

Účel spracúvania	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií a sledovaných oprávnených záujmov		Právny základ
1. Poskytovanie bankových produktov a služieb	a) Identifikácia klientov a ich zástupcov zahŕňa procesy:	(i) postupy týkajúce sa zmeny údajov klienta alebo jeho zástupcu,	plnenie zmluvy
		(ii) vyplnenie úvodných dotazníkov klienta vrátane základných identifikačných a kontaktných údajov klienta alebo jeho zástupcu,	oprávnený záujem
		(iii) získavanie údajov kopírovaním dokladov totožnosti klienta alebo jeho zástupcu,	
		(iv) založenie klienta alebo aj jeho zástupcu v centrálnom systéme Banky,	
		(v) vyžiadanie a preverenie ďalších skutočností (napr. doklad preukazujúci oprávnenie zástupcu konať v mene klienta),	
		(vi) špecifikácia typu klienta (napr. FO, FO-podnikateľ, PO, maloletý klient, prípadne FO nespôsobilá na právne úkony),	
		(vii) preverenie existencie konkurzného alebo obdobného konania,	
		(viii) opätovná kontrola aktuálnosti údajov pri ďalších obchodoch,	
		(ix) kontrola údajov porovnaním s dokladom totožnosti,	
		(x) uľahčenie overenia identity klienta alebo zástupcu klienta, ktorého identita už bola preverená v rámci KYC procesov inou bankou zo skupiny Erste v rámci tzv. „onboardingových“ procesov Banky, čo zahŕňa využívanie zdieľaných dokumentov a prijímanie osobných údajov o dôležitých fyzických osobách pôsobiacich u korporátnych klientov Banky (napr. členovia štatutárnych orgánov, koneční užívatelia výhod, spoločníci, akcionári) od členov podnikov Erste Group, a to najmä: Erste Group Bank AG, Erste Bank Österreich, Erste Bank Novi Sad, Erste & Steiermärkische Bank, Erste Bank Hungary, Česká spořitelňa, a.s, Banca Comerciala Romania, ak už na ich strane bola overovaná identita zástupcov firemných klientov,	
		(xi) zdieľanie a poskytovanie osobných údajov a nevyhnutných dokladov týkajúcich sa overovania identity zástupcov firemných klientov členom podnikov zo skupiny Erste Group s cieľom uľahčiť KYC procesy a onboarding firemných klientov Banky aj u spriaznených bánk v zahraničí,	
		(xii) spracúvanie biometrických údajov na identifikáciu klienta.	súhlas
	b) Bankové účty (depozitné produkty) zahŕňa procesy:	(i) akceptácia všeobecných obchodných podmienok a uzatvorenie zmluvy viažucej sa na daný depozitný produkt,	plnenie zmluvy
	c) Úverové produkty zahŕňa procesy:	(ii) príprava, uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi Bankou a klientom, ktoré sa týkajú depozitných produktov,	
		(iii) vytvorenie, vedenie a správa bankového účtu,	
		(iv) servis a technická podpora k bankovým účtom podľa príslušných obchodných produktových podmienok.	
		(i) dopytovanie klienta o jeho príjme (séria otázok podľa Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR),	zákonná povinnosť
		(ii) preverenie bonity klienta (jeho schopnosti splácať úver) na základe schváleného rizikového modelu Banky napr. podľa § 7 ods. 1 zákona o spotrebiteľských úveroch,	
		(iii) posudzovanie žiadostí o úver alebo o kreditnú kartu získaných priamo od klienta alebo finančného sprostredkovateľa,	plnenie zmluvy
		(iv) uzatváranie zmluvy o úvere, hypotéke alebo kreditnej karte, vrátane akceptácie všeobecných obchodných podmienok Banky,	
		(v) správa úverového produktu vrátane jeho načerpania a následného splácania,	oprávnený záujem
		(vi) schválenie maximálneho úverového rámca na základe rizikového modelu Banky,	
		(vii) preverenie klienta prostredníctvom dopytov v rámci bankových a nebankových registrov vrátane registrov tretích strán (napr. Sociálna poisťovňa).	súhlas
	d) Overovanie nehnuteľností zahŕňa procesy:	(i) prenesenie údajov do zmluvnej dokumentácie (úverové produkty),	plnenie zmluvy
		(ii) overenie stavu nehnuteľnosti z viacerých zdrojov a registrov, vrátane katastra nehnuteľností, ak je súčasťou bankového obchodu nehnuteľnosť (napr. založená nehnuteľnosť pri hypotéke),	oprávnený záujem
		(iii) spracúvanie osobných údajov o osobách nachádzajúcich sa na listoch vlastníctva predmetných nehnuteľností,	
		(iv) vypracovanie a posúdenie znaleckých posudkov k nehnuteľnostiam,	
		(v) poznanie a vyhodnotenie stavu nehnuteľnosti v internom systéme Banky,	
		(vi) využívanie údajov o číselníkoch katastra nehnuteľností, o administratívnych a technických jednotkách, údajov o stavbách, bytoch a nebytových priestoroch, údajov o účastníkoch právnych vzťahov, o právnych listinách, o listoch vlastníctva, o katastrálnych konaniach, a to aj prostredníctvom analýzy denných tabuliek rozdielov vybraných údajov.	
	e) Ochrana Banky ako záložného veriteľa vinkuláciou poistenia klientovej nehnuteľnosti zahŕňa procesy:	(i) využívanie už získaných klientskych údajov na základe úverovej zmluvy, žiadosti o úver, poisťnej zmluvy doručenej klientom alebo na základe zmlúv o elektronickej komunikácii uzatvorenej medzi Bankou a klientovou poisťovňou,	oprávnený záujem
		(ii) uchovávanie a systematizácia dát smerujúce k usporiadaniu a štruktúrovaniu zozbieraných údajov o klientoch a záložných dlžníkoch a poisťníkoch v informačných systémoch Banky tak, aby boli využiteľné a prístupné pre súvisiace procesy (napr. spárovanie úverovej zmluvy s poisťnou zmluvou a záložným právom toho istého klienta),	
		(iii) formátovanie, prispôbenie a zdieľanie údajov týkajúcich sa vzniku záložných práv v prospech Banky ku klientovej nehnuteľnosti pre efektívnu výmenu informácií s poisťovňami, či už prostredníctvom zabezpečenej elektronickej komunikácie Banky a poisťovne alebo doporučenej listovej korešpondencie s poisťovňami, s ktorými nebude mať Banka uzatvorené zmluvy o elektronickej komunikácii,	
		(iv) prijímanie a evidovanie informácií od poisťovní o stave zaevidovania vinkulácie,	

		(v) zaznamenávanie výsledkov komunikácie s poisťovňami (napr. potvrdenie o zaevidovaní vinkulácie, alebo dôvod nezaevidovania) do interných systémov Banky.	
	f) Elektronické bankovníctvo zahŕňa procesy:	(i) poskytovanie služieb bankových aplikácií a internet bankingu, a to najmä aplikácií George Slovensko, George GO Slovensko, SLSP mToken a Business 24, (ii) poskytovanie bankových produktov a služieb akýmkoľvek iným vzdialeným/elektronickým spôsobom, vrátane webstránky www.slsp.sk a elektronického obchodu, (iii) postupy týkajúce sa identifikácie klientov (vyššie) v rámci digitálneho onboardingu s výnimkou spracúvania biometrických údajov (súhlas), (iv) vytvorenie prihlasovacích a identifikačných údajov v rámci daných aplikácií, (v) akceptácia zmluvnej dokumentácie na diaľku, (vi) využívanie Voicebota na identifikáciu problému, navigáciu a asistenciu pri riešení problémov týkajúcich sa elektronickej služby Internetbanking verzia George až do jeho úspešného vyriešenia (napr. pri strate prihlasovacieho mena a PIN kódu či neschopnosti klienta nájsť funkčnosť služby).	oprávnený záujem
	g) Kolektívne investovanie (Asset Management) zahŕňa procesy:	(i) poskytovanie osobných údajov správcovskej spoločnosti Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s., (ii) vytvorenie majetkového účtu klienta alebo zoznamu podielnikov u správcovskej spoločnosti, (iii) zadávanie pokynov klienta správcovskej spoločnosti, (iv) výmena informácií a povinných notifikácií údajov s depozitármi cenných papierov a burzami, (v) vedenie evidencie majiteľov cenných papierov a záložných práv pre podielové listy, (vi) podpisovanie dokumentácie na pobočke Banky.	plnenie zmluvy
	h) Cenné papiere (Treasury) zahŕňa procesy:	(i) získavanie údajov v rámci tzv. investičných dotazníkov v rozsahu otázok stanovených Vyhláškou Ministerstva financií SR z 19. decembra 2017, (ii) získavanie ďalších údajov podľa zákona o cenných papieroch (napr. rodného listu), (iii) uchovávanie komunikácie s klientom podľa zákona o cenných papieroch, (iv) riešenie sporov s klientami podľa nariadenia EMIR, (v) dodržiavanie štandardov ISDA pri derivátových obchodoch, (vi) vedenie registra krytých dlhopisov podľa zákona o bankách,	zákonná povinnosť
		(vii) poskytovanie poradenstva klientom vo vzťahu k obchodu s cennými papiermi, (viii) evidencia obchodov klienta s cennými papiermi, (ix) vykonávanie pokynov klientov na zrealizovanie obchodov.	plnenie zmluvy
	i) Rizikový model Banky zahŕňa procesy:	(i) štatistické spracúvanie údajov o klientoch a ich splácaní úverových produktov, (ii) vyhodnocovanie rizikovosti jednotlivých obchodov, (iii) využívanie štandardných a nadstavbových služieb úverových registrov, (iv) sledovanie vestníkov (konkurzy, bankroty a hlásenia), (v) generovanie unikátnych identifikačných a autentifikačných kódov klienta, výpočtov a prispôbení ponúk pre konkrétnych klientov.	oprávnený záujem
	j) Platobný styk zahŕňa procesy:	(i) vybavovanie reklamácií týkajúcich sa spracovania platobných operácií, (ii) povinné sprístupnenie údajov tretím stranám (tzv. TPP resp. „third party providers“) v režime PSD2, (iii) povinné poskytovanie údajov Národnej banke Slovenska,	zákonná povinnosť
		(iv) realizácia a spracovanie tuzemských a zahraničných platieb vrátane kontroly správnosti zúčtovania, (v) nevyhnutná výmena sprievodných údajov o platbách s bankami, poskytovateľmi platobných služieb a kartovými spoločnosťami v rámci systémov SEPA a SWIFT, (vi) poskytovanie a vyžiadanie informácií o mylných platbách, (vii) poskytovanie platobných služieb, v prípade nevyhnutnosti na poskytnutie klientom požadovanej platobnej služby aj vrátane zdieľania údajov o platobných príkazoch v rámci Erste Group, (viii) vnútrobankové prevody, (ix) výroba a personalizácia platobných kariet (x) zabezpečenie platobnej služby zasielania a prijímania okamžitých úhrad podľa nariadenia o okamžitých úhradách v eurách ^[2] , vrátane overenia zhody mena/označenia a čísla účtu/jedinečného identifikátora príjemcu a preverenia používateľov platobných služieb vo vzťahu k cieľným finančným reštriktívnym opatreniam EÚ.	plnenie zmluvy
	k) Finančné sprostredkovanie	(i) plnenie zákonných povinností finančného agenta v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a ďalších predpisov,	zákonná povinnosť

^[2] Článok 1 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/886 z 13. marca 2024, ktorým sa menia nariadenia (EÚ) č. 260/2012 a (EÚ) 2021/1230 a smernice 98/26/ES a (EÚ) 2015/2366, pokiaľ ide o okamžité úhrady v eurách (najmä časti 5a, 5c a 5d ods. 2)

	zahŕňa procesy:	(ii) sprostredkovanie poistenia bankových produktov a služieb (napr. poistenie úveru alebo platobnej karty), pri ktorom Banka vystupuje ako finančný agent oprávnený na základe bankovej licencie, (iii) výmena údajov so zazmluvnenými poisťovňami, ktoré poskytujú poisťné služby pre klientov Banky.	plnenie zmluvy	
l) Registre zahŕňa procesy:	(i)	poskytovanie a využívanie údajov v registri bankových úverov a záruk NBS podľa § 38 zákona o bankách,	zákonná povinnosť	
	(ii)	poskytovanie a využívanie údajov v rámci registrov vytvorených podľa zákona o úveroch na bývanie a zákona o spotrebiteľských úveroch,		
	(iii)	vedenie vlastného registra klientov v zmysle § 92 ods. 7 zákona o bankách vrátane poskytovania údajov z tohto registra iným bankám,	oprávnený záujem	
	(iv)	využívanie údajov v rámci spoločného bankového registra podľa § 92a zákona o bankách (SBCB – Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o.),		
	(v)	využívanie údajov v rámci spoločného registra spotrebiteľov základného bankového produktu v zmysle § 92b zákona o bankách.		
	(vi)	poskytovanie údajov do spoločného bankového registra podľa § 92a zákona o bankách (SBCB – Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o.), vrátane ich aktualizácie a opravy,	súhlas	
	(vii)	poskytovanie údajov do spoločného registra spotrebiteľov základného bankového produktu v zmysle § 92b zákona o bankách, vrátane ich aktualizácie a opravy.		
m) Compliance zahŕňa procesy:	(i)	vykonávanie starostlivosti o zákazníka v zmysle predpisov AML,	zákonná povinnosť	
	(ii)	identifikácia, verifikácia a overovanie skutočností podľa predpisov AML,		
	(iii)	odhaľovanie a nahlasovanie podozrivých finančných operácií Finančnej spravodajskej jednotke alebo iným orgánom,		
	(iv)	prijímanie opatrení ako zablokovanie finančných prostriedkov alebo zdržanie platobnej operácie,		
	(v)	porovnávanie dát z rôznych medzivládnych sankčných alebo iných zoznamov,		
	(vi)	zdokumentovanie činnosti Banky,		
	(vii)	vytvorenie systému vnútornej kontroly a vykonávania pravidelného vnútorného alebo externého auditu Banky,		
	(viii)	predchádzanie podvodom a podvodným operáciám na finančnom trhu,	oprávnený záujem	
	(ix)	podávanie trestných oznámení alebo poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci v súvislosti s podozrením alebo dokazovaním podvodného konania,		
	(x)	agregované spracúvanie dát o škodových udalostiach v rámci kvantifikácie operačného rizika,		
	(xi)	dopyty orgánov činných v trestnom konaní.		
	n) Starostlivosť o klienta zahŕňa najmä procesy:	(i)	agenda ombudsmana Banky, na ktorého sa môžu klienti Banky obrátiť v akejkoľvek veci,	plnenie zmluvy
		(ii)	poštová, elektronická, telefonická alebo osobná komunikácia súvisiaca so starostlivosťou o klienta a zasielania tzv. servisných správ,	
		(iii)	spracovanie a vyúčtovanie poplatkov Banky v zmysle platného cenníka alebo pripísania zhodnotenia (napr. úroky alebo výnosy) na účet klienta,	
		(iv)	príprava, uzatváranie a vykonávanie obchodov a zmluvných vzťahov s klientmi,	
(v)		správa a kontrola záväzkového vzťahu medzi klientom a Bankou,		
(vi)		využívanie AI chatbota na virtuálnu asistenciu a zvyšovanie používateľského komfortu klientov Banky pri používaní elektronickej služby Internetbanking verzia George získavaním klientskych údajov z interných systémov Banky a následným zobrazovaním personalizovaných informácií a osobných údajov umožňujúcich klientom dosahovanie požadovaných cieľov (napr. vyhľadávanie transakčných informácií, získavanie informácie o bankových produktoch a službách),		
(vii)		vytváranie histórie konverzácií zákazníka s AI chatbotom a ich vyhodnocovanie pre zaisťovanie zákazníckej podpory a kvality služieb Banky,		
(viii)		poskytovanie bežnej technickej a informačnej podpory klienta prostredníctvom call centra, pobočky alebo osobného bankára, prípadne komunikácie prostredníctvom chatbota,	oprávnený záujem	
(ix)		poskytovanie klientskej podpory a starostlivosti prostredníctvom asistenčného systému schopného na základe softvéru s integrovanou technológiou AI využívať rozpoznávanie hlasových pokynov (ďalej ako „Voicebot“) zamestnancov pri proaktívnej hlasovej odchádzajúcej komunikácii smerovanej na klientov (napr. pri rôznych zmenách) a hlasových pokynov klientov pri prichádzajúcej komunikácii pri vyriešení klientskej požiadavky alebo jej presmerovaní na definovanú skupinu riešiteľov,		
(x)		využívanie Voicebota pri evidovaní prichádzajúcich volaní zákazníkov a dôvodov ich volania do určeného interného systému Banky a na poskytovanie typizovaných klientskych FAQs (odpovedí na často kladené otázky) a typizovaných odpovedí týkajúcich sa konkrétnych bankových produktov alebo služieb,		
(xi)	využívanie Voicebota v rámci asistenčných služieb pri blokovaní platobných kariet, vydávaní nových platobných kariet, aktivovaní platobných kariet a bezhotovostných platieb,			
	(xii)	využívanie Voicebota pri manažmente organizácie stretnutí klientov s internými zncami Banky na oceňovanie nehnuteľností a poskytovaní katastrálnych údajov o relevantných nehnuteľnostiach zahrnutých do obchodu Banky interným znalcom Banky,		
	(xiii)	využívanie Voicebota pri vykonávaní proaktívnych notifikácií a pripomienok adresovaných klientom vyžadujúcich doplnenie chýbajúcich informácií a podkladov potrebných pre riadne poskytovanie bankových produktov a služieb a kontroly ich úplnosti (napr. vyžiadanie podkladových dokumentov k žiadosti o úver, ktoré neboli odovzdané),		
	(xiv)	využívanie asistencie Voicebota pri riešení klientskych požiadaviek na odblokovanie bezpečnostných predmetov,		

		(xv) využívanie Voicebota na aktívne informovanie klientov o výsledkoch vybavenia ich požiadaviek a reklamácií po ich uzatvorení v príslušnom internom systéme Banky, (xvi) využívanie Voicebota na dohodnutie termínu pre zavolanie klientovi na najbližší voľný termín podľa dát z pracovných kalendárov zamestnancov Banky v prípade, ak počas klientskeho volania nie je k dispozícii žiadny voľný poverený pracovník Banky, (xvii) nahrávanie a uchovávanie telefonической komunikácie a overovanie identity klienta, (xviii) riešenie všeobecných podnetov, sťažností alebo reklamácií klientov, (xix) poskytovanie doplnkových služieb s pridanou hodnotou pre klienta Banky, vrátane poskytovania tzv. voliteľných doplnkov v rámci elektronickej služby Internetbanking verzia George, ako je napr. finančný manažér a mesačný prehľad, ktoré dotknutej osobe pomáhajú získať lepší prehľad o kategóriách jej finančných príjmov a výdavkov, (xx) vnútorné administratívne činnosti Banky alebo skupiny Erste, vrátane prenosu osobných údajov v rámci skupiny Erste na vnútorné administratívne účely, vrátane spracúvania osobných údajov klientov, externých partnerov alebo zamestnancov, (xxi) využívanie Voicebota pri podpore a poskytovaní asistenčných služieb pre autentizovaných externých partnerov v rámci rozmanitých interných procesov Banky, (xxii) získavanie spätnej väzby od klientov pre potreby skvalitňovania a prispôsobovania bankových produktov a služieb potrebám, požiadavkám a preferenciám klientov a novým trendom v bankovníctve, (xxiii) asistenčné úkony pri podpore „onboardingu“ potenciálnych klientov, ktorí prerušia a nedokončia potrebný „onboardingový“ proces, vrátane využitia už poskytnutých kontaktných údajov, (xxiv) generovanie a zobrazovanie rád konkrétnym skupinám segmentovaných (profilovaných) a výlučne plnoletých klientov (napr. rady k aktivácii či blokácii karty, zvyšovaniu bezpečnosti online „bankovania“, nastavenia trvalých príkazov, stiahnutia elektronickej služby Internetbanking verzia George, nastaveniam základných servisných úkonov ako je zriadenie novej platby, skenovanie údajov pre platbu) či poskytovanie odkazov na konkrétnejšie video-návody, (xxv) vytváranie a vyhodnocovanie spôsobu interakcií používateľov so zobrazenými radami v elektronickej službe Internetbanking verzia George z dôvodu zefektívňovania a zvyšovania používateľského komfortu a zákazníckej starostlivosti.	
	o) Demokratizácia personalizovaných finančných rád a pokročilých odporúčaní klientom vďaka AI zahŕňa procesy:	(i) komplexná integrácia a analýza veľkého množstva finančných údajov, expertných prognóz, regulačných pravidiel a obmedzení, informácií týkajúceho sa produktového portfólia a klientskych informácií, vrátane transakčných údajov, údajov týkajúcich sa používania aplikácií Banky (napr. elektronická služba Internetbanking verzia George) a údajov získaných v rámci vykonávania starostlivosti a servisnej podpory klientov prostredníctvom vlastného modelu umelej inteligencie „AI expert“, (ii) využívanie osobitného „Content Management System“ (CMS) na správu tejto agendy, (iii) generovanie výstupov viac-úrovňového poradenstva, ktorého vrcholom bude plne autonómne expertné poradenstvo generované systémom AI na mieru každému individuálnemu klientovi s cieľom zlepšiť jeho finančné „zdravie“, (iv) získavanie a vyhodnocovanie spätnej väzby klientov vo vzťahu k poskytovanému autonómnemu AI poradenstvu a analytické vyhodnocovanie spôsobu využívania týchto služieb klientami.	oprávnený záujem
	p) Zdieľanie a využívanie údajov v skupine Erste pri cezhraničných platobných operáciách zahŕňa procesy:	(i) Spracúvanie osobných údajov počas poskytovania údajov v rámci Skupiny Erste pri cezhraničných platbách z dôvodu zdieľania spoločnej IT infraštruktúry, ktorá je platformou pre platobné systémy niektorých bánk zo skupiny Erste Group (vrátane Banky). Takéto zdieľané využívanie údajov umožňuje Banke voči klientom vykonávať efektívnejšie a ľahšie platby na účty klientov vedené v tretích krajinách v bankách mimo skupiny Erste Group, napr. z vlastných zdrojov skupiny Erste Group, ktoré sa nachádzajú na účtoch bánk mimo skupiny Erste Group v takýchto tretích krajinách.	oprávnený záujem
	q) Využívanie analytických nástrojov a dát skupiny Erste pri ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti zahŕňa procesy:	(i) zdieľanie osobných údajov rámci skupiny Erste Group prostredníctvom skupinovej softvérovej platformy „CAPS – Compliance Advanced Analytics Platform and Services“ (CAPS) pre vývoj modelov strojového učenia, vyšetrovania a analýzy klientskeho portfólia, analýzy rizika finančnej kriminality a podávania súvisiacich automatizovaných správ s cieľom optimalizovať účinnosť a efektívnosť plnenia regulačných požiadaviek týkajúcich sa finančnej kriminality v sektore bánk. Táto spracovateľská operácia nebude v sebe zahŕňať žiadne aktívne poskytovanie osobných údajov zahrnutých do AML hlásení od Banky iným bankám zo skupiny Erste Group. (ii) využívanie CAPS pri vyhodnocovaní a rozpoznávaní neobvyklých obchodných operácií na základe analýzy klientskych dát.	oprávnený záujem
	r) Zefektívňovanie produktivity a kreativity poskytovania bankových služieb pomocou AI technológie zahŕňa procesy:	Typicky sa to týka hlavne realizácie úkonov, ktoré sa vykonávajú s asistenciou AI, pri vyhodnocovaní zavádzania rôznych opatrení s dopadom na klientov, pri segmentácii klientov, reorganizáciách a súvisiacich analýzach kvality poskytovaných služieb a vhodnosti produktov, či pri vyhodnocovaní efektívnosti interných štandardov, vybavovania požiadaviek klientov a vnútorných procesov súvisiacich s poskytovaním bankových služieb: (i) spracúvanie osobných údajov klientov, ku ktorému dochádza pri využívaní AI (napr. Copilot) integrovanej v MS Office 365, pri zvyšovaní kreativity, analytickosti a produktivity používateľov aplikácií ako sú napr. Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Teams fungujúcich v prostredí cloudových služieb MS Office 365, (ii) pokročilá analýza a prepis záznamov z dialkovej formy klientskych interakcií so zamestnancami Banky, napr. telefonické hovory s operátormi call centra s využitím generatívnej AI.	oprávnený záujem
	s) Vytváranie prediktívnych modelov pri poskytovaní produktov a služieb s využitím AI zahŕňa procesy:	(i) skúmanie, porovnávanie, kombinovanie a vyhodnocovanie údajov týkajúcich sa rôznych klientov a spôsobu, akým využívajú bankové produkty a služby a ich kombinovanie s rôznymi ukazovateľmi vytvorenými spracúvaním rôznych transakčných, účtovných, socio-demografických, behaviorálnych a štatistických ukazovateľov pri vytváraní rôznych podkladov pre rozhodovanie zodpovedných pracovníkov Banky, ako aj pri tvorbe nových modelov poskytovania bankových produktov a služieb, (ii) vytváranie rôznych modelov behaviorálnej segmentácie existujúcich klientov, ich zástupcov a rodinných príslušníkov na základe analýzy rozmanitých údajov týkajúcich sa klientov Banky a spôsobu, akým využívajú bankové služby a produkty s cieľom odhadovať pravdepodobnosť určitého budúceho správania dotknutej osoby alebo vzťahov klienta a inej dotknutej osoby (napr. rodič – dieťa) a podľa toho prispôbovať spôsob a formu poskytovania bankových služieb a zákazníckej	oprávnený záujem

		starostlivosti, (iii) vytváranie analytických podkladov, správ a špecifických skupín klientov pre prediktívne rozhodnutia týkajúce sa vytvárania vhodných kombinácií produktov a služieb pre konkrétne skupiny klientov, (iv) využívanie dát o geo-lokalizácii zariadenia koncového používateľa s inštalovanou elektronickou službou Internetbanking verzia George.	
	t) Realizácia dátovej vedy a analýz veľkého množstva údajov pre interné potreby Banky zahŕňa procesy:	(i) vyhodnocovanie produktivity, optimalizácie a vývoja interných procesov, systémov, produktov a služieb banky, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia, (ii) zefektívňovanie a vytváranie nových bankových produktov, služieb a obchodných postupov Banky, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia, (iii) vyhodnocovanie a potreba reagovania na klientske alebo zákonné požiadavky v oblasti bankovníctva a finančných služieb, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia, (iv) pokročilá analýza bankového trhu, sociálnoekonomických ukazovateľov a predikcie relevantného vývoja pre podnikanie Banky alebo jej klientov, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia, (v) dizajnovanie nových funkcionalít a znakov (features) pre aplikácie e-bankingu a interných bankových systémov a zmien v interných a obchodných procesoch Banky, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia, (vi) rozvoja a prispôsobovania modelov marketingovej a servisnej komunikácie preferenciám jednotlivých skupín klientov, (vii) vytváranie nových dát a informácií z kontextovej analýzy veľkého množstva údajov a (viii) vyhodnocovanie, predvídanie a prevencia/eliminácia rizikových faktorov na bankovom trhu, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia.	oprávnený záujem
	u) Poskytovanie údajov o adrese platiteľov poskytovateľovi platobných služieb príjemcu platby v rámci prevodov akýchkoľvek finančných prostriedkov v celej EÚ aj mimo EÚ zahŕňa procesy:	(i) spracúvanie osobných údajov v rozsahu meno platiteľa, číslo platobného účtu platiteľa a adresa platiteľa pri všetkých prevodoch finančných prostriedkov bez ohľadu na ich výšku poskytovateľovi platobných služieb príjemcu platby usadenému v EÚ aj mimo EÚ, pričom údaj o adrese platiteľa sa poskytuje aj nad rámec minimálneho rozsahu údajov podľa povinností podľa čl. 5 ods. 2 a čl. 6 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/847 z 20. mája 2015 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných prostriedkov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1781/2006.	oprávnený záujem
	v) Rizikový model banky – SIMS – klienti zahŕňa procesy:	(i) Spracúvanie sa týka existujúcich klientov Banky - právnických osôb alebo subjektov, ktoré sú v súvislosti s jednaním o poskytnutí bankovej služby preverovaní, napr. štatutárni zástupcovia klientov, ktorí sú právnickými osobami. Spracovateľská operácia zahŕňa spracúvanie údajov získaných od spoločnosti Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s. ("SIMS"), ktorá je spravodajskou agentúrou poskytujúcou špecializovaný, analytický a štruktúrovaný spravodajský servis zameraný na ekonomické, obchodné a faktografické spravodajstvo. Osobné údaje v rozsahu zákonne zverejnených údajov SIMS získava z oficiálnych verejne dostupných zdrojov, ako sú štatistický úrad a štátne a iné verejné registre. Základná časť spracovateľských operácií Banky, ktorá súvisí s rizikovým modelom Banky, prebieha súčasne aj na právnom základe plnenia zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Banka musí mať podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách svoj vlastný rizikový model, ktorý kontroluje a schvaľuje NBS, a ktorý musí prispôsobovať svojmu podnikaniu. Z tohto dôvodu je uplatňovanie rizikového modelu Banky nevyhnutnou súčasťou spracúvania údajov v rámci poskytovania bankových produktov a služieb. (ii) Širším kontextom spracúvania je, že rizikový model chráni integritu finančného sektora tým, že nedovolí Banke (najmä vo vzťahu k úverovým alebo hypotekárnym produktom) také operácie, ktoré by boli rizikové.	oprávnený záujem
	w) Zlepšovanie ESG (Environmental, Social and Governance) reportingu Banky a prispievanie k dosahovaniu cieľov v oblasti udržateľnosti klimatických zmien zahŕňa procesy:	(i) obohacovanie údajov o kolateráloch klientov dátami o energetickej hodnote a náročnosti financovanej nehnuteľnosti získanej vďaka technickým, stavebným a lokalizačným špecifikáciám týkajúcim sa nehnuteľnosti, (ii) vytváranie priemernej hodnoty tzv. uhlíkovej stopy pre individuálnu hypotéku na základe údajov o energetickej hodnote a náročnosti financovanej nehnuteľnosti, (iii) priradovanie priemernej hodnoty tzv. uhlíkovej stopy k individuálnej hypotéke konkrétneho klienta, (iv) agregovanie údajov o zostatkových uhlíkových stopách poskytovaných hypoték za určité obdobie, (v) využívanie obohatených údajov o kolateráloch klientov dátami o energetickej hodnoty financovaných nehnuteľností pri realizácii ESG reportingu a zverejňovaní ESG reportov (tzv. správy o udržateľnosti), ako aj pri zohľadňovaní nepriaznivých dopadov na udržateľnosť v procese investičného poradenstva.	oprávnený záujem
2. Právne a zmluvné účely	a) Vymáhanie pohľadávok zahŕňa procesy:	(i) zasielanie výziev a upomienok k neuhradeným platbám, (ii) začatie exekučného konania, (iii) začatie súdneho konania (platobný rozkaz alebo žaloba o plnenie), (iv) postúpenie pohľadávok tretej strane, (v) právne zastúpenie Banky v daných veciach, (vi) výkon záložného alebo zádržného práva, (vii) uzatváranie zmierov, uznaní dlhu, dohôd o urovnaní alebo splátkových kalendárov, (viii) využívanie Voicebota na aktívne informovanie klientov o splatných pohľadávkach v omeškaní a riešenie spôsobu najrýchlejšieho splatenia, čo zahŕňa zistenie a využitie relevantných informácií o pohľadávke a zároveň zistenie možnosti úhrady a dôvody vzniknutého omeškania na strane klienta, ktoré zaeviduje do príslušných interných systémov Banky, a to aj vrátane klientskych vyjadrení, žiadostí o splátkové kalendáre a požiadaviek na zmenu dátumov splátok,	oprávnený záujem

		(ix) využívanie Voicebota na spracovanie a vybavenie požiadavky klienta - dlžníka komunikovať v rámci procesu mimosúdneho vymáhania pohľadávky emailom.	
	b) Súdne spory, konania a dopyty zahŕňa procesy:	(i) súdne konania bez ohľadu na procesné postavenie Banky, (ii) správne, trestné, priestupkové alebo iné konania a kontroly bez ohľadu na procesné postavenie Banky, (iii) poskytovanie súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správnym orgánom, arbitrážnym tribunálom alebo mediátorom (vid' najmä § 91 ods. 4 zákona o bankách), (iv) overovanie skutočností pred notárom, (v) mimosúdneho riešenia sporov (napr. arbitráž alebo mediácia), (vi) uzatváranie zmierov, uznaní dlhu, dohôd o urovnaní, (vii) zabezpečovanie dôkazov pri preukazovaní právnych nárokov, (viii) komunikácia so súdmi, orgánmi verejnej moci, procesnými stranami a ich zástupcami, (ix) právne zastúpenie a poradenstvo advokátskymi kancelárkami, (x) zabezpečovanie znaleckých posudkov.	oprávnený záujem
	c) Zmluvná agenda zahŕňa procesy:	(i) uzatváranie a plnenie akejkoľvek zmluvy medzi Bankou a tretou stranou,	plnenie zmluvy
		(ii) schvaľovanie a revízia zmlúv právnym oddelením, (iii) komunikácia zmluvných strán, vrátane spracúvania údajov o kontaktných osobách a štatutároch zmluvných strán, (iv) centrálna evidencia interných aj externých plnomocenstiev, (v) centrálna evidencia dodávateľsko-odberateľských zmluvných vzťahov medzi Bankou ako podnikateľom a tretími stranami (t. j. mimo poskytovania bankových produktov a služieb).	oprávnený záujem
	d) Správa majetku zahŕňa procesy:	(i) uzatváranie a evidencia nájomných a iných zmlúv k nehnuteľnostiam,	plnenie zmluvy
		(ii) správa, údržba a zhodnocovanie nehnuteľného a huteľného majetku Banky, (iii) vysporiadanie majetkovo-právnych záležitostí týkajúcich sa najmä nehnuteľností.	oprávnený záujem
	e) GDPR zahŕňa procesy:	(i) vybavovanie žiadostí dotknutých osôb a súvisiacej komunikácie, (ii) evidencia súhlasov, námietok alebo odvolaní súhlasov, (iii) získavanie názorov dotknutých osôb napr. pri posúdení vplyvu, (iv) oznamovanie a dokumentovanie porušení ochrany osobných údajov, (v) vedenie záznamov o poučení alebo informovaní, (vi) konvalidácia už udelených súhlasov so spracúvaním osobných údajov po uplynutí dlhšej doby, ak je to primerané alebo žiadosť o opätovné udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov v prípadoch, ak v minulosti dotknutá osoba neudelila súhlas a s ohľadom na okolnosti je to primerané (napr. uplynula dlhšia doba, príp. očakávania dotknutej osoby týkajúce sa spracúvania by sa mohli zmeniť, pretože ide o špecifickejšiu žiadosť Banky), (vii) využívanie Voicebota na čítanie povinných právnych informácií (napr. v rámci telefonátov s klientami), získavanie súhlasov so spracúvaním osobných údajov a ich zaevidovanie do príslušného interného systému Banky a prípadné doplňovanie vysvetlení k nadväzným otázkam klienta.	oprávnený záujem
	f) Právna agenda zahŕňa procesy:	(i) vedenie korporátnej agendy a plnenie všetkých povinností v zmysle Obchodného zákonníka (napr. valné zhromaždenia a pozvánky, výročné správy), (ii) získavanie, obnova a evidencia licencií, súhlasov, potvrdení o odbornej spôsobilosti alebo o dosiahnutom vzdelaní v rámci bežného súladu Banky s právnymi predpismi,	zákonná povinnosť
		(iii) typická agenda právneho oddelenia, napr. pripomienkovanie zmlúv, vymáhanie pohľadávok či spisovanie žalôb a návrhov na začatie súdnych konaní, (iv) kontrola právnych záležitostí a interného právneho poradenstva, (v) nahlasovanie rôznych skutočností orgánom verejnej moci (vrátane hlásenia o deliktach, trestných činoch alebo škodových/poistných udalostiach), (vi) využívanie právneho zastúpenia a právneho poradenstva advokátskych kancelárií, (vii) vykonávanie auditu (due dilingence), vrátane poskytovania údajov potenciálnym kupujúcim a ich poradcom napr. pri predaji podniku, akcií alebo portfólia Banky, (viii) využívanie Voicebota na čítanie povinných právnych informácií (napr. v rámci telefonátov s klientami), získavanie dôkazov o právnych úkonoch (prejavoch vôle) klienta a ich zaevidovanie do príslušného interného systému Banky a prípadné doplňovanie právnych vysvetlení k nadväzujúcim otázkam klienta.	oprávnený záujem
	3. Vykonávanie bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi	a) Silná autentizácia prístupov zahŕňa procesy: Spracúvanie osobných údajov v rámci tzv. FPS systému (<i>fraud prevention system</i>): (i) implementácia a využívanie silnej autentifikácie klientov (<i>SCA – strong customer authentication</i>) pri ich vstupe do elektronickej služby Internetbanking verzia George, internet bankingu, do vyhradeného API rozhrania umožňujúceho prepojenie s tretou stranou (TPP – third party providers), pri zadávaní alebo potvrdzovaní platobných príkazov alebo pri iných úkonoch na diaľku, ktoré predstavujú vysoké riziko podvodu, (ii) vytváranie, analyzovanie a využívanie behaviorálnych profilov klientov na podporu silnej autentizácie používateľa elektronických bankových služieb vychádzajúcich	oprávnený záujem

		z definovania a analýzy signálov odzrkadľujúcich spôsob využívania a správanie používateľa bankových aplikácií a systémov, (iii) analýza a využívanie rizikových signálov v rámci identifikácie, autentizácie a autorizácie prístupov dotknutej osoby k definovaným službám a funkcionalitám elektronického bankovníctva a pri vyhodnocovaní stupňa bezpečnosti pri autorizácii platieb.	
	b) Vykonávanie automatizovaného individuálneho rozhodovania zahŕňa procesy:	(i) súbory plne automatizovaných spracovateľských operácií FPS systému, ktorých dôsledkom je povolenie alebo zamietnutie prístupu do internet bankingu alebo elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo rozhodnutie o osobitnom rizikovom posúdení a prešetroení iniciovanej transakcie, príp. zastavenie iniciovanej transakcie.	zákonná povinnosť
4. Bezpečnosť a vývoj IT	a) Riadenie prístupových práv zahŕňa procesy:	(i) prideľovanie, zmeny a odoberanie prístupových práv a rolí v rámci jednotlivých systémov a aplikácií Banky, čo zahŕňa využívanie „Service desk“ alebo ticketovacieho systému aj na správu interných IT záležitostí, (ii) dátová integrácia a posilňovanie autorizácie prístupov používateľov a klientov cez technologické riešenia na báze IAM (Identity Access Management), (iii) prideľovanie, zmeny, obnovovanie zabudnutých alebo kompromitovaných hesiel do interných systémov Banky alebo bankových aplikácií určených pre klientov, (iv) uchovávanie údajov neaktívneho (disabled) používateľa po určité obdobie po odobratí jeho prístupových práv z hľadiska prevencie pred pokusmi o zneužitie jeho prihlasovacej identity, (v) využívanie tzv. dvojfaktorovej autentizácie prístupu dotknutej osoby v prípade potvrdzovania klientskych transakcií či pripájania zamestnancov do internej siete Banky cez VPN z cudzieho prostredia mimo Banky alebo iných rizikovejších činností, (vi) využívanie osobných údajov za účelom odlišenia a verifikácie ľudského konania od útokov tzv. botov integrovaným do služieb internetového bankovníctva, (vii) uplatňovanie procesov viažucich sa k overovaniu statusu používateľa (napr. využitie neovereného zariadenia na prihlasovanie), (viii) využívanie Voicebota na overovanie internej prihlasovacej identity zamestnanca Banky, interného znalca spolupracujúceho s Bankou alebo externého partnera Banky z definovanej skupiny používateľov voči definovanej databáze oprávnených používateľov, (ix) využívanie Voicebota na overovanie identity klientov Banky na základe diskretných údajov klienta.	oprávnený záujem
	b) Manažment bezpečnostných incidentov a vyhodnocovanie podozrivých hlásení zahŕňa procesy:	(i) manažment a dokumentácia porušení ochrany osobných údajov podľa GDPR, čo môže zahŕňať oznámenie nevyhnutných osobných údajov hlavnému dozornému orgánu alebo aj spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, ktorej je Banka povinná oznámiť porušenie ochrany osobných údajov podľa čl. 34 GDPR, (ii) export, zabezpečenie a využívanie logovacích údajov týkajúcich sa konkrétnej udalosti a do nej zainteresovaných osôb alebo priamo logovacích údajov týkajúcich sa správania konkrétneho používateľa v rozhodnom čase v rámci forenznnej analýzy preskúmavajúcej príčiny a zodpovednosť za vzniknutý bezpečnostný incident, (iii) využívanie Voicebota na poskytovanie definovaných informácií a vysvetlení pre klientov, ktorí budú kontaktovať Banku v súvislosti s výpadkom služieb alebo iným bezpečnostným incidentom.	oprávnený záujem
	c) Monitorovanie používateľov a zariadení zahŕňa procesy:	Typicky zahŕňa rôzne systematické monitorovanie a analýzu rozmanitých dát obsahujúcich aj osobné údaje, najmä pre: (i) využívanie súboru technológií, postupov, vyčleneného odborne kvalifikovaného personálu Banky v rámci SOC (Security Operation Center) pre potreby SIEM (Security Information and Event Managment), čo zahŕňa hlavne bezpečnostnú analýzu tzv. podozrivých udalostí, ktoré boli systematicky vygenerované vo forme upozornení (alertov) v dôsledku spracúvania veľkého množstva údajov pochádzajúcich z rôznych zdrojov (napr. systémov, aplikácií, externých databáz zraniteľností, logov z rôznych úrovní aplikačných vrstiev využívaných informačno-komunikačných technológií Banky, počítačových sietí, elektronických komunikačných metadát), (ii) porovnávanie osobných údajov používateľov IT Banky s osobnými údajmi, resp. dátami ktoré boli označené ako kompromitované údaje cez dôveryhodné bezpečnostné softvérové nástroje využívané Bankou a ich ďalšie využívania pre zvyšovanie bezpečnosti Banky a jej klientov (napr. pre zablokovanie emailov zneužívaných na phishingové útoky, kompromitované čísla kreditných kariet využívané existujúcim klientom či kompromitované databázy údajov ponúkané na predaj na darkwebe), (iii) generovanie tzv. logovacích údajov monitorujúcich správanie používateľov IT Banky do vnútra Banky (napr. vo vzťahu k zamestnancom, oprávneným pracovníkom dodávateľov) ako aj navonok (napr. vo vzťahu ku klientom využívajúcim bankové služby, novým používateľom sťahujúcim bankové aplikácie a pod.) na všetkých úrovniach systémov, aplikácií, sietí, ktoré to technicky umožňujú, (iv) využívanie „anti-theft“ funkcionalít umožňujúcich na základe emailového konta zamestnanca vymazanie obsahu pracovnej elektronickej pošty dostupnej v prenosnom mobilnom zariadení (spravidla smartfón) na diaľku cez internet v prípade jeho straty alebo odcudzenia, (v) monitorovanie zdieľania elektronických súborov osobitne privilegovanými používateľmi, ktorým boli zverené aj prístupové práva k externým dátovým úložiskám preverených sprostredkovateľov.	oprávnený záujem
	d) Profilovanie a využívanie AI technológií zahŕňa procesy:	(i) sprístupnenie aplikácií používateľovi na základe hodnotenia digitálnych rizík a prípadne dočasné zablokovanie zariadenia v prípade prítomnosti väčšieho množstva rizikových signálov alebo zadaných hrozieb, ktoré sa môžu v čase dynamicky meniť a prispôbovať (napr. prihlasovanie sa z neštandardnej IP adresy / krajiny, mimo pracovného času, z neznámeho zariadenia) (tzv. zero trust koncept), (ii) definovanie rizikových kritérií a udalostí spojené s automatizovaným vyhodnocovaním a analýzou veľkého objemu dát a osobných údajov s cieľom automatizovane generovať upozornenia (alerty) pre bezpečnostný personál, čo môže byť rozvíjané aj cez metódy tzv. strojového učenia (machine learning) v rámci AI začleňovanej do niektorých externých softvérových bezpečnostných riešení, ktoré Banka využíva pri analýze dát a rôznych udalostí sledovaných v interných systémoch.	oprávnený záujem
	e) Trénovanie AI zahŕňa procesy:	(i) poskytovanie vstupných údajov získaných pôvodne na zlučiteľné účely ich spracúvania do systémov s integrovanou AI (napr. Keboola, Azure Databricks), ktorá ich bude následne analyzovať a využívať v kontexte zadaných školiacich úloh a vopred stanovených účelov s cieľom vytvárania funkčných dátových modelov aplikujúcich správne väzby a logické odvodenia z hľadiska definovaných kritérií a dosahovania cieľov pre svoje vlastné zdokonaľovanie sa a efektívnejšie plnenie zadávaných úloh, (ii) testovacie overovanie korektnosti a spoľahlivosti tréningových dátových modelov vytvorených v simulovaných podmienkach AI, (iii) anonymizovanie konverzácií používateľov aplikácií s integrovaným AI chatbotom o všetky osobné údaje a ďalšie využívanie takto anonymizovaných dát pre	oprávnený záujem

		trénovanie a vylepšovanie interného jazykového modelu AI chatbota.	
	f) Vývoj, vylepšovanie, údržba a testovanie IT zahŕňa procesy:	(i) spracúvanie osobných údajov potrebné na vývoj, vylepšovanie, bezpečnosť, údržbu alebo testovanie interných bankových systémov, aplikácií, ich funkcionality vrátane vývoja, vylepšovania a testovania technických bezpečnostných opatrení s ohľadom na aktuálny stav poznania a technologický vývoj, (ii) spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre vykonávanie interných kontrolných auditov, penetračných testov či bezpečnostných auditov pre potreby ISO certifikácie, ktoré sú určené na overovanie funkčnosti, spoľahlivosti a primeranosti aplikovaných bezpečnostných opatrení, (iii) využívanie histórie konverzácií používateľov aplikácií s AI chatbotom, vrátane IP adries používateľov, pre údržbu, opravu chýb a zachovávanie bezpečnosti a prevencie pred zneužitím AI chatbota.	oprávnený záujem
	g) Využívanie dát spracúvaných FPS systémom zahŕňa procesy:	(i) kombinovanie a využívanie dát spracúvaných na účel vykonávania bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi, vrátane rizikových signálov aj na zlučiteľné účely bezpečnosti a vývoja IT pri plnení zákonných povinností Banky ako prevádzkovateľa podľa čl. 32 GDPR.	oprávnený záujem
	h) Zlučiteľné spracúvanie na účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania právnych nárokov zahŕňa procesy:	(i) nevyhnutné spracúvanie, ktoré je súčasťou preukazovania prijatých bezpečnostných opatrení a ich praktického dodržiavania vo vzťahu ku hlavnému dozornému orgánu a dotknutým dozorným orgánom vykonávajúcim dozorné aktivity pri spracúvaní osobných údajov nad skupinou Banky, (ii) nevyhnutné spracúvanie, ktoré nastáva pri vykonávaní bezpečnostných auditov, ak je Banka v postavení sprostredkovateľa a prevádzkovateľ požadoval vykonať audit, (iii) spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné vykonať pri bezpečnostnom preverovaní a auditoch sprostredkovateľov Banky, ak to nie je možné s ohľadom na povahu, kontext a účely realizovať bez potreby spracúvania osobných údajov, (iv) využívanie dát vzniknutých v dôsledku aplikovania bezpečnostných opatrení (napr. logov) pri odpovedaní na žiadosti dotknutých osôb súvisiacich s uplatňovaním ich práv podľa GDPR, (v) poskytovanie osobných údajov spracúvaných na účel bezpečnosti a vývoja IT v rámci žiadosti o poskytovanie súčinnosti iným útvarom Banky, ktoré sú zodpovedné za vybavovanie žiadostí orgánov verejnej moci pri plnení ich zákonných úloh (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní).	oprávnený záujem
5. Oznamovanie protispoločenskej činnosti (tzv. whistleblowing)		(i) vykonávanie úkonov spojených s ochranou oznamovateľa protispoločenskej činnosti zamestnávateľom podľa § 7 zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (ii) prijímanie, vyhodnocovanie a evidovanie oznámení v rámci vnútorného systému preverovania oznámení, vrátane uchovávania evidencie došlých oznámení po dobu 3 rokov, (iii) zaznamenávanie zvukových záznamov z telefonických hovorov došlých na osobitne zriadenú telefonickú linku určenú na oznamovanie protispoločenskej činnosti (tzv. whistleblowing hotline).	zákonná povinnosť
6. Účtovné a daňové účely		(i) evidencia a využívanie účtovných dokladov § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (ii) uchovávanie faktúr podľa § 76 ods. 1 zákona č. 422/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, (iii) spracúvanie osobných údajov potrebné pre plnenie povinností platiteľa dane podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, (iv) spracúvanie osobných údajov potrebné pre plnenie povinností daňového subjektu podľa zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (v) spracúvanie osobných údajov potrebné na plnenie zákonných povinností podľa zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, čo môže zahŕňať poskytovanie osobných údajov spojených s finančnými účtami vedenými v Banke orgánom správy daní v iných členských štátoch EÚ alebo Spojených štátov amerických na základe dohody medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými na zlepšenie dodržiavania medzinárodných predpisov v oblasti daní a na implementáciu zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) vrátane jeho príloh.	zákonná povinnosť
7. Ochrana majetku a osôb	a) Kamerané systémy zahŕňajú procesy:	(i) monitorovanie bankomatov a zmenárenských miest (§ 93a ods. 7 zákona o bankách) prostredníctvom kamerových systémov, (ii) monitorovanie priestorov prístupných verejnosti v definovaných objektoch Banky, vrátane siete pobočiek Banky.	oprávnený záujem
	b) Systémy na kontrolu a evidenciu vstupov do definovaných priestorov Banky zahŕňa procesy:	(i) monitorovanie a využívanie údajov o vstupoch zamestnancov a návštevníkov Banky vstupujúcich do definovaných chránených priestorov, ako sú napr. vymedzené miesta na pobočkách, centrále, pokladnice, parkoviská, bankomaty, trezory alebo vyhradené priestory (budovy) Banky, čo môže zahŕňať aj kontrolu fotografie zamestnanca integrovanej do čipovej karty, (ii) spracúvanie limitovaných údajov zo strojovo čitateľnej časti občianskeho preukazu (meno, priezvisko, číslo dokladu totožnosti) automatizovaným spôsobom a ich doplnenie o údaje týkajúce sa času vstupu a času odchodu vo vzťahu k návštevníkom určitých objektov Banky.	oprávnený záujem
	c) GPS monitoring firemných vozidiel zahŕňa procesy:	(i) monitorovanie geo-lokalizácie služobných vozidiel Banky využívaných v súvislosti s plnením pracovných úloh, či prevozom finančnej hotovosti, pričom je možné sledovať aj pohyb a okamžitú lokalizáciu monitorovaného vozidla v reálnom čase,	oprávnený záujem
		(ii) súkromné jazdy oprávnených zamestnancov môžu byť monitorované, ak sa zamestnanec sám dobrovoľne rozhodne nezamedziť takémuto monitorovaniu (t. j. neaktivuje systémovú funkciu cez tlačidlo vo vozidle, o ktorom bol/a preukázateľne poučený/á) a zároveň udelí Banke na takéto monitorovanie osobitný špecificky informovaný súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorého neudelenie nemá na zamestnanca žiadny negatívny vplyv.	súhlas
	d) Využívanie súkromných bezpečnostných služieb zahŕňa procesy:	Spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre riadne plnenie zmluvných vzťahov medzi Bankou a súkromnými bezpečnostnými službami, ktoré poskytujú Banke služby v oblasti bezpečnosti, čo typicky zahŕňa najmä: (i) spracúvanie osobných údajov pracovníkov SBS a overovanie ich identity pri vykonávaní úkonov spojených s manipuláciou s finančnou hotovosťou,	oprávnený záujem

		(ii) iné poskytovanie služieb SBS, pri ktorom je nevyhnutné spracúvať osobné údaje v súvislosti so zabezpečením ochrany osôb a majetku v mene Banky (napr. sprevádzanie zamestnancov Banky na dražby, exekúcie, rizikové súdne pojednávania či vykonávanie strážnej služby v definovaných objektoch Banky).	
8. Marketingové a PR účely	a) Cílená reklama (priamy marketing) zahŕňa procesy:	(i) tvorba a prispôsobovanie obsahu, času a spôsobu marketingového oslovenia pred odoslaním marketingovej elektronickej pošty (e-mail, SMS, push-notifikácie, správy v elektronickej službe Internetbanking verzia George) alebo vykonaním marketingového volania, (ii) tvorba a prispôsobovanie obsahu letákov alebo tlačených marketingových materiálov, (iii) profilovanie správania klienta v rámci online marketingu, vrátane tvorby, prispôsobovania reklamy a personalizovaných ponúk v rámci elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo internet bankingu, (iv) tvorba, prispôsobovanie obsahu reklamy a jej zobrazovania na sociálnych sieťach (súhlas s cookies), (v) tvorba, prispôsobovanie a zobrazovanie bannerovej reklamy na webstránkach (súhlas s cookies), (vi) vykonávanie foriem priameho marketingového oslovenia dotknutej osoby v rámci elektronickej komunikácie (SMS, email), v rámci elektronickej služby Internetbanking verzia George (Push-notifikácie, správy) či internet bankingu alebo telefonicky výlučne k existujúcim klientom v súvislosti s ponukou obdobných tovarov a služieb a pri dodržaní všetkých právnych obmedzení nevyžiadanej komunikácie podľa § 116 zákona o elektronických komunikáciách (ďalej ako „ZEK“), (vii) vykonávanie foriem priameho marketingového oslovenia dotknutej osoby v rámci elektronickej komunikácie (SMS, email), v rámci elektronickej služby Internetbanking verzia George (Push-notifikácie, správy) vrátane oslovenia AI chatbotom cez push notifikáciu zobrazenú v službe) či internet bankingu alebo telefonicky, (viii) realizácia marketingových prieskumov a ankiet spokojnosti, a to aj vrátane využívania Voicebota realizujúceho prieskum spokojnosti a zaznamenávanie odpovedí klientov, (ix) aktívne otvorenie chatu cez internú aplikáciu Messenger s používateľom elektronickej služby Internetbanking verzia George, ktoré iniciuje AI chatbot , ktoré sa bude zobrazovať dotknutej osobe ako konverzácia v aplikácii Messenger v rámci marketingovej kampane Banky, pričom marketingová komunikácia riadená chatbotom bude prebiehať, iba ak budú voči dotknutej osobe splnené tzv. soft-opt in podmienky v zmysle § 116 ZEK alebo ak bude zo strany dotknutej osoby udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov na priame marketingové účely.	oprávnený záujem
	b) Využívanie marketingových nástrojov zahŕňa procesy:	Všetky spracovateľské operácie spojené s využívaním marketingových nástrojov sa vykonávajú najmä s cieľom zefektívňovať podporu predaja bankových produktov a služieb alebo merať a vyhodnocovať účinnosť a vhodnosť oslovenia relevantných okruhov dotknutých osôb s konkrétnou ponukou produktov a služieb: (i) analýza návštevnosti, úspešnosti reklamných kampaní a konverzie (napr. prostredníctvom nástrojov Google Analytics, Facebook Ads Manager, Keboola), (ii) využívanie pluginov sociálnych sietí alebo tretích strán (ako napr. FB/Google Login), (iii) identifikácia klienta pri prihlásení sa do chránenej zóny elektronického bankovníctva, (iv) používanie rôznych analytických nástrojov, ktoré využívajú aj cookies, pixely, SDK, web beacons a pod. tak, ako sú vysvetlené v rámci „cookies policy“ Banky, (v) realizácia marketingových prieskumov a ankiet, (vi) využívanie analytických nástrojov s integrovanou AI na podporu riadenia predajných procesov, efektívnejší manažment poradcov klienta a tvorbu lepších plánov predaja produktov a služieb Banky, vrátane oslovovania konkrétnych klientov s konkrétnou ponukou, (vii) využívanie analytických nástrojov s integrovanou AI na dátovú podporu tvorby a priebežného vyhodnocovania realizácie reklamnej kampane, ako aj na tvorbu prediktívnych modelov strojového učenia pre optimalizáciu obchodných procesov zameraných na bežných i firemných klientov, (viii) vytáranie rôznych modelov na základe analýzy rozmanitých údajov týkajúcich sa spôsobu, akým dotknuté osoby využívajú bankové služby a produkty, vrátane webstránok Banky či elektronickej služby Internetbanking verzia George s cieľom odhadovať pravdepodobnosť určitého budúceho správania dotknutej osoby alebo vzťahov klienta a inej dotknutej osoby (napr. rodič – dieťa) a podľa toho prispôbovať vhodné načasovanie, spôsob a formu marketingového oslovenia s konkrétnou ponukou tovarov a služieb.	oprávnený záujem
	c) Zvyšovanie povedomia a dobrého mena (PR) zahŕňa procesy:	(i) vedenie profilov Banky/skupiny SLSP na sociálnych sieťach a súvisiacej interakcie s užívateľmi, (ii) organizovanie podujatí, vrátane vyhotovovania foto a video záznamov (môže sa využívať aj v kombinácii so súhlasom dotknutej osoby podľa povahy konkrétnej situácie), (iii) zverejňovanie obsahu, foto alebo video záznamov v rámci sociálnych sietí (môže sa využívať aj v kombinácii so súhlasom dotknutej osoby podľa povahy konkrétnej situácie), (iv) organizovanie spotrebiteľských súťaží vrátane partnerských súťaží (môže sa využívať aj v kombinácii so zmluvou alebo súhlasom ako právnym základom podľa pravidiel konkrétnej súťaže).	oprávnený záujem
	d) Získavanie nahrávok a ich prepisov pri podpore predaja vhodných produktov a služieb existujúcim klientom zahŕňa procesy:	(i) získavanie a uchovávanie automatizovaných prepisov rozhovorov vygenerovaných zo zvukových záznamov vyhotovených počas osobných stretnutí klientov so zástupcami Banky na vybraných pobočkách s cieľom ďalšej identifikácie zákazníckych potrieb, preferencií a správania, analýzy efektívnosti predajných techník Banky, hodnotenia kvality poskytovaných služieb a následného vytvárania personalizovaných marketingových kampaní a produktových ponúk konkrétnym klientom alebo skupinám klientov, ako aj pre zefektívňovanie interných predajných techník Banky.	súhlas
9. Štatisticko analytické účely	a) Štatistické účely zahŕňa procesy:	(i) štatistické výstupy, výkazy, hlásenia, správy, analýzy a rôzne pracovné a analytické podklady potrebné pre interné štatistické účely Banky, ako aj pre štatistické účely Národnej banky Slovenska, iných štátnych orgánov a právnických osôb, (ii) vytváranie anonymizovaných a agregovaných štatistických údajov z osobných údajov spracúvaných na iné legitímne účely spracúvania osobných údajov, ktoré majú	právný základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR

		právny základ, a o ktorých boli dotknuté osoby riadne informované v súlade s recitálom 50 a čl. 89 GDPR.	
	b) Dátové analýzy, skúmanie dát a interný reporting v rámci Banky zahŕňa procesy:	(i) zostavovanie štatistických výstupov, výkazov, hlásení, správ, analýz a rôznych pracovných a analytických podkladov potrebných pre strategické rozhodovanie Banky a zefektívňovanie jej činností, a to aj metódami tzv. „data science“ z akýchkoľvek štruktúrovaných alebo neštruktúrovaných dát spracúvaných Bankou na iné legitímne účely za podmienky pozitívneho testu zlučiteľnosti účelov spracúvania osobných údajov, (ii) kombinovanie, porovnávanie, vyhodnocovanie rozmanitých klientskych dát s inými dátami dôležitými pre činnosť Banky za podmienky pozitívneho testu zlučiteľnosti účelov spracúvania osobných údajov, (iii) využívanie dátových analýz na definovanie otázok a dátových zdrojov na ich kvalifikované zodpovedanie, (iv) vykonávanie nevyhnutných spracovateľských operácií potrebných na dosiahnutie potrebnej kvality dát (napr. čistenie dát, deduplikácie, transformácie a kombinácie dát cez funkcie ETL (extract, transform, load) alebo iných techník integrácie dát pred načítaním do dátového skladu, dátového jazera alebo iného úložiska, (v) skúmanie rôznych odchýlok, vzorov, rozsahov a rozdelenia hodnôt v rámci analyzovaných dát napr. pri tvorbe hypotéz alebo testovaní, či pri modelovaní prediktívnych analýz, a to aj s využitím AI technológie strojového a/alebo hlbokého učenia, (vi) meranie efektivity a výkonu predajných procesov a iných dôležitých interných procesov, ktoré zabezpečujú exekutívne oddelenia pre riadny chod Banky, (vii) behaviorálna segmentácia údajov zameraná na rozpoznávanie nových dát a osobných údajov v dôsledku kombinácie údajov spracúvaných na iné (zlučiteľné) účely, (viii) využívanie dát o geo-lokalizácii zariadenia koncového používateľa s inštalovanou elektronickou službou Internetbanking verzia George.	oprávnený záujem
10. Archivácia vo verejnom záujme		(i) uchovávanie registratúrnych záznamov podľa lehôt uvedených v registratúrnom pláne Banky (správa registratúry), (ii) uchovávanie záznamov o došlej pošte, (iii) likvidácia registratúrnych záznamov po uplynutí úložných lehôt, (iv) postupovanie archívnych dokumentov štátnym archívom, (v) vyraďovacie konanie, (vi) opätovné sprístupňovanie a používanie registratúrnych alebo archívnych dokumentov za splnenia podmienok testu zlučiteľnosti (napr. na účely preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov).	zákonná povinnosť, prípadne právny základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR