

Informácia o spracúvaní osobných údajov

(podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR))

Sprostredkovateľ

Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00151653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B (ďalej „Banka“).
 telefonický kontakt: 0850 111 888 e-mailová adresa: info@slsp.sk webové sídlo: www.slsp.sk

Prevádzkovateľ

Zoznam prevádzkovateľov, pre ktorých Banka vykonáva sprostredkovateľskú činnosť v pozícii sprostredkovateľa:

- životné a neživotné poisťovne
- dôchodkové správcovské spoločnosti,
- starobné správcovské spoločnosti
- finančné spoločnosti,
- poskytovatelia platobných služieb,
- realitné spoločnosti,
- **centrálny depozitár cenných papierov**
- telekomunikačné spoločnosti, spoločnosti, ktoré poskytujú doplnkové služby k bankovým produktom poskytovaných Bankou.

Konkrétna spoločnosť /prevádzkovateľ je vždy uvedený v zmluve, ktorú klient s Bankou ako sprostredkovateľom uzatvára.

Zodpovedná osoba Banky

Riaditeľ odboru právnych služieb

Korešpondenčná adresa: Odbor právnych služieb, Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava
 e-mailová adresa: osobneudaje@slsp.sk

Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je sprostredkovanie záväzkových vzťahov medzi klientom a príslušnou spoločnosťou (prevádzkovateľom), uzavretie, zmena, ukončovanie záväzkového vzťahu a činnosti vykonávané v súvislosti so spoluprácou pri správe záväzkového vzťahu medzi príslušnou spoločnosťou a klientom, na účel ochrany a domáhania sa práv príslušnej spoločnosti voči klientovi, na účel zdokumentovania činnosti spoločnosti, na účely výkonu dohľadu nad spoločnosťou a nad jej činnosťami v zmysle príslušnej právnej úpravy a na plnenie povinností a úloh spoločnosti podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, zákona č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení, zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení, alebo iných osobitných právnych predpisov, ďalšie účely uvedené v zmluve (v návrhu na uzatvorenie zmluvy, žiadosti o poskytnutie produktu) uzatváraanej medzi príslušnou spoločnosťou a klientom alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy medzi klientom a spoločnosťou a ďalšie účely na ktoré klient udelil svoj súhlas.

V prípade poverenia zo strany spoločnosti/prevádzkovateľa môže byť účelom spracúvania osobných údajov aj marketingová činnosť.

Osobné údaje je klient povinný poskytnúť spoločnosti, ak tak stanovuje osobitný právny predpis. Ostatné osobné údaje poskytuje klient spoločnosti dobrovoľne. Ak sú osobné údaje poskytované dobrovoľne, tieto sú spracúvané na základe zmluvy medzi klientom a spoločnosťou alebo na základe úkonov, ktorými sa zavádzajú predzmluvné vzťahy alebo opatrenia medzi klientom a spoločnosťou alebo na základe súhlasu udeleného klientom.

Rozsah a zoznam spracúvaných osobných údajov vyplýva z konkrétneho zmluvného / predzmluvného vzťahu, je určený všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo je daný klientom priamo v udeľovanom súhlase.

Zdroj získania osobných údajov

Banka v mene spoločnosti získava údaje priamo od klienta, tretích osôb, ktoré jej poskytnú údaje o klientovi (napr. zákonný zástupca, splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci,...) alebo priamo od spoločnosti (prevádzkovateľa).

Doba uchovávania údajov

Banka archivuje a uchováva osobné údaje týkajúce sa klienta po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi a registratúrnym a archivačným poriadkom Banky a v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluve uzatvorenej medzi Bankou a konkrétnou spoločnosťou/ prevádzkovateľom.

Poskytovanie, prístupňovanie, zverejňovanie, cezhraničný prenos osobných údajov, automatizované rozhodovanie a profilovanie a ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov

Konkrétne podmienky spracúvania osobných údajov určuje vždy konkrétna spoločnosť (prevádzkovateľ)

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba/klient má najmä právo žiadať od prevádzkovateľa:

- prístup k informáciám o spracúvaní osobných údajov klienta,
- zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- vymazanie osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom, ak uplynul účel ich spracúvania, ak bol odvolaný súhlas na ich spracúvanie za predpokladu, že sú údaje spracúvané na základe súhlasu, osobných údajov pre marketingové účely, ak neexistuje objektívny oprávnený záujem prevádzkovateľa, ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne, alebo ak to vyžaduje právny predpis,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- odovzdanie/prenosnosť údajov, ktoré poskytol prevádzkovateľovi v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu.

Dotknutá osoba má tiež právo:

- namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva na právnom základe ochrany oprávnených záujmov, vrátane profilovania a priameho marketingu
- odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR

Monitorovanie priestorov Banky

Priestory Banky a jej zariadenia (bankomaty, vkladomaty, a pod.) sú monitorované kamerovým systémom Banky. Právnym základom monitorovania je Zákon o bankách, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a ochrana oprávnených záujmov Banky.

Nahrávanie telefonických hovorov

Telefonické hovory realizované prostredníctvom klientskeho centra (sporotel), externých call centier Banky a vybraných odborných útvarov Banky môžu byť nahrávané a archivované v súlade s účelom ich získania. Právnym základom je Zákon o bankách, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, plnenie zmluvy medzi klientom a Bankou alebo úkony, ktorými sa zavádzajú predzmluvné vzťahy alebo opatrenia medzi klientom a Bankou a ochrana oprávnených záujmov Banky.

Kódex správania

Banka v súlade s článkom 40 GDPR plánuje pristúpiť (po schválení Úradom na ochranu osobných údajov SR) ku kódexu správania vypracovanému Slovenskou bankovou asociáciou pre bankový sektor, ktorého znenie bude po jeho schválení prístupné na webovom sídle Banky, na webovom sídle Slovenskej bankovej asociácie (www.sbaonline.sk), ako aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov SR (www.uoou.sk).