

Informácia o spracúvaní osobných údajov

(podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR))

Prevádzkovateľ

Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00151653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B (ďalej „Banka“).

telefonický kontakt: 0850 111 888

e-mailová adresa: info@slsp.sk

webové sídlo: www.slsp.sk

Zodpovedná osoba

Riaditeľ odboru právnych služieb

Korešpondenčná adresa: Odbor právnych služieb, Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

e-mailová adresa: osobneudaje@slsp.sk

Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je správa záväzkového vzťahu medzi klientom a Bankou v súlade s ustanoveniami zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov, najmä účely uvedené v § 93a zákona č. 483/2001 Z. z., účely dohodnuté v zmluvnej dokumentácii alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy medzi klientom a Bankou a ďalšie účely na ktoré klient udelil svoj súhlas.

V zmysle §93a zákona č. 483/2001 Z. z. je Banka aj bez súhlasu klienta oprávnená zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje o klientovi v rozsahu stanovenom právnymi predpismi, a to najmä na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov medzi Bankou a jej klientmi, na účel ochrany a domáhania sa práv banky voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti Banky, na účely výkonu dohľadu nad Bankou a nad jej činnosťami a na plnenie si úloh a povinností podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov, pričom je Banka súčasne oprávnená vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla.

V zmysle §19 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu je Banka aj bez súhlasu klienta oprávnená zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje o klientovi v rozsahu stanovenom právnymi predpismi, a to najmä na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie, na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

Osobné údaje je klient povinný poskytnúť Banke, ak tak stanovuje osobitný právny predpis. Ostatné osobné údaje poskytuje klient Banke dobrovoľne. Ak sú osobné údaje poskytované dobrovoľne, tieto sú spracúvané na základe zmluvy medzi klientom a Bankou alebo na základe úkonov, ktorými sa zavádzajú predzmluvné vzťahy alebo opatrenia medzi klientom a Bankou alebo na základe súhlasu udeleného klientom.

Povinnosť klienta poskytnúť Banke požadované osobné údaje a oprávnenie Banky spracúvať osobné údaje klienta a poskytnúť ich tretím osobám ako aj účely spracúvania osobných údajov stanovujú najmä tieto právne predpisy:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov,
- nariadenie EÚ 2015/847 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných prostriedkov.

Ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.

Ak klient odmietne Banke poskytnúť osobné údaje požadované na základe osobitných právnych predpisov, odmietne Banka vykonať bankový obchod.

Rozsah a zoznam spracúvaných osobných údajov vyplýva z konkrétneho zmluvného / predzmluvného vzťahu, je určený všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo je daný klientom priamo v udeľovanom súhlase.

Poskytnuté osobné údaje môžu byť Bankou aj bez súhlasu klienta spracúvané pre účely reportingu v rámci Skupiny Banky, tiež môžu byť použité na marketingové účely, a to najmä na realizáciu marketingového prieskumu týkajúceho sa predovšetkým spokojnosti klientov s poskytovaním bankových produktov a služieb, na propagáciu nových bankových produktov a služieb a za účelom poskytnutia cielených adresných ponúk klientovi. Anonymizované údaje môžu byť Bankou použité na štatistické účely. Právnym základom je v týchto prípadoch oprávnenie dané právnym predpisom, súhlasom klienta alebo oprávnený záujem Banky, ktorým je záujem na obzretnom podnikaní Banky, bezpečnosť a ochrana Banky, jej klientov a tretích osôb, poskytovanie kvalitných bankových služieb a produktov a informácií o bankových službách a produktoch so zreteľom na možnosti a vhodnosti ich ponuky a poskytnutia pre klienta, vývoj nových bankových služieb a produktov.

Zdroj získania osobných údajov

Banka získava údaje priamo od klienta, tretích osôb, ktoré jej poskytnú údaje o klientovi (napr. zákonný zástupca, splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci, finančné inštitúcie poskytujúce Banke kontaktné údaje pre účely uzatvorenia zmluvy,...), z príslušných registrov zriadených v súlade s platnými právnymi predpismi, z verejných zdrojov v prípade sledovania oprávnených záujmov Banky, alebo v prípade ak sú tieto údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo zavedením predzmluvných vzťahov.

Doba uchovávanía údajov

Banka archivuje a uchováva osobné údaje týkajúce sa klienta po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi a registratúrnym a archivačným poriadkom Banky, resp. po dobu, na ktorú klient udelil Banke súhlas.

Poskytovanie, sprístupňovanie a zverejňovanie osobných údajov

Osobné údaje klienta nebudú poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis, alebo ak je to dohodnuté medzi Bankou a klientom alebo je nevyhnutné pre plnenie zmluvných /predzmluvných povinností.

Poskytnuté osobné údaje Banka nezverejňuje.

Zoznam príjemcov osobných údajov je uvedený vždy v príslušnom právnom predpise, ktorý Banke ukladá osobné údaje poskytnúť (ide napr. o súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútorov, konkurzných správcov, orgány verejnej moci, Národnú banku Slovenska, banky, úverové registre) alebo je uvedený priamo v súhlase, v prípade ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby. Ak sa osobné údaje poskytujú na základe zmluvy medzi Bankou a klientom, alebo na základe pokynu klienta, sú príjemcovia uvedení v tejto zmluve alebo pokyne.

Zoznam sprostredkovateľov Banky ako aj zoznam tretích osôb, ktorým môžu byť Bankou poskytované údaje na účel správy záväzkového vzťahu medzi klientom a Bankou alebo členom Skupiny banky a na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky podľa osobitného predpisu alebo na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou člena Skupiny banky zapísaných v obchodnom registri podľa osobitných predpisov, na účely dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly bankových obchodov s klientom, na účel identifikácie klientov a ich zástupcov, na účel zdokumentovania činnosti Banky alebo člena Skupiny banky, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky alebo člena Skupiny banky, na plnenie si úloh a povinností Banky podľa osobitných predpisov, sú zverejnené na webovom sídle Banky v časti „Osobné údaje“.

Cezhraničný prenos osobných údajov

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov Banka realizuje len v nevyhnutných prípadoch, a to vždy v súlade s požiadavkami GDPR.

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba/klient má najmä právo žiadať od Banky:

- prístup k informáciám o spracúvaní osobných údajov klienta Bankou,
- zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- vymazanie osobných údajov spracúvaných Bankou, ak uplynul účel ich spracúvania, ak bol odvolaný súhlas na ich spracúvanie za predpokladu, že sú údaje spracúvané na základe súhlasu, osobných údajov pre marketingové účely, ak neexistuje objektívny oprávnený záujem Banky, ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne, alebo ak to vyžaduje právny predpis,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- odovzdanie/prenosnosť údajov, ktoré poskytol Banke v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu.

Dotknutá osoba má tiež právo:

- namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré Banka spracúva na právnom základe ochrany oprávnených záujmov, vrátane profilovania a priameho marketingu
- odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pre účely správne cielenej ponuky bankových produktov a služieb, ako aj pre účely poskytovania a vhodných bankových produktov a služieb klientovi, tak aby zohľadňovali reálne potreby klienta ale aj jeho platobnú schopnosť a možnosti pre poskytnutie takéhoto produktu (najmä úverové produkty), pre účely vyhodnocovania rizikivosti bankových obchodov, Banka využíva v procese schvaľovania produktu ako aj v procese výberu klientov pre ciele ponuku produktov a služieb niektoré formy automatizovaného rozhodovania a profilovania.

Klient má právo namietat' rozhodnutie prijaté na základe výlučne automatizovaného rozhodnutia a požadovať, aby sa na neho takéto rozhodnutie nevzťahovalo. Uvedené neplatí, ak je rozhodnutie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi klientom a Bankou, alebo ak takéto rozhodnutie umožňuje prijať právny predpis.

Banka využíva automatizované rozhodovanie aj v rámci úverového procesu, pri posudzovaní schopnosti klienta splácať úver. Automatizované rozhodovanie sa realizuje na základe presne určených parametrov, stanovených právnymi predpismi, najmä pre účely výpočtu limitu ukazovateľa schopnosti spotrebiteľa splácať úver.

V takýchto prípadoch bude automatizované rozhodnutie nahradené individuálnym osobným posúdením.

Monitorovanie priestorov Banky

Priestory Banky a jej zariadenia (bankomaty, vkladomaty, a pod.) sú monitorované kamerovým systémom Banky. Právnym základom monitorovania je Zákon o bankách, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a ochrana oprávnených záujmov Banky.

Nahrávanie telefonických hovorov

Telefonické hovory realizované prostredníctvom klientskeho centra (sporotel), externých call centier Banky a vybraných odborných útvarov Banky môžu byť nahrávané a archivované v súlade s účelom ich získania. Právnym základom je Zákon o bankách, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, plnenie zmluvy medzi klientom a Bankou alebo úkony, ktorými sa zavádzajú predzmluvné vzťahy alebo opatrenia medzi klientom a Bankou a ochrana oprávnených záujmov Banky.

Kódex správania

Banka v súlade s článkom 40 GDPR plánuje pristúpiť (po schválení Úradom na ochranu osobných údajov SR) ku kódexu správania vypracovanému Slovenskou bankovou asociáciou pre bankový sektor, ktorého znenie bude po jeho schválení prístupné na webovom sídle Banky, na webovom sídle Slovenskej bankovej asociácie (www.sbaonline.sk), ako aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov SR (www.uoou.sk).