

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY  
PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY

SLOVENSKEJ SPORITELNE, A. S.

POP – fyzická osoba nepodnikateľ zo dňa 1. 1. 2015

v znení účinnom od 15. 1. 2018

## DEFINÍCIE POJMOV

<b>Depozitný produkt</b>	Bankový produkt upravený v POP.
<b>POP</b>	tieto Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s.
<b>ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET, ÚČET SPORENIA, OSOBNÝ ÚČET, VKLADNÁ KNIŽKA</b>	
<b>Cyklus</b>	<p>obdobie viazanosti vkladu na Vkladnej knižke, počas ktorého Klient zvyšuje vklad vo výške Kvartálneho vkladu. Lehota jedného Cyklu je uvedená vo Zverejnení. Cyklus začína plynúť:</p> <p>a) odo dňa vzniku zmluvy o vklade,  b) v deň nasledujúci po dni Úspešne ukončeného Cyklu, alebo  c) v deň nasledujúci po dni Nepovoleného výberu;</p> <p>ak nie je deň lehoty trvania Cyklu v mesiaci dohodnutej splatnosti vkladu, prípadne koniec lehoty splatnosti Cyklu na posledný deň takého mesiaca; každá nasledujúca lehota Cyklu sa však opäť odvíja od pôvodne určeného dňa lehoty Cyklu; po Úspešne ukončenom Cykle nasleduje vyššia úroveň Cyklu (t. j. po I. Cykle II. Cyklus, po II. Cykle III. Cyklus atď.); každý Cyklus nasledujúci po III. Cykle je predmetom dohody medzi Bankou a Klientom, ktorá nemusí mať písomnú formu.</p>
<b>Deň opakovaného zriadenia vkladu</b>	deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.
<b>Deň splatnosti</b>	deň nasledujúci po uplynutí Doby viazanosti; ak sa Doba viazanosti určila v dňoch, je to posledný deň lehoty, ktorá sa začína nasledujúci deň po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; ak sa Doba viazanosti určila v týždňoch, mesiacoch alebo rokoch, je to deň, ktorý sa svojím pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania peňažných prostriedkov na Vkladový účet alebo Termínovaný vklad na Vkladnej knižke; ak v mesiaci taký deň neexistuje, za Deň splatnosti sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca.
<b>Deň sporenia</b>	<p>deň v kalendárnom mesiaci zhodný s číselným označením dňa, keď sa na Účet sporenia prvýkrát pripísali peňažné prostriedky najmenej vo výške Minimálnej sumy sporenia; pre Účet sporenia k Účtu je to deň v kalendárnom mesiaci zhodný s číselným označením dňa sporenia v Zmluve o Účte sporenia;</p> <p>ak taký deň v kalendárnom mesiaci neexistuje, považuje sa za posledný deň kalendárneho mesiaca.</p>
<b>Doba viazanosti</b>	<p>a) pre Vkladový účet a Termínovaný vklad na Vkladnej knižke obdobie, ktoré sa začína:</p> <p>i) dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet,  ii) dňom zriadenia Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke,  iii) Dňom opakovaného zriadenia vkladu na Vkladovom účte, alebo  iv) Dňom opakovaného zriadenia Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke</p> <p>a končí sa dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti;</p> <p>b) pre Účet sporenia: obdobie, ktoré sa začína Dňom sporenia a končí sa dňom pred nasledujúcim Dňom sporenia</p> <p>c) pre Účet sporenia na rezervu: kalendárny mesiac.</p>
<b>Kvartálny vklad</b>	zhodný prejav vôle Klienta a Banky, ktorým sa mení výška vkladu na Vkladnej knižke, pričom výška Kvartálneho vkladu sa uvádza vo Zverejnení; Kvartálny vklad sa uskutočňuje jednorazovo alebo postupne; Kvartálnym vkladom nie je suma úrokov pripísaná k vkladu.
<b>Lehota pre výber</b>	lehota pre Povolený výber vkladu, ktorá sa začína prvým dňom nasledujúceho Cyklu a ktorej dĺžka sa uvádza vo Zverejnení.
<b>Majiteľ Vkladnej knižky</b>	Klient fyzická osoba, na ktorej meno, rodné číslo a adresu trvalého

	pobytu, alebo právnická osoba, na ktorej názov, adresu sídla a IČO, je Vkladná knižka vystavená.
<b>Maximálna suma sporenia</b>	maximálna výška Sumy sporenia určená Bankou vo Zverejnení.
<b>Mimoriadny vklad</b>	peňažné prostriedky určené na vklad na Účet sporenia ako mimoriadny vklad; maximálnu súhrnnú výšku Mimoriadneho vkladu pre Účty sporenia určuje Banka Zverejnením; suma Prvého vkladu znížená o dohodnutú Sumu sporenia sa započítava do maximálnej výšky Mimoriadneho vkladu pre daný kalendárny rok.
<b>Minimálna suma sporenia</b>	minimálna výška peňažných prostriedkov, určená Bankou Zverejnením, ktorá byť prevádzaná na Účet sporenia.
<b>Minimálny vklad</b>	minimálna výška peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť vložená a ponechaná na Depozitnom produkte počas celej doby poskytovania Depozitného produktu.
<b>Nepovolený výber</b>	výber vkladu mimo Lehoty pre výber, alebo opätovný výber po už vykonanom Povolenom výbere v rámci Lehoty pre výber.
<b>Neviazaný vklad</b>	peňažné prostriedky: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) prijaté na Účet sporenia/Vkladový účet, ktoré sa majú stať Viazaným vkladom v Deň sporenia/Deň splatnosti,</li> <li>b) ktoré sa v Deň sporenia/Deň splatnosti nestali Viazaným vkladom (Neviazaný vklad určený na vklad), alebo</li> <li>c) s ktorými chce Klient po oznámení Banke v Deň sporenia/Deň splatnosti nakladať (Neviazaný vklad určený na výber), a preto bol Viazaný vklad o výšku týchto peňažných prostriedkov znížený.</li> </ul>
<b>Nižšia úroveň Cyklu</b>	Cyklus, ktorý nasleduje po Nepovolenom výbere.
<b>Osobný účet</b>	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy o Osobnom účte.
<b>Povolený výber</b>	prvý výber v Lehote pre výber; výška sumy Povoleného výberu je obmedzená len dodržaním povinnosti zachovať Minimálny vklad na Vkladnej knižke; Povoleným výberom Majiteľ Vkladnej knižky neporušuje dohodnuté podmienky Úspešne ukončeného Cyklu.
<b>Prvý vklad</b>	peňažné prostriedky vo výške určenej v Zmluve o Účte sporenia, ktoré majú byť prevedené na Účet sporenia k Účtu v prvý Deň sporenia; do prvého vkladu sa započítava dohodnutá Suma sporenia a Mimoriadny vklad.
<b>Suma sporenia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Neviazaný vklad, ktorý sa v Deň sporenia stane Viazaným vkladom najmenej vo výške Minimálnej sumy sporenia;</li> <li>b) pre Účet sporenia k Účtu: peňažné prostriedky vo výške určenej v Zmluve o Účte sporenia, ktoré majú byť prevádzané na Účet sporenia;</li> <li>c) pre Účty sporenia na rezervu: peňažné prostriedky pravidelne prevádzané na Účet sporenia počas Doby viazanosti.</li> </ul>
<b>Termínovaný vklad na Vkladnej knižke</b>	výška vkladu, ktorá sa na základe dohody medzi Klientom a Bankou počas Doby viazanosti úročí úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení.
<b>Účet</b>	bežný účet Klienta, ktorý Banka zriadi na základe Zmluvy a nie je určený na podnikateľské účely.
<b>Účet sporenia</b>	Vkladový účet Klienta, ktorý je určený na sporenie.
<b>Úspešne ukončený Cyklus</b>	Cyklus, v ktorom sa dodržali Kvartálne vklady a neuskutočnil sa Nepovolený výber.
<b>Viazaný vklad</b>	peňažné prostriedky, s ktorými sa Klient zaväzuje počas Doby viazanosti nenakladať.
<b>Vkladná knižka</b>	cenný papier, ktorý potvrdzuje záväzkový vzťah medzi Klientom a Bankou.

<b>Vkladový účet</b>	vkladový účet Klienta, ktorý Banka zriadi na základe Zmluvy.
<b>Vzorový podpis</b>	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Klienta a jeho identifikačné číslo.
<b>Zmluva o Osobnom účte</b>	Zmluva, na základe ktorej Banka zriadi Klientovi Osobný účet.
PLATOBNÉ KARTY	
<b>Bezkontaktná transakcia</b>	bezhotovostná transakcia Platobnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass / Visa PayWave na zariadení na prijímanie Platobných kariet priložením Platobnej karty k čítačke na zariadení.
<b>CVV2 / CVC2 kód</b>	bezpečnostný kód na Platobnej karte, ktorý slúži ako identifikátor pri autorizácii platby Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia.
<b>Držiteľ karty</b>	Klient, na meno ktorého je vydaná Platobná karta a ktorý jediný je oprávnený Platobnú kartu používať.
<b>Limit používania Platobnej karty</b>	maximálna výška peňažných prostriedkov, s ktorými môže Klient nakladať prostredníctvom Platobnej karty.
<b>Maximálny Limit používania Platobnej karty</b>	maximálna výška Limitov používania Platobnej karty, stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet uvedená vo Zverejnení.
<b>Náhradná karta</b>	Platobná karta vydaná v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky Klienta o zmenu dizajnu Platobnej karty, alebo zmeny mena Klienta uvedeného na Platobnej karte.
<b>Obchodník</b>	subjekt, u ktorého Klient môže platiť za tovar a služby Platobnou kartou.
<b>Obnovená karta</b>	Platobná karta vydaná po uplynutí doby platnosti Platobnej karty.
<b>PIN-kód</b>	identifikačný údaj Klienta pri používaní Platobnej karty a na potvrdenie platobnej operácie.
<b>Platobná karta</b>	platobný prostriedok vydaný Bankou Klientovi k Účtu.
<b>Predajný doklad</b>	doklad, na ktorom Klient svojim podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.
ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	
<b>Autentifikačný údaj</b>	dohodnutý údaj na identifikáciu Klienta a autorizáciu Pokynov cez Elektronickú službu.
<b>Bezpečnostný predmet</b>	prostriedok na zabezpečenie bezpečnosti komunikácie cez Elektronickú službu alebo technické zariadenie, ktorý Banka vydá fyzickej osobe na základe Zmluvy.
<b>Certifikačný údaj</b>	údaj získaný z Bezpečnostného predmetu na podpísanie (autorizáciu a certifikáciu) Pokynu alebo potvrdenie údajov v Pokyne.
<b>EB zmluva</b>	Zmluva, ktorá upravuje právne vzťahy medzi Bankou a Klientom pri poskytovaní Elektronických služieb..
<b>Elektronická služba</b>	služba Banky, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou.
<b>File Transfer</b>	Elektronická služba, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke elektronický súbor Platobných príkazov.
<b>Identifikačný údaj</b>	pridelený údaj na identifikáciu Klienta cez Elektronickú službu (napríklad prihlasovacie meno).
<b>Limit</b>	obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom použití Bezpečnostného predmetu.
<b>Mikroplatba</b>	Príkaz na bezhotovostný prevod nízkej hodnoty, ktorú Banka stanovila vo Zverejnení.

**Platba na mobil**

Elektronická služba, ktorá Klientovi umožňuje úhrady v prospech príjemcu platby identifikovaného telefónnym číslom.

**Príkaz**

platobný príkaz doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby.

---

## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytuje Depozitný produkt Klientovi, fyzickej osobe nepodnikateľovi, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.
  - 1.2. POP sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
  - 1.3. Zmluva má prednosť pred POP a VOP. POP a VOP vždy Zmluvu dopĺňajú.
  - 1.4. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, POP alebo VOP.
  - 1.5. Druhy Bankových produktov a podmienky ich poskytovania sú uvedené na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
- 

## 2. ÚČET

- 2.1. Účet slúži na vykonávanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií. Druhy Účtov sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 2.2. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte odo dňa ich vloženia na Účet do dňa predchádzajúceho dňu ich výberu z Účtu.
- 2.3. Úroky pripíše Banka na Účet na konci kalendárneho mesiaca. V prípade preradenia Účtu na iný typ Účtu Banka úroky pripíše v deň preradenia. V prípade zrušenia Účtu Banka pripíše úroky na Účet ku dňu jeho zrušenia.

### *Zriadenie a vedenie Účtu*

- 2.4. Banka zriadi Účet v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Ak mena v Zmluve dohodnutá nie je, zriadi Banka Účet v mene euro.
- 2.5. Klient môže nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte na základe Pokynu.
- 2.6. Banka môže z dôvodu bezpečnosti pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na Účte vyžadovať podpísanie Pokynu v súlade so Vzorovým podpisom uloženým v Banke.
- 2.7. Ak Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Banka zúčtuje Poplatky z Účtu a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude na Účte evidovať nepovolené prečerpanie. Nepovolené prečerpanie je splatné okamžite. Klient zaplatí Banke úrok z omeškania zo sumy nepovoleného prečerpania s okamžitou splatnosťou; výška úrokovej sadzby sa uvádza vo Zverejnení.

### *Zrušenie Účtu*

- 2.8. V deň účinnosti odstúpenia od Zmluvy, po uplynutí výpovednej lehoty, alebo po uplynutí doby na, ktorú bol Účet zriadený (ak sa Účet zriadil na dobu určitú) Banka Účet zruší. Ak k Účtu boli poskytnuté iné Bankové produkty, Banka Účet zruší až:
    - a) po zániku posledného Bankového produktu poskytnutého k Účtu,
    - b) po uplynutí 8 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu elektronickú Platobnú kartu,
    - c) po uplynutí 30 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej vydala Banka k Účtu embosovanú Platobnú kartu, alebo
    - d) v deň nasledujúci po dni splatnosti povoleného prečerpania poskytnutého k Účtu.
- 

## 3. ÚČET SPORENIA

### *Všeobecné ustanovenia k Účtu sporenia*

- 3.1. Účet sporenia slúži na pravidelné sporenie.
- 3.2. Banka zriadi Účet sporenia v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Druhy Účtov sporenia sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 3.3. Všeobecné ustanovenia týkajúce sa Účtov sporenia sa vzťahujú na všetky druhy Účtov sporenia, pokiaľ nie je v osobitných ustanoveniach uvedené inak.
- 3.4. Vklad na Účte sporenia tvorí Viazaný vklad a Neviazaný vklad.
- 3.5. Vo Zverejnení môže Banka určiť Minimálnu sumu sporenia, Maximálnu sumu sporenia a výšku Mimoriadneho vkladu pre jednotlivé druhy Účtov sporenia.
- 3.6. Doba viazanosti vkladu sa do zániku Zmluvy pravidelne opakuje.

- 3.7. Po uzatvorení Zmluvy Klient prevedie na Účet sporenia peňažné prostriedky najmenej vo výške Sumy sporenia.
- 3.8. Klient prevádza na Účet sporenia peňažné prostriedky tak, aby sa v Deň sporenia mohli na Viazaný vklad previesť peňažné prostriedky najmenej vo výške Sumy sporenia. Ak sa na Účte sporenia nachádzajú peňažné prostriedky vedené ako Neviazaný vklad určený na vklad najmenej vo výške Minimálnej sumy sporenia, Banka ich prevedie na Viazaný vklad, maximálne však vo výške určenej vo Zverejnení.
- 3.9. Ak bude na Účet sporenia prijatý vklad v iný deň ako je Deň sporenia, tieto peňažné prostriedky bude Banka viesť ako Neviazaný vklad určený na vklad do najbližšieho Dňa sporenia.
- 3.10. Banka môže odmietnuť prijať na Účet sporenia peňažné prostriedky navyšujúce vklad. Peňažné prostriedky na Účte sporenia prevyšujúce vklad určený vo Zverejnení je Banka oprávnená Klientovi vrátiť.
- 3.11. Klient môže žiadať o prevedenie peňažných prostriedkov v Deň sporenia z Viazaného vkladu na účet, alebo na Neviazaný vklad určený na výber, na ktorom ich Banka vedie do dňa ich výberu Klientom. Peňažné prostriedky na Neviazanom vklade určený na výber nie je možné opätovne previesť na Viazaný vklad.
- 3.12. Ak Klient žiada o okamžité nakladanie s vkladom mimo Dňa sporenia, Banka použije peňažné prostriedky vedené ako Neviazaný vklad. Ak je zostatok na Neviazanom vklade nižší ako Klientom požadovaná suma, Banka Účet sporenia zruší a Klientovi celý vklad vyplatí.
- 3.13. Ak sa Banka s Klientom dohodne v Zmluve na prevodoch Sumy sporenia z Účtu, Banka vykoná tieto prevody aj bez predloženia Platobného príkazu podľa podmienok dohodnutých v Zmluve. Klient zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte za účelom prevodu peňažných prostriedkov na Účet sporenia po celý Deň sporenia bezprostredne nasledujúci po uplynutí Doby viazanosti.
- 3.14. Ak Klient pred Dňom sporenia s Viazaným vkladom nenakladal, úročí Banka Viazaný vklad počas Doby viazanosti úrokovou sadzbou platnou v Deň sporenia, ktorý je začiatkom úrokového obdobia. Banka pripisuje úroky na Účet sporenia mesačne v Deň sporenia.
- 3.15. Banka úročí Viazaný vklad v období medzi začiatkom úrokového obdobia, ktorým je Deň sporenia a koncom úrokového obdobia, ktorým je deň predchádzajúci dňu, keď Klient nakladal s Viazaným vkladom, alebo sa Účet sporenia zrušil, ak Klient:
- a) nakladal s Viazaným vkladom v iný deň ako v Deň sporenia, alebo
  - b) zrušil Účet sporenia v iný deň ako Deň sporenia,
- úrokovou sadzbou pri zrušení sporenia pred Dňom sporenia, ktorá platí v posledný deň úrokového obdobia.
- Ak Klient nenavýšil Viazaný vklad Banka úročí Viazaný vklad v období medzi začiatkom úrokového obdobia, ktorým je Deň sporenia a koncom úrokového obdobia, ktorým je deň predchádzajúci nasledujúcemu Dňu sporenia, úrokovou sadzbou pre Neviazaný vklad určený na vklad, ktorá platí v posledný deň úrokového obdobia. Ostatné podmienky pre priznanie úroku sú uvedené vo Zverejnení.
- 3.16. Banka môže zrušiť Účet sporenia, ak:
- a) sa do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy na Účet sporenia nepripísali peňažné prostriedky aspoň vo výške Minimálnej sumy sporenia,
  - b) sa 3 po sebe nasledujúce Doby viazanosti na Účet sporenia nepripísali peňažné prostriedky,
  - c) Klient porušil podmienky nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte sporenia, alebo
  - d) Klient porušil Zmluvu a Banka má voči Klientovi splatnú pohľadávku zo Zmluvy.

#### *Osobitné ustanovenia pre Účet sporenia k Účtu*

- 3.17. Klient v Deň sporenia prevádza na Účet sporenia peňažné prostriedky najmenej vo výške Sumy sporenia. Klient súhlasí, aby Banka v Deň sporenia previedla peňažné prostriedky vo výške Sumy sporenia z Účtu na Účet sporenia.
- 3.18. V prvý Deň sporenia Banka prevedie z Účtu na Účet sporenia peňažné prostriedky vo výške Prvého vkladu. Ak na Účte nie je v Deň sporenia dostatok peňažných prostriedkov vo výške Prvého vkladu, Banka z Účtu na Účet sporenia Prvý vklad neprevedie. Klient môže následne Prvý vklad na Účet sporenia previesť v najbližší Deň sporenia.
- 3.19. Klient môže na Účet sporenia vložiť aj Mimoriadny vklad, a to za podmienok uvedených vo Zverejnení. Iné vklady na Účet sporenia môže Banka odmietnuť.
- 3.20. Banka môže odmietnuť prijať na Účet sporenia peňažné prostriedky prevyšujúce Sumu sporenia a maximálnu sumu Mimoriadneho vkladu. Peňažné prostriedky na Účte sporenia prevyšujúce Sumu sporenia a maximálnu sumu Mimoriadneho vkladu Banka môže vrátiť na Účet.
- 3.21. Klient môže v Deň sporenia previesť peňažné prostriedky z Účtu sporenia na Účet v sume určenej vo Zverejnení. Banka nevykoná iné výbery alebo prevody peňažných prostriedkov z Účtu sporenia.

- 3.22. Ak Klient počas Doby viazanosti nenakladal s peňažnými prostriedkami na Účte sporenia, Banka ich úročí úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení v Deň sporenia, ktorý je začiatkom Doby viazanosti. Banka pripíše úroky na Účet sporenia v Deň sporenia, ktorý je koncom Doby viazanosti.
- 3.23. Ak Klient s peňažnými prostriedkami počas Doby viazanosti nakladal, alebo sa Účet sporenia pred uplynutím Doby viazanosti zrušil, úročí Banka peňažné prostriedky odo Dňa sporenia do dňa, keď s nimi Klient nakladal, alebo keď sa Účet sporenia zrušil. Použije sa úroková sadzba uvedená vo Zverejnení v deň, keď Klient s peňažnými prostriedkami nakladal, alebo sa Účet sporenia zrušil.
- 3.24. Osoby oprávnené na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte sú oprávnené nakladať aj s peňažnými prostriedkami na Účte sporenia zriadenom k tomuto Účtu.
- 3.25. Banka môže zrušiť Účet sporenia, ak:
- sa do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy na Účet sporenia nepripísali peňažné prostriedky aspoň vo výške Minimálnej sumy sporenia,
  - sa 3 po sebe nasledujúce Doby viazanosti na Účet sporenia nepripísali peňažné prostriedky,
  - Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte sporenia pred Dňom sporenia,
  - pri nakladaní s peňažnými prostriedkami v Deň sporenia nezostali na Účte sporenia peňažné prostriedky vo výške aspoň Minimálnej sumy sporenia, alebo
  - bol zrušený Účet, ku ktorému bol zriadený Účet sporenia.
- 3.26. Po zrušení Účtu sporenia prevedie Banka peňažné prostriedky z Účtu sporenia na Účet.
- 3.27. Ustanovenia POP o Viazanom vklade a Neviazanom vklade sa nepoužijú.

#### *Osobitné ustanovenia pre Účet sporenia na rezervu*

- 3.28. Vklad na Účte sporenia tvoria peňažné prostriedky nachádzajúce sa na Účte sporenia v jednotlivé dni Doby viazanosti.
- 3.29. Klient prevádza na Účet sporenia peňažné prostriedky tak, aby počas Doby viazanosti boli na Účet sporenia poukázané vklady aspoň vo výške Minimálnej sumy sporenia. Klient môže zvyšovať a znižovať vklad na Účte sporenia počas Doby viazanosti kedykoľvek bez obmedzenia.
- 3.30. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte sporenia úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení. Banka pripíše úroky na Účet sporenia v posledný deň Doby viazanosti.
- 3.31. Ustanovenia POP o Viazanom vklade a Neviazanom vklade sa nepoužijú.

## 4. VKLADOVÝ ÚČET

- 4.1. Vkladový účet je účet, ktorý slúži na zhodnocovanie peňažných prostriedkov.

#### *Zriadenie a vedenie Vkladového účtu*

- 4.2. Banka zriadi Vkladový účet v dohodnutej mene a na dohodnutú Dobu viazanosti na základe Zmluvy. Druhy Vkladových účtov sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 4.3. Dobu viazanosti je možné dohodnúť aj opakovane.
- 4.4. Ak Klient počas Doby viazanosti s vkladom na Vkladovom účte nenakladal, úročí Banka peňažné prostriedky počas Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení platnou v deň vloženia vkladu na Vkladový účet. Ak sa dohodlo opakovanie Doby viazanosti, úročí Banka peňažné prostriedky počas každej ďalšej Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení platnou v Deň opakovaného zriadenia vkladu.
- 4.5. Ak na Vkladovom účte počas Doby viazanosti dôjde k zrušeniu vkladu, úročí Banka peňažné prostriedky odo dňa ich vloženia na Vkladový účet do dňa, keď s nimi Klient nakladal, úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení platnou v deň, keď s nimi Klient nakladal.
- 4.6. Klient môže najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti jednostranne:
- zmeniť dohodnutý počet opakovaní Doby viazanosti,
  - zrušiť počet opakovaní Doby viazanosti,
  - zmeniť dohodnutý spôsob nakladania s úrokmi.

#### *Nakladanie s vkladom na Vkladovom účte*

- 4.7. V Deň splatnosti môže Klient Viazaný vklad na Vkladovom účte zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny vklad.
- 4.8. Ak bude na Vkladový účet prijatý vklad v iný deň ako je Deň splatnosti, tieto peňažné prostriedky bude Banka viesť ako Neviazaný vklad určený na vklad do najbližšieho Dňa splatnosti.
- 4.9. Klient môže žiadať o prevedenie peňažných prostriedkov v Deň splatnosti z Viazaného vkladu na účet, alebo na Neviazaný vklad určený na výber, na ktorom ich Banka vedie do dňa ich výberu Klientom.



Peňažné prostriedky na Neviazanom vklade určenom na výber nie je možné opätovne previesť na Viazaný vklad.

- 4.10. Ak sa na Vkladový účet počas Doby viazanosti pripíšu peňažné prostriedky, stanú sa súčasťou Viazaného vkladu v nasledujúci Deň opakovaného zriadenia vkladu. Do tohto dňa budú vedené ako Neviazaný vklad určený na vklad a úročené úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení.

#### *Zrušenie Vkladového účtu*

- 4.11. Banka môže zrušiť Vkladový účet, ak:
- Klient ani do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nevloží na Vkladový účet dohodnutý vklad,
  - Klient nakladá s vkladom z Vkladového účtu, alebo
  - Klient nedodrжал Minimálny vklad.

## 5. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE ÚČET, ÚČET SPORENIA A VKLADOVÝ ÚČET

- 5.1. Banka môže zmeniť úrokové sadzby len z Vážnych objektívnych dôvodov. Ak Klient so zmenou úrokových sadzieb v časti týkajúcej sa jemu poskytovaného Účtu, Účtu sporenia a Vkladového účtu nesúhlasí, môže Zmluvu týkajúcu sa týchto Depozitných produktov pred nadobudnutím účinnosti zmeny s okamžitou účinnosťou vypovedať. Zmena úrokovej sadzby alebo výmenného kurzu sa uplatňuje okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, ak sa zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze.
- 5.2. Banka môže na Účte, Účte sporenia a Vkladovom účte určiť vo Zverejnení výšku Minimálneho vkladu.
- 5.3. Ak Banka vedie Účet, Účet sporenia a Vkladový účet pre dvoch a viacerých Klientov, a ak nie je vo Zverejnení uvedené inak, právne úkony môžu vykonávať samostatne.
- 5.4. Z dôvodu technických zmien v informačnom systéme Banky alebo z dôvodu zmien právnych predpisov môže Banka zmeniť číslo Účtu, Účtu sporenia a Vkladového účtu. O zmene informuje Klienta najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.
- 5.5. Banka neumožní Klientovi vykonať výber alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Účtu, Účtu sporenia a Vkladového účtu v prípadoch:
- výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazaním pohľadávky z účtu,
  - rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
  - stanovených právnymi predpismi.
- 5.6. Klient doručí Banke vyhlásenie o vylúčení peňažných prostriedkov na Účte, Účte sporenia a Vkladovom účte z výkonu rozhodnutia alebo exekúcie.
- 5.7. Ak Banka zruší Účet, Účet sporenia a Vkladový účet postihnutý výkonom rozhodnutia alebo exekúcie, peňažné prostriedky uhradí podľa pokynov príslušného orgánu.
- 5.8. Klient súhlasí s tým, aby Banka aj bez Pokynu podľa zákona o platobných službách odpísala z Účtu, Účtu sporenia alebo Vkladového účtu Klienta peňažné prostriedky vo výške pohľadávky Banky voči Klientovi, ktorá vznikla na základe alebo v súvislosti s poskytovaním iného Bankového produktu.
- 5.9. Banka výpisom informuje Klienta o zostatku a vykonaných obratoch na Účte, Účte sporenia a Vkladovom účte v periodicite a spôsobom dohodnutým alebo stanoveným právnymi predpismi.
- 5.10. O zostatku a vykonaných obratoch na Účte sporenia k Účtu a na Vkladovom účte zriadenom k Účtu Banka Klienta informuje vo výpise pre Účet, ku ktorému je Účet sporenia alebo Vkladový účet zriadený.
- 5.11. Banka môže zasielanie výpisov zastaviť v prípade, ak sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta, alebo sa výpis vráti ako nedoručiteľný.
- 5.12. Nakladať s Účtom, Účtom sporenia a Vkladovým účtom môže len Klient, ktorý je jeho majiteľom, alebo osoba, ktorú na tento úkon splnomocnil.
- 5.13. Po zrušení Účtu, Účtu sporenia alebo Vkladového účtu naloží Banka s peňažnými prostriedkami podľa Pokynu, ak nebolo dohodnuté inak. Ak Klient takýto Pokyn nedoručí, bude Banka peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť.
- 5.14. Klient môže požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte, Účte sporenia a Vkladovom účte (s výnimkou Účtov sporenia k Účtu) formou vinkulácie. Podmienky vinkulácie dohodne Banka s Klientom písomne.

## 6. OSOBNÝ ÚČET

- 6.1. Osobný účet je súbor Bankových produktov, ktoré Banka poskytuje Klientovi za podmienok uvedených vo Zverejnení. Druhy Osobných účtov a ich rozsah sa uvádzajú vo Zverejnení.

### *Poskytnutie a vedenie Osobného účtu*

- 6.2. Banka poskytne Klientovi Osobný účet na základe Zmluvy.  
 6.3. Ak pred uzatvorením Zmluvy o Osobnom účte Banka poskytla Klientovi Bankový produkt, ktorý je súčasťou Osobného účtu, Zmluva o Osobnom účte mení a dopĺňa tie podmienky Zmluvy, na základe ktorej Banka Bankový produkt poskytla, ktoré sú v nej výslovne upravené inak.  
 6.4. Zákonný zástupca Klienta podpisom Zmluvy, na základe ktorej má Banka maloletému Klientovi poskytnúť Osobný účet určený pre mladých, potvrdzuje spôsobilosť Klienta nakladať s Osobným účtom a peňažnými prostriedkami na Osobnom účte.

### *Zmena Osobného účtu*

- 6.5. Klient môže požiadať preradenie Osobného účtu na iný druh Osobného účtu. Ak Banka žiadosti Klienta o preradenie Osobného účtu vyhovie, uzatvorí s Klientom novú Zmluvu o Osobnom účte, ktorá pôvodné podmienky poskytovania Osobného účtu zmení.  
 6.6. Klient môže Banku požiadať o zrušenie poskytovania Bankových produktov v Osobnom účte a o ich ďalšie poskytovanie mimo Osobného účtu.

### *Zrušenie Osobného účtu*

- 6.7. Banka uplynutím výpovednej lehoty zruší Osobný účet vrátane všetkých Bankových produktov poskytovaných v Osobnom účte. Ak sa k Účtu, ktorý je súčasťou Osobného účtu, poskytujú iné Bankové produkty, Zmluva o Osobnom účte zanikne až zánikom posledného Bankového produktu poskytnutého v Osobnom účte. Uplynutím výpovednej lehoty Banka zruší poskytovanie Elektronických služieb vo vzťahu k Bankovým produktom, ktoré sú súčasťou Osobného účtu.  
 6.8. Po zrušení Osobného účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami na Účte podľa Pokynu. Ak Klient Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť.  
 6.9. Zánik Zmluvy o Osobnom účte nemá vplyv na ustanovenia, ktorých predmetom je odovzdanie, prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaj, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať Elektronickú službu alebo Bezpečnostné predmety.

### *Prechodné ustanovenie*

- 6.10. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj na vzťahy založené na základe zmluvy o poskytovaní balíka produktov a služieb pre fyzické osoby.

## 7. VKLADNÁ KNIŽKA

- 7.1. Vkladná knižka je cenný papier, ktorý slúži Klientovi najmä na sporenie. Druhy a podmienky vedenia jednotlivých druhov Vkladných knižiek sa uvádzajú vo Zverejnení.

### *Založenie Vkladnej knižky a nakladanie s ňou*

- 7.2. Vkladnú knižku Banka vystaví po prijatí vkladu. Banka môže určiť Minimálny vklad na Vkladnej knižke, ktorý musí byť zachovaný počas celej doby existencie Vkladnej knižky.  
 7.3. Zvýšenie vkladu na Vkladnej knižke je možné na základe dohody zmenou Zmluvy. Nakladať s Vkladnou knižkou a s vkladom na Vkladnej knižke je možné iba po jej predložení.  
 7.4. Výber vkladu z Vkladnej knižky je možný iba v hotovosti na základe Pokynu.  
 7.5. Zápisy o nakladaní s vkladom do Vkladnej knižky vykonáva výlučne Banka po predložení Vkladnej knižky Majiteľom Vkladnej knižky alebo tretou osobou, ktorá má Vkladnú knižku v dispozícii. Takáto osoba je oprávnená zvyšovať vklad na Vkladnej knižke a oboznamovať sa s informáciami o zmluvnom vzťahu založenom Vkladnou knižkou.  
 7.6. Majiteľ Vkladnej knižky môže písomnou zmluvou previesť Vkladnú knižku na tretiu osobu. Banka vyznačí zmenu vo vlastníctve do Vkladnej knižky po predložení tejto zmluvy a Vkladnej knižky. Zmena nadobúda účinnosť najneskôr nasledujúci Obchodný deň.

### *Úročenie vkladu na Vkladnej knižke*

- 7.7. Banka úročí vklad na Vkladnej knižke odo dňa jeho prijatia do dňa predchádzajúceho dňu jeho výberu.

- 7.8. Banka pripíše úroky na Vkladnú knižku na konci kalendárneho roka, ak nie je dohodnuté inak. V prípade zrušenia Vkladnej knižky Banka pripíše úroky na Vkladnú knižku ku dňu jej zrušenia.
- 7.9. Banka môže zmeniť úrokové sadzby len z Vážnych objektívnych dôvodov.
- 7.10. Ak Klient so zmenou úrokových sadzieb v časti týkajúcej sa Vkladnej knižky nesúhlasí, môže túto Zmluvu pred nadobudnutím účinnosti zmeny s okamžitou účinnosťou vypovedať.

*Podmienky vedenia vkladu na Vkladnej knižke*

- 7.11. Ak Banka zriadila Vkladnú knižku pre dvoch a viacerých Klientov, a ak nie je vo Zverejnení uvedené inak, právne úkony sú oprávnení vykonávať samostatne.
- 7.12. Ak Klient oznámi Banke odňatie Vkladnej knižky jemu známou osobou, zriadi Banka na Vkladnej knižke na žiadosť Klienta zákaz výplaty. Banka zákaz výplaty zruší, ak Klient do jedného mesiaca odo dňa jeho zriadenia nedoloží Banke dokumenty, ktorými preukáže, že si uplatnil na súde právo na vydanie Vkladnej knižky.
- 7.13. Ak je Vkladná knižka stratená, odcudzená alebo zničená, na žiadosť oprávnenej osoby alebo osoby, ktorá osvedčí právny záujem na Vkladnej knižke, prebehne umorovacie konanie podľa právnych predpisov.
- 7.14. Banka neumožní Klientovi vykonať výber peňažných prostriedkov z Vkladnej knižky v prípade:
- výkonu rozhodnutia alebo exekúcie predajom cenných papierov a predložením Vkladnej knižky,
  - rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
  - stanovenom právnymi predpismi.

*Termínovaný vklad na Vkladnej knižke*

- 7.15. Klient môže požiadať o zriadenie Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke, ak to podmienky jej vedenia umožňujú.
- 7.16. Banka môže vo Zverejnení určiť Minimálny vklad na Termínovanom vklade na Vkladnej knižke.
- 7.17. Klient môže Termínovaný vklad na Vkladnej knižke v Deň splatnosti zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny vklad.
- 7.18. Ak Klient doručí Banke Pokyn na zvýšenie alebo zníženie Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke, Banka Pokyn vykoná v najbližší nasledujúci Deň splatnosti. Vklad, o ktorý má byť Termínovaný vklad na Vkladnej knižke znížený, sa prevedie na neviazanú časť Vkladnej knižky.
- 7.19. Ak Klient s Termínovaným vkladom na Vkladnej knižke počas Doby viazanosti nenakladá, Banka úročí peňažné prostriedky po Dobu viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení v deň zriadenia Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke. Ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti, Banka úročí Termínovaný vklad na Vkladnej knižke po každú ďalšiu Dobu viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení v Deň opakovaného zriadenia vkladu.
- 7.20. Ak dôjde k zrušeniu Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke počas Doby viazanosti, Banka Termínovaný vklad na Vkladnej knižke úročí odo dňa jeho vloženia na Vkladnú knižku do dňa nakladania s vkladom. Použije sa úroková sadzba uvedená vo Zverejnení v deň, keď Klient s vkladom nakladal.
- 7.21. Úroky sú splatné ku Dňu splatnosti. Ak nebolo dohodnuté inak, Banka prevedie úroky v Deň splatnosti na neviazanú časť vkladu na Vkladnej knižke.

*Zrušenie Vkladnej knižky*

- 7.22. Klient môže Vkladnú knižku kedykoľvek bez uvedenia dôvodu výberom celého vkladu zrušiť.
- 7.23. Banka môže zrušiť Vkladnú knižku vypoveďou bez uvedenia dôvodu, najmä ak:
- Vkladnú knižku nadobudne právnická osoba,
  - Vkladnú knižku nadobudnú dve a viac osôb, alebo
  - Klient nedodrží podmienky vedenia vkladu na Vkladnej knižke.

*Osobitné podmienky pre Vkladnú knižku typu SPORObonus a Detskú vkladnú knižku*

- 7.24. Na Vkladnú knižku typu SPORObonus a Detskú vkladnú knižku sa vzťahujú ustanovenia platné pre Vkladné knižky, pokiaľ nie je v týchto osobitných ustanoveniach pre Vkladnú knižku typu SPORObonus a Detskú vkladnú knižku uvedená iná úprava.
- 7.25. SPORObonus a Detská vkladná knižka sú druhy Vkladnej knižky, ktorej majiteľ sa zaväzuje vkladať na ňu Kvartálne vklady počas Cyklu tak, aby dosiahol Úspešné ukončenie Cyklu.
- 7.26. Zvýšenie vkladu na Vkladnej knižke presahujúceho Kvartálny vklad je možné na základe dohody zmenou Zmluvy.
- 7.27. Vklad sa úročí úrokovou sadzbou pre daný Cyklus uvedenou vo Zverejnení. Banka pripisuje úroky v posledný deň príslušného Cyklu alebo v deň vykonania Nepovoleného výberu.

- 7.28. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas I. Cyklu dodržal Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka úročí vklad Základnou úrokovou sadzbou. Dňom nasledujúcim po dni Úspešného ukončenia I. Cyklu sa začína II. Cyklus.
- 7.29. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas I. Cyklu nedodržal Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka úročí vklad Základnou úrokovou sadzbou a po skončení I. Cyklu sa začína opäť I. Cyklus.
- 7.30. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas I. Cyklu vykonal Nepovolený výber, odo dňa nasledujúceho po vykonaní Nepovoleného výberu sa začína opäť I. Cyklus, pričom za obdobie posledného Cyklu úročí Banka vklad Zníženou úrokovou sadzbou.
- 7.31. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas II. Cyklu dodržoval Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka vklad úročí Zvýhodnenou úrokovou sadzbou. Nasledujúci deň po Úspešnom ukončení II. Cyklu sa začína III. Cyklus.
- 7.32. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas II. Cyklu nedodržoval Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka vklad úročí Zvýhodnenou úrokovou sadzbou a po skončení II. Cyklu sa začína opäť II. Cyklus.
- 7.33. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas II. Cyklu vykonal Nepovolený výber, odo dňa nasledujúceho po vykonaní Nepovoleného výberu sa opäť začína I. Cyklus, pričom za obdobie posledného Cyklu Banka úročí vklad Zníženou úrokovou sadzbou.
- 7.34. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas III. Cyklu alebo počas každej vyššej úrovne Cyklu dodržiaval Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka vklad úročí Zvýhodnenou úrokovou sadzbou. Nasledujúci deň po Úspešnom ukončení Cyklu sa začína vyššia úroveň Cyklu.
- 7.35. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas III. Cyklu alebo počas každej vyššej úrovne Cyklu nedodržiaval Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka vklad úročí Zvýhodnenou úrokovou sadzbou a po skončení Cyklu sa opäť začína totožná úroveň Cyklu.
- 7.36. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas III. Cyklu alebo počas každej vyššej úrovne Cyklu vykonal Nepovolený výber, odo dňa nasledujúceho po vykonaní Nepovoleného výberu sa opäť začína II. Cyklus, pričom za obdobie posledného Cyklu Banka vklad úročí Základnou úrokovou sadzbou.

## 8. BEZPEČNOSTNÉ SCHRÁNKY

- 8.1. Bezpečnostná schránka slúži najmä na ukladanie cenností a dokumentov.
- 8.2. Do bezpečnostnej schránky sa nesmú ukladať zápalné látky, chemikálie, výbušniny, strelné zbrane, životu nebezpečné a zdraviu škodlivé látky, predmety alebo finančné prostriedky pochádzajúce z trestnej činnosti, predmety patriace iným subjektom, ako Klientovi, ktorému sa na základe Zmluvy poskytla bezpečnostná schránka do užívania, tovar alebo majetok, na ktorý sa vzťahuje medzinárodná sankcia v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci. Za obsah bezpečnostnej schránky zodpovedá Klient.
- 8.3. Klient je oprávnený použiť bezpečnostnú schránku počas otváracích hodín Obchodného miesta, v ktorom je bezpečnostná schránka umiestnená.
- 8.4. Banka umožní použiť bezpečnostnú schránku tretej osobe, ktorá disponuje kľúčom od bezpečnostnej schránky a preukáže sa splnomocnením od Klienta.
- 8.5. Obsah bezpečnostnej schránky je poistený pre prípad krádeže, vlámania, lúpeže, poškodenia alebo zničenia na poistnú sumu uvedenú vo Zverejnení.
- 8.6. Ku dňu zániku Zmluvy Klient prevezme obsah bezpečnostnej schránky, vráti Banke kľúč od bezpečnostnej schránky a zaplatí neuhradený Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky.
- 8.7. Ak si Klient ku dňu zániku Zmluvy obsah bezpečnostnej schránky neprevezme, Banka obsah uloží vo vhodných priestoroch. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá tým Klientovi vznikne.

## 9. PLATOBNÉ KARTY

- 9.1. Platobná karta je prostriedok, ktorý umožňuje Klientovi vykonávať najmä výbery hotovosti z bankomatov, platby u Obchodníkov a iné platobné operácie s peňažnými prostriedkami na Účte. Druhy Platobných kariet sa uvádzajú vo Zverejnení.

### *Vydanie Platobnej karty*

- 9.2. Banka vydá Klientovi Platobnú kartu na základe Zmluvy.
- 9.3. Banka doručí Klientovi neaktivovanú Platobnú kartu a PIN-kód, a to spôsobom uvedeným vo Zverejnení. Ak Banka doručuje Platobnú kartu a PIN-kód poštou, môže doručenie do zahraničia odmietnuť.

- 9.4. Banka pri osobnom doručovaní odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód Držiťovi karty. Ak Držiť karty splnomocní na prevzatie Platobnej karty a PIN-kódu tretiu osobu, Držiť karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Platobnej karty od okamihu prevzatia Platobnej karty a PIN-kódu. Banka môže odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu tretej osobe odmietnuť.
- 9.5. Držiť karty Platobnú kartu vlastnoručne podpíše ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Podpis slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu platobnej operácie vykonanej Platobnou kartou. Platobná karta je neprenosná. Po aktivácii ju môže používať výlučne Držiť karty.
- 9.6. Klient môže Banku požiadať o vydanie Platobnej karty k Účtu, ktorého je majiteľom, aj pre inú osobu, čím túto osobu splnomocňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty a na iné úkony v rozsahu určenom vo Zverejnení.
- 9.7. Banka Klientovi automaticky vydá Obnovenú kartu, ak Klient najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti Platobnej karty neoznámí Banke, že si jej vydanie neželá.

#### *Používanie Platobnej karty*

- 9.8. Klient používa Platobnú kartu v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého Platobnú kartu používa.
- 9.9. Klient je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty uvedené vo Zverejnení a vykonávať všetky opatrenia, aby sa zabránilo zneužitiu Platobnej karty. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.
- 9.10. Klient môže Platobnou kartou uskutočňovať operácie uvedené vo Zverejnení.
- 9.11. Funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri použití Platobnej karty v zahraničí) obmedzená z dôvodu nekompatibilného technického nastavenia zariadení pre prijímanie Platobných kariet na strane niektorých Obchodníkov.
- 9.12. Pokyn Platobnou kartou je neodvolateľný.
- 9.13. Klient môže Platobnou kartou nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte iba do výšky povoleného Limitu používania Platobnej karty a maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte.
- 9.14. Limit používania Platobnej karty nesmie prekročiť výšku Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka môže z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty a z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne alebo natrvalo jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka oznámí Zverejnením.
- 9.15. Platobnú operáciu Platobnou kartou pri jej fyzickom predložení a svoju totožnosť Klient potvrdí:
  - a) bezchybným zadaním svojho PIN-kódu, alebo
  - b) podpisom Klienta zhodným s podpisom na Platobnej karte, ak Platobná karta umožňuje potvrdenie platobnej operácie podpisom na Predajnom doklade.
- 9.16. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia a svoju totožnosť Klient potvrdí:
  - a) uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu, alebo
  - b) iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Obchodníkom.
- 9.17. Platobnú operáciu Platobnou kartou na samoobslužných zariadeniach poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty a Bezkontaktné transakcie nízkej hodnoty vo výške do 20 EUR, môže Klient potvrdiť iba použitím Platobnej karty, čím zároveň preukáže aj svoju totožnosť.
- 9.18. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Klient aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií nízkej hodnoty kedykoľvek vyzvaný na zadanie PIN-kódu, prípadne na podpísanie Predajného dokladu.
- 9.19. V prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, Klient bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informuje Banku a požiada ju o zablokovanie Platobnej karty.
- 9.20. Klient znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou:
  - a) do výšky 50 EUR až do podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke,
  - b) v plnom rozsahu v prípade hrubej nedbanlivosti Klienta, až do podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke,
  - c) v plnom rozsahu v prípade podvodného konania Klienta, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke.
 Klient neznáša stratu podľa písm. a) a b) tohto bodu ak:
  - d) strata bola spôsobená pochybením na strane Banky,
  - e) stratu, odcudzenie alebo zneužitie Platobnej karty nemohol pri zachovaní primeranej obozretnosti a starostlivosti objektívne zistiť pred platobnou operáciou a nejde o podvodné konanie Klienta,
  - f) strata bola spôsobená z dôvodu, že Banka pri vykonávaní platobnej operácie Klienta nevyžadovala silnú autentifikáciu Klienta a nejde o podvodné konanie Klienta.

- 9.21. Pri Bezkontaktných transakciách nízkej hodnoty do 20 EUR, ktoré Klient nepotvrdil svojim PIN-kódom alebo podpisom na Predajnom doklade, môže Banka znížiť výšku straty ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou, až na 0 EUR, okrem prípadov podvodného konania Klienta.
- 9.22. Banka môže zablokovať Platobnú kartu najmä z dôvodu bezpečnosti, z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia. O blokácii, jej dôvode a zrušení blokácie Banka informuje Držiteľa karty bez zbytočného odkladu.

*Zúčtovanie platobných operácií vykonaných Platobnou kartou*

- 9.23. Platobné operácie Platobnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je vydaná. Zúčtovanie Banka vykoná najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní informácií a podkladov potrebných na zúčtovanie.
- 9.24. Banka môže na obdobie od platobnej operácie Platobnou kartou až po jej zúčtovanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške platobnej operácie.
- 9.25. Platobné operácie Platobnou kartou v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a určenia výmenného kurzu sa uvádza vo Zverejnení.

*Zrušenie Platobnej karty*

- 9.26. Zmluva, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, zaniká najmä:
- a) z dôvodu uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku zmluvy o Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o Účte sa považuje súčasne aj za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty k tomuto Účtu;
  - b) uplynutím doby platnosti Platobnej karty, ak nebola Klientovi vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta;
  - c) výpoveďou zo strany Klienta alebo Banky.
- 9.27. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa vyrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto túto Platobnú kartu neprevezme, Banka Platobnú kartu zruší a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti Platobnej karty vydanéj Držiteľovi karty.
- 9.28. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Klienta, ktorý je majiteľom Účtu, zruší všetky Platobné karty vydané k tomuto Účtu a Zmluva, na základe ktorej boli tieto Platobné karty vydané, zaniká. Uvedené neplatí, ak ide o Účet vedený pre dvoch a viacerých Klientov; v takom prípade sa Platobné karty vydané k Účtu nezrušia.
- 9.29. Ak bola Platobná karta vydaná k 2 Účtom, zánikom zmluvy o Účte, zaniká Zmluva o Platobnej karte len v časti, ktorá sa týka používania Platobnej karty v súvislosti so zrušeným Účtom.
- 9.30. Klient po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotí. Vo Zverejnení Banka určí, ktoré typy Platobných kariet treba vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti Klient zodpovedá za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorú Banke spôsobil.

10. ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

- 10.1. Elektronické bankovníctvo je súbor Elektronických služieb na diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou.

*Zriadenie Elektronickej služby*

- 10.2. Banka poskytuje Klientovi Elektronickú službu na základe EB zmluvy. Banka Elektronickú službu Klientovi sprístupní v primeranej lehote po účinnosti EB zmluvy, najneskôr do 2 Obchodných dní. Druhy Elektronických služieb sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 10.3. Pre úspešné poskytovanie a používanie Elektronickej služby je potrebné, aby Klient spĺňal technické predpoklady v závislosti od typu Elektronickej služby.
- 10.4. Klient si v EB zmluve určí rozsah Elektronickej služby a Bezpečnostný predmet, spôsob jeho používania a Limit. Maximálna výška Limitov sa uvádza vo Zverejnení. Špecifikáciu Elektronickej služby môže Klient meniť v priebehu trvania EB zmluvy aj prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá takúto zmenu umožňuje. Ak Klient rozsah Elektronickej služby nešpecifikuje, Banka poskytuje Elektronickú službu v rozsahu pasívnych operácií.
- 10.5. Nová EB zmluva mení skôr uzatvorenú EB zmluvu v tých častiach, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy.

- 10.6. Banka môže Klientovi aj bez žiadosti sprístupniť Bankový produkt v Elektronickej službe. V takomto prípade sprístupní Klientovi informácie o stave a obratoch peňažných prostriedkov na tomto Bankovom produkte, alebo o iných skutočnostiach Bankového produktu.
- 10.7. Klient môže určiť oprávnenú osobu na používanie Elektronických služieb k Bankovým produktom poskytovaným Klientovi v EB zmluve alebo prostredníctvom Elektronickej služby. Klient oprávnenú osobu splnomocňuje:
- aby samostatne používala Elektronické služby k jednotlivým Bankovým produktom,
  - aby sa oboznamovala s informáciami o Bankovom produkte a
  - aby nakladala s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte v rozsahu limitov určených Klientom.

#### *Poskytovanie Elektronickej služby*

- 10.8. Komunikácia medzi Klientom a Bankou cez Elektronickú službu prebieha nepretržite, s výnimkou prípadu systémovej údržby alebo nepredvídateľnej technickej poruchy.
- 10.9. Klient berie na vedomie, že je nevyhnutné, aby Banku informoval o každej zmene údajov potrebných na úspešné poskytovanie a používanie Elektronických služieb.

#### *Požiadavky na bezpečnosť*

- 10.10. Klient je pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu povinný dodržiavať zásady bezpečnosti uvedené vo Zverejnení a vykonať všetky opatrenia, aby sa zabránilo ich zneužitiu. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy.
- 10.11. Klient používa sprístupnenú Elektronickú službu prostredníctvom výlučne jemu pridelených Bezpečnostných predmetov.
- 10.12. Z bezpečnostných dôvodov môže Banka Klientovi zmeniť Identifikačný údaj. Túto zmenu Banka Klientovi oznámi.
- 10.13. Klient bezodkladne oznámi Banke stratu, zničenie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovanej Elektronickej služby alebo používaného Bezpečnostného predmetu. Po tomto oznámení Klienta Banka zamedzí prístup k Elektronickej službe pomocou Bezpečnostného predmetu. V mimoriadnych prípadoch je toto zamedzenie Banka oprávnená vykonať aj na základe oznámenia tretej osoby.
- 10.14. Klient znáša stratu, ktorá vznikla v dôsledku neautorizovaného Príkazu a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou:
- do výšky 50 EUR až do podania žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu Banke,
  - v plnom rozsahu v prípade hrubej nedbanlivosti Klienta až do podania žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu Banke,
  - v plnom rozsahu v prípade podvodného konania Klienta, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu Banke.
- Klient neznáša stratu podľa písm. a) a b) tohto bodu ak:
- strata bola spôsobená pochybením na strane Banky,
  - stratu, odcudzenie alebo zneužitie Bezpečnostného predmetu nemohol pri zachovaní primeranej obozretnosti a starostlivosti objektívne zistiť pred platobnou operáciou a nejde o podvodné konanie Klienta,
  - strata bola spôsobená z dôvodu, že Banka pri vykonávaní Príkazu Klienta nevyžadovala silnú autentifikáciu Klienta a nejde o podvodné konanie Klienta.
- 10.15. Banka v plnom rozsahu znáša stratu, ktorá vznikla po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu v Banke v dôsledku neautorizovaného Príkazu, a ktorú spôsobilo použitie strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitie Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou, ak Klient nekonal podvodne.

#### *Blokácia Elektronickej služby*

- 10.16. Ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu, Banka môže túto Elektronickú službu alebo Bezpečnostný predmet Klientovi na nevyhnutnú dobu zablokovať.
- 10.17. O zablokovaní a následnom odblokovaní Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu Banka Klienta informuje.

#### *Vykonávanie Pokynov*

- 10.18. Banka vykoná Pokyn doručený cez Elektronickú službu, ak Klient:
- preukáže svoju totožnosť uvedením Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju,

- b) riadne a úplne vyplní Pokyn,
  - c) dodrží Limit a
  - d) autorizuje vykonanie Pokynu Certifikačným údajom.
- 10.19. Ak Klient vykonáva Mikroplatbu, nie je povinný ju autorizovať Certifikačným údajom. V prípade, ak súčet súm jednotlivých Mikroplatieb dosiahne limit uvedený vo Zverejnení, bude Klient vyzvaný k jej autorizácii Certifikačným údajom. Následné Mikroplatby Klient opäť nemusí autorizovať Certifikačným údajom a to až do opätovného dosiahnutia limitu uvedeného vo Zverejnení.
- 10.20. Ak Klient doručuje Banke Pokyn formou elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer, dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v súbore. Príkazy v jednom elektronickom súbore doručené Banke cez File Transfer Klient autorizuje naraz jedným Certifikačným údajom.
- 10.21. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, ak každý z nich spĺňa podmienky na vykonanie. Banka nevykoná Príkazy v elektronickom súbore, ak si vykonanie čo i len jedného Príkazu vyžaduje konverziu meny, alebo ide o Cezhraničný prevod alebo zrýchlenú úhradu.
- 10.22. Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore určí Banka vo Zverejnení.

#### *Elektronický výpis*

- 10.23. Na základe žiadosti Klienta poskytne Banka výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby. Takýto elektronický výpis nahrádza papierový výpis.
- 10.24. Ak Klient požiada o zrušenie papierových výpisov, Banka sprístupní alebo poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme do Elektronickej služby.
- 10.25. Ak Klient nemá Elektronickú službu, alebo ak nemá prístup k elektronickému výpisu a nedohodol si iný typ výpisu, Banka poskytne Klientovi výpis k Bankovému produktu kedykoľvek na Obchodnom mieste.

#### *Ukončenie poskytovania Elektronickej služby*

- 10.26. Ukončenie poskytovania Elektronickej služby nastáva, ak zanikne Zmluva, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu.
- 10.27. Keďže EB zmluva spravidla upravuje používanie viacerých Elektronickej služby alebo Bezpečnostných predmetov, Banka môže ukončiť poskytovanie konkrétnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia Zmluvy ako celku, a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu.
- 10.28. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronickej služby zmenou špecifikácie Elektronickej služby a Bezpečnostný predmet zmenou príslušnej EB zmluvy.

## 11. RÔZNE

- 11.1. Ak Banka zriadila Bankový produkt pre dvoch a viacerých Klientov, má každý rovnaké práva a povinnosti. Klienti sú zviazaní spoločne a nerozdielne. Pokiaľ nie je uvedené inak, úmrtie jedného z Klientov nemá vplyv na právne úkony ostatných Klientov. Banka vzájomné nároky Klientov neskúma.
- 11.2. Ak dôjde zo strany Banky k zmene podmienok poskytovania Bankového produktu, a ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, môže nesúhlas s takouto zmenou vyjadriť ktorýkoľvek z nich s účinkami pre všetkých.
- 11.3. Pokiaľ nie je uvedené inak, ak ide o Depozitný produkt vedený pre jedného Klienta, smrťou Klienta Depozitný produkt nezaniká. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Klienta, Depozitný produkt ďalej úročí a neúčtuje Poplatky za jeho vedenie. Banka zároveň zruší jednotlivé oprávnenia na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Depozitných produktoch. Banka začne Poplatky opätovne účtovať po predložení rozhodnutia o dedičstve.
- 11.4. Ak ide o Depozitný produkt vedený pre dvoch alebo viacerých Klientov, smrťou Klienta Depozitný produkt nezaniká. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Klienta, Depozitný produkt ďalej úročí a účtuje Poplatky za jeho vedenie. Jednotlivé oprávnenia na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Depozitných produktoch zostávajú zachované.
- 11.5. Klient, ktorý je majiteľom Depozitného produktu, udelením plnomocenstva na nakladanie s peňažnými prostriedkami na tomto Depozitnom produkte potvrdzuje, že splnomocnená osoba je spôsobilá na úkony nakladania s peňažnými prostriedkami v plnom rozsahu.
- 11.6. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte, Účte sporenia a Vkladovom účte úrokovou sadzbou, ktorej výška sa uvádza vo Zverejnení.
- 11.7. Na uzatváranie Zmlúv o Depozitných produktoch na Obchodnom mieste prostredníctvom technických zariadení sa primerane použijú ustanovenia POP v časti Elektronickej bankovníctvo - použitie



Certifikačného údajá na potvrdenie Pokynu. Pokyn Klienta sa považuje za potvrdený Klientom po správnom zadaní údajá získaného z Bezpečnostného predmetu, ktorý mu bol vydaný.

- 11.8 Ak Banka ukončuje poskytovanie určitého typu Depozitného produktu, a ak poskytuje iný typ Depozitného produktu, ktorý umožňuje Klientovi využívanie rovnakých alebo obdobných služieb, Banka môže Klientovi zmeniť Depozitný produkt, ktorého poskytovanie sa ukončuje, na tento iný Depozitný produkt. Banka informuje Klienta o tejto skutočnosti s primeraným predstihom. Klient môže poskytovanie iného typu Depozitného produktu odmietnuť v lehote a spôsobom určeným Bankou v oznámení, pričom v takom prípade bude poskytovanie Depozitného produktu zo strany Banky ukončené.

---

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Banka môže zmeniť POP z Vážnych objektívnych dôvodov. Banka informuje Zverejnením o zmene POP najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.
- 12.2. Banka môže doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 12.3. Ak Klient so zmenou POP v časti týkajúcej sa jemu poskytovaného Bankového produktu nesúhlasí, môže Zmluvu týkajúcu sa tohto Bankového produktu pred nadobudnutím účinnosti zmeny bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak Klient Zmluvu nevypovie pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, platí, že túto zmenu prijal.
- 12.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP, ak Klient Zmluvu nevypovie.
- 12.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 12.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP sa rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre vzťahy založené zmluvou o vklade – Obchodné podmienky pre vkladné knižky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 11. 2002, Obchodné podmienky pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre fyzické osoby vydané Bankou s účinnosťou od 1. 2. 2006, Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002 a Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali podmienky Bankového produktu uvedeného v POP.
-



## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska



## KONTAKTNÉ ÚDAJE

[www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

e-mail: [info@slsp.sk](mailto:info@slsp.sk); [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk)

Sporotel: 0850 111 888



## ORGÁN DOHĽADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava