

**OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OSOBNÝ ÚČET A BALÍKY PRODUKTOV A SLUŽIEB PRE FYZICKÉ OSOBY**

Balík EXTRA  
Balík EXTRA PLUS  
Osobný účet  
Osobný účet Exclusive  
Osobný účet Mladý  
Osobný účet Študent  
Základný bankový produkt

## **O B S A H**

### **A. VŠEOBECNÁ ČASŤ**

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA
2. DEFINÍCIE
3. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA O BALÍKoch
  - 3.1 Vznik Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby
  - 3.2 Zmena Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby
  - 3.3 Uzatvorenie a zmena Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby prostredníctvom Elektronických služieb
  - 3.4 Zánik Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby

### **B. OSOBNÁ ČASŤ**

4. BALÍK
5. ELEKTRONICKÉ SLUŽBY POSKTOVANÉ V BALÍKU
  - 5.1 Elektronické služby v Balíku EXTRA, Balíku EXTRA PLUS, Osobnom účte Exclusive poskytovanom do 29.2. 2012,
  - 5.2 Elektronické služby poskytované v Osobnom účte, Osobnom účte Exclusive poskytovanom od 1.3.2012, Osobnom účte Mladý, Osobnom účte Študent
6. OSOBNÝ ÚČET MLADÝ A OSOBNÝ ÚČET ŠTUDENT
7. SLUŽBA "ODMENA ZA PLATBU KARTOU"
- 7a. ZÁKLADNÝ BANKOVÝ PRODUKT

### **C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

8. RÔZNE USTANOVENIA

## A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

### 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Toto je úplné znenie Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby vydaných Slovenskou sporiteľňou, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, IČO 00 151 653 účinných od 1. 2. 2006, v znení Dodatku č. 1 účinného od 1. 7. 2007, Dodatku č. 2 účinného od 1. 5. 2008, Dodatku č. 3 účinného od 1. 1. 2009, Dodatku č. 4 účinného od 5. 10. 2009, Dodatku č. 5 účinného od 31. 10. 2009, Dodatku č. 6 účinného od 1. 2. 2010, Dodatku č. 7 účinného od 1. 10. 2010, Dodatku č. 8 účinného od 1. 3. 2011, Dodatku č. 9 účinného od 1. 4. 2011, Dodatku č. 10 účinného od 1. 9. 2011, Dodatku č. 11 účinného od 1. 3. 2012, Dodatku č. 12 účinného od 15. 5. 2012, Dodatku č. 13 účinného od 1.7.2013.
- 1.2 Tieto Obchodné podmienky pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom pri uzatváraní Zmlúv o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby v súlade s VOP, obchodnými podmienkami vydanými Bankou pre Bankové produkty obsiahnuté v Balíku a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.3 Tieto Obchodné podmienky pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby tvoria súčasť akejkoľvek Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby uzatvorenej medzi Bankou a Klientom.
- 1.4 V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby uzatvorenej medzi Bankou a Klientom líšia od ustanovení týchto Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby, sú rozhodujúce ustanovenia takejto písomnej Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 1.5 Ak tieto Obchodné podmienky pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby obsahujú úpravu odlišnú od obchodných podmienok vydaných Bankou pre taký Bankový produkt, ktorý je súčasťou Balíka, má táto úprava v Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby prednosť pred obchodnými podmienkami pre daný Bankový produkt. Ak ustanovenia osobitnej časti Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné ustanovenia Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby, rozhodujúce sú ustanovenia osobitnej časti Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 1.6 Ak obchodné podmienky vydané Bankou pre niektorý z Bankových produktov obsiahnutý v Balíku obsahuje úpravu odlišnú od VOP, má táto úprava prednosť pred VOP.
- 1.7 Klient nemá nárok na poskytnutie akéhokoľvek Bankového produktu.

### 2. DEFINÍCIE

Pojmy, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby, ako aj v obchodných podmienkach vydaných Bankou pre Bankové produkty obsiahnuté v Balíku, vo VOP, v Zmluvách a v dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby, obchodných podmienkach vydaných Bankou pre Bankové produkty obsiahnuté v Balíku alebo vo VOP, ak to v týchto Zmluvách nie je dohodnuté inak.

Aktíva

súčet priemerných mesačných zostatkov vypočítavaných z koncodenných zostatkov na Bankových produktoch poskytovaných Bankou Klientovi za sledované obdobie v akejkoľvek mene a menovité hodnoty hypotekárnych záložných listov, dlhopisov a dlhopisov s pohľadávkou spojenou so záväzkom podriadenosti emitovaných Bankou k poslednému kalendárnemu dňu sledovaného obdobia a aktuálne ceny podielov podielových listov Klienta v SPORO fondoch a ESPA fondoch zverejnených na stránke [www.amslsp.sk](http://www.amslsp.sk) vypočítané k poslednému Obchodnému dňu sledovaného obdobia a výšky skutočne zaplateného životného poistenia Klienta v Poistovni Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group, Tomášikova 48, 832 68 Bratislava, IČO 35851023, k poslednému kalendárnemu dňu sledovaného obdobia; cudzie meny sa

prepočítavajú výmenným kurzom ECB podľa kurzového lístku Banky platného v posledný deň Sledovaného obdobia. Ak je Bankový produkt vedený ako Spoločný vklad, pre účely výpočtu priemerného mesačného zostatku sa započíta percentuálny podiel Klienta na Bankovom produkte. Pre určenie počtu Klientov, pre ktorých je Bankový produkt vedený, je rozhodujúci posledný deň Sledovaného obdobia;

Balík Bankové produkty poskytované Bankou Klientovi na základe a v rozsahu uvedenom v (i) Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, (ii) Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a (iii) Zverejnení, a je ním ktorýkoľvek:

**Balík EXTRA,  
Balík EXTRA PLUS,  
Osobný účet,  
Osobný účet Exclusive,  
Osobný účet Mladý,  
Osobný účet Študent,  
Základný bankový produkt;**

Fyzická osoba fyzická osoba nepodnikateľ po dosiahnutí plnoletosti, a fyzické osoby, ktoré spĺňajú podmienky Banky pre poskytnutie tých Bankových produktov, ktoré sú určené pre neplnoleté osoby;

Obchodné podmienky pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby

obchodné podmienky Banky pre Balíky. Pokiaľ sa v ustanoveniach Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a v ustanoveniach Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby používa slovné spojenie „Obchodné podmienky pre balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby“, rozumejú sa nimi „Obchodné podmienky pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby.“;

Sledované obdobie kalendárny mesiac, v ktorom sa posudzujú Aktíva Klienta na účel poskytnutia zvýhodnení;

Úverová zmluva zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom, predmetom ktorej je najmä poskytnutie Povolného prečerpania alebo kontokorentného úveru k Účtu Bankou;

Základný bankový produkt Balík, ktorý je tvorený Bankovými produktmi určenými Bankou Zverejnením v súlade so zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorého podmienky poskytovania sú obsiahnuté v Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a v Zmluve o poskytnutí Základného bankového produktu;

Zmluva o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby  
Zmluva o poskytnutí Základného bankového produktu

právny úkon, ktorým sa Banka zaväzuje zriadiť od určitej doby Balík pre Klienta;

Zmluva o Bezpečnostnom predmete

Zmluva o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, ktorým sa Banka zaväzuje zriadiť od určitej doby Základný bankový produkt pre Klienta; zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom, predmetom ktorej je odovzdanie alebo prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaj, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať jemu sprístupnené Elektronické služby k danému Prihlasovaciemu menu;

Zverejnenie

dokument alebo informácia týkajúca sa Bankových produktov, ktorý sa sprístupňuje Klientovi vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest, prostredníctvom Elektronických služieb alebo na internetovej stránke Banky alebo inou, po úvahe Banky vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente určené inak.

### 3. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA O BALÍKOC

#### 3.1 Vznik Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby

- 3.1.1 Zmluva o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby vzniká medzi Klientom a Bankou uzatvorením tejto zmluvy (i) v písomnej forme, (ii) prostredníctvom takej Elektronickej služby, ktorá to Klientovi umožňuje alebo (iii) prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie za predpokladu, že sú splnené všetky zákonom požadované podmienky. Banka uzatvorí Zmluvu o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby len s Fyzickou osobou. V prípade, ak je Balík určený pre vekovo ohraničenú skupinu, Banka určí v Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby takúto podmienku.
- 3.1.2 Ak sa Zmluva o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby uzatvára medzi neprítomnými účastníkmi, Klient predloží Banke návrh na jej uzatvorenie s tým, že uvedie všetky rozhodné skutočnosti a ak Banka tento návrh akceptuje v nezmenenom rozsahu, Zmluva o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby sa považuje za uzatvorenú momentom, keď akceptácia návrhu Klienta Bankou bude doručená Klientovi. Ak návrh na uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby Klientovi predloží Banka a ak Klient tento návrh akceptuje v nezmenenom rozsahu, Zmluva o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby sa považuje za uzatvorenú momentom, keď akceptácia návrhu Banky Klientom bude doručená Banke, pokiaľ v návrhu nebude dohodnutá iná doba.
- 3.1.3 Klient je povinný platiť Banke Poplatok za jemu poskytnutý Balík vo výške určenej Sadzobníkom. Banka je oprávnená účtovať Poplatok za jemu poskytnutý Balík z Účtu, ktorý je súčasťou Balíka alebo z akéhokoľvek iného účtu Klienta vedeného v Banke.
- 3.1.4 Zabezpečenie záväzkov Bankových produktov dohodnuté v osobitných zmluvách zostáva zachované v plnom rozsahu. Dohoda zmluvných strán o poukazovaní dávok sociálneho zabezpečenia na Účet a súhlas Klienta s vrátením týchto dávok a ostatné súvisiace práva a povinnosti zmluvných strán, obsiahnuté v zmluve o Účte, zostávajú zachované v plnom rozsahu.
- 3.1.5 Pre účely týchto Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby sa Klientom rozumie aj majiteľ účtu alebo Dižník.
- 3.1.6 V prípade, ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby vznikla medzi Bankou a Klientom zmluva, predmetom ktorej je zriadenie a vedenie Účtu, obsahom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby je zmena takejto zmluvy, ktorou sa menia len tie časti zmluvy, ktoré sú dotknuté ustanoveniami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby. V prípade, ak zmluva pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby nevznikla, obsahom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby je aj záväzok zriadiť a viesť Účet, a to s obsahom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 3.1.7 V prípade, ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby vznikla medzi Bankou a Klientom EB zmluva, obsahom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby je zmena takejto zmluvy, ktorou sa menia len tie časti tejto zmluvy, ktoré sú dotknuté ustanoveniami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby. V prípade, ak EB zmluva pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby nevznikla, obsahom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby je aj záväzok Banky poskytnúť Elektronické služby k Účtu, a to v rozsahu a s obsahom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby. Ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby nebola medzi Bankou a Klientom uzatvorená EB zmluva k Účtu a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby Klient nepožiadala o poskytnutie Elektronických služieb k Účtu, Klient vyhlasuje, že nemá záujem na poskytnutí Elektronických služieb k Účtu. Ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby bola medzi Bankou a Klientom uzatvorená EB zmluva k Účtu a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby Klient nepožiadala o poskytnutie nových Elektronických služieb k Účtu alebo o zmenu v poskytovaní Elektronických služieb k Účtu, Klient vyhlasuje, že nemá záujem o poskytnutie nových Elektronických služieb k Účtu alebo o zmenu pôvodných podmienok používania Elektronických služieb dohodnutú v EB zmluve.
- 3.1.8 V prípade, ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby vznikla medzi Bankou a Klientom zmluva, predmetom ktorej je vydanie a používanie Platobnej karty k Účtu rovnakého typu, ako je typ Platobnej karty, ktorú Klient označí v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, obsahom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby je zmena takejto zmluvy, ktorou sa menia len tie časti tejto zmluvy, ktoré sú dotknuté ustanoveniami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby. V prípade, ak takáto zmluva pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby medzi Bankou a Klientom nevznikla, obsahom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby je záväzok Banky vydať Klientovi a umožniť mu používať Platobnú kartu, ktorej typ je

označený v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, a to s obsahom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a v Zmluve o poskytnutí balíkov produktov a služieb pre Fyzické osoby. Ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby nebola medzi Bankou a Klientom uzatvorená zmluva, predmetom ktorej je vydanie a používanie Platobnej karty k Účtu a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb Klient neoznačil žiadny typ Platobnej karty k Účtu, Klient vyhlasuje, že nemá záujem o vydanie Platobnej karty k Účtu. Ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby bola medzi Bankou a Klientom uzatvorená zmluva, predmetom ktorej je vydanie a používanie Platobnej karty k Účtu a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb Klient neoznačil žiadny typ Platobnej karty k Účtu, Klient vyhlasuje, že nemá záujem o vydanie novej Platobnej karty k Účtu a ani o zmenu podmienok používania už vydaných Platobnej karty na podmienky uvedené v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby.

- 3.1.9. Ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby vznikla medzi Bankou a Klientom Zmluva o bezpečnostnom predmete, obsahom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb je aj zmena takejto zmluvy, ktorou sa menia len tie časti tejto zmluvy, ktoré sú dotknuté ustanoveniami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby; pričom ak je v týchto Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby označený alebo dotknutý rovnaký typ Bezpečnostného predmetu alebo údaj, aký bol dohodnutý aj v takejto zmluve, po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, bude Klient používať tento typ Bezpečnostného predmetu alebo údaj podľa označenia v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby. Ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby nevznikla Zmluva o Bezpečnostnom predmete a v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby Klient neoznačil žiadny typ Bezpečnostného predmetu, Klient vyhlasuje, že nemá záujem na poskytnutí Bezpečnostných predmetov.
- 3.1.10. V prípade, ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby bola medzi Bankou a Klientom uzatvorená Úverová zmluva, tak obsahom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby v časti poskytnutie Povoleného prečerpania sú ustanovenia Úverovej zmluvy. Uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dôjde v tejto časti k nahradeniu zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Úverovou zmluvou, zmluvným vzťahom medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby. Pohľadávka Banky, ktorá vznikla z Úverovej zmluvy, sa považuje za Pohľadávku Banky z Povoleného prečerpania poskytnutého na základe Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 3.1.11. Zrušený od 1.3.2012.
- 3.1.12. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi zľavu z Poplatku za Balík určený Bankou Zverejnením, ak v Sledovanom období, v ktorom vznikol Banke nárok na zaplatenie tohto Poplatku, Aktíva po odpočítaní sumy všetkých Poplatkov, ktoré je Klient povinný zaplatiť a sumy platieb, ktoré majú byť realizované v Sledovanom období, bude minimálne vo výške určenej Bankou Zverejnením k jednotlivým typom Balíkov alebo v Sadzobníku. Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní v prípade, ak Banka poskytuje Klientovi iné zvýhodnenie z Poplatku za Balík. Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní ani pri účtovaní Poplatku za Balík za kalendárny mesiac, v ktorom nadobudol účinnosť právny úkon, na základe ktorého došlo k ukončeniu Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo k ukončeniu časti Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej Banka vedie pre Klienta Účet. Klient nemá právny nárok na neúčtovanie Poplatku za Balík.
- 3.1.13. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi aj iné zľavy alebo zvýhodnenia Poplatkov, ktoré Banka určí Zverejnením.

## **3.2 Zmena Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby**

- 3.2.1 Zmeny a doplnenia Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby sú zmluvné strany oprávnené vykonať v písomnej forme alebo prostredníctvom takej Elektronickej služby, ktorá to Klientovi umožňuje alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie za predpokladu splnenia podmienok uvedených v bode 3.1.1 týchto Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby, a to uzatvorením zmluvy medzi Bankou a Klientom, na základe ktorej dôjde k zmene poskytovania Bankového produktu v rámci Balíka. Uzatvorenie takejto zmluvy sa považuje za zmenu Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby v časti poskytovania Bankového produktu označeného v uzatvorenej zmluve medzi Bankou a Klientom.
- 3.2.2 Klient je oprávnený požiadať Banku o zmenu Balíka na iný typ Balíka, ak Banka takúto zmenu umožňuje. Ak Klient požiada o zmenu Balíka na iný typ Balíka a Banka túto zmenu akceptuje, Banka zruší poskytovanie Bankových produktov v Balíku, v rozsahu v akom nie sú obsahom požadovaného Balíka

a začne poskytovať Bankové produkty v Balíku, v rozsahu v akom sú obsahom požadovaného Balíka, a to s účinnosťou dohodnutou v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby. Klientom požadovaný Balík bude poskytnutý na základe Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej poskytne Banka Klientovi Bankové produkty v kombinácii požadovaného Balíka, ktorá nahrádza Zmluvu o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, ktorou boli Klientovi poskytnuté Bankové produkty v kombinácii Balíka, o zmenu ktorého Klient požiadal Banku. Banka nie je povinná vyhovieť požiadavke Klienta o zmenu Balíka.

3.2.3 V prípade, že Klient požiada o zmenu Balíka na iný typ Balíka, ktorý mu bol poskytnutý na základe inej zmluvy ako je Zmluva o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, a Banka túto zmenu akceptuje, nový Balík bude poskytnutý na základe Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej poskytne Banka Klientovi Bankové produkty v kombinácii požadovaného Balíka, ktorá nahrádza zmluvu, na základe ktorej bol Klientovi poskytnutý Balík, o zmenu ktorého Klient požiadal Banku, a to s účinnosťou dohodnutou v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby. Banka nie je povinná vyhovieť požiadavke Klienta o zmenu Balíka.

3.2.4 V prípade, ak Klient v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby neoznačí žiadnu Platobnú kartu, Klient je oprávnený dodatočne určiť, na ktorú Platobnú kartu vydanú k Účtu na základe osobitnej zmluvy o Platobnej karte, sa bude vzťahovať zľava z Poplatku za Platobnú kartu v zmysle Sadzobníka, a to oznámením doručeným Banke písomne alebo prostredníctvom Elektronických služieb. Oznámenie Klienta doručené Banke nadobúda účinnosť a stáva sa súčasťou Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Klient doručil Banke oznámenie podľa tohto bodu. Banka je oprávnená súhlasiť, aby oznámenie podľa predchádzajúcej vety nadobudlo účinnosť a stalo sa súčasťou Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby už dňom jeho doručenia Banke.

### **3.3 Uzatvorenie a zmena Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby prostredníctvom Elektronických služieb**

3.3.1 Klient, ktorý je majiteľom účtu, je oprávnený požiadať Banku o uzatvorenie alebo zmenu Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby prostredníctvom takej Elektronickej služby, ktorá to Klientovi umožňuje. Žiadosť potvrdená Bezpečnostným predmetom a doručená Klientom Banke prostredníctvom Elektronických služieb, je neodvolateľným návrhom adresovaným Banke na uzatvorenie alebo zmenu Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, ktorej znenie bude nasledovné:

Predmetom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej poskytla Banka Klientovi Bankové produkty v kombinácii niektorého Balíka, je poskytovanie Bankových produktov v kombinácii v žiadosti príslušného Balíka:

- a) vedenie Účtu Bankou pre Klienta, ktorého číslo je uvedené v žiadosti, pričom podmienky vedenia Účtu (mena vedenia Účtu, periodicita vyhotovovania výpisov, spôsob preberania výpisov, forma uvádzania poplatkov na výpise a adresa pre zasielanie výpisov) zostávajú nezmenené v zmysle, v čase doručenia žiadosti, dohodnutých podmienok medzi Klientom a Bankou,
- b) poskytnutie Elektronických služieb k Účtu podľa typu Balíka,
- c) vydanie Platobnej karty k Účtu:
  - ca) Platobná karta vydaná k Účtu pre Klienta pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby a platná v čase uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby; podmienky pre jej používanie podľa v žiadosti uvedeného typu Balíka, diskretný údaj zostáva nezmenený;
  - cb) nová Platobná karta k Účtu a diskretný údaj podľa žiadosti; podmienky pre jej používanie podľa v žiadosti uvedeného typu Balíka,
- d) poskytnutie Povoleného prečerpania po splnení podmienok uvedených v Obchodných podmienkach Banky pre poskytovanie Úverov a Povolených prečerpaní Privátnym klientom a MIKRO podnikateľom vydaných Bankou s účinnosťou od 01.07.2007; Banka poskytne Povolené prečerpanie Klientovi, ktorý dovŕši 18 rokov veku,
- e) poskytnutie ďalších Bankových produktov v zmysle žiadosti,

s podmienkami uvedenými v žiadosti.

3.3.2 Ak Banka bude súhlasiť s uzatvorením alebo zmenou Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby na základe žiadosti Klienta, oznámenie o prijatí žiadosti Klienta doručí Klientovi v žiadosti uvedeným spôsobom do konca druhého Obchodného dňa nasledujúceho po doručení tejto žiadosti Banke. Oznámenie Banky o prijatí žiadosti Klienta je akceptáciou návrhu Klienta na uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby.

3.3.3 Prostredníctvom Elektronickej služby nie je možné požiadať o uzatvorenie alebo zmenu Zmluvy o poskytnutí Základného bankového produktu. Ustanovenie bodov 3.3.1. a 3.3.2. sa v tomto prípade nepoužije.

3.3.4

### **3.4 Zánik Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby**

3.4.1 Klient je oprávnený vypovedať Zmluvu o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby. Účinky výpovede nastávajú tretím dňom po doručení výpovede Banke s výnimkou prípadu uvedeného v bode 3.4.4.

3.4.2 Banka a Klient sú oprávnení ukončiť Zmluvu o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodou. Účinky zániku zmluvného vzťahu nastávajú dňom určeným v dohode.

3.4.3 Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby. Účinky výpovede nastávajú uplynutím dvoch mesiacov odo dňa jej doručenia Klientovi; ak však Banka vypovie Zmluvu o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby z dôvodu, že Klient konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo že Klient porušil svoje povinnosti, účinky výpovede nastávajú dňom doručenia výpovede Klientovi.

3.4.4 Zánikom zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, zanikajú všetky zmluvné vzťahy, na základe ktorých Banka poskytla Klientovi Bankové produkty v kombinácii Balíka s výnimkou prípadu uvedeného v bode 3.4.5.

3.4.5 Zánikom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, ktorých obsahom je odovzdanie, prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaju, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať jemu sprístupnené Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety. Klient je oprávnený aj po zániku Zmluvy o poskytovaní balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby naďalej používať Bezpečnostné predmety alebo iné údaje v zmysle predchádzajúcej vety v Elektronických službách v rozsahu dohodnutom v osobitných zmluvách. Časť Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, predmetom ktorej je označenie Bezpečnostných predmetov alebo údajov, prostredníctvom ktorých sa Klient zaviazal používať jemu sprístupnené Elektronické služby zostáva platná a účinná aj po zániku Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, ibaže by z úkonu zmluvných strán alebo zmluvnej strany, na základe ktorého sa Zmluva o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby ukončuje, výslovne vyplývala vôľa, že má zaniknúť aj táto časť.

3.4.6 Účinky zániku zmluvného vzťahu, ktorým Banka zriadila Klientovi Účet, nastávajú až zánikom posledného zo všetkých zmluvných vzťahov, ktoré s Účtom súvisia, vyrovnaním všetkých záväzkov, ktoré s Účtom súvisia, alebo uplynutím lehoty určenej Bankou podľa obchodných zvyklostí od zániku posledného zo všetkých zmluvných vzťahov, ktoré s Účtom súvisia, ak boli k Účtu poskytnuté akékoľvek iné Bankové produkty v súlade s akoukoľvek zmluvou.

3.4.7 Klient nie je oprávnený vypovedať alebo akýmkoľvek spôsobom ukončiť ktorúkoľvek časť Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej bol zriadený a poskytovaný ktorýkoľvek Bankový produkt v rámci Balíka, ak v Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby nie je uvedené inak.

3.4.8 Banka a Klient nie sú oprávnení vypovedať alebo akýmkoľvek spôsobom ukončiť časť Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej bola Klientovi poskytnutá služba „Odmena za platby Platobnou kartou“. Ustanovenia Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, ktoré nie sú dotknuté výpoveďou, zostávajú aj naďalej v platnosti. V prípade, ak Zmluvu o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby vypovedá Klient, účinky výpovede nastávajú uplynutím tretieho dňa odo dňa jej doručenia Banke. Ak Zmluvu o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby vypovedá Banka, účinky výpovede nastávajú uplynutím dvoch mesiacov odo dňa jej doručenia Klientovi; ak však Banka vypovie Zmluvu o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby z dôvodu, že Klient konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo že Klient porušil svoje povinnosti, účinky výpovede nastávajú dňom doručenia výpovede Klientovi.

3.4.9 Klient je oprávnený požiadať Banku o zrušenie poskytovania Bankových produktov v Balíku a zároveň požiadať o ich ďalšie poskytovanie mimo Balíka. Ak Banka takúto žiadosť Klienta akceptuje, bude jednotlivé Bankové produkty, ktoré boli Klientovi poskytované v Balíku, poskytovať Klientovi na základe a v rozsahu Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby a v zmysle obchodných podmienok vydaných Bankou pre príslušný Bankový produkt. Časť Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, ktorá upravuje podmienky poskytovania konkrétneho Bankového produktu, o poskytovanie ktorého Klient požiadal mimo Balíka, sa považuje za zmluvu k tomuto Bankovému produktu.

## **B. OSOBITNÁ ČASŤ**



#### 4. BALÍK

- 4.1.1 Bankové produkty poskytované v Balíku a ich rozsah určuje Banka v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, Obchodných podmienkach pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby a Zverejnením; rozsah je Banka oprávnená jednostranne meniť z dôvodov uvedených v bode 8.4 Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 4.1.2 Klientom, ktorým Banka zriadi a poskytuje Balík, Banka poskytuje zvýhodnenia na Bankové produkty, ktorých rozsah a výška sú určené Bankou Zverejnením; rozsah a výšku zvýhodnení je Banka oprávnená jednostranne meniť z dôvodov uvedených v bode 8.4 Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 4.1.3 Zmluvou o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby sa zriaďuje a vedie Účet pre Klienta ako majiteľa účtu.
- 4.1.4 V Balíku sa Účet zriaďuje v mene, ktorá je tuzemskou menou na území Slovenskej republiky.
- 4.1.5 Ak sa Banka a Klient v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodnú na poskytnutí Elektronických služieb k Účtu, Klient je oprávnený oboznamovať sa s údajmi o Účte a nakladať s prostriedkami na Účte prostredníctvom tých Elektronických služieb, ktoré Banka Klientovi poskytuje v rámci Balíka, uvedených v osobitnej časti Obchodných podmienok Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby, použitím Bezpečnostných predmetov uvedených v osobitnej časti týchto Obchodných podmienok Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby. Limity na tieto Bezpečnostné predmety sú zhodné s maximálnymi výškami a druhmi Limitov určenými Bankou Zverejnením v čase uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 4.1.6 V prípade, ak sa Klient s Bankou pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodli v EB zmluve, že Klient je oprávnený pri používaní Elektronických služieb používať k Účtu akýkoľvek Bezpečnostný predmet, Klient je aj po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, oprávnený nakladať s prostriedkami na Účte a oboznamovať sa s údajmi o Účte prostredníctvom týchto Elektronických služieb aj použitím tohto Bezpečnostného predmetu, ak to charakter Elektronickej služby umožňuje, pričom Limity na tento Bezpečnostný predmet ostávajú naďalej zachované vo výške dohodnutej zmluvnými stranami.
- 4.1.7 Ak sa Klient s Bankou pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodli v EB zmluve na tom, že Banka poskytne Klientovi k Účtu iné Elektronické služby ako Elektronické služby poskytované Bankou v rámci Balíka alebo Oprávnenej osobe akékoľvek Elektronické služby, sú Klient alebo Oprávnená osoba aj naďalej po uzatvorení Zmluvy o poskytovaní balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby oprávnení používať Elektronické služby k Účtu, so zachovaním pôvodne dohodnutých podmienok používania takýchto Elektronických služieb.
- 4.1.8 Klient podpisom Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby vyjadruje súhlas s Rozsahom Elektronickej služby a s Limitmi na Bezpečnostné predmety stanovenými v predchádzajúcich ustanoveniach a zároveň berie na vedomie, že je plne zodpovedný za Bezpečnostné predmety používané k Účtu a za záväzky vyplývajúce z ich používania. Zároveň Klient berie na vedomie, že je oprávnený prostredníctvom Elektronických služieb oboznamovať sa s údajmi o Účte v rozsahu takých údajov, ktoré Banka sprístupní prostredníctvom týchto Elektronických služieb.
- 4.1.9 Klient je oprávnený požiadať Banku o zmenu podmienok poskytovania Elektronických služieb k Účtu v rámci Balíka, a to formou žiadosti o zmenu v poskytovaní a používaní Elektronických služieb k Účtu uzatvorenej medzi Bankou a Klientom alebo prostredníctvom takej Elektronickej služby, ktorá mu to umožňuje.
- 4.1.10 Ak sa Banka a Klient v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, ktorá vymedzuje poskytnutie Balíka dohodnú na vydaní Platobnej karty, vydá Banka Klientovi Platobnú kartu s týmito základnými podmienkami:
- a) Typ Platobnej karty: uvedený v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby,
  - b) Platobná karta vydaná k Účtu,
  - c) Držiteľ karty: Klient.
- 4.1.11 Limity používania Platobnej karty a povolené operácie pre jednotlivé typy Platobných kariet určuje Banka Zverejnením.
- 4.1.15 Zmluvou o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby sa v zmysle § 570 Občianskeho zákonníka nahradí každá zmluva, na základe ktorej Banka vydala Platobnú kartu takého istého typu aký je uvedený v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby (elektronickú alebo embosovanú Platobnú kartu), a to Klientovi ako Držiteľovi karty, uvedenému v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 4.1.16 V prípade ak pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby vznikla medzi Bankou a Klientom zmluva alebo zmluvy, predmetom ktorých je vydanie a používanie Platobnej karty vydané k Účtu, tak Banka Držiteľovi karty nie je povinná vydať novú Platobnú kartu, ale Držiteľovi

karty zostáva pôvodná Platobná karta, pričom mu po uplynutí doby jej platnosti bude vydaná Obnovená karta.

- 4.1.17 V prípade, ak uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby bude nahradená Zmluva, na základe ktorej Banka vydala Klientovi Platobnú kartu s odlišnými limitmi ako sú limity určené Bankou Zverejnením pre rovnaký typ Platobnej karty, zostávajú tieto odlišné limity na používanie Platobnej karty zachované.
- 4.1.18 Banka je oprávnená doručiť Klientovi poštou všetky Platobné karty vydané na základe Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby a obálky obsahujúce PIN kód.
- 4.1.19 Poskytnutie Povoleného prečerpania a právne vzťahy medzi Bankou a Klientom súvisiace s Povoleným prečerpaním, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej sa poskytne Povolené prečerpanie, a ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, sa budú podľa vôle zmluvných strán riadiť Obchodnými podmienkami Banky pre poskytovanie Úverov a Povolených prečerpaní Privátnym klientom a MIKRO podnikateľom účinnými od 1.7.2007.
- 4.1.20 Poskytnutie Elektronických služieb k Účtu a vydanie Platobnej karty a právne vzťahy medzi Bankou a Klientom súvisiace s poskytnutím Elektronických služieb k Účtu a vydaním Platobnej karty, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej sa poskytnú Elektronické služby k Účtu a vydá Platobná karta, výslovne neupravené v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, sa budú podľa vôle zmluvných strán riadiť Obchodnými podmienkami pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydanými Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002.
- 4.1.21 Na základe dohody Banky a Klienta v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, poskytne Banka Klientovi službu Vlastná karta s ID obrázkom uvedeným v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, po splnení podmienok uvedených v Obchodných podmienkach pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydaných Bankou s účinnosťou od 10.09.2002. V prípade, ak Klient požiadal Banku o poskytnutie služby Vlastná karta, ale v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby neurčil žiadne ID obrázku, alebo určil nesprávne alebo neúplné ID obrázku, Banka je oprávnená vydať Klientovi Platobnú kartu s obrázkom z galérie obrázkov Banky, vybratým Bankou.

## **5. ELEKTRONICKÉ SLUŽBY V BALÍKU**

### **5.1 Elektronické služby v Balíku EXTRA, Balíku EXTRA PLUS, Osobnom účte Exclusive poskytovanom do 29.2.2012**

- 5.1.1 Ak sa Banka a Klient v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodnú na poskytnutí Elektronických služieb k Účtu, Klient je oprávnený oboznamovať sa s údajmi o Účte a nakladať s prostriedkami na Účte prostredníctvom Elektronických služieb Internetbanking a Telephonebanking, použitím Bezpečnostných predmetov GRID a Heslo, odovzdaných Klientovi Bankou a prevzatých Klientom od Banky na základe samostatnej zmluvy. Limity na tieto Bezpečnostné predmety sú zhodné s maximálnymi výškami a druhmi Limitov určenými Bankou Zverejnením v čase uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 5.1.2 V prípade, ak sa Klient s Bankou pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodli v EB zmluve, že Klient je oprávnený používať pri používaní Elektronických služieb Internetbanking a Telephonebanking používať k Účtu akýkoľvek Bezpečnostný predmet, Klient je naďalej, aj po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, oprávnený nakladať s prostriedkami na Účte a oboznamovať sa s údajmi o Účte prostredníctvom týchto Elektronických služieb aj použitím tohto Bezpečnostného predmetu, ak to charakter Elektronickej služby umožňuje, pričom Limity na tento Bezpečnostný predmet ostávajú naďalej zachované vo výške dohodnutej zmluvnými stranami.
- 5.1.3 Ak sa Klient s Bankou pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodli v EB zmluve na tom, že Banka poskytne Klientovi k Účtu iné Elektronické služby ako Internetbanking a Telephonebanking alebo Oprávnenej osobe akékoľvek Elektronické služby, sú Klient alebo Oprávnená osoba aj naďalej po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby oprávnení používať Elektronické služby k Účtu, so zachovaním pôvodne dohodnutých podmienok používania takýchto Elektronických služieb.

### **5.2 Elektronické služby v Osobnom účte, Osobnom účte Exclusive poskytovanom od 1.3. 2012, Osobnom účte Mladý a Osobnom účte Študent**

- 5.2.1 Ak sa Banka a Klient v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodnú na poskytnutí Elektronických služieb k Účtu, Klient je oprávnený oboznamovať sa s údajmi o Účte a nakladať s prostriedkami na Účte prostredníctvom Elektronických služieb:
  - a) Internetbanking a Telephonebanking, s použitím Bezpečnostných predmetov Heslo a SMS kľúč odovzdaných Klientovi Bankou a prevzatých Klientom od Banky na základe a v zmysle Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo osobitnej zmluvy. Limity na tieto

Bezpečnostné predmety sú zhodné s maximálnymi výškami a druhmi Limitov určenými Bankou Zverejnením v čase uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby;

b) SMSbanking a Mailbanking.

- 5.2.2 Ak sa Klient s Bankou pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodli v EB zmluve, že Klient je oprávnený pri používaní Elektronických služieb Internetbanking, Telephonebanking, Mailbanking a SMSbanking, používať k Účtu určitý Bezpečnostný predmet, Klient je naďalej, aj po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, oprávnený nakladať s prostriedkami na Účte a oboznamovať sa s údajmi o Účte prostredníctvom týchto Elektronických služieb aj použitím tohto Bezpečnostného predmetu, ak to charakter Elektronickej služby umožňuje, pričom Limity na tento Bezpečnostný predmet ostávajú naďalej zachované vo výške dohodnutej zmluvnými stranami.
- 5.2.3 Ak sa Klient s Bankou pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodli v EB zmluve na tom, že Banka poskytne Klientovi k Účtu iné Elektronické služby ako Internetbanking, Telephonebanking, Mailbanking a SMSbanking alebo Oprávnenej osobe akékoľvek Elektronické služby, sú Klient alebo Oprávnená osoba aj naďalej po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby oprávnení používať Elektronické služby k Účtu, so zachovaním pôvodne dohodnutých podmienok používania takýchto Elektronických služieb.
- 5.2.4 Ak sa Banka a Klient v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodli na používaní Elektronických služieb k Účtu prostredníctvom určitých Bezpečnostných predmetov a údajov, uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby bude Banka Klientovi poskytovať Elektronické služby len za predpokladu, ak boli Zmluvou o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo osobitnou zmluvou:
- a) Bezpečnostné predmety nevyhnutné pre riadne poskytovanie Elektronických služieb Klientovi odovzdané a Klientom prevzaté, alebo
- b) údaje nevyhnutné pre riadne poskytovanie Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov Klientom Banke oznámené.
- 5.2.5 Zároveň platí, že Bezpečnostné predmety odovzdané Bankou a prevzaté Klientom alebo sprístupnené Bankou Klientovi a údaje nevyhnutné pre riadne poskytovanie Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov oznámené Klientom Banke Zmluvou o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, je Klient oprávnený používať v Elektronických službách aj k iným Bankovým produktom ako k Účtu a to v rozsahu Klientom určenej špecifikácie Elektronických služieb určenej v EB zmluve.
- 5.2.6 Ak sa Banka a Klient v Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodnú na používaní Bezpečnostných predmetov alebo na oznámení iných údajov nevyhnutných pre riadne poskytovanie Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, Klient je tieto Bezpečnostné predmety alebo údaje oprávnený používať v Elektronických službách k Účtu alebo iným Bankovým produktom v zmysle Klientom určenej špecifikácie Elektronických služieb v EB zmluve.
- 5.2.7 Ak sa Klient s Bankou pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby dohodli v Zmluve o Bezpečnostnom predmete, že Klient je oprávnený používať určitý Bezpečnostný predmet alebo iný údaj nevyhnutný na riadne poskytovanie Elektronických služieb, platí, že Klient je oprávnený pri používaní Elektronických služieb k Účtu naďalej, aj po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, používať Bezpečnostný predmet alebo údaj označený v Zmluve o Bezpečnostnom predmete.

## 6. OSOBNÝ ÚČET MLADÝ A OSOBNÝ ÚČET ŠTUDENT

- 6.1 Osobný účet Mladý poskytuje Banka fyzickým osobám vo veku 15 – 26 rokov (vrátane). Banka poskytne Osobný účet Mladý fyzickej osobe až do veku 28 rokov v prípade ak má Účet v Banke nepretržite 3 roky pred dovŕšením 26. roku života majiteľa účtu.
- 6.2 Osobný účet Študent poskytuje Banka fyzickým osobám študentom denného štúdia na strednej alebo vysokej škole vo veku 15 – 19 rokov (vrátane) bez povinnosti písomne dokladovať túto skutočnosť a vo veku 20 – 26 rokov (vrátane) s povinnosťou predkladať Banke raz ročne, alebo kedykoľvek na vyžiadanie, písomné potvrdenie o návšteve vysokej školy vydané príslušnou vysokou školou.
- 6.3 Klient môže požiadať len o jeden Osobný účet Mladý alebo Osobný účet Študent v Banke.
- 6.4 V prípade, ak o Osobný účet Mladý alebo Osobný účet Študent požiada Fyzická osoba pred nadobudnutím plnoletosti, je Banka oprávnená žiadať vyhlásenie zákonných zástupcov o spôsobilosti Nakladať s prostriedkami na Účte zastúpeného.
- 6.5 Banka je oprávnená zmeniť Klientovi poskytnutý Osobný účet Mladý alebo Osobný účet Študent na iný typ Balíka v prípade, ak nesplní podmienky Banky pre poskytovanie Osobného účtu Mladý a Osobného účtu Študent, alebo ak Klient dovŕši vek určený Bankou pre poskytovanie Osobného účtu Mladý alebo Osobného účtu Študent. Banka určí Zverejnením Balík, na ktorý bude Osobný účet Mladý alebo Osobný účet Študent v takomto prípade zmenený.

## 7. SLUŽBA „ODMENA ZA PLATBY PLATOBNOU KARTOU“

- 7.1 Uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo zmenou Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej poskytne Banka Klientovi Balík, ktorý Banka určí Zverejnením, Klient vyjadruje súhlas s poskytnutím služby „Odmena za platby Platobnou kartou“, ktorej poskytovateľom je Banka. Služba „Odmena za platby Platobnou kartou“ je Bankou poskytovaná od 5. 10. 2009 do odvolania zo strany Banky.
- 7.2 Služba „Odmena za platby Platobnou kartou“ je automaticky poskytnutá každému Klientovi, ktorý s Bankou uzatvoril Zmluvu o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej mu Banka poskytuje Balík, ktorý určí Banka Zverejnením a zároveň je Držiteľom karty vydananej k Účtu zriadenému alebo vedenému Bankou pre Klienta na základe Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej Banka poskytuje Klientovi Balík, ktorý určí Banka Zverejnením.
- 7.3 Klientovi, ktorý je Držiteľom karty vydananej k Účtu zriadenému alebo vedenému Bankou pre Klienta na základe Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej Banka poskytuje Klientovi Balík, ktorý určí Banka Zverejnením, je Banka oprávnená pripísať k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca na Účet peňažné prostriedky vo forme odmeny vo výške určenej Bankou Zverejnením. Pre výpočet výšky odmeny, ktorú je Banka oprávnená pripísať na Účet Klienta podľa predchádzajúcej vety, je rozhodujúci súčet všetkých z Účtu zúčtovaných platieb za tovar alebo službu za príslušný kalendárny mesiac, ktoré boli uskutočnené Platobnou kartou vydanou k Účtu, s výnimkou výberu hotovosti z bankomatu, výberu hotovosti v Obchodnom mieste Banky, výberu hotovosti u akéhokoľvek subjektu, u ktorého je možné vykonať výber hotovosti z Účtu, s výnimkou bezhotovostných platieb za telekomunikačné produkty a služby poskytované telekomunikačnými operátormi, s výnimkou bezhotovostných platieb, na ktorých realizáciu zadal Klient Pokyn prostredníctvom bankomatu, s výnimkou bezhotovostných platieb za hazardné hry a lotérie, s výnimkou bezhotovostných platieb za finančné služby a obchodovanie.
- 7.4 Klient stráca nárok na pripísanie odmeny na Účet podľa bodu 7.4. za platby, ktoré boli stornované. V prípade, ak už Banka za tieto platby pripísala Klientovi odmenu na Účet, Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená odpísať odmenu z Účtu v alikvótnej výške rovnajúcej sa výške Bankou pripísanej odmeny na Účet Klienta z platby, ktorá bola stornovaná, a to aj bez predloženia platobného príkazu Klientom Banke podľa ustanovení zákona o platobných službách, s čím Klient vyjadruje súhlas.
- 7.5 Klient nemá nárok na pripísanie odmeny na Účet za kalendárny mesiac, v ktorom nadobudol účinnosť právny úkon, na základe ktorého došlo k ukončeniu Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo v ktorom došlo k ukončeniu časti Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, na základe ktorej Banka pre Klienta zriadila alebo vedie Účet.
- 7.5 Na pripísanie odmeny na Účet podľa bodu 7. nemá Klient právny nárok.
- 7.6 Odmena pripísaná na Účet podľa bodu 7. podlieha zdaneniu podľa platných právnych predpisov. Klient podpisom zmluvy alebo potvrdením žiadosti Bezpečnostným predmetom, v prípade uzatvorenia zmluvy prostredníctvom Elektronických služieb, alebo iným právnym úkonom, ktorého obsahom je vyjadrenie súhlasu Klienta s uzatvorením Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby vyhlasuje, že bol Bankou informovaný o skutočnosti, že odmena, ktorú Banka pripíše Klientovi na Účet v zmysle bodu 7., predstavuje pre Klienta príjem podliehajúci zdaneniu v súlade so zákonom č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a Klient zodpovedá za zdanenie tohto príjmu sám, na vlastné trovy. Banka je oprávnená z dôvodu zmien právnych predpisov alebo z iných dôvodov uvedených v bode 8.4. Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby, oznámiť Klientovi Zverejnením zmenu v spôsobe zdaňovania odmeny pripísanej na Účet.

## **7a. ZÁKLADNÝ BANKOVÝ PRODUKT**

- 7a.1 Bankové produkty poskytované v Základnom bankovom produkte a ich rozsah určuje Banka Zverejnením; rozsah je Banka oprávnená jednostranne meniť z dôvodov uvedených v bode 8.4 Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 7a.2 Za vykonanie Pokynu nad rozsah služieb v Základnom bankovom produkte určených Bankou Zverejnením, je Banka oprávnená účtovať Klientovi Poplatok vo výške určenej Bankou Zverejnením, pričom Poplatok za vykonanie takéhoto Pokynu je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bol Pokyn Bankou realizovaný, ak nie je vo Zverejnení uvedené inak.
- 7a.3 Banka poskytne Základný bankový produkt Klientovi, ktorý požiada Banku o poskytnutie Základného bankového produktu na základe písomnej žiadosti, splní podmienky stanovené platnými právnymi predpismi na poskytnutie Základného bankového produktu a ich splnenie potvrdí predložením čestného vyhlásenia Banke, ak to zákon predpokladá a uzatvorí s Bankou Zmluvu o poskytnutí Základného bankového produktu.
- 7a.4 Zmluvou o poskytnutí Základného bankového produktu sa zriaďuje a vedie Účet pre Klienta ako majiteľa účtu. Na základe Zmluvy o poskytnutí Základného bankového produktu nie je možné požiadať o zriadenie Účtu vo forme Spoločného vkladu.

- 7a.5 V Základnom bankovom produkte sa Účet zriaďuje v mene, ktorá je tuzemskou menou v Slovenskej republike.
- 7a.6 Zmluvou o poskytnutí Základného bankového produktu sa Banka a Klient dohodli na tom, že Banka vydá Klientovi jednu Platobnú kartu s týmito základnými podmienkami:
- a) Typ Platobnej karty: uvedený v Zmluve o poskytnutí Základného bankového produktu,
  - b) Platobná karta vydaná k Účtu,
  - c) Držiteľ karty: Klient.
- 7a.7 Limity používania Platobnej karty a povolené operácie pre jednotlivé typy Platobných kariet určuje Banka Zverejnením.
- 7a.8 Banka je oprávnená doručiť Klientovi poštou všetky Platobné karty vydané na základe Zmluvy o poskytnutí Základného bankového produktu a obálky obsahujúce PIN kód.
- 7a.9 Vydanie Platobnej karty a právne vzťahy medzi Bankou a Klientom súvisiace s vydaním Platobnej karty, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o poskytnutí Základného bankového produktu, na základe ktorej sa Banka vydá Platobnú kartu, výslovne neupravené v Zmluve o poskytnutí Základného bankového produktu, sa budú podľa vôle zmluvných strán riadiť Obchodnými podmienkami pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydanými Bankou s účinnosťou od 10.09.2002.

## C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### 8. RÔZNE USTANOVENIA

- 8.1 Ak podľa Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby je Banka oprávnená meniť rozsah Bankových produktov poskytovaných v Balíku jednostranne, zmena rozsahu Bankových produktov poskytovaných v Balíku je účinná Zverejnením, s výnimkou (i) zmeny na vykonanie ktorej je zákonom stanovená alebo zmluvnými stranami dohodnutá písomná forma právneho úkonu, ktorá je účinná dňom uzatvorenia dodatku k Zmluve o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby medzi Bankou a Klientom alebo (ii) zmeny, na vykonanie ktorej je potrebné pred nadobudnutím jej účinnosti splniť zákonom alebo Bankou stanovené povinnosti, ktorá je účinná dňom splnenia tejto povinnosti. Pre prijatie, resp. neprijatie zmeny uvedenej v tomto bode zo strany Klienta sa primerane použijú ustanovenia bodu 8.4. týchto Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby.
- 8.2 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo akejkoľvek Zmluvy medzi Klientom a Bankou sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaviazali nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia bodu 4.44. Obchodných podmienok pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydaných Bankou s účinnosťou od 10.09.2002, sa na zmluvný vzťah založený Zmluvou o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby nepoužije.
- 8.4 Banka je oprávnená meniť a dopĺňať tieto Obchodné podmienky pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby (pričom zmenou sa rozumie aj čiastočné alebo úplné nahradenie Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby osobitnými obchodnými podmienkami), a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, a to z dôvodu:
- a) zmien právnych predpisov, alebo
  - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania, alebo
  - c) zmien technických možností poskytovania Bankových produktov, alebo
  - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
  - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability, alebo
  - f) skvalitnenia a zjednodušenia poskytovania Bankových produktov alebo rozšírenia ponuky Bankových produktov.

Aktuálne znenie Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby, ako aj zmenu príslušnej podmienky Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby

Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke do 15 kalendárnych dní od kedy bola zmena určená Zverejnením. Pokiaľ dôjde k takej zmene Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo podmienok Zmluvy, ktorá je zmenou rámcovej zmluvy v zmysle zákona o platobných službách, Banka takúto zmenu určí Zverejnením najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak je predmetom zmeny zmena rámcovej zmluvy v zmysle zákona o platobných službách, je Klient oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke do dvoch mesiacov odkedy bola zmena určená Zverejnením. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený, ak Klient (i) po Zverejnení Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby, ako aj zmeny príslušnej podmienky Zmluvy o poskytnutí balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, vykoná akýkoľvek úkon voči Banke alebo (ii) pokračuje v prijímaní Bankových služieb Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom zmluvnom vzťahu s Bankou pokračovať alebo (iii) svojím konaním potvrdí, že sa so zmenou zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby alebo príslušnej podmienky Zmluvy o poskytovaní balíka produktov a služieb pre Fyzické osoby, oboznámil. Ak Klient v uvedenej lehote vyjadri svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Klient oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou a ak je dôvodom výpovede nesúhlas so zmenou v poskytovaní platobných služieb v zmysle osobitného predpisu, tak aj bez Poplatku. Rovnako Banka je oprávnená v takomto prípade svoj zmluvný vzťah s Klientom vypovedať s okamžitou účinnosťou a vyhlásiť svoje Pohľadávky voči Klientovi za okamžite splatné.

- 8.5. Tieto Obchodné podmienky pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby nadobúdajú účinnosť 1.2.2006. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby sa riadia týmito Obchodnými podmienkami pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre Fyzické osoby, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.