

PODMIENKY VYKONÁVANIA PLATOBNÝCH SLUŽIEB

SLOVENSKEJ SPORITEL'NE, A. S.

DEFINÍCIE POJMOV

| | |
|---------------------------------------|---|
| Cezhraničný prevod | platobná operácia, ktorá nie je považovaná za Domáci prevod. |
| CID | jednoznačný identifikátor príjemcu inkasa. |
| Domáci prevod | platobná operácia vykonaná v mene euro, ak sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádza v Únii a súčasne je dosiahnuteľná v rámci SEPA; domácim prevodom je aj platobná operácia v inej mene, pokiaľ je Banka zároveň bankou platiteľa a bankou príjemcu. |
| Inkasant | subjekt, ktorý je na základe dohody s Klientom oprávnený vykonať Inkaso z jeho Účtu. |
| Inkaso | platobná operácia na ťarchu platobného účtu platiteľa, ktorú iniciuje príjemca na základe Mandátu, ak sa banka príjemcu nachádza v Únii a je dosiahnuteľná v rámci SEPA. |
| Mandát | platiteľom uvedené povolenie príjemcovi na uskutočnenie platobného príkazu na inkaso z účtu platiteľa. |
| Nadlimitný prevod s konverziou | platobná operácia s konverziou so sumou prevodu 10 000 EUR a viac alebo so sumou prevodu, ktorá je po prepočítaní kurzom ECB rovná alebo vyššia ako 10 000 EUR. |
| Opravné zúčtovanie | oprava chybného vykonania platobnej operácie spôsobeného Bankou. |
| Platobný príkaz | Pokyn na nakladanie s peňažnými prostriedkami. |
| Prevod s konverziou | platobná operácia v mene odlišnej od meny, v ktorej je vedený Účet. |
| PVPS | tieto Podmienky vykonávania platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s. |
| Súhlas s inkasom | súhlas na vykonanie Inkasa udelený Banke Klientom. |
| Únia | členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, územia, ktoré sa považujú za súčasť Európskej únie v súlade s článkom 299 Rímskej zmluvy a krajiny, ktoré dobrovoľne pristúpili k SEPA (jednotná oblasť pre platobné služby v eurách); ich zoznam je uvedený v prílohe č. 1 PVPS. |
| Urgentný prevod | platobná operácia vykonaná v lehote kratšej ako je lehota štandardného prevodu. |

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Banka poskytuje platobné služby spôsobom, v rozsahu a za podmienok uvedených v PVPS a VOP. Poskytovanie platobných služieb cez Elektronické služby je upravené v produktových obchodných podmienkach.
 - 1.2. PVPS sú súčasťou VOP a sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste. Nedeliteľnou súčasťou PVPS sú prílohy.
 - 1.3. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, produktových obchodných podmienkach a VOP.
 - 1.4. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou PVPS a neupravené týmito PVPS sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami PVPS.
-

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O PLATOBNOM PRÍKAZE

- 2.1. Banka vykonáva platobné operácie na základe Platobného príkazu na:
 - a) úhradu (jednorazového, trvalého, jednotlivého, hromadného),
 - b) Inkaso (jednotlivého, hromadného),
 - c) hotovostný vklad, alebo
 - d) hotovostný výber.
- 2.2. Platobný príkaz Klient predkladá Banke:
 - a) v listinnej forme na Obchodnom mieste,
 - b) v elektronickej forme cez Elektronickú službu alebo Platobnou kartou, alebo
 - c) iným spôsobom dohodnutým s Bankou.Ak Klient predkladá Platobný príkaz v písomnej forme, predkladá ho na tlačive Banky; iné tlačivá je možné použiť len s predchádzajúcim súhlasom Banky.
- 2.3. Povinné náležitosti Platobného príkazu sú:
 - a) údaje o platiteľovi a príjemcovi,
 - b) suma alebo spôsob jej určenia,
 - c) mena,
 - d) deň splatnosti,
 - e) typ prevodu,
 - f) súhlas platiteľa s vykonaním Platobného príkazu,
 - g) miesto a dátum vyhotovenia Platobného príkazu.Ďalšie povinné náležitosti pre jednotlivé druhy Platobného príkazu sú uvedené v častiach upravujúcich konkrétne druhy platobných operácií.
Platobný príkaz môže obsahovať aj doplňujúce informácie pre príjemcu, ktoré Banka prenáša, ak jej to technické možnosti dovoľia.
- 2.4. Klient zodpovedá za správnosť údajov v Platobnom príkaze.

Vykonanie Platobného príkazu

- 2.5. Okamihom prijatia Platobného príkazu je čas jeho predloženia Banke. Platobný príkaz prijme Banka ak spĺňa všetky podmienky pre vykonanie.
- 2.6. Prijatý Platobný príkaz je možné odvolať pred dňom jeho splatnosti na základe dohody medzi Bankou a Klientom.
- 2.7. Platobný príkaz prijatý Bankou v deň jeho splatnosti Banka vykoná, len ak bol predložený v čase uvedenom v prílohe č. 2 pre Domáce prevody a v prílohe č. 4 pre Cezhraničné platby; inak ho Banka vykoná v čase uvedenom v týchto prílohách PVPS.
- 2.8. Platobný príkaz na vykonanie Domáceho prevodu s budúcim dňom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti uvedený v Platobnom príkaze.
- 2.9. Platobný príkaz na vykonanie Cezhraničného prevodu Banka vykoná v deň splatnosti uvedený v Platobnom príkaze, ak je deň splatnosti Obchodným dňom. Ak deň splatnosti nie je určený, alebo je ako deň splatnosti určený deň, ktorý nie je Obchodným dňom, Banka vykoná Platobný príkaz v najbližší nasledujúci Obchodný deň.
- 2.10. Banke možno predložiť jednorazový Platobný príkaz najviac 60 kalendárnych dní pred dňom jeho splatnosti.
- 2.11. Banka nevykoná Platobný príkaz, ktorého deň splatnosti predchádza dňu jeho prijatia.

- 2.12. Nadlimitný prevod s konverziou a Urgentný prevod Banka vykoná len v Obchodné dni. Nadlimitný prevod s konverziou predložený Banke ako Urgentný prevod sa pre účely lehôt na predloženie a vykonanie považuje za Urgentný prevod.
- 2.13. Banka pripíše sumu Domáceho prevodu v rámci Banky v prospech Účtu v deň odpísania sumy prevodu z Účtu platiteľa.
- 2.14. Platobné operácie vykonávané z iných bánk v prospech Účtov sú pripísané na Účty v ten istý Obchodný deň, ako sú peňažné prostriedky pripísané v prospech účtu Banky, a Banka je oprávnená s týmito peňažnými prostriedkami nakladať.
- 2.15. Platobný príkaz s konverziou meny sa vykonáva podľa kurzového lístka Banky platného v čase jeho vykonania.
- 2.16. Platobný príkaz s konverziou meny podľa individuálneho kurzu stanoveného Bankou alebo dohodnutého medzi Bankou a Klientom, Banka vykoná len v deň stanovenia alebo dohodnutia kurzu, ktorý je Obchodným dňom.
- 2.17. Platobný príkaz s konverziou meny na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z účtu a na základe exekučného príkazu podľa právnych predpisov, vykoná Banka podľa kurzového lístka Banky platného v čase uskutočnenia prevodu.
- 2.18. Konverzia meny podľa predchádzajúcich ustanovení sa vykoná spôsobom uvedeným v časti Výmenné kurzy týchto PVPS.
- 2.19. Banka prijme nadlimitný trvalý Platobný príkaz na úhradu len v mene euro a na Účtoch vedených v mene euro.
- 2.20. Banka prepočíta sumu platobnej operácie:
- a) v mene euro, ak je Účet platiteľa a účet príjemcu vedený v inej mene ako mena platobnej operácie (vysvetlenie: dve konverzie - aj na strane debetu aj na strane kreditu),
 - b) v cudzej mene, ak je Účet platiteľa alebo účet príjemcu vedený v inej mene ako mena platobnej operácie (vysvetlenie: jedna konverzia buď len na strane debetu, alebo len na strane kreditu), výmenným kurzom podľa aktuálneho kurzového lístka Banky platného v čase jeho spracovania.
- 2.21. Banka nevykoná čiastkové úhrady, okrem prípadov, ak jej to ukladá právny predpis.
- 2.22. Ak Banka pri platobnej operácii, kde je príjemcom Klient, zistí nesúlad medzi číslom účtu príjemcu a názvom účtu príjemcu, vykoná ju výlučne na základe čísla účtu príjemcu.
- 2.23. Pri Cezhraničných prevodoch Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet s dátumom, keď Banka dostane avízo o zaslaní peňažných prostriedkov v prospech jej účtu na vysporiadanie Cezhraničných prevodov. Ak však suma platobnej operácie nebude následne na účet Banky aj pripísaná, Banka takto poskytnuté peňažné prostriedky Klientovi odpíše z Účtu aj bez predloženia Platobného príkazu.
- 2.24. Ak Klient predloží Banke niekoľko Platobných príkazov v ten istý deň bez uvedenia dňa splatnosti alebo s dňom splatnosti zhodným s dňom ich doručenia, Banka určí ich poradie vykonania.

Hotovostná platobná operácia

- 2.25. Platobný príkaz na hotovostný vklad alebo výber na Obchodnom mieste Banka vykoná v deň jeho prijatia. Vklad v hotovosti Banka vykoná, ak súčasne prijala aj peňažné prostriedky v zodpovedajúcej výške.
- 2.26. Banka môže podmieniť vykonanie Platobného príkazu na hotovostný výber predchádzajúcim oznámením zo strany Klienta.
- 2.27. Banka môže Klientovi pri výbere peňažných prostriedkov v cudzej mene vyplatiť ich časť v domácej mene, ak nemá k dispozícii na Obchodnom mieste, v ktorom sa výplata vykonáva, platidlá nominálnej hodnoty potrebné na vyplatenie peňažných prostriedkov v cudzej mene.
- 2.28. Platobný príkaz na hotovostný vklad použitím Platobnej karty cez samoobslužné zariadenia Banky, Banka vykoná v deň jeho prijatia, ak bol vykonaný do 21. hodiny, inak nasledujúci Bankový deň.
- 2.29. Banka poskytne alebo sprístupní Klientovi v hotovosti sumu Domáceho prevodu v deň zloženia sumy v hotovosti.

Prevod peňažných prostriedkov bez predloženia Platobného príkazu

- 2.30. Banka odpíše peňažné prostriedky z Účtu bez Platobného príkazu:
- a) na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z účtu,
 - b) na základe exekučného príkazu,
 - c) na úhradu Poplatku,
 - d) na úhradu pohľadávok Banky,
 - e) pri realizácii zrážky dane,
 - f) pri oprave chyby vykonanej platobnej operácie, alebo

- g) z iných dôvodov uvedených vo VOP, produktových obchodných podmienkach alebo v Zmluve, a to aj v prípade, ak na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov.

Nevykonanie Platobného príkazu

- 2.31. Banka neprijme alebo nevykoná Platobný príkaz:
- ktorý nie je v súlade s PVPS a VOP,
 - v ktorom sú údaje opravované, prečiarknuté, neúplné, nie sú vyplnené spôsobom obvyklým v bankovej praxi,
 - na vykonanie ktorého nie je na Účte dostatok peňažných prostriedkov, ak nie je dohodnuté alebo určené inak; ak je súčasne splatných niekoľko Platobných príkazov, na vykonanie ktorých nie je na Účte dostatok prostriedkov, určuje poradie vykonania Platobných príkazov Banka,
 - ak sú prostriedky na účte alebo vkladovom účte blokované podľa právnych predpisov, s výnimkou Platobného príkazu doručeného Banke podľa Exekučného poriadku,
 - ktorého vykonaniu bráni iný Pokyn, právny predpis, rozhodnutie príslušného orgánu alebo iná právna skutočnosť zaväzujúca Banku,
 - v iných odôvodnených prípadoch.
- 2.32. Banka môže odmietnuť prijatie Platobného príkazu, o čom Klienta informuje v zákonom stanovených lehotách s prihliadnutím na spôsob, akým je Platobný príkaz doručený. Banka môže účtovať Poplatok za takéto oznámenie.
- 2.33. Banka oznámi Klientovi nevykonanie Platobného príkazu s prihliadnutím na spôsob, akým bol Platobný príkaz doručený.

Opravné zúčtovanie

- 2.34. Klient oznámi Banke neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu a uplatní nárok na nápravu v Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
- 2.35. Banka vykoná Opravné zúčtovanie bez zbytočného odkladu keď sa Banka o chybe v zúčtovaní dozvedela alebo ju zistila.
- 2.36. Opravným zúčtovaním nie je možné odstrániť chybu v platobnej operácii zapríčinenú Klientom.
- 2.37. Ak je to možné, Banka informuje Klienta o vykonaní Opravného zúčtovania v písomnej alebo elektronickej forme.
- 2.38. Ak došlo k chybnému zúčtovaniu z dôvodu chyby osoby, ktorá je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie a takáto osoba túto skutočnosť oznámi Banke, je Banka za týmto účelom oprávnená na Depozitnom produkte zablokovať peňažné prostriedky vo výške chybného prevodu až do doby, kým takáto osoba nedá pokyn na vykonanie opravného zúčtovania.

3. VYKONÁVANIE DOMÁCICH PREVODOV

3.1. Domácimi prevodmi sú:

- Platobné príkazy na úhradu:
 - v mene euro alebo v cudzej mene, ak je Banka bankou platiteľa aj bankou príjemcu,
 - v mene euro do inej banky so sídlom v Slovenskej republike,
 - v mene euro do inej banky so sídlom v Únii a je dosiahnuteľná v rámci SEPA.
- Platobné príkazy na Inkaso v mene euro:
 - ak je Banka bankou platiteľa aj bankou príjemcu,
 - do inej banky so sídlom v Slovenskej republike,
 - do inej banky so sídlom v rámci Únie.

Zoznam členských krajín Únie je uvedený v prílohe č. 1 PVPS.

Platobný príkaz na úhradu

- 3.2. Ďalšími povinnými náležitosťami Platobného príkazu na úhradu v rámci Banky alebo do inej banky so sídlom v Slovenskej republike, Urgentného prevodu do inej banky so sídlom v Slovenskej republike, sú:
- číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN,
 - číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN,
- 3.3. Ďalšími povinnými náležitosťami Platobného príkazu na úhradu, Urgentného prevodu do inej banky so sídlom v rámci členských krajín SEPA, sú:
- číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN,
 - číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN,
 - názov účtu príjemcu.

- 3.4. Formát IBAN je uvedený v prílohe č. 3 PVPS.
- 3.5. V prípade, ak Klient vyplní v Platobnom príkaze BIC SWIFT kód banky príjemcu, ktorý bude odlišný od BIC SWIFT kódu banky príjemcu stanoveného Bankou na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN, uvedeného Klientom, Banka takýto Platobný príkaz nevykoná.
- 3.6. Referencia platiteľa je nepovinný údaj pre príjemcu platobnej operácie slúžiaci na špecifikáciu platby. Je to ekvivalent variabilného symbolu, podľa ktorého príjemca dokáže identifikovať platobnú operáciu.
- 3.7. Ak Klient vyplní variabilný symbol, špecifický symbol alebo konštantný symbol (alebo ich ľubovoľnú kombináciu, prípadne všetky naraz), Banka prenáša tieto symboly do referencie platiteľa v štruktúre: /VS/SS/KS.
- 3.8. Pri Platobnom príkaze na úhradu, na základe ktorého sa vykonáva platobná operácia v cudzej mene v rámci Banky nie je možné zadefinovať názov účtu príjemcu ani referenciu platiteľa.
- 3.9. Pri jednorazovom Platobnom príkaze na úhradu s dátumom splatnosti iným ako aktuálnym alebo pri trvalom Platobnom príkaze na úhradu nie je možné peňažné prostriedky na vykonanie platobnej operácie na Účte vopred rezervovať. Klient je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na Účte na začiatku dňa, ktorý je dňom splatnosti.
- 3.10. Klient si môže zvoliť počet dní opakovania Platobného príkazu, pričom maximálny možný počet dní opakovania je 14 Bankových dní vrátane dňa jeho splatnosti:
 - a) pri jednorazovom Platobnom príkaze na úhradu predloženom cez Elektronickú službu Internetbanking alebo File Transfer,
 - b) pri trvalom Platobnom príkaze na úhradu.
- 3.11. Ak Klient nepožiadá Banku o opakovanie Platobného príkazu na úhradu podľa predchádzajúcej vety a v prípade nedostatku peňažných prostriedkov v čase vykonávania zúčtovania, Banka Platobný príkaz opätovne nevykoná.
- 3.12. Trvalý Platobný príkaz na úhradu nie je možné zrušiť alebo zmeniť v čase, keď ho Banka vykonáva po lehote splatnosti opakovane z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Účte v deň splatnosti. Takýto Platobný príkaz je možné zmeniť alebo doplniť s platnosťou od nasledujúceho dňa splatnosti.
- 3.13. Banka vykonáva Platobné príkazy na úhradu v mene euro v prospech účtov vedených bankami FIT 2.0 s aktuálnym dňom splatnosti, ak je čas prijatia Platobného príkazu najneskôr do 14:30 hodiny Obchodného dňa. Zoznam bánk FIT 2.0 sa nachádza v prílohe č. 1 PVPS.

Inkaso

- 3.14. Banka vykoná Inkaso, ak Klient Banke udelil Súhlas s inkasom v prospech Inkasanta, alebo umožnil vykonávanie akýchkoľvek Inkás z Účtu.
- 3.15. Klient, ktorý je platiteľom Inkasa, je oprávnený dať Banke Pokyn na:
 - a) vykonávanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu (účet je otvorený voči každému Inkasu a zrealizované budú všetky Platobné príkazy na inkaso, ktoré majú byť vykonané z Účtu bez toho, aby Klient udelil Súhlas s inkasom v schéme CORE, COR1, neplatí pre schému B2B), alebo
 - b) obmedzenie Inkasa na referenciu mandátu a zároveň na určitú sumu, periodicitu, alebo oboje (účet je podmiennečne chránený voči Inkasu a zrealizované bude len to Inkaso, na ktoré Klient udelil Súhlas s inkasom), alebo
 - c) zablokovanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu (účet je zatvorený voči každému Inkasu a všetky platobné príkazy na inkaso budú zamietnuté), alebo
 - d) zablokovanie akéhokoľvek Inkasa prichádzajúceho od jedného alebo viacerých jednoznačne identifikovaných Inkasantov (účet je zatvorený voči konkrétnemu Inkasantovi), alebo
 - e) vykonávanie Inkasa jedným alebo viacerými jednoznačne identifikovanými Inkasantmi (účet je otvorený voči konkrétnemu Inkasantovi alebo Inkasantom).
 Platobné príkazy na Inkaso v schéme B2B budú zrealizované len v prípade, ak Klient udelil Súhlas s inkasom s ich vykonaním.
- 3.16. Pokyn podľa predchádzajúceho bodu je voči Banke účinný dňom jeho prijatia Bankou, pokiaľ v Súhlase s inkasom nie je uvedený iný dátum účinnosti. Ak je Účet uzavretý voči Inkasu, nie je možné zriadiť Súhlas s inkasom mimo Obchodného miesta prostredníctvom zmluvných partnerov Banky.
- 3.17. Klient berie na vedomie, že:
 - a) Súhlas s inkasom v prospech jedného alebo viacerých Inkasantov ruší predchádzajúci Pokyn na vykonávanie akýchkoľvek Inkás z jeho Účtu,
 - b) Súhlas s inkasom v prospech jedného alebo viacerých Inkasantov neruší predchádzajúce Súhlasy s inkasom v prospech iných Inkasantov, pokiaľ Klient nedá Banke jednoznačný Pokyn na ich zrušenie,
 - c) Súhlas s inkasom v prospech konkrétneho Inkasanta Banka zruší len na základe konkrétneho Pokynu na jeho zrušenie,

- d) Pokyn na zablokovanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu dočasne obmedzí všetky predchádzajúce Súhlasy s inkasom, a to doby, keď dá Klient opätovne Banke iný Pokyn,
- e) Pokyn na vykonávanie akýchkoľvek Inkás je považovaný za Súhlas s inkasom na všetky Inkasá, ktoré majú byť vykonané z Účtu.
- 3.18. Všetky novozriadené Účty v Banke sú podmiennečne chránené voči Inkasu. Klient má možnosť kedykoľvek požiadať Banku o zmenu typu ochrany Účtu. Účty, ktoré ku dňu zavedenia SEPA v Slovenskej republike mali zriadený súhlas s inkasom v prospech Inkasanta, považuje sa tento súhlas s inkasom za Súhlas s inkasom a takýto Účet je podmiennečne chránený voči Inkasu.
- 3.19. Klient (platiteľ Inkasa) môže odvolať čakajúci Platobný príkaz na inkaso (refusal), a to maximálne deň pred dňom jeho splatnosti.
- 3.20. Klient (platiteľ Inkasa) môže žiadať vrátenie zrealizovaného Inkasa (refund), a to v lehote 8 týždňov po dni jeho vykonania bez uvedenia dôvodu. Žiadosť o vrátenie zrealizovaného Inkasa (refund) prijatá v Bankový deň, bude realizovaná najneskôr do dvoch Obchodných dní. Právo na vrátenie (refund) nie je možné uplatniť v schéme B2B.
- 3.21. Klient zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte na vykonanie Platobného príkazu na Inkaso na začiatku dňa jeho splatnosti. Ak na začiatku dňa splatnosti nie sú na Účte peňažné prostriedky vo výške realizovaného Inkasa, Platobný príkaz na Inkaso Banka nevykoná. Opakovanie Platobného príkazu na Inkaso nie je možné.
- 3.22. Banka prijíma Platobný príkaz na Inkaso výlučne na základe Zmluvy medzi Bankou a Inkasantom. Banka vykoná Platobný príkaz na Inkaso len v mene euro a z účtu vedeného v mene euro.
- 3.23. Platobné príkazy na Inkaso sú Klientovi doručené na jeho Účet vždy pred dátumom ich splatnosti, a to nasledovne:
Platobný príkaz na Inkaso v schéme CORE:
a) ak ide o Inkaso typu OOFF (jednorazové) alebo FRST (opakované – prvé) najneskôr 5 Obchodných dní pred dátumom jeho splatnosti,
b) ak ide o Inkaso typu RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné) najneskôr 2 Obchodné dni pred dátumom jeho splatnosti.
Platobný príkaz na Inkaso v schéme COR1, B2B:
ak ide o Inkaso typu OOFF (jednorazové), FRST (opakované – prvé), RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné) najneskôr Obchodný deň pred dátumom jeho splatnosti.
- Súhlas s inkasom*
- 3.24. Súhlas s inkasom je možné zriadiť iba na Účte vedenom v mene euro. Súhlas s inkasom v schéme B2B nie je možné zriadiť na Účtoch, ktorých majiteľom je spotrebiteľ.
- 3.25. Súhlas s inkasom musí obsahovať:
a) CID Inkasanta a dátum začiatku účinnosti,
b) v prípade, ak Klient v Súhlase s inkasom uvedie aj referenciu Mandátu (jedinečný identifikátor, ktorý Klientovi prideluje Inkasant a je uvedený v Mandáte), musí byť totožný s údajom v Mandáte, ako aj v doručenom Platobnom príkaze na Inkaso,
c) typ schémy – v prípade Účtov, ktorých majiteľom je spotrebiteľ, je typ schémy CORE / COR1; účty vedených pre fyzické osoby podnikateľov, právnické osoby a verejný či neziskový sektor je možné zvoliť si aj typ schémy B2B,
d) Typ inkasa – môže byť Klientom definovaný nasledovne:
da) Jednorazové Inkaso sa z Účtu môže vykonať len raz, a to len v prípade, ak Platobný príkaz na Inkaso bude Bankou prijatý s typom Inkasa OOFF (jednorazové). V prípade, ak bude Bankou prijatý Platobný príkaz na Inkaso s typom Inkasa FRST (opakované – prvé), RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné), dané Inkaso sa Banka nebude pokúšať vykonať z Účtu a bude v deň jeho splatnosti zamietnuté.
Po prvom úspešnom zrealizovaní Platobného príkazu na Inkaso sa Súhlas s inkasom na Účte Klienta automaticky zruší.
db) Opakované Inkaso sa z Účtu môže vykonať v prípade, ak bude Platobný príkaz na Inkaso doručený Banke s typom inkasa FRST (opakované – prvé), RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné). V prípade, ak bude Bankou prijatý Platobný príkaz na Inkaso s typom Inkasa OOFF (jednorazové), Inkaso Banka nevykoná a bude v deň jeho splatnosti zamietnuté.
Súhlas s inkasom na Účte bude platný až do Pokynu Klienta na jeho zrušenie. Súhlas s inkasom nebude Bankou automaticky zrušený po zrealizovaní Platobného príkazu na Inkaso s typom inkasa LAST/FNAL (opakované - posledné).
Súhlas s inkasom zriadený Klientom na základe CID Inkasanta, nemusí obsahovať povinné náležitosti uvedené vyššie.

3.26. Súhlas s inkasom môže obsahovať:

- a) názov Inkasa; údaj slúžiaci na lepšiu orientáciu v zriadených Súhlasoch s inkasom,
- b) frekvenciu Inkasa definovanú nasledovne:
 - ba) nezadaná - Platobné príkazy na Inkaso môžu byť v rámci dňa vykonané neobmedzene, pričom každý Platobný príkaz na Inkaso musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,
 - bb) denná - v rámci jedného dňa môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso,
 - bc) mesačná - v rámci mesiaca (prvý až posledný deň v mesiaci) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso,
 - bd) štvrtročná - v rámci štvrtročného obdobia (Január – Marec, Apríl – Jún, Júl – September, Október – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso,
 - be) polročná - v rámci polročného obdobia (Január – Jún, Júl – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso,
 - bf) ročná - v rámci kalendárneho roku (Január – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso.

Ak Klient neuvedie frekvenciu Inkasa, je frekvencia považovaná za nezadanú. Frekvenciu Inkasa je možné zadať iba v prípade, ak Typ inkasa v Súhlase s inkasom je „opakované“.

Nezrealizované alebo odmietnuté Platobné príkazy na Inkaso sa do stanovenej frekvencie nezapočítavajú.

- c) limit Inkasa; Platobný príkaz na Inkaso bude v uvedenej frekvencii vykonaný iba v prípade, ak limit Inkasa je rovnaký alebo nižší ako suma uvedená v Platobnom príkaze na Inkaso,
- d) dátum ukončenia platnosti a účinnosti, v tento deň bude Súhlas s inkasom zrušený, ale Inkasá splatné v tento deň budú ešte vykonané.

3.27. Typ ochrany Účtu má prednosť pred Súhlasom s inkasom.

4. VYKONÁVANIE CEZHRAŇIČNÝCH PREVODOV

4.1. Banka vykonáva Cezhraničné prevody v menách a lehotách, ktoré sú uvedené v prílohe č. 4 PVPS.

4.2. Banka vykonáva Cezhraničné prevody s platobnými podmienkami:

- a) OUR - poplatky Banky a poplatky ďalších bánk zúčastnených na prevode hradí platiteľ, alebo
- b) SHA - poplatky Banky hradí platiteľ a poplatky ďalších bánk zúčastnených na prevode hradí príjemca.

Banka neprijíma a nevykonáva Cezhraničné prevody s platobnou podmienkou BEN.

4.3. Poplatky zahraničných bánk pri Cezhraničnom prevode s platobnou podmienkou OUR s vykonaním konverzie jednej meny na druhú Banka vykoná kurzami uvedenými v časti Výmenné kurzy.

4.4. Banka vykoná Cezhraničný prevod s povolenou platobnou podmienkou uvedenou v prílohe č.4 PVPS.

4.5. Ďalšími povinnými náležitosťami Platobného príkazu na vykonanie Cezhraničných prevodov sú:

- a) spôsob prevodu; SWIFT, šekom k osobnému prevzatíu (vystavený bankový šek si platiteľ osobne prevezme na obchodnom mieste, v ktorom o vystavenie šeku požiadal) a šekom na adresu príjemcu (vystavený bankový šek zašle banka poštou na adresu príjemcu v zahraničí),
- b) údaje o platiteľovi v rozsahu číslo Účtu vo formáte IBAN alebo BBAN, názov Účtu, sídlo alebo adresa trvalého pobytu,
- c) údaje o príjemcovi v rozsahu:
 - ca) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN alebo BBAN (základné číslo účtu) pri prevodoch v mene EUR do Únie, ak je zvolený ako spôsob prevodu SWIFT,
 - cb) názov príjemcu (meno a priezvisko/názov spoločnosti, pod ktorým je účet príjemcu vedený v banke príjemcu), ak je zvolený ako spôsob prevodu SWIFT,
 - cc) meno a priezvisko alebo presný názov príjemcu, ak je zvolený ako spôsob prevodu prevod prostredníctvom šeku,
 - cd) presná adresa trvalého pobytu alebo sídla príjemcu, ak je zvolený ako spôsob prevodu prevod prostredníctvom šeku,
 - ce) ISO kód krajiny trvalého pobytu alebo sídla príjemcu,
- d) údaje o banke príjemcu, ak je zvolený spôsob prevodu SWIFT:
 - da) BIC SWIFT kód,
 - db) národný klíringový kód, ak Banka príjemcu nie je členom SWIFT; príklady štruktúry národného klíringového kódu do niektorých krajín je uvedený v prílohe č.4 PVPS,
 - dc) presný a neskrátený názov a presná adresa, ak nie je uvedený BICSWIFT kód,
 - dd) ISO kód krajiny.

Formát IBAN, BIC SWIFT kód je uvedený v prílohe č.3 PVPS.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod do niektorých krajín sú uvedené v prílohe č. 4 PVPS.

Prevody šekom

- 4.6. Šek je cenný papier, ktorým majiteľ účtu dáva príkaz svojej banke, aby subjektu uvedenému na šeku zaplatila určitú čiastku. Šek po jeho vystavení Banka odovzdá platiteľovi (majiteľovi účtu, ktorý dal Banke príkaz na jeho vystavenie), alebo ho Banka doručí na adresu príjemcu šeku podľa Pokynu platiteľa. Prevody šekom Banka vykonáva v menách uvedených v prílohe č.4 PVPS.
- 4.7. Šek je splatný na videnie, t. j. ihneď po predložení.
- 4.8. Šek musí byť predložený na preplatenie v týchto lehotách:
- ak je šek vystavený a splatný v tej istej krajine - do 8 dní,
 - ak je šek vystavený v jednom štáte a splatný v inom štáte v rámci toho istého kontinentu - do 20 dní odo dňa vystavenia,
 - ak je šek vystavený a splatný na dvoch kontinentoch - do 70 dní.
- 4.9. Bankové šeky vystavuje spoločnosť Erste Group Bank AG, Viedeň, Rakúsko.

Kontrola Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vykonávaná Bankou

- 4.10. Banka vykonáva vecnú kontrolu náležitostí Platobného príkazu:
- správnosť a úplnosť identifikácie banky príjemcu BIC SWIFT kódom, národným klíringovým kódom alebo názvom a adresou banky, ako aj identifikáciu banky príjemcu voči negatívnym informáciám, ktorými Banka disponuje,
 - pri úhradách formou šeku úplnosť adresy príjemcu,
 - prípustnosť vykonania prevodu v mene určenej Klientom.

Zakázané a rizikové krajiny

- 4.11. Banka zverejňuje na Obchodnom mieste a na www.slsp.sk aktuálny zoznam zakázaných krajín, do ktorých Banka nevykoná Cezhraničné prevody a zoznam rizikových krajín, v ktorých vzhľadom na celkovú situáciu v krajine nie je možné zaručiť úspešné vykonanie Cezhraničného prevodu a pri ktorých je Klient povinný hodnoverným spôsobom Banke preukázať predmet plnenia tohto Cezhraničného prevodu.
- 4.12. Banka informuje Klienta o rizikách spojených s vykonávaním platobných operácií do rizikových krajín na Obchodnom mieste, na www.slsp.sk alebo iným spôsobom dohodnutým s Bankou. Predložením Platobného príkazu na Cezhraničný prevod do rizikovej krajiny Banke, Klient akceptuje riziko spočívajúce v nemožnosti zaručiť úspešné vykonanie tohto Platobného príkazu Bankou aj napriek tomu, že si Banka splní všetky povinnosti pri jeho vykonávaní. Banka nezodpovedá, ak v dôsledku uvedených skutočností peňažné prostriedky prevedené na základe tohto Platobného príkazu nebudú príjemcovi platby na účet pripísané alebo nebudú príjemcovi platby pripísané na účet včas, alebo ak budú na účte príjemcu blokované alebo budú iným spôsobom zadržané, alebo ak bude platba vrátená späť a suma prevodu znížená o poplatky zahraničných bánk.
- 4.13. Klient berie na vedomie, že platiteľom alebo príjemcom Cezhraničného prevodu do alebo z rizikovej krajiny nesmie byť sankcionovaná osoba alebo sankcionovaný subjekt alebo predmetom plnenia Cezhraničného prevodu do alebo z rizikovej krajiny nesmie byť tovar, služba alebo iné plnenie, na ktoré sa uplatňuje medzinárodná sankcia v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci. Klient je povinný Banke hodnoverným spôsobom preukázať predmet plnenia Cezhraničného prevodu do alebo z rizikovej krajiny, pričom Banka je v odôvodnených prípadoch oprávnená tento Cezhraničný prevod nevykonať, a to najmä ak Klient túto povinnosť nesplní alebo ak predmet plnenia podlieha medzinárodným sankciám v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci.
- 4.14. Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená nevykonať Cezhraničný prevod v prípadoch hodných osobitého zreteľa, a to vtedy, ak Banka disponuje negatívnymi informácií o banke príjemcu, a to najmä informáciami o prebiehajúcom konkurznom konaní, odňatí bankovej licencie, zavedení nútenej správy miestnym regulačným úradom alebo udelení sankcie alebo pokuty miestnym regulačným úradom za porušenie právnych predpisov ekvivalentných miestnemu zákonu o bankách alebo zákonu o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochrane pred financovaním terorizmu.

5. VÝMENNÉ KURZY

- 5.1. Pri vykonávaní Pokynu na nákup alebo predaj peňažných prostriedkov v cudzích menách Banka použije výmenné kurzy zverejnené na Obchodnom mieste a na www.slsp.sk.
- 5.2. Ak je mena platobnej operácie rozdielna od meny Účtu, prepočet sa vykoná takto:
- a) suma prevodu do 10 000 EUR (prepočet kurzom ECB) pri prevode z Účtu v prospech účtu v inej banke:
 - aa) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky: kurz devíza predaj pri prevode v cudzej mene z Účtu vedeného v mene euro a kurz devíza nákup pri prevode v euro z Účtu vedeného v cudzej mene,
 - ab) krížový kurz - pomer kurzov devíza nákup meny, v ktorej je Účet vedený a devíza predaj meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné,
 - ac) individuálny kurz - na základe zmluvy o obchodovaní s investičnými nástrojmi uzatvorenej medzi Klientom a Bankou.
 - b) suma prevodu do 10 000 EUR (prepočet kurzom ECB) pri prevode z inej banky v prospech Účtu:
 - ba) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky - kurz devíza nákup pri prevode v cudzej mene v prospech Účtu vedeného v euro a kurz devíza predaj pri prevode v euro v prospech Účtu vedeného v cudzej mene,
 - bb) krížový kurz - pomer kurzov devíza predaj meny, v ktorej je Účet vedený a devíza nákup meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné.
 - c) suma prevodu nad 10 000 EUR vrátane (prepočet kurzom ECB) individuálny kurz stanovený Bankou alebo dohodnutý medzi Bankou a Klientom.
- 5.3. Kurzy na vrátenie nevykonaného Platobného príkazu na Účet Klienta:
- a) vrátenie prevodu do 10 000 EUR (prepočet kurzom ECB):
 - aa) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky - kurz devíza nákup pri prevode v cudzej mene v prospech Účtu vedeného v euro a kurz devíza predaj pri prevode v euro v prospech Účtu vedeného v cudzej mene,
 - ab) krížový kurz - pomer kurzov devíza predaj meny, v ktorej je Účet vedený, a devíza nákup meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné.
 - b) vrátenie platby nad 10 000 EUR vrátane (prepočet kurzom ECB) individuálny kurz - je stanovený Bankou alebo dohodnutý medzi Bankou a Klientom.
- 5.4. Platobné operácie s konverziou v rámci Banky:
- a) v mene euro - Banka umožňuje uskutočnenie platobnej operácie, kde Účet platiteľa a príjemcu je vedený v inej mene ako je mena platobnej operácie,
 - b) v cudzej mene - Banka umožňuje uskutočnenie platobnej operácie, pričom Účet platiteľa alebo príjemcu je vedený v inej mene ako je mena platobnej operácie. Banka prepočíta sumu platobnej operácie kurzom podľa aktuálneho kurzového lístka Banky platného v čase jeho spracovania.

6. ZMENÁRENSKÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

- 6.1. Pri vykonávaní Pokynu na nákup alebo predaj peňažných prostriedkov v cudzích menách, použije Banka výmenné kurzy zverejnené na Obchodnom mieste a na www.slsp.sk.
- 6.2. Banka nakupuje mince v cudzích menách uvedených v kurzovom lístku Banky v rozsahu potrieb Obchodného miesta.
- 6.3. Typy platobných operácií a použitý výmenný kurz:

| Platobná operácia | | Kurz |
|---|--|---------------------------|
| Zmenárenské operácie | nákup cudzej meny od Klienta | valuta nákup cudzia mena |
| | predaj cudzej meny Klientovi | valuta predaj cudzia mena |
| Hotovostné operácie realizované s konverziou | vklad hotovosti cudzej meny na účet vedený v mene EUR | valuta nákup cudzia mena |
| | výber hotovosti cudzej meny z účtu vedeného v mene EUR | valuta predaj cudzia mena |

| | | |
|--|---|---|
| | vklad hotovosti v mene EUR na účet vedený v cudzej mene | valuta predaj cudzia mena |
| | výber hotovosti v mene EUR z účtu vedeného v cudzej mene | valuta nákup cudzia mena |
| | vklad hotovosti cudzej meny 1 na účet vedený v cudzej mene 2 | pomer kurzov valuta nákup cudzia mena 1 a valuta predaj cudzia mena 2 |
| | výber hotovosti v cudzej mene 1 z účtu vedeného v cudzej mene 2 | pomer kurzov valuta predaj cudzia mena 1 a valuta nákup cudzia mena 2 |

7. PLATOBNÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ PLATOBNÝMI KARTAMI A KREDITNÝMI KARTAMI

- 7.1. Platobnú operáciu uskutočnenú Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou Banka zúčtuje na ľarchu Účtu alebo Kartového účtu, ku ktorému bola vydaná, a to bezodkladne najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní príslušných informácií alebo podkladov potrebných na zúčtovanie takýchto platobných operácií.
- 7.2. Banka môže na obdobie od získania informácie alebo podkladov o platobnej operácii až po jej zúčtovanie, maximálne však na obdobie 14 Bankových dní, rezervovať peňažné prostriedky na Účte alebo Kartovom účte vo výške platobnej operácie. Právo Banky na zúčtovanie platobnej operácie nie je dotknuté tým, že rezervácia peňažných prostriedkov na Účte alebo Kartovom účte už bola zrušená.
- 7.3. Platobné operácie uskutočnené Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou v zahraničí zúčtuje Banka v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Pri konverzii Banka použije výmenný kurz platný v deň zúčtovania.
- 7.4. Rezervovaná suma sa môže líšiť od konečnej výšky zúčtovanej sumy, ktorá sa zaúčtuje po prepočítaní na eurá aktuálnym konverzným kurzom Kartovej spoločnosti (VISA, MasterCard) v deň zúčtovania transakcie.
- 7.5. Banka si v deň zúčtovania transakcie zúčtuje aj Poplatok za konverziu.
- 7.6. Ak je Platobná karta vydaná k dvom Účtom vedeným v rôznych menách, platobná operácia uskutočnená Platobnou kartou sa zúčtuje na ľarchu Účtu vedeného v rovnakej mene ako je zúčtovacia mena kartovej spoločnosti pre príslušný typ platobnej operácie.
- 7.7. Spôsob vykonania konverzie na Platobnej karte alebo Kreditnej karte je uvedený v prílohe č. 5 PVPS.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Ustanovenia o zmene alebo doplnení VOP sa primerane použijú aj na zmenu alebo doplnenie PVPS.
- 8.2. Vzhľadom k tomu, že ustanovenia prílohy č. 1, prílohy č. 3 a prílohy č. 4 v časti, ktorá upravujú špeciálne náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod pre jednotlivé krajiny sú stanovené tretími stranami, Banka ich môže meniť a dopĺňať jednostranne. Banka informuje o takejto zmene najneskôr v deň účinnosti zmeny.
- 8.3. PVPS nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti PVPS sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002 a Podmienky pre vykonávanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s., a to v častiach, ktoré upravovali podmienky poskytovania platobných služieb v PVPS.
- 8.4. Toto je úplné znenie PVPS zo dňa 1. 1. 2015 v znení dodatku č. 1 účinného od 2. 1. 2015, dodatku č. 2 účinného od 2. 4. 2015, dodatku č. 3 účinného od 1. 7. 2015 a dodatku č. 4 účinného od 30. 1. 2016.



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536



KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Sporotel: 0850 111 888



ORGÁN DOHL'ADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Zoznam členských krajín Únie:

Krajiny EHP: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska

Ostatné územia a autonómne oblasti: Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Réunion, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla, Alandské ostrovy, Mayotte, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Pierre a Miquelon.

Krajiny, ktoré pristúpili k SEPA: Švajčiarsko, Monako, San Marino.

Zoznam členských krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP):

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

Zoznam členských krajín Eurozóny:

Belgicko, Cyprus, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rakúsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Taliansko.

Zoznam bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP

| BIC SWIFT kód | Názov banky | Krajina |
|---------------|--|---------------------|
| GIBAATWW | Erste Bank der Oesterreichischen Sparkassen AG | Rakúsko |
| GIBAATWG | Erste Group Bank AG | Rakúsko |
| GIBACZPX | Česká spořitelna, a.s. | Česká republika |
| ESBCHR22 | Erste & Steiermärkische Bank dd. | Chorvátsko |
| GIBAHUHB | Erste Bank Hungary Zrt. | Maďarsko |
| RNCBROBU | Banca Comercială Română, S.A. | Rumunsko |
| GIBASKBX | Slovenská sporiteľňa, a.s. | Slovenská republika |
| GIBARS22 | Erste Bank a.d. Novi Sad | Srbsko |

Zoznam bánk FIT 2.0

| BIC SWIFT kód | Názov banky | Krajina |
|---------------|--|---------------------|
| GIBAATWW | Erste Bank der Oesterreichischen Sparkassen AG | Rakúsko |
| GIBAATWG | Erste Group Bank AG | Rakúsko |
| KRECT2G | Bankhaus Krentschker & Co. AG | Rakúsko |
| KSPKAT2K | Kärntner Sparkasse AG | Rakúsko |
| SBGSAT2S | Salzburger Sparkasse AG | Rakúsko |
| SPHBAT21 | Niederösterreichische Sparkasse AG Hainburg | Rakúsko |
| STSPAT2G | Steiermärkische Bank und Sparkassen AG | Rakúsko |
| SPIHAT22 | Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck | Rakúsko |
| GIBAAT21 | Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG | Rakúsko |
| ABSBBA22 | Sparkasse Bank d.dl | Bosna a Hercegovina |
| GIBACZPX | Česká spořitelna, a.s. | Česká republika |
| OPPOMEPG | Erste Bank AD Podgorica | Čierna Hora |
| ESBCHR22 | Erste & Steiermärkische Bank d.d. | Chorvátsko |
| GIBAHUHB | Erste Bank Hungary Zrt. | Maďarsko |
| INSBMK22 | Sparkasse Bank Makedonija | Macedónsko |

| | | |
|----------|---------------------------------------|---------------------|
| RNCBMD2X | Banca Comercială Română Chisinău S.A. | Moldavsko |
| RNCBROBU | Banca Comercială Română, S.A. | Rumunsko |
| GIBARS22 | Erste Bank a.d. Novi Sad | Srbsko |
| GIBASKBX | Slovenska sporiteľňa, a.s. | Slovenská republika |
| KSPKSI22 | Banka Sparkasse d.d. | Slovinsko |

Lehoty pre vykonanie Domácich prevodov (odoslaná platba)

| Platobný príkaz na: | Čas predloženia Platobného príkazu: | Deň vykonania Platobného príkazu: |
|---|---|--|
| úhradu (ak nie je určený deň splatnosti) | do konca otváracích hodín Obchodného miesta, max. do 21:30 hod. | v deň predloženia Platobného príkazu Banke |
| | po 21:30 hod. | najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke |
| Urgentný prevod | do 14:30 hod. | v deň predloženia Platobného príkazu Banke |
| | po 14:30 hod. | najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke |
| Nadlimitný prevod s konverziou | do 17:00 hod. | v deň predloženia Platobného príkazu Banke |
| | po 17:00 hod. | najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke |
| Prevod zo sumy blokovanej na základe exekúcie (vrátane nadlimitného prevodu s konverziou zo sumy blokovanej na základe) | do 15:30 hod. | v deň predloženia Platobného príkazu Banke |
| | po 15:30 hod. | najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke |
| úhradu Pohľadávky z Kreditnej/Štedrej karty | do 21:00 hod. | v deň predloženia Platobného príkazu Banke |
| | po 21:00 hod. | Banka odpíše peňažné prostriedky z Účtu v deň predloženia Platobného príkazu Banke a pripíše ich na Kartový účet najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu. |
| úhradu Pohľadávky z Kreditnej/Štedrej karty vkladom v hotovosti | do 21:00 hod. | v deň predloženia Platobného príkazu Banke |
| | po 21:00 hod. | Banka pripíše peňažné prostriedky na Kartový účet najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu. |

Lehoty na vykonanie Domáceho prevodu (došlá platba):

| | | |
|---------------|----------------------|---|
| Domáci prevod | úhrada z inej banky | Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet v Obchodný deň, v ktorom bola pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať. V prípade, ak bude platobná operácia pripísaná na účet Banky počas dňa pracovného voľna a pracovného pokoja, Banka ju pripíše na Účet nasledujúci Obchodný deň. |
| | úhrada v rámci Banky | Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet v Bankový deň, v ktorom bola suma prevodu odpísaná z Účtu platiteľa a Banka s ňou získala právo nakladať. |

| | | |
|--|--------|--|
| | Inkaso | Banka vykoná zúčtovanie Inkasa na Účte v deň jeho splatnosti, a to aj v prípade, že deň splatnosti je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja. |
|--|--------|--|

IBAN, BIC SWIFT kód

International **B**ank **A**ccount **N**umber (medzinárodné číslo bankového účtu) je medzinárodne štandardizovaná forma čísla bankového účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovú inštitúciu príjemcu platby.

IBAN môže tvoriť max. 34-znaková kombinácia písmen a čísiel.

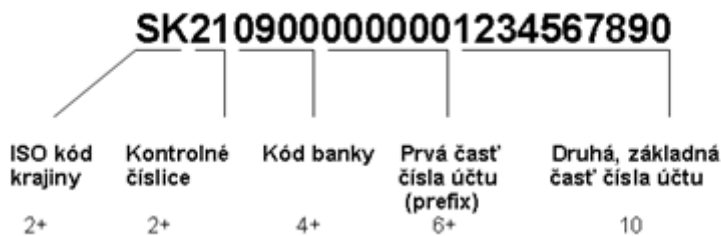
V písomnej forme môže byť IBAN medzerami rozdelený na skupiny po 4 znaky.

- **Písomná forma: SK21 0900 0000 0012 3456 7890**

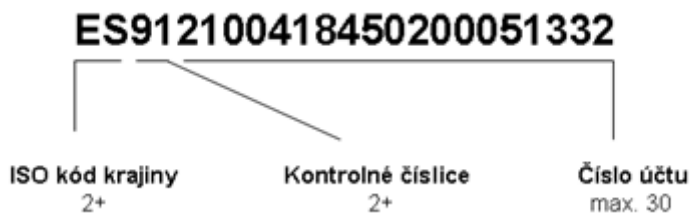
V elektronickej forme sa medzery medzi skupinami znakov vypúšťajú.

- **Elektronická forma: SK2109000000001234567890**

Štruktúra IBAN v SR



Všeobecná štruktúra IBAN



IBAN kalkulačka a [IBAN validátor](#) sa nachádza na web stránke www.slsp.sk v pravej časti v ponuke Kalkulačky a nástroje.

Klient si môže naformátovať štandardné číslo účtu vo formáte BBAN na číslo účtu vo formáte IBAN prostredníctvom tzv. IBAN kalkulačky. IBAN kalkulačku je možné použiť iba pre účty vedené v banke so sídlom v Slovenskej republike.

SWIFT-ová adresa banky (štruktúra BIC SWIFT kódu) je osem alebo jedenásťmiestna a skladá sa z týchto kódov:

- kód banky, ktorý identifikuje banku pomocou štyroch abecedných znakov,
- kód krajiny, ktorý identifikuje geografické územie, na ktorom sa nachádza sídlo banky (dvojmiestny abecedný kód ISO),
- kód sídla, ktorý pomocou dvojmiestneho alfanumerického znaku identifikuje región alebo miesto, v ktorom je sídlo užívateľa,
- kód pobočky, ktorý je voliteľnou súčasťou SWIFT-ovej adresy a skladá sa z troch alfanumerických znakov.

Meny, v ktorých Banka vykonáva Cezhraničné prevody:**Prevody SWIFT-om** Banka vykonáva v mene:

AUD,CAD,CZK,CNY,DKK,EUR,GBP,HUF,HKD,HRK,CHF,JPY,NOK,PLN,RON,RUB,SEK,TRY,USD.

Prevody šekom Banka vykonáva v mene: AUD,CZK iba pre príjemcov v ČR,DKK,EUR,GBP,JPY,

NOK,PLN,SEK,USD (okrem mien CAD, CNY,HUF,HKD,HRK,CHF,RUB,RON,TRY).

| Názov krajiny | ISO kód meny | Názov meny |
|-----------------|--------------|-------------------|
| Austrália | AUD | austrálsky dolár |
| Kanada | CAD | kanadský dolár |
| Česká republika | CZK | česká koruna |
| Čína | CNY | čínsky jüan |
| Dánsko | DKK | dánska koruna |
| | EUR | euro |
| Veľká Británia | GBP | britská libra |
| Maďarsko | HUF | maďarský forint |
| Hongkong | HKD | hongkongský dolár |
| Chorvátsko | HRK | chorvátska kuna |
| Švajčiarsko | CHF | švajčiarsky frank |
| Japonsko | JPY | japonský jen |
| Nórsko | NOK | nórska koruna |
| Poľsko | PLN | poľský zlotý |
| Rumunsko | RON | nový rumunský lei |
| Rusko | RUB | ruský rubel' |
| Švédsko | SEK | švédska koruna |
| Turecko | TRY | turecká líra |
| USA | USD | americký dolár |

Povolená platobná podmienka pre vykonanie Cezhraničného prevodu

| Mena prevodu | Banka príjemcu - krajina Únie | | Banka príjemcu - mimo krajiny Únie |
|--------------|-------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| | Prevod s konverziou | Prevod bez konverzie | |
| EUR | SHA*** | SHA*** | SHA, OUR |
| EHP* | SHA, OUR | SHA*** | SHA, OUR |
| CM** | SHA, OUR | SHA, OUR | SHA, OUR |

* EHP: CZK,DKK,GBP,HUF,CHF,NOK,PLN,RON,SEK

** CM: AUD,CAD,CNY,HKD,HRK,JPY,RUB,TRY,USD

*** neplatí pre prevody do krajín Švajčiarsko, Monako, San Marino

Pri prevodoch do krajín uvedených nižšie sa uvádza národný kliringový kód banky príjemcu v nasledujúcej štruktúre v alfanumerickom tvare bez medzier.

| | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Austrália | AU + 6 číslic |
| Kanada | CC + 9 číslic |
| Spojené štáty americké | FW (alebo RTN, ABA) + 9 číslic |

Lehoty na vykonanie Platobného príkazu na Cezhraničný prevod (odoslaná platba):

| Platobný príkaz na: | | Čas predloženia Platobného príkazu: | Deň vykonania Platobného príkazu: |
|--------------------------------|---------------|-------------------------------------|---|
| Štandardný prevod | | do 15:00 hod. Obchodného dňa | v deň predloženia Platobného príkazu Banke |
| | | po 15:00 hod. Obchodného dňa | najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke |
| Urgentný prevod | v cudzej mene | do 9:30 hod. Obchodného dňa | v deň predloženia Platobného príkazu Banke |
| | v EUR, USD | do 13:30 hod. Obchodného dňa | v deň predloženia Platobného príkazu Banke |
| Nadlimitný prevod s konverziou | | do 17:00 hod. Obchodného dňa | v deň predloženia Platobného príkazu Banke |
| | | po 17:00 hod. Obchodného dňa | najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke |

Lehoty odpísania Cezhraničného prevodu z účtu Banky a pripísanie sumy na účet banky príjemcu:

| | |
|--|---|
| Štandardný prevod v EUR | Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+1) |
| Štandardný prevod v ostatných menách | Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu druhý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+2) |
| Urgentný prevod v CAD, CZK, EUR, GBP, HUF, HRK, CHF, PLN, RON, USD | Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu v Obchodný deň prijatia Platobného príkazu (D+0) |
| Urgentný prevod v ostatných menách | Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+1) |

Banka Urgentné prevody v mene AUD, CNY, HKD, JPY, RUB nevykonáva.

Lehoty na vykonanie Cezhraničného prevodu (došlá platba):

| | | |
|--|---------------|--|
| Cezhraničný prevod prijatý Bankou (došlá platba SWIFT) | do 17:00 hod. | Banka zabezpečí pripísanie sumy platobnej operácie na účet príjemcu v Obchodný deň, v ktorom bola suma prevodu pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať (D+0) |
| | po 17:00 hod. | Banka zabezpečí pripísanie sumy platobnej operácie na účet príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni, keď bola suma prevodu pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať (D+1) |

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v EUR do banky príjemcu, ktorá má sídlo v Únii, ale nie je dosiahnuteľná pre SEPA.

- spôsob prevodu - SWIFT ,
- banka príjemcu - BIC SWIFT kód banky
- platobná podmienka SHA.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v prospech klientov bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP

Cezhraničné prevody v menách: AUD, CAD, CZK, CNY, DKK, EUR, GBP, HUF, HKD, HRK CHF, JPY, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD v prospech klientov bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP majú tieto ďalšie povinné náležitosti:

- spôsob prevodu – SWIFT,
- banka príjemcu – BIC SWIFT kód banky.

Zoznam bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP sa nachádza v prílohe č. 1 PVPS.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Prevod FIT 2.0 v mene EUR v prospech klientov bánk FIT 2.0

Banka vykonáva Cezhraničné prevody v mene EUR v prospech účtov vedených bankami FIT 2.0 s aktuálnym dňom splatnosti, ak je čas prijatia Platobného príkazu najneskôr do 14:30 hodiny Obchodného dňa a Platobný príkaz má okrem všeobecných náležitostí aj tieto náležitosti:

- spôsob prevodu: SWIFT,
- typ prevodu: štandardný,
- mena prevodu: EUR,
- číslo účtu príjemcu: vo formáte BBAN / IBAN,
- BIC SWIFT kód banky príjemcu (banka príjemcu nedosiahnuteľná pre SEPA platby)
- platobná podmienka: SHA, OUR.

Zoznam bánk FIT 2.0 sa nachádza v prílohe č.1 PVPS.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene CZK (česká koruna) v prospech klientov Českej spořitelny, a. s.

Banka vykonáva Cezhraničné prevody v mene CZK v prospech účtov vedených Českou spořitelnou, a. s., s aktuálnym dňom splatnosti, ak je čas prijatia Platobného príkazu najneskôr do 15. hodiny Obchodného dňa a Platobný príkaz má okrem všeobecných náležitostí aj tieto náležitosti:

- spôsob prevodu: SWIFT,
- typ prevodu: štandardný,
- mena prevodu: CZK,
- číslo účtu príjemcu: BBAN / IBAN,
- BIC SWIFT kód banky príjemcu - GIBACZPX
- platobná podmienka: SHA

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene RUB (ruský rubel) do Ruskej federácie

Platobný príkaz v mene RUB v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Ruskej federácie musí obsahovať:

- a) názov príjemcu platby,
- b) číslo účtu príjemcu - má vždy 20 znakov,
- c) banka príjemcu - úplný názov banky, adresu, mesto, štát alebo BIC SWIFT kód,
- d) špecifikácia (účel) platby,
 - da) kód banky príjemcu (označenie RU+9 znakov), pod ktorým je evidovaná banka príjemcu v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
 - db) číslo účtu banky príjemcu (20 znakov) vedeného v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
 - dc) INN číslo (označenie INN+10 znakov) je obdobou daňového identifikačného čísla a k INN číslu je potrebné uviesť doplnkové číslo KPP (9 znakov) ako povinný údaj, ak je príjemcom obchodná spoločnosť,
 - dd) VO+číslo označuje účel a charakter platby podobne, ako bol u nás používaný platobný titul. Aktuálny zoznam VO kódov nájdete na našej web stránke www.slsp.sk/sk/information-book/spotrebiteľ
 - de) účel a charakter platby je nutné uvádzať slovné jasne a zrozumiteľne.

Údaje potrebné na správne vyplnenie Platobného príkazu získa Klient od svojho obchodného partnera (príjemcu úhrady). Ak banka na území Ruskej federácie obdrží platbu, ktorá neobsahuje uvedené špecifické platobné inštrukcie, Platobný príkaz nevykoná.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Spojených arabských emirátov

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Spojených arabských emirátov musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

| | |
|--------------------------------|---------------------|
| Spojené arabské emiráty | AE + max. 21 znakov |
|--------------------------------|---------------------|

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Kataru

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Kataru musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

| | |
|--------------|---------------------|
| Katar | QA + max. 27 znakov |
|--------------|---------------------|

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Kuvajtu

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Kuvajtu musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

| | |
|---------------|---------------------|
| Kuvajt | KW + max. 28 znakov |
|---------------|---------------------|

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Jordánska

Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Jordánska musí obsahovať:
a) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

| | |
|------------------|---------------------|
| Jordánsko | JQ + max. 28 znakov |
|------------------|---------------------|

b) kód platby (Payment Purpose Code) spolu so slovnou špecifikáciou účelu prevodu – obdobný údaj ako platobný titul. Kód platby sa skladá zo 4 numerických znakov, napr. 0101 – Invoice Payment & Purchase, 0110 – Heritage.

Kód platby spolu so slovnou špecifikáciou účelu prevodu Klient uvádza do poľa „Špecifikácia prevodu“.

Údaje potrebné na uvedenie čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN ako aj získanie kódu platby so slovnou špecifikáciou prevodu Klient získa od svojho obchodného partnera (príjemcu prevodu).

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Libanonu
Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Libanonu musí obsahovať:
a) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Libanon

LB + max.26 znakov

- b) úplný názov účtu príjemcu,
- c) úplnú adresu (mesto, štát) príjemcu,
- d) slovný popis špecifikácie (účel) prevodu.

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Chorvátska
Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách v Chorvátsku musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

Chorvátsko

HR + max.19 znakov

Údaje potrebné na uvedenie čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN Klient získa od svojho obchodného partnera (príjemcu úhrady).

Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene CNY (čínsky juan) do Číny.
Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách v Číne musí obsahovať informáciu platiteľa o charaktere platby. Klient (platiteľ) ju uvádza v poli „Špecifikácia platby“ v rozsahu:

1. platba medzi dvomi účtami jednej fyzickej osoby
2. platba za tovar pre firmu
3. platba za služby pre firmu

Prevody v mene CNY (čínsky juan) sú - v zmysle lokálnej čínskej legislatívy - povolené:

1. v prospech účtu fyzickej osoby v Číne, iba ak ide o platbu medzi dvomi účtami jednej fyzickej osoby
Maximálna povolená suma prevodu je CNY 80.000 / deň.
Nie sú povolené platby zo zahraničia do Číny medzi rôznymi fyzickými osobami.
2. od fyzickej osoby v zahraničí, iba ak ide o platbu pre firmu v Číne.
Nie sú povolené platby pre príjemcov fyzické osoby-podnikateľov v Číne.
3. prevody medzi firmami.

Ak banka na území Spojených arabských emirátov, Kataru, Kuvajtu, Jordánska, Libanonu, Chorvátska a Číny obdrží platbu, ktorá neobsahuje požadované údaje, Platobný príkaz nevykoná.

PRÍLOHA Č. 5

Spôsob vykonania konverzie pri platobných operáciách vykonávaných Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou:

Debetné karty

VISA Electron/Classic/Business/Gold, Maestro, MasterCard Mass/Business/Gold/ Karta iXtra

| Miesto vykonania | Typ operácie | | |
|-----------------------------------|---------------------|---|--|
| V zahraničí okrem krajín Eurozóny | Platba u obchodníka | Mena transakcie >> Kurz kartovej spoločnosti >> EUR*** >> | EUR preúčtuje sa USD EUR x KDN* USD |
| | Výber hotovosti | Mena transakcie >> Kurz kartovej spoločnosti >> EUR*** >> | EUR preúčtuje sa USD EUR x KVN* USD |
| V SR a v krajinách Eurozóny | Platba u obchodníka | Mena transakcie >> EUR*** >> | EUR preúčtuje sa USD EUR x KDN* USD |
| | Výber hotovosti | Mena transakcie >> EUR*** >> | EUR preúčtuje sa USD EUR x KVN* USD |

* KDN = kurz devíza nákup

** KVN = kurz valúta nákup

Kreditné karty/Štedrá karta

Štedrá karta, Kreditná karta VISA Classic, Kreditná karta VISA Gold

| Miesto vykonania | Typ operácie | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|---|---------------------|
| V zahraničí okrem krajín Eurozóny | platba u obchodníka a výber hotovosti | Mena transakcie >> Kurz VISA >> EUR >> | EUR preúčtuje sa |
| V SR a v krajinách Eurozóny | platba u obchodníka a výber hotovosti | Mena transakcie >> EUR >> | EUR preúčtuje sa |

Eurozóna je oblasť v rámci Európskej menovej únie, v ktorej sa používa euro ako domáca mena.