

Informácia o spracúvaní osobných údajov

(podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR))

Prevádzkovateľ

Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00151653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B (ďalej „Banka“).
telefonický kontakt: 0850 111 888 e-mailová adresa: info@slsp.sk webové sídlo: www.slsp.sk

Zodpovedná osoba

Riaditeľ odboru právnych služieb
Korešpondenčná adresa: Odbor právnych služieb, Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava
e-mailová adresa: osobneudaje@slsp.sk

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je ochrana majetku a osôb, pričom daný účel zahŕňa aj spracovateľské činnosti nevyhnutné pre:

- prevádzku kamerových bezpečnostných systémov;
- monitorovanie, kontrolu a evidenciu vstupov (návštev) osôb do priestorov a na pracoviská Banky, ktoré nie sú prístupné verejnosti;
- činnosť súkromných bezpečnostných služieb (SBS) v priestoroch Banky.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je buď splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR alebo oprávnený záujem Banky alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

O splnenie zákonnej povinnosti Banky ide v prípade kamerového monitorovacieho bezpečnostného systému podľa § 38a ods. 2 zákona o bankách. V ostatných prípadoch je právnym základom oprávnený záujem Banky na ochrane majetku a osôb, a to aj v prípade, ak oprávnenie bez označenia monitorovať iné priestory Banky, bankomaty a zmenárenské automaty nenachádzajúce sa v priestoroch Banky vyplýva z § 93a ods. 7 zákona o bankách.

Sledovaný oprávnený záujem

Ochrana majetku a osôb (fyzická bezpečnosť) spoločností patriacich do skupiny Banky, návštevníkov priestorov Banky, prípadne iných osôb je oprávnený záujem Banky. Banka sa naň spolieha pri zabezpečovaní fyzickej bezpečnosti našich priestorov, bankomatov alebo platobných miest kamerovými systémami, pri používaní súkromných bezpečnostných služieb, pri kontrole a evidencii vstupov a pohybu v objektoch. Banka týmto oprávneným záujmom a účelom sleduje zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti osôb a majetku nachádzajúcich sa v priestoroch Banky alebo v ich blízkosti.

Poučenie: Dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti súvisiacemu profilovaniu podľa čl. 21 ods. 1 GDPR.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby štandardne nebudú poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis alebo ak je také poskytnutie nevyhnutné pre dosiahnutie účelu spracúvania a sledovaného oprávneného záujmu. Štandardne je prístup k osobným údajom spracúvaných na účely fyzickej bezpečnosti obmedzený pre vybraných zamestnancov Banky. Spracúvané údaje Banka nezverejňuje.

Povinnosť poskytnúť osobné údaje

Nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou dotknutých osôb (ani požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy) poskytnúť Banke osobné údaje spracúvané na účel fyzickej bezpečnosti. V rozsahu v akom ide o monitorovanie platobných miest kamerovým systémom však ide o zákonnú povinnosť Banky spracúvať osobné údaje dotknutej osoby, ak sa dotknutá osoba nachádza v priestoroch platobného styku. Z povahy právnych základov uvedených vyššie vyplýva, že dotknutá osoba sa môže rozhodnúť, či vstúpi do monitorovaných priestorov alebo nie. Banka však nevyžaduje od dotknutých osôb žiadne osobitné privolenie alebo dobrovoľné poskytnutie údajov ak sa dotknutá osoba rozhodne vstúpiť do daného prostredia, pričom pri vstupe následne dochádza k spracúvaniu osobných údajov. Ak dotknutá osoba odmietne Banke poskytnúť uvedené osobné údaje pre zaznamenanie jej vstupu, Banka nie je povinná povoliť takejto osobe vstup do svojich priestorov, ktoré nie sú určené verejnosti.

Kategórie dotknutých osobných údajov

Banka spracúva najmä bežné kategórie osobných údajov medzi ktoré patria:

- identifikačné údaje klienta v rámci dokladov totožnosti pri vstupe do chránených priestorov Banky;
- údaje nachádzajúce sa na kamerovom zázname;
- údaje o sprevádzaných osobách, vozidlách a vstupoch súkromných bezpečnostných služieb;

V rámci monitorovania, kontroly a evidencie vstupov (návštev) sú osobné údaje získavané a spracúvané v papierovej forme alebo v elektronickej forme v rozsahu: meno, priezvisko, číslo dokladu totožnosti alebo služobného dokladu a dôvod návštevy/vstupu do neverejných priestorov Banky. Banka nespracúva pri účely fyzickej bezpečnosti osobitné kategórie osobných údajov.

Zdroj získania osobných údajov

Banka získava údaje priamo od dotknutej osoby. Osobné údaje spracúvané na účely fyzickej bezpečnosti nie sú získavané z verejných zdrojov.

Doba uchovávaní údajov

Banka uchováva osobné údaje týkajúce sa monitorovania, kontroly a evidencie vstupov (návštev) dotknutej osoby po dobu 2 rokov. **Vo vzťahu ku kamerovým systémom Banka upozorňuje dotknuté osoby, že dochádza k zaznamenávaniu kamerového záznamu vo všetkých prípadoch.** Doba uchovávaní pri kamerových záznamoch je stanovená na 13 mesiacov v prípade, ak sa vyhotovujú na zákonom právnom základe a na základe oprávneného záujmu Banky a 15 dní, ak sa vyhotovujú na základe oprávneného záujmu Banky v závislosti od priestoru, ktorý je monitorovaný.

Cezhraničný prenos osobných údajov

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (t.j. krajín mimo EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska) Banka v rámci tohto účelu nevykonáva.

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba má najmä právo žiadať od Banky ako prevádzkovateľa:

- prístup k osobným údajom dotknutej osoby podľa čl. 15 GDPR,
- opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,
- vymazanie osobných údajov spracúvaných Bankou podľa čl. 17 GDPR,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR,
- odovzdanie/prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR, ktoré poskytla Banke v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlas (nie je prípad tohto účelu).

Dotknutá osoba má tiež právo:

- namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré Banka spracúva na právnom základe ochrany oprávnených záujmov, vrátane profilovania podľa čl. 21 GDPR;
- odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov (nie je prípad tohto účelu);
- žiadať, aby sa na ňu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovania za podmienok stanovených v čl. 22 GDPR (nie je prípad tohto účelu);
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR resp. návrh na začatie konania § 100 zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov.

Vyššie uvedené práva však nie sú absolútne a Banka im vyhovie len ak sú splnené podmienky uvedené v príslušných ustanoveniach GDPR. Napr. žiadosti o vymazanie osobných údajov Banka vyhovie len ak: (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; (ii) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; (iii) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 GDPR; (iv) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; (v) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému Banka podlieha; (v) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR. Z tohto dôvodu Banka odkazuje na právny text GDPR a jeho príslušné ustanovenia a odporúča dotknutým osobám pred uplatnením svojich práv konzultovať obsah daného predpisu a jednotlivých ustanovení. Takýto postup dotknutých osôb urýchli vyhovie žiadosti resp. odpovedanie žiadosti zo strany Banky.

Žiadosti dotknutých osôb je možné u Banky podať akýmkoľvek spôsobom použitím vyššie uvedených kontaktných údajov. Odporúčaným spôsobom je osobná návšteva ktorejkoľvek pobočky Banky.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

V rámci tohto účelu nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania podľa čl. 22 GDPR.

Kódex správania

Banka v súlade s článkom 40 GDPR plánuje pristúpiť (po schválení Úradom na ochranu osobných údajov SR) ku

kódexu správania vypracovanému Slovenskou bankovou asociáciou pre bankový sektor, ktorého znenie bude po jeho schválení prístupné na webovom sídle Banky, na webovom sídle Slovenskej bankovej asociácie (www.sbaonline.sk), ako aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov SR (www.uoou.sk).