

## Informácia o spracúvaní osobných údajov

(podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR))

### Prevádzkovateľ

Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00151653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B (ďalej „Banka“).  
telefonický kontakt: 0850 111 888 e-mailová adresa: [info@slsp.sk](mailto:info@slsp.sk) webové sídlo: [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

### Zodpovedná osoba

Riaditeľ odboru právnych služieb

Korešpondenčná adresa: Odbor právnych služieb, Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava  
e-mailová adresa: [osobneudaje@slsp.sk](mailto:osobneudaje@slsp.sk)

### Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je správa záväzkového vzťahu medzi dotknutou osobou a Bankou v súlade s ustanoveniami štatútu spotrebiteľskej sťažáže a na realizáciu spotrebiteľskej sťažáže, ktorej sa dotknutá osoba slobodne rozhodla zúčastniť. Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby je správa záväzkového vzťahu medzi dotknutou osobou a Bankou, prípadne súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov, v závislosti od spôsobu realizácie spotrebiteľskej sťažáže.

Rozsah a zoznam spracúvaných osobných údajov vyplýva z konkrétnej spotrebiteľskej sťažáže.

### Zdroj získania osobných údajov

Banka získava údaje priamo od klienta, tretích osôb, ktoré jej poskytnú údaje o klientovi (napr. zákonný zástupca, splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci, finančné inštitúcie poskytujúce Banke kontaktné údaje pre účely uzatvorenia zmluvy,...).

### Doba uchovávaní údajov

Banka archivuje a uchováva osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi a registratúrnym a archivačným poriadkom Banky.

### Poskytovanie, sprístupňovanie a zverejňovanie osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby nebudú poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, okrem prípadov, ak je nevyhnutné pre plnenie zmluvných /predzmluvných povinností.

Poskytnuté osobné údaje Banka nezverejňuje, pokiaľ dotknutá osoba nedala výslovne súhlas so zverejnením jej osobných údajov na účel zverejnenia výsledkov spotrebiteľskej sťažáže.

Zoznam príjemcov osobných údajov je uvedený vždy v príslušnom právnom predpise, ktorý Banke ukladá osobné údaje poskytnúť (ide napr. o súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútorov, konkurzných správcov, orgány verejnej moci, Národnú banku Slovenska, banky, úverové registre) alebo je uvedený priamo v súhlase, v prípade ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby. Ak sa osobné údaje poskytujú na základe zmluvy medzi Bankou a dotknutou osobou, alebo na základe pokynu dotknutej osoby, sú príjemcovia uvedení v tejto zmluve alebo pokyne.

Zoznam sprostredkovateľov Banky ako aj zoznam tretích osôb, ktorým môžu byť Bankou poskytované údaje na účel správy záväzkového vzťahu medzi dotknutou osobou a Bankou alebo členom Skupiny banky a na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky podľa osobitného predpisu alebo na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou člena Skupiny banky zapísaných v obchodnom registri podľa osobitných predpisov, na účely dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly bankových obchodov s klientom, na účel identifikácie klientov a ich zástupcov, na účel zdokumentovania činnosti Banky alebo člena Skupiny banky, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky alebo člena Skupiny banky, na plnenie si úloh a povinností Banky podľa osobitných predpisov, sú zverejnené na webovom sídle Banky v časti „Osobné údaje“.

### Cezhraničný prenos osobných údajov

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov Banka realizuje len v nevyhnutných prípadoch, a to vždy v súlade s požiadavkami GDPR.

### **Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov**

Dotknutá osoba má najmä právo žiadať od Banky:

- prístup k informáciám o spracúvaní osobných údajov Bankou,
- zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- vymazanie osobných údajov spracúvaných Bankou, ak uplynul účel ich spracúvania, ak bol odvolaný súhlas na ich spracúvanie za predpokladu, že sú údaje spracúvané na základe súhlasu, osobných údajov pre marketingové účely, ak neexistuje objektívny oprávnený záujem Banky, ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne, alebo ak to vyžaduje právny predpis,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- odovzdanie/prenosnosť údajov, ktoré poskytol Banke v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu.

Dotknutá osoba má tiež právo:

- namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré Banka spracúva na právnom základe ochrany oprávnených záujmov, vrátane profilovania a priameho marketingu
- odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR