<a href="http://www.koop.sk">www.koop.sk</a>

### 3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

**Názov poisťného produktu:** Pohrebné poistenie jednorazovo platené

**Popis poisťného produktu:**

#### a) Popis poistenia

Produkt Pohrebné poistenie jednorazovo platené je životné poistenie uzavreté na dobu neurčitú s vyplatením poisťného plnenia pri smrti poisteného.

#### b) Všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poisťné sa platí jednorazovo.

#### c) Poisťné riziká

Hlavné poisťné riziko produktu Pohrebné poistenie jednorazovo platené je nasledovné:

- v prípade smrti poisteného počas doby poistenia, poisťovňa vyplatí dojednané poisťné plnenie oprávnenej osobe (osobám), ak je (sú) v zmluve určená(é).

#### d) Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Ak nastala poisťná udalosť, oprávnená osoba (osoby) má právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených v Poisťných podmienkach pre Pohrebné poistenie (ďalej "PPH") špecifikovaných v návrhu poisťnej zmluvy.

#### Spôsob určenia výšky poisťného plnenia:

Výška poisťného plnenia v kapitálovom životnom poistení závisí od dohodnutých poisťných súm v konkrétnej poisťnej zmluve a od doby uplynutej od začiatku poistenia.

V zmysle čl. 8 PPH:

**ods. 1:** Ak nastane poisťná udalosť – smrť poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia:

a) následkom úrazu - poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy, na zabezpečenie úhrady nákladov na pohreb poisteného,

b) v inom prípade poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poisťné plnenie vo výške 100% zaplateného poisťného.

**ods. 2:** Ak nastane poisťná udalosť po dvoch rokoch od začiatku poistenia, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy na zabezpečenie úhrady nákladov na pohreb poisteného.

**Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:**

**Výluky z poistenia sa vzťahujú len v prípade ak poistná udalosť nastala do 2 rokov od začiatku poistenia.**

**Pri poistnej udalosti po 2 rokoch od začiatku poistenia poisťovateľ neuplatňuje žiadne výluky z poistenia.**

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch PPH nie je poisťovateľ povinný plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

- PPH čl. 10

**ods. 1:** Za poistnú udalosť podľa článku 8 bodu 1 písmeno a) (smrť spôsobená úrazom do 2 rokov od začiatku poistenia) sa nepovažuje:

a) udalosť spôsobená infekčným ochorením, bez ohľadu na spôsob prenosu nákazy, s výnimkou tetanu, pyogénnych infekcií vyplývajúcich z reznej rany, alebo poranenia v dôsledku úrazu alebo z besnoty prenesenej pri úraze,

b) udalosť spôsobená priamo alebo nepriamo ktoroukoľvek z nasledujúcich okolností:

- chorobou alebo chorobou z povolania, pokiaľ nebol jej výlučnou príčinou úraz,

- diagnostickými, terapeutickými, alebo preventívnymi a estetickými lekárskymi zásahmi, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu, alebo neodbornými zákrokmi, ktoré si poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele,

- samovraždou alebo pokusom o samovraždu alebo úmyselným sebaškodnením poisteného, a to bez ohľadu na jeho duševný stav,

- ozbrojeným konfliktom, stanným právom,

- štrajkom alebo vzburou, s predpokladom, že poistený je účastníkom štrajku alebo vzbury,

- nukleárnym žiarením,

- duševnými poruchami, zmenami psychického stavu bez ohľadu na ich príčinu,

- poruchami alebo stratami vedomia, náhlými cievnymi príhodami, epileptickým záchvatom, alebo iným krčovým záchvatom, ktorý zasiahol celé telo, pokiaľ úraz nebol ich výlučnou príčinou,

- nádorovými ochoreniami akéhokoľvek druhu a pôvodu,

- infarktom myokardu,

- hernie všetkých druhov, náhle platničkové chrbticové syndrómy, prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím,

- požitím alkoholu alebo omamných a návykových látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu poisteným.

**Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy a vstupného veku. Ak jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zaniká márnym uplynutím tejto lehoty. To isté platí aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poistného (čl. 6 PPH).

**Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

**Spôsoby zániku poistnej zmluvy:**

Poistenie podľa čl. 3 PPH zaniká:

Poistník má podľa ustanovenia § 802a OZ právo odstúpiť od poistnej zmluvy. Žiadosť o odstúpenie musí obsahovať overený podpis poistníka a musí byť doručená na adresu poisťiteľa najneskôr v tridsiaty deň odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. V prípade zániku poistenia odstúpením vráti poisťiteľ poistníkovi zaplatené poistné. Pritom má poisťiteľ právo odpočítať si od poistného poskytnuté poistné plnenie. Ak poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, tento rozdiel vráti poistník poisťiteľovi.

Poistenie podľa čl. 3 PPH zaniká:

**ods. c):** Poistnú zmluvu môže písomne vypovedať poistník alebo poisťiteľ do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť od nasledujúceho dňa po jej doručení druhej zmluvnej strane. V tomto prípade poisťiteľ vráti poistníkovi nespotrebovanú časť zaplateného poistného, zníženého o náklady spojené s uzavretím poistnej zmluvy a správou poistenia.

**ods. d):** Poisťiteľ a poistník sa ďalej dohodli, že po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy môže poistník vypovedať poistnú zmluvu, v ktorej je dojednané jednorazové poistné, a to písomnou žiadosťou doručenou poisťiteľovi. Poistenie skončí o 00:00 hod. prvého dňa nasledujúceho po doručení tejto písomnej výpovede poisťiteľovi.

**Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:**

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťiteľovi.

**Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:**

Poisťnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

**Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:**

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou sú uvedené v PPH.

**Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:**

Výhodou produktu Pohrebné poistenie jednorazovo platené je vytvorenie finančnej rezervy pre dôstojnú poslednú rozlúčku v prípade úmrtia.

**4. Iné dôležité informácie**

**Spôsob vybavovania sťažností:**

Spôsob vybavovania sťažností v zmysle čl 16 PPH:

**ods.2:** Klient je oprávnený podať písomnú sťažnosť na činnosť poisťiteľa súvisiacu s Pohrebným poistením a doručiť ju poisťiteľovi na adresu jeho sídla.

**ods.7:** Poisťiteľ je povinný sťažnosť klienta prešetriť a vybaviť najneskôr do uplynutia lehoty stanovenej osobitným právnym predpisom.

**Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:**

Poisťná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poisťnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

**Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:**

Poisťovateľ každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke [www.koop.sk](http://www.koop.sk) výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok a taktiež Správu o solventnosti a finančnom stave (SFCR).