

**OBCHODNÉ PODMIENKY PRE KREDITNÉ KARTY**

## **Obsah**

1. Základné ustanovenia
2. Definície
3. Podmienky pre vydanie Kreditnej karty
4. Vydanie Kreditnej karty, jej použitie a poskytnutie Úveru
5. Zúčtovanie transakcií uskutočnených Kreditnou kartou
6. Poplatky, odmeny, náklady
7. Reklamácie
8. Poistenie zneužitia Kreditnej karty
9. Doplnkové služby ku Kreditnej karte
10. Ukončenie zmluvného vzťahu
- 10a. Štedrá karta
11. Rôzne ustanovenia

## 1. Základné ustanovenia

- 1.1 Toto je úplné znenie Obchodných podmienok pre Kreditné karty vydaných Slovenskou sporiteľňou, a.s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, IČO: 00151653 s účinnosťou od 05.06.2006, v znení Dodatku č. 1 účinného od 01.08.2007, v znení Dodatku č. 2 účinného od 15.01.2009, v znení Dodatku č. 3 účinného od 01.02.2010, v znení Dodatku č. 4 účinného od 18.03.2011, 05.08.2011, 16.09.2011, 14.10.2011, 09.11.2011, pre Bankové produkty vedené na Obchodnom mieste určenom Zverejnením, v znení Dodatku č. 5 účinného od 01.02.2012, v znení Dodatku č. 6 účinného od 01.07.2012, v znení Dodatku č. 7 účinného od 10.12.2012, v znení Dodatku č. 8 účinného od 15.07.2013, v znení Dodatku č. 9 účinného od 01.11.2013 pre bezkontaktné Kreditné karty (označené ako CTLS), v znení Dodatku č. 10 účinného od 01.06.2014 pre Kreditné karty so zabudovanou bezkontaktnou funkcionalitou (označené ako CTLS) ako aj Kreditné karty, ktoré nemajú bezkontaktnú funkcionalitu (nie sú označené ako CTLS) a v znení dodatku č. 11, ktorým sa posunula účinnosť Dodatku č. 10 na 01.09.2014.
- 1.2 Tieto Obchodné podmienky pre Kreditné karty upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom pri poskytnutí Úveru na základe Zmluvy o Kreditnej karte, pri používaní Kreditných kariet a v súvislosti s nimi.
- 1.3 Tieto Obchodné podmienky pre Kreditné karty tvoria súčasť Zmluvy o Kreditnej karte a akejkolvek inej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s Kreditnou kartou.
- 1.4 V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom líšia od ustanovení týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty, sú rozhodujúce ustanovenia takejto písomnej Zmluvy.
- 1.5 Ak tieto Obchodné podmienky pre Kreditné karty obsahujú úpravu odlišnú od VOP, má táto úprava prednosť pred VOP. Obdobne platí, ak ustanovenia týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty obsahujú úpravu odlišnú od Obchodných podmienok, má úprava týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty prednosť pred Obchodnými podmienkami.

## 2. Definície

Pojmy, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v týchto Obchodných podmienkach pre Kreditné karty, ako aj v Obchodných podmienkach, vo VOP, v Zmluvách a v dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach pre Kreditné karty alebo v Obchodných podmienkach alebo vo VOP, ak to v takýchto Zmluvách nie je výslovne dohodnuté inak.

**Celkový úverový rámec** maximálna výška peňažných prostriedkov dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do ktorej sú Držitelia kariet oprávnení požadovať poskytnutie Úveru prostredníctvom všetkých Kreditných kariet vydaných k jednému Kartovému účtu.

**CTLS** označenie typu Kreditných kariet so zabudovanou bezkontaktnou funkcionalitou  
**CVV2** bezpečnostný kód uvedený na Platobnej karte prostredníctvom, ktorého je možné identifikovať Držiteľa karty s logom kartovej spoločnosti VISA.

**Dodatková karta** Kreditná karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte, pričom Úver čerpaný prostredníctvom Dodatkovej karty sa započítava do Celkového úverového rámca Hlavnej karty.

**Deň splatnosti** deň určený Bankou Zverejnením, do ktorého je Držiteľ Hlavnej karty povinný uhradiť splátku Pohľadávky, najmenej vo výške Minimálnej splátky.

**Deň uzávierky** deň, kedy Banka vypočíta výšku Pohľadávky za posledný účtovný cyklus, vystaví a zašle Klientovi výpis Transakcií.

**Hlavná karta** Kreditná karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu, ku ktorému je stanovený Celkový úverový rámec.

**Kreditná karta** Platobná karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu, tzn. Hlavná karta a všetky Dodatkové karty vydané ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte.

**Kartový účet** interný technický účet Banky, na ktorý je poskytnutý Klientovi Úver vo výške Celkového úverového rámca a ku ktorému je vydaná Kreditná karta.

**Minimálna splátka** najnižšia suma, ktorou je Klient povinný splácať Pohľadávku, pričom spôsob jej výpočtu určí Banka Zverejnením.

**Návrh** návrh na uzatvorenie Zmluvy o Kreditnej karte alebo dodatku k Zmluve o Kreditnej karte, zo strany Klienta doručený Banke.

<b>Núdzová hotovosť</b>	Náhradná hotovosť vydaná Klientovi na základe jeho žiadosti za Poplatok pri strate a krádeži Kreditnej karty pri pobyte mimo Slovenskej republiky.
<b>Núdzová karta</b>	Náhradná karta vydaná Klientovi na základe jeho žiadosti za Poplatok pri strate a krádeži Kreditnej karty pri pobyte mimo Slovenskej republiky.
<b>Obchodné podmienky</b>	Obchodné podmienky Banky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10.09.2002.
<b>Osobitná transakcia</b>	osobitný typ Transakcie uskutočnenej Kreditnou kartou, ktorú Banka spoplatňuje osobitnou sadzbou v zmysle Sadzobníka. Zoznam Osobitných transakcií určuje Banka Zverejnením.
<b>Oznámenie</b>	písomnosť, ktorou Banka Klientovi oznamuje zmeny a údaje týkajúce sa Úveru, napr. vyhlásenie mimoriadnej splatnosti Pohľadávky, výšku Celkového úverového rámca, jeho zmenu a pod.
<b>Pohľadávka</b>	peňažná pohľadávka Banky voči Klientovi, vzniknutá na základe a v súvislosti s vydaním a používaním Kreditnej karty, pozostávajúca z istiny Úveru, úrokov, všetkých Poplatkov a nákladov Banky týkajúcich sa Úveru a Kreditnej karty; pod Pohľadávkou sa okrem uvedeného rozumejú aj úroky z omeškania.
<b>Transakcia RPMN</b>	platobná operácia uskutočnená Kreditnou kartou. ročná percentuálna miera nákladov v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
<b>Účet na splácanie</b>	interný technický účet Banky určený na splácanie Pohľadávky. Číslo Účtu na splácanie je uvedené vo výpise Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou a v Zverejnení. Pri splácaní Pohľadávky na Účet na splácanie je pri úhrade Klient povinný zadať správny variabilný symbol, ktorým je číslo Kartového účtu.
<b>Úver</b>	revolvingový úver poskytnutý Klientovi Bankou na základe Zmluvy o Kreditnej karte.
<b>Zmluva o Kreditnej karte</b>	Zmluva, predmetom ktorej je vydanie Kreditnej karty Bankou Držiteľovi karty a poskytnutie Úveru Bankou Klientovi.

### 3. Podmienky pre vydanie Kreditnej karty

- 3.1 Doručením Návrhu Banke prejavuje Klient vôľu uzatvoriť s Bankou Zmluvu o Kreditnej karte. Tento Návrh je neodvolateľným návrhom, pričom dňom doručenia akceptácie tohto Návrhu Bankou Klientovi alebo doručením Kreditnej karty a PIN - kódu Držiteľovi karty alebo doručením prvého výpisu, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr, vzniká Zmluva o Kreditnej karte. Doručenie Kreditnej karty a PIN - kódu Držiteľovi karty sa považuje za akceptáciu Návrhu v súlade s predchádzajúcou vetou len vtedy, ak bude Klientovi doručená Kreditná karta a tiež PIN - kód po dni doručenia Návrhu Banke. Klient v Návrhu určí požadovanú výšku Celkového úverového rámca ohraničenú maximálnou výškou a minimálnou výškou požadovaného Celkového úverového rámca. Na základe posúdenia údajov v Návrhu je Banka oprávnená schváliť pre Klienta výšku Celkového úverového rámca spadajúcu do Klientom určeného limitu podľa predchádzajúcej vety. Informáciu o výške Celkového úverového rámca, ktorý bol Klientovi Bankou schválený, Banka Klientovi oznámi v akceptácii Návrhu, najneskôr však v prvom výpise Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou.
- 3.2 V prípade, ak Banka akceptuje Návrh Klienta na vydanie Dodatkovej karty, Banka vydá osobe určenej v Návrhu ako Držiteľ Dodatkovej karty Dodatkovú kartu rovnakého typu, ako je Hlavná karta. Zmluvou o Kreditnej karte, na základe ktorej Banka vydá Dodatkovú kartu osobe alebo osobám určeným Klientom, Klient túto osobu alebo osoby splnomocňuje na realizovanie Transakcií prostredníctvom Dodatkovej karty alebo Dodatkových kariet; Úver poskytnutý tejto osobe alebo osobám alebo v ich prospech sa považuje za Úver poskytnutý Klientovi. Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie Dodatkovej karty. Zároveň je povinný zabezpečiť bezodkladné vrátenie Dodatkovej karty Banke. Držiteľ Dodatkovej karty má právo bez súhlasu držiteľa Hlavnej karty požiadať Banku o vydanie Náhradnej karty, zmenu priezviska a mena uvedených na Dodatkovej karte, zmenu diskrétného údaju a zrušenie svojej Dodatkovej karty, spôsob doručenia a adresu na doručenie Dodatkovej karty, expresné vydanie Dodatkovej karty, aktiváciu a deaktiváciu bezkontaktných funkcií na Dodatkovej karte, znovuvytlačenie PIN

kódu k Dodatkovej karte, obnovenie funkčnosti Dodatkovej karty, ktorá bola obmedzená z dôvodu opakovane zadaného nesprávneho PIN-kódu, pričom Banka nie je povinná takúto žiadosť akceptovať a je oprávnená takúto žiadosť podmieniť súhlasom držiteľa Hlavnej karty. Držiteľ Dodatkovej karty má právo bez súhlasu držiteľa Hlavnej karty požiadať Banku o aktiváciu Dodatkovej karty a o zriadenie Zákazu na Platobnú kartu na Dodatkovej karte a sám zrealizovať zmenu PIN kódu cez bankomat. Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený prostredníctvom vybraných Elektronických služieb splnomocniť držiteľa Dodatkovej karty na ďalšie úkony, a to v rozsahu v akom to príslušná Elektronická služba umožňuje. Držiteľ Hlavnej karty berie na vedomie, že vyššie uvedené úkony môžu byť spolplatnené v zmysle Sadzobníka.

- 3.3 Na základe Zmluvy o Kreditnej karte Banka ako veriteľ poskytne v prospech Klienta ako dlžníka Úver a Klient je povinný za dohodnutých podmienok poskytnutý Úver splatiť, platiť úroky a plniť ďalšie dohodnuté podmienky.

#### **4. Vydanie Kreditnej karty, jej použitie a poskytnutie Úveru**

- 4.1 Na základe Zmluvy o Kreditnej karte Banka vydá Klientovi Kreditnú kartu, za týchto základných podmienok:

- a) typ Kreditnej karty: uvedený v Zmluve o Kreditnej karte
- b) vydanie Obnovenej karty: Áno, PIN - kód opakovať: Áno, Číslo Kreditnej karty opakovať: Áno
- c) limity používania Kreditnej karty: uvedené v Zmluve o Kreditnej karte. Ak limity nie sú uvedené v Zmluve, uplatnia sa limity určené Bankou Zverejnením
- d) maximálne limity používania Kreditnej karty: určí Banka Zverejnením
- e) Transakcie realizovateľné Kreditnou kartou: určí Banka Zverejnením.

Údaje uvedené na Kreditnej karte sú, najmä: číslo Kreditnej karty, CVV2 kód, platnosť Kreditnej karty, priezvisko a meno Držiteľa karty, v prípade ak priezvisko a meno Držiteľa karty obsahuje viac ako 21 znakov, na Kreditnej karte bude priezvisko a meno zobrazené v neúplnej podobe.

- 4.2 V súlade s Obchodnými podmienkami je Banka oprávnená vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu, pričom (i) v prípade vydania Náhradnej karty po strate a krádeži a pri podozrení zo zneužitia Kreditnej karty a v prípade vydania Náhradnej karty po nedoručení Kreditnej karty, vydá Banka Držiteľovi karty Kreditnú kartu s novým PIN – kódom, novým číslom Kreditnej karty a novou dobou platnosti Kreditnej karty a (ii) v prípade vydania Náhradnej karty po poškodení Kreditnej karty alebo v prípade vydania Náhradnej karty po zmene priezviska Držiteľa karty na Kreditnej karte, vydá Banka Držiteľovi karty Kreditnú kartu s rovnakým PIN – kódom, rovnakým číslom Kreditnej karty a novou dobou platnosti Kreditnej karty. Z bezpečnostných alebo technických dôvodov je Banka oprávnená pri vydaní Náhradnej karty alebo Obnovenej karty Držiteľovi karty zmeniť číslo Kreditnej karty, ako aj PIN-kód k tejto Kreditnej karte.

- 4.3 V prípade, ak bude na základe Zmluvy o Kreditnej karte vydaná Držiteľovi karty Kreditná karta, Banka doručí Držiteľovi karty Kreditnú kartu a obálku obsahujúcu PIN - kód poštou na adresu uvedenú v Zmluve o Kreditnej karte alebo na Obchodné miesto Banky uvedené v Zmluve o Kreditnej karte, pričom v prípade, ak je zásielka akýmkoľvek spôsobom poškodená alebo ak Kreditná karta alebo PIN - kód neboli Držiteľovi karty riadne doručené, je Klient povinný postupovať v súlade s Obchodnými podmienkami a informovať Banku o tejto skutočnosti, a to telefonicky prostredníctvom služby Sporotel alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky písomným oznámením. Banka v takomto prípade vydá Držiteľovi karty Náhradnú kartu. Kreditnú kartu a PIN-kód je možné na základe dohody medzi Bankou a Klientom, jednorazovo doručiť aj na adresu do zahraničia, pričom v takomto prípade sa Kreditná karta a PIN-kód doručujú prostredníctvom kuriéra. Kreditnú kartu a/alebo PIN-kód je možné na základe dohody medzi Bankou a Klientom jednorazovo doručiť aj na inú ako korešpondenčnú alebo adresu trvalého pobytu. Orientačné lehoty pre doručovanie Kreditných kariet a PIN – kódu ku Kreditnej karte sú uvedené v Zverejnení. Držiteľ karty je oprávnený zmeniť si PIN-kód vydaný ku Kreditnej karte, a to prostredníctvom bankomatu Banky alebo inej banky, pokiaľ poskytnutie tejto služby daný bankomat umožňuje.

Kreditná karta je Klientovi doručená v neaktívnej podobe, t.j. Klient nie je oprávnený takúto Kreditnú kartu používať pred jej aktiváciou. Klient si Kreditnú kartu aktivuje prostredníctvom služby Sporotel, pričom pri aktivácii Kreditnej karty je Klient povinný uviesť číslo Kreditnej karty, platnosť Kreditnej karty a diskretný údaj vzťahujúci sa k danej Kreditnej karte. Klient si môže Kreditnú kartu aktivovať aj na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky, alebo prostredníctvom vybraných Elektronických

služieb. V prípade vydania Obnovej karty alebo Náhradnej karty, ak sa Klientovi k týmto kartám nevydáva nový PIN kód, Kreditná karta sa aktivuje pri prvom použití Kreditnej karty správnym zadaním PIN kódu vydaného k pôvodnej Kreditnej karte, za ktorú sa Klientovi vydala Obnovená karta alebo Náhradná karta. Ku každej Kreditnej karte si Klient s Bankou v Zmluve o Kreditnej karte dohodne vlastný diskretný údaj.

- 4.4 V prípade, ak bude na Kreditnej karte umiestnená ochranná známka Sphere, sú Obchodníci, ktorých obchodné miesta sú označené touto ochrannou známkou, oprávnení poskytnúť Klientovi zľavu na tovar alebo služby. Banka nenesie zodpovednosť za konanie Obchodníka, za výšku takto poskytnutej zľavy, ani za skutočnosť, že Obchodník odmietol zľavu Držiteľovi karty poskytnúť. V prípade neposkytnutia zľavy Obchodníkom je Držiteľ karty oprávnený kontaktovať spoločnosť EFIN, spol. s r.o., pričom kontaktnú adresu tejto spoločnosti oznámi Banka Klientovi Zverejnením.
- 4.5 Platnosť Kreditnej karty uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Kreditnej karte alebo jej zrušením alebo vypovedaním Zmluvy o Kreditnej karte, na základe ktorej bola Kreditná karta vydaná. Banka pred uplynutím doby platnosti pôvodnej Kreditnej karty vydá Obnovenú kartu. Banka Obnovenú kartu nevydá, ak Klient kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy o Kreditnej karte najneskôr v lehote dva mesiace pred uplynutím doby platnosti Kreditnej karty požiada Banku o zrušenie Kreditnej karty alebo ak vypovie Zmluvu o Kreditnej karte.
- 4.6 Pri použití Kreditnej karty na výber hotovosti v bankomatoch označených logom kartovej spoločnosti rovnakým ako je na Kreditnej karte, alebo cez POS terminál alebo imprinter u Obchodníka, ktorý je oprávnený takúto službu poskytovať, alebo na výber hotovosti v Banke alebo inej banke, je Držiteľ karty povinný identifikovať sa bezchybným zadaním svojho PIN - kódu v správnej podobe alebo potvrdiť Transakciu svojim podpisom na Predajnom doklade v prípade ak je Transakcia uskutočnená Kreditnou kartou, ktorá umožňuje potvrdenie Transakcie podpisom Držiteľa karty a na požiadanie je Držiteľ karty povinný predložiť svoj platný doklad totožnosti. V prípade, ak Držiteľ karty nedodrží povinnosti uvedené v predchádzajúcej vete, môže mu byť predložená Kreditná karta zadržaná. Pri použití Kreditnej karty pri bezhotovostnej platbe za tovar u Obchodníka je Držiteľ karty povinný identifikovať sa a udeliť súhlas na vykonanie platobnej operácie zadaním bezchybného PIN - kódu v správnej podobe, prípadne svojim podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Kreditnej karty. Pri platbe za tovar a služby bez fyzického predloženia Kreditnej karty sa Držiteľ karty identifikuje a svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie udeľuje:
- a) pri Transakcii uskutočnenej prostredníctvom internetu uvedením čísla Kreditnej karty, dátumom platnosti Kreditnej karty a kódom CVV2;
  - b) pri Transakcii uskutočnenej poštou alebo telefonicky uvedením mena a adresy Držiteľa karty, mena a korešpondenčnej adresy na doručenie tovaru, čísla Kreditnej karty, bezpečnostným kódom CVV2 a dátumom platnosti Kreditnej karty, alebo iným spôsobom dohodnutým s Bankou.

Pri použití karty na špeciálnych typoch samoobslužných terminálov poskytujúcich tovar alebo služby nižšej hodnoty sa Držiteľ karty identifikuje samotným použitím Kreditnej karty.

Pri realizácii Bezkontaktných transakcií nižšej hodnoty vo výške do 20 eur Kreditnou kartou s bezkontaktnou funkčnosťou sa platobná operácia uskutoční priložením Kreditnej karty k čítačke na POS termináli opatrenom bezkontaktnou čipovou technológiou bez potreby zadávania PIN-kódu alebo iného dodatočného overenia totožnosti Držiteľa karty. Držiteľ karty sa identifikuje a súhlas s transakciou udeľuje samotným použitím Kreditnej karty.

Pri realizácii Bezkontaktných transakcií nad 20 eur Držiteľ karty sa identifikuje a súhlas na vykonanie transakcie udeľuje zadaním bezchybného PIN - kódu v správnej podobe, prípadne svojim podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Kreditnej karty. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Držiteľ karty aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií nižšej hodnoty bez ohľadu na limit transakcie kedykoľvek vyzvaný na svoju identifikáciu a udelenie súhlasu na vykonanie Bezkontaktných transakcií zadaním bezchybného PIN - kódu v správnej podobe, prípadne svojim podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Kreditnej karty. Držiteľ karty je povinný takejto výzve vyhovieť.

Ak je pri realizácii Transakcie prostredníctvom Kreditnej karty opakovane zadaný nesprávny PIN-kód v rámci jedného dňa, je z bezpečnostných dôvodov automaticky dočasne obmedzená funkčnosť Kreditnej karty, ktorá je spravidla obnovená nasledujúci Obchodný deň. O obnovenie funkčnosti Kreditnej karty po obmedzení z dôvodu opakovane zadaného nesprávneho PIN-kódu, je

oprávnený požiadať Držiteľ karty aj telefonicky prostredníctvom služby Sporotel. V prípade nesprávneho zadania PIN-kódu prostredníctvom bankomatu môže byť Kreditná karta zadržaná.

- 4.7 Banka na základe Zmluvy o Kreditnej karte poskytne Klientovi Úver za týchto základných podmienok:
- a) výška Celkového úverového rámca: stanovená v súlade so Zmluvou o Kreditnej karte;
  - b) úroková sadzba: určená Bankou Zverejnením;
  - c) splatnosť úrokov: mesačne, ku Dňu splatnosti;
  - d) Zmluva o Kreditnej karte sa uzatvára na dobu neurčitú, konečná splatnosť Celkového úverového rámca: v deň zániku Zmluvy o Kreditnej karte alebo v deň vyhlásenia mimoriadnej splatnosti Úveru;
  - e) bezplatný výpis transakcií uskutočnených Kreditnou kartou sa zasiela Klientovi raz mesačne v papierovej forme na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve o Kreditnej karte alebo na inú adresu na území Slovenskej republiky, ktorú si Klient dohodne s Bankou alebo v elektronickej forme prostredníctvom vybranej Elektronickej služby, ak sa Banka s Klientom dohodnú na elektronickom doručovaní výpisu, a to v prípade, ak sa počas daného mesiaca Pohľadávka Banky zmenila. Ak sa Banka s Klientom dohodnú na doručovaní výpisu v elektronickej forme, Banka nie je povinná vyhotoviť a doručiť Klientovi výpis v papierovej forme. Ak Klientovi nebude doručený výpis v prípade, ak sa počas daného mesiaca Pohľadávka Banky zmenila, najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti, Klient je povinný o tejto skutočnosti Banku bezodkladne informovať. Nedoručenie výpisu Klientovi nezavaruje Klienta povinnosti uhrádzať Pohľadávku spôsobom a vo výške dohodnutej s Klientom v Zmluve o Kreditnej karte a v týchto Obchodných podmienkach pre Kreditné karty. O výške Pohľadávky sa môže Klient informovať prostredníctvom nepretržitej služby Sporotel, osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky, alebo prostredníctvom vybranej Elektronickej služby. Klient je oprávnený požiadať Banku o vyhotovenie náhradného výpisu nad rámec jedného bezplatného výpisu v zmysle tohto bodu. Vyhotovenie náhradného výpisu Bankou je spoplatnené.
- 4.8 Banka poskytne Klientovi Úver vo výške Celkového úverového rámca. Klient je oprávnený čerpať poskytnutý Úver realizovaním Transakcií prostredníctvom Kreditnej karty. Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený čerpať poskytnutý Úver aj čerpaním Celkového úverového rámca v rámci Služby Rýchle čerpanie a Služby Vyplatenie inej kreditnej karty, ak sa na tom s Bankou dohodne. Klient nie je pri realizovaní Transakcií prostredníctvom Kreditnej karty, prípadne pri inom čerpaní Úveru, ani po zaúčtovaní Poplatkov a úrokov, oprávnený prekročiť výšku Celkového úverového rámca. Banka je oprávnená odmietnuť zrealizovanie Transakcie alebo inej operácie na Kartovom účte, ak by v dôsledku jej zrealizovania výška poskytnutého Úveru prekročila výšku Celkového úverového rámca alebo by bol prekročený limit používania Kreditnej karty. V takýchto prípadoch Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré by Klientovi alebo splnomocneným osobám vznikli nezrealizovaním takýchto Transakcií.
- 4.9 V prípade, ak dôjde k prečerpaniu Celkového úverového rámca, je Banka oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie Poplatku za prečerpanie a úrokov zo sumy predstavujúcej rozdiel medzi výškou Pohľadávky a Celkovým úverovým rámcom. Klient je povinný Banke okamžite nepovolené prečerpanie Celkového úverového rámca splatiť.
- 4.10 V prípade, ak Klient splatí celú Pohľadávku, je oprávnený požadovať opätovné poskytnutie Úveru. V prípade ak Klient splatí časť Pohľadávky, je oprávnený požadovať poskytnutie Úveru, a to v rozsahu rozdielu výšky Celkového úverového rámca a nesplateného zostatku Pohľadávky. Opätovné poskytnutie Úveru vo výške splatenej Pohľadávky je Klientovi sprístupnené najneskôr nasledujúci deň po dni splatení Pohľadávky.
- 4.11 Banka je oprávnená znížiť výšku Celkového úverového rámca v prípade:
- a) ak počas lehoty 6 mesiacov nebola na Kartovom účte, ku ktorému bola Klientovi vydaná Kreditná karta, zaznamenaná žiadna Transakcia realizovaná Kreditnou kartou;
  - b) Držiteľ karty sa dostane do omeškania s plnením svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke;
  - c) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvedela o návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Držiteľa karty alebo o návrhu na povolenie reštrukturalizácie Klienta alebo o vstupe Klienta do likvidácie;

- d) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvedela o tom, že v majetkových pomeroch Držiteľa karty nastalo podstatné zhoršenie, napr. bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby;
- e) Držiteľ karty sa stane insolventným alebo vyhlási alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti.

Ak dôjde k zníženiu výšky Celkového úverového rámca, Klient sa zaväzuje, že na základe Oznámenia a v lehote určenej Bankou v Oznámení alebo na základe výpisu, kde bude vyznačená nová výška Celkového úverového rámca a v lehote určenej Bankou vo výpise, vyrovná dlžnú čiastku presahujúcu novourčenú výšku Celkového úverového rámca; v prípade, ak tak Klient neurobí, nevyrovnaná čiastka sa považuje za nepovolené prečerpanie Celkového úverového rámca a bude úročená úrokom. Banka je oprávnená požadovať od Klienta zaplatať Poplatku za prečerpanie a úrokov zo sumy predstavujúcej rozdiel medzi výškou Pohľadávky a Celkovým úverovým rámcom. Klient je povinný Banke okamžite nepovolené prečerpanie Celkového úverového rámca podľa tohto bodu splatiť.

4.12 Banka je oprávnená zrealizovať Zákaz na Platobnú kartu, ktorou je Kreditná karta, a to na všetky Kreditné karty vydané ku Kartovému účtu, ku ktorému je vydaná Hlavná karta alebo zablokovať Kartový účet:

- a) z dôvodov bezpečnosti Kreditnej karty;
- b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty;
- c) z dôvodov zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Klienta splácať Celkový úverový rámec;
- d) ak takáto povinnosť vyplýva Banke so všeobecne záväzného právneho predpisu;
- e) ak sa Držiteľ karty dostane do omeškania s plnením svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke, alebo dôjde k nepovolenému prečerpaniu Celkového úverového rámca;
- f) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Držiteľa karty alebo o návrhu na povolenie reštrukturalizácie Klienta alebo o vstupe Klienta do likvidácie;
- g) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o tom, že v majetkových pomeroch Držiteľa karty nastalo podstatné zhoršenie, napr. bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby;
- h) ak sa Držiteľ karty stane insolventným alebo vyhlási alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti.

O zrealizovaní Zákazu na Platobnú kartu a dôvode zriadenia tohto Zákazu na Platobnú kartu Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom, a to telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Elektronických služieb, písomne alebo osobne na Obchodnom mieste Banky.

Po odpadnutí dôvodu zriadenia Zákazu na Platobnú kartu alebo zablokovania Kartového účtu je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť Zákaz na Platobnú kartu alebo blokáciu Kartového účtu, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní doterajšie finančné správanie Klienta, ako aj bezpečnosť ďalšieho používania Kreditnej karty. O zrušení Zákazu na Platobnú kartu Banka informuje Klienta vhodným spôsobom, a to telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Elektronických služieb, písomne alebo osobne na Obchodnom mieste Banky.

4.13 Po zriadení Zákazu na Platobnú kartu, ktorá je Kreditnou kartou na podnet Klienta alebo tretej osoby v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, Banka z bezpečnostných dôvodov Zákaz na Platobnú kartu na žiadosť Klienta nezruší, ale automaticky vydá pre Klienta Náhradnú kartu.

## 5. Zúčtovanie Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou

5.1 Všetky Transakcie Banka zúčtuje na ľarchu Kartového účtu, a to bezodkladne najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní príslušných informácií alebo podkladov potrebných na takéto zúčtovanie Transakcie. Banka je oprávnená na obdobie od získania informácie alebo podkladov o Transakcii až po jej zúčtovanie vytvoriť na sumu Transakcie rezerváciu prostriedkov na Kartovom účte. Transakcie uskutočnené v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania Transakcií a výmenné kurzy určí Banka Zverejnením. Pri prepočte Transakcií realizovaných v inej mene ako euro použije Banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom kartovej spoločnosti, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti. Banka zúčtuje na ľarchu Kartového účtu aj všetky Poplatky v zmysle Sadzovníka, ktoré je Klient povinný platiť v súvislosti so Zmluvou o Kreditnej karte.



- 5.2 Účtovné obdobie pre zúčtovanie Transakcií trvá od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. K poslednému dňu kalendárneho mesiaca Banka vyhotoví výpis všetkých Transakcií uskutočnených Hlavnou kartou a tiež všetkými Dodatočnými kartami viažucimi sa k Hlavnej karte zúčtovaných na ľarchu Kartového účtu počas účtovného obdobia, za ktoré sa výpis vyhotovuje. Výpis bude obsahovať aj sumu Minimálnej splátky a lehotu jej splatnosti, ďalej číslo Účtu na splácanie, na ktorý je Klient povinný zaplatiť Pohľadávku a výšku Celkového úverového rámca.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že istina Úveru, ktorá bola vyčerpaná realizovaním Osobitnej transakcie, Transakcie formou výberu hotovosti z bankomatu, výberu hotovosti cez POS terminál alebo imprinter u Obchodníka alebo výberom hotovosti v Banke alebo inej banke, sa úročí odo dňa zúčtovania takejto Transakcie, až do dňa splatenia tejto Transakcie na ľarchu Kartového účtu. Pre účely toho bodu sa Transakciou formou výberu hotovosti v Banke alebo inej banke považuje aj čerpanie Celkového úverového rámca v rámci Služby Rýchle čerpanie formou výplaty v hotovosti a výplaty na účet.

Istina Úveru, ktorá bola vyčerpaná realizovaním Transakcie formou bezhotovostnej platby za tovar alebo služby sa úročí:

- a) v prípade, ak Klient splatí celú istinu Úveru, ktorá bola vyčerpaná zrealizovaním Transakcie formou bezhotovostnej platby za tovar alebo služby najneskôr do Dňa splatnosti, Klient nie je povinný zaplatiť Banke úroky z tejto istiny Úveru (tzv. bezúročné obdobie);
- b) v prípade, ak Klient splatí celú Transakciu, ktorá bola realizovaná formou bezhotovostnej platby za tovar alebo služby najneskôr do Dňa splatnosti, Klient nie je povinný zaplatiť Banke úroky z tejto Transakcie;
- c) v prípade, ak Klient nesplatí celú istinu Úveru podľa písm. a) tohto bodu, istina Úveru, ktorá bola vyčerpaná realizovaním Transakcie formou bezhotovostnej platby za tovar alebo služby sa úročí odo dňa zúčtovania tejto Transakcie na ľarchu Kartového účtu až do dňa splatenia tejto Transakcie.

Ak zaúčtovaním Transakcie - bezhotovostná úhrada za tovar alebo služby na ľarchu Kartového účtu Klient čerpal Úver, nie je Klient povinný zaplatiť Banke úrok z istiny Úveru vyčerpanej realizáciou tejto Transakcie v zmysle písm. a) a b) tohto bodu len vtedy, ak Klient, najneskôr do Dňa splatnosti v mesiaci bezprostredne nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa má uplatniť bezúročné obdobie, splatí celú sumu Transakcie, existujúcu v posledný deň účtovného obdobia, v ktorom došlo k zaúčtovaniu danej Transakcie na ľarchu Kartového účtu.

Pre účely toho bodu sa Transakciou formou bezhotovostnej platby za tovar alebo služby považuje aj čerpanie Celkového úverového rámca v rámci Služby Vyplatenie inej kreditnej karty.

- 5.4 Banka úročí vyčerpanú istinu Úveru úrokovou sadzbou, ktorej typ a aktuálna výška sú určené Zverejnením. Zverejnením je určená aj aktuálna výška úrokovej sadzby a splatnosť úrokov z omeškania. Úroky z omeškania sú splatné mesačne ku Dňu splatnosti. Banka je oprávnená z vážnych objektívnych dôvodov uvedených v bode 11.9 písm. a) až f) týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty jednostranne meniť typ, výšku úrokovej sadzby, termíny splatnosti úrokov, spôsob splácania Pohľadávky, výšku a splatnosť úrokov z omeškania, Účet na splácanie. Zmena termínov splatnosti úrokov a výšky a splatnosti úrokov z omeškania a spôsobu splácania Pohľadávky nadobúda účinnosť v lehote uvedenej v bode 11.9 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty a bude oznámená Klientovi Zverejnením. Zmena typu a výšky úrokovej sadzby pre úrok, nadobúda účinnosť v lehote uvedenej v bode 11.9 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty a bude oznámená Klientovi písomným Oznámením, e-mailom, prostredníctvom Elektronických služieb, vo výpise, alebo iným vhodným spôsobom. Rovnakým spôsobom bude Klientovi oznámená aj zmena Účtu na splácanie. Pre prijatie resp. neprijatie zmeny uvedenej v tomto bode zo strany Klienta sa primerane použijú ustanovenia bodu 11.9 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty. V prípade, ak dôjde zo strany Banky k zvýšeniu výšky úrokovej sadzby, je Klient oprávnený písomne vypovedať Zmluvu o Kreditnej karte v lehote 15 dní odo dňa účinnosti zmeny úrokovej sadzby, a to s okamžitou účinnosťou. Výpoveďou Klienta sa Zmluva o Kreditnej karte ruší ku dňu doručenia výpovede Klienta Banke. Ak Klient Zmluvu o Kreditnej karte v uvedenej lehote nevypovie alebo uskutoční Transakciu Kreditnou kartou, platí, že s príslušnou zmenou úrokovej sadzby súhlasí. Do 15 dní odo dňa doručenia výpovede Banke je však každá zo zmluvných strán povinná splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky, ktoré vznikli do dňa doručenia výpovede.

Bázu úročenia, z ktorej Banka vychádza pri výpočte úrokov a úrokov z omeškania určí Banka Zverejnením.

5.5 V prípade, ak existuje Pohľadávka, Klient je povinný Banke zaplatiť každý mesiac Minimálnu splátku, a to vždy najneskôr do Dňa splatnosti. Klient je oprávnený splatiť Pohľadávku kedykoľvek. Peňažné prostriedky prevedené alebo vložené na Účet na splácanie sa použijú na splatenie Pohľadávky. Klient je oprávnený splatiť Minimálnu splátku takto:

- a) bezhotovostným prevodom alebo vkladom hotovosti na Účet na splácanie, a to v súlade s podmienkami na doručovanie Príkazov určenými Bankou Zverejnením, alebo
- b) bezhotovostne odpísaním peňažných prostriedkov z účtu Klienta vedeného v Banke v prospech Účtu na splácanie, a to aj bez predloženia platobného príkazu v zmysle ustanovenia § 3 ods. 2, písm. c) Zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov, pričom Klient je povinný zabezpečiť na tomto účte dostatok peňažných prostriedkov.

Ak Banka nestanoví písomnou formou inak, Klient nie je oprávnený splniť Pohľadávku iným spôsobom. Klient nie je oprávnený uskutočniť plnenie Pohľadávky v cudzej mene. Ak prípadne Deň splatnosti na deň, ktorý nie je Obchodným dňom, za Deň splatnosti sa považuje tento deň splatnosti aj keď nie je Obchodným dňom a Klient je povinný splniť svoj záväzok najneskôr v tento deň.

Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte požiadať Banku o poskytnutie Služby Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky, ktoré sa realizuje formou uvedenou v bode 5.5 písm. b). Majiteľom účtu, z ktorého Banka realizuje odpísanie peňažných prostriedkov podľa bodu 5.5 písm. b) v prospech Účtu na splácanie je Držiteľ Hlavnej karty. Klient súhlasí s tým, že v prípade, ak sa s Bankou dohodol na poskytnutí Služby Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky, ktoré sa realizuje formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) a v Deň splatnosti nie je na účte Klienta dostatočná suma na úhradu Pohľadávky v plnej výške, Banka odpíše z účtu Klienta splátku vo výške Minimálnej splátky nasledujúci deň.

Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte požiadať Banku o zmenu spôsobu splácania dohodnutého v Zmluve o Kreditnej karte na ktorýkoľvek zo spôsobov splácania uvedených v bode 5.5, alebo svoj súhlas s dohodnutými formami splácania zrušiť, ako aj požiadať o zrušenie Služby Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky. Ak Banka žiadosť Klienta akceptuje, príslušná zmena sa uplatní k najbližšiemu nasledujúcemu Dňu splatnosti..

Ak je medzi Bankou a Klientom dohodnutý spôsob splácania Pohľadávky zo Zmluvy o Kreditnej karte formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) vo výške Minimálnej splátky a ak Klient uskutočnil úhradu na Účet na splácanie bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti odo Dňa uzávierky predchádzajúceho účtovného cyklu do Dňa splatnosti úhrada Pohľadávky formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) sa zrealizuje vo výške nesplatennej časti Minimálnej splátky. V prípade, že je na účte vedenom v Banke nedostatok prostriedkov alebo len časť prostriedkov čiastočná úhrada Minimálnej splátky formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) sa nerealizuje.

Úhradu Minimálnej splátky formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) z účtu vedeného v Banke môže Klient realizovať iba v prípade, že tento účet je vedený v mene euro a je jeho majiteľom. Banka vykonáva bezhotovostnú úhradu Pohľadávky formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) v Deň splatnosti. V prípade splácania Pohľadávky formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) , ak nie je v Deň splatnosti na účte dostatok finančných prostriedkov na úhradu Minimálnej splátky Banka pokus o vykonanie bezhotovostnej úhrady Pohľadávky formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) opakuje po dobu piatich po sebe nasledujúcich kalendárnych dní (prvýkrát v Deň splatnosti).

Klient je oprávnený splatiť Pohľadávku kedykoľvek na základe prevodného príkazu alebo vkladom v hotovosti na Účet na splácanie, ktorého číslo je uvedené vo výpise a v Zverejnení. Platba musí byť identifikovaná variabilným symbolom, ktorým je číslo Kartového účtu. Klient berie na vedomie, že v prípade nezadania alebo nesprávneho zadania variabilného symbolu Banka nebude vedieť platbu identifikovať.

Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku, resp. ak Klient zadá nesprávne údaje na úhradu Pohľadávky. Peňažné prostriedky prevedené alebo vložené na Účet na splácanie sa použijú na splatenie Pohľadávky.

Pokiaľ je Klient v omeškaní so splatením Minimálnej splátky alebo jej časti za predchádzajúce účtovné obdobie, bude mu vygenerovaná Minimálna splátka navýšená o omeškanú časť Minimálnej splátky za predchádzajúce účtovné obdobie. Pokiaľ sa Klient dostane na Kartovom účte do

nepovoleného prečerpania, Minimálna splátka sa navýši o celú výšku tohto nepovoleného prečerpania.

- 5.6 V prípade, ak budú prevedené alebo vložené na Účet na splácanie peňažné prostriedky vo výške presahujúcej výšku Pohľadávky, rozdiel medzi týmito peňažnými prostriedkami a výškou Pohľadávky sa neúročí a Klient a osoby splnomocnené podľa bodu 3.2 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty sú oprávnení s nimi nakladať prostredníctvom Kreditnej karty.
- 5.7 V prípade, ak Klient riadne a včas nezaplatí Banke Minimálnu splátku, je Banka oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie úroku z omeškania z omeškanej istiny a zaplatenie poplatku za zaslanie upomienky.
- 5.8 Klient súhlasí, že pri splácaní Pohľadávky sa uhrádzajú jednotlivé záväzky Klienta nasledovne: i) nepovolené prečerpanie v tomto poradí: 1. Poplatky, 2. úroky z omeškania, 3. úroky z Úveru, 4. istina Úveru poskytnutého formou Transakcia výber hotovosti Kreditnou kartou a formou Osobitná transakcia 5. istina Úveru poskytnutého formou Transakcia bezhotovostná platba Kreditnou kartou, ii) splatné záväzky za príslušné účtovné obdobia, a to od najstaršieho účtovného obdobia po posledné v tomto poradí: 1. Poplatky, 2. úroky z omeškania, 3. úroky z Úveru, 4. istina Úveru poskytnutého formou Transakcia výber hotovosti Kreditnou kartou a formou Osobitná transakcia 5. istina Úveru poskytnutého formou Transakcia bezhotovostná platba Kreditnou kartou, iii) nesplatené záväzky za aktuálne účtovné obdobie v poradí: 1. Poplatky, 2. úroky z omeškania, 3. úroky z Úveru, 4. istina Úveru poskytnutého formou Transakcia výber hotovosti Kreditnou kartou a formou Osobitná transakcia, 5. istina Úveru poskytnutého formou Transakcia bezhotovostná platba Kreditnou kartou. Pre účely tohto bodu sa Transakciou formou bezhotovostnej platby Kreditnou kartou považuje aj čerpanie Celkového úverového rámca v rámci Služby Vyplatenie inej kreditnej karty a Transakciou formou výber hotovosti Kreditnou kartou sa považuje aj čerpanie Celkového úverového rámca v rámci Služby Rýchle čerpanie formou výplatom v hotovosti a výplatom na účet.
- 5.9 V prípade omeškania Klienta so splnením akejkoľvek povinnosti voči Banke, najmä so zaplatením Minimálnej splátky je Banka oprávnená zrealizovať Zákaz na Platobnú kartu, a to na všetky Kreditné karty vydané ku Kartovému účtu, ku ktorému je vydaná Hlavná karta alebo zablokovať Kartový účet a požadovať v súlade s platnými právnymi predpismi zaplatenie celej Pohľadávky v lehote určenej Bankou (t.j. vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Úveru). V prípade ak Banka zrealizovala Zákaz na Platobnú kartu alebo zablokovanie Kartového účtu z dôvodu omeškania Klienta s plnením svojich povinností voči Banke, je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť Zákaz na Platobnú kartu alebo blokáciu Kartového účtu, ak Klient uhradí celú Pohľadávku alebo Minimálnu splátku, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní doterajšie finančné správanie Klienta. O zriadení a zrušení Zákazu na Platobnú kartu Banka informuje Klienta spôsobom uvedeným v bode 4.12 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty.
- 5.10 zrušený
- 5.11 Peňažné prostriedky uhradené Klientom so správne zadaným variabilným symbolom na Účet na splácanie, Banka pripíše na Kartový účet.
- 5.12 V prípade ak Klient nezaplatí Banke riadne a včas v súlade so Zmluvou o Kreditnej karte vyčerpanú istinu Úveru, Banke vzniká nárok na úrok z omeškania z omeškanej istiny Úveru.

## **6. Poplatky, odmeny, náklady**

- 6.1 Klient je povinný platiť Banke Poplatky za služby poskytované Bankou podľa Sadzobníka platného v deň uskutočnenia spoplatňovaného úkonu alebo Poplatky dohodnuté v príslušnej Zmluve o Kreditnej karte.
- 6.2 Banka je oprávnená v rámci svojich akcií a aktivít na podporu používania Kreditných kariet a iných Bankových produktov a služieb pripísať na Kartový účet, ku ktorému je vydaná Kreditná karta pre Klienta odmenu, ktorej výšku ako aj podmienky jej poskytnutia a získania určí Banka Zverejnením alebo Oznámením. Pokiaľ Klient nesplní podmienky na získanie odmeny, je Banka oprávnená sumu odmeny, ktorú už Banka pripísala na Kartový účet, ku ktorému je vydaná Kreditná karta pre Klienta odpísať. O tejto skutočnosti Banka informuje Klienta Oznámením, vo výpise alebo iným vhodným spôsobom. Na pripísanie odmeny nemá Klient právny nárok. Sumu odmeny pripísanej na Kartový účet je Klient oprávnený čerpať prostredníctvom Kreditnej karty.

## **7. Reklamácie**

- 7.1 Pokiaľ Klient nesúhlasí s Transakciou, ktorá mu bola zúčtovaná na farchu Kartového účtu, je povinný svoj nesúhlas bezodkladne oznámiť Banke, spolu s uvedením reklamovaných skutočností, a to písomne najneskôr v lehote do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie. Reklamované skutočnosti je Klient povinný podložiť relevantnými dokladmi. Po uplatnení reklamácie je Banka oprávnená automaticky pripísať v prospech Kartového účtu peňažné prostriedky vo výške reklamovanej Transakcie, ak však bude reklamácia zo strany Klienta vyhodnotená Bankou ako neoprávnená je Banka oprávnená, aj bez súhlasu Klienta, odpísať z Kartového účtu peňažné prostriedky vo výške reklamovanej Transakcie.
- 7.2 Banka je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie informuje Klienta v lehote určenej Reklamačným poriadkom. V prípade reklamácie týkajúcej sa použitia Kreditnej karty v zahraničí, je lehota preverenia reklamácie závislá nielen od preverenia reklamovaných skutočností na strane Banky, ale aj od úkonov preverenia reklamácie na strane zahraničnej banky, prostredníctvom ktorej alebo prostredníctvom technických zariadení ktorej (napr. POS terminál, Imprinter, bankomat,...), bola reklamovaná Transakcia v zahraničí zrealizovaná. V prípadoch, kedy je pri prešetrení reklamácie Bankou potrebná súčinnosť zahraničnej banky, Banka vykoná všetky kroky súvisiace s preverením a vybavením reklamácie u zahraničnej banky bezodkladne po doručení reklamácie od Klienta a následne po doručení stanoviska a relevantných dokladov k reklamácie zo strany zahraničnej banky, bude Banka Klienta bezodkladne informovať o vybavení reklamácie.
- 7.3 V prípade, ak Klient v lehote uvedenej v bode 7.1 neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenou Transakciou a s údajmi uvedenými na výpise z Kartového účtu súhlasí a zanikajú jeho práva zo zodpovednosti za vady a nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 7.4 Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií a sťažností Klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality poskytovania a používania Kreditných kariet Bankou a ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Obchodných podmienkach pre Kreditné karty, sa budú riadiť Obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom, a to v tomto poradí.

## **8. Poistenie Zneužitia Kreditnej karty** zrušený s účinnosťou od 1.2.2010

## **9. Doplnkové služby**

- 9.1 Na základe dohody s Bankou je Držiteľ karty oprávnený využívať doplnkové služby ku Kreditnej karte v zmysle takejto dohody. Výška Poplatkov za doplnkové služby je obsiahnutá v Sadzobníku, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb určí Banka Zverejnením. Banka určí Zverejnením, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ karty oprávnený využívať na základe Zmluvy o Kreditnej karte, bez potreby uzatvárať ďalšiu dohodu o využívaní týchto doplnkových služieb.
- 9.2 Na základe žiadosti držiteľa Hlavnej karty, ktorý ohlásil Banke poškodenie, stratu alebo krádež Kreditnej karty pri pobyte mimo Slovenskej republiky prostredníctvom služby Sporotel, je Banka po zrealizovaní zákazu na túto Kreditnú kartu v prípade straty alebo krádeže oprávnená poskytnúť Klientovi Núdzovú kartu. Typy Kreditných kariet, ku ktorým je Banka oprávnená poskytnúť túto doplnkovú službu určí Banka Zverejnením. Za poskytnutie tejto doplnkovej služby Banka účtuje Poplatok podľa platného Sadzobníka. Banka zabezpečí expresnú výrobu Núdzovej karty a doručí Klientovi Núdzovú kartu do zahraničia prostredníctvom kuriéra. Núdzová karta je Náhradná karta rovnakého typu ako je Kreditná karta, za ktorú sa Núdzová karta vydáva, pričom jej platnosť môže byť časovo obmedzená. Podmienky používania Núdzovej karty zostávajú rovnaké ako pre Kreditnú kartu, za ktorú sa Núdzová karta vydala.
- 9.3 Na základe žiadosti držiteľa Hlavnej karty, ktorý ohlásil Banke poškodenie, stratu alebo krádež Kreditnej karty pri pobyte mimo Slovenskej republiky prostredníctvom služby Sporotel, je Banka po zrealizovaní zákazu na túto Kreditnú kartu v prípade straty alebo krádeže oprávnená poskytnúť Klientovi Núdzovú hotovosť. Typy Kreditných kariet, ku ktorým je Banka oprávnená poskytnúť túto doplnkovú službu určí Banka Zverejnením. Za poskytnutie tejto doplnkovej služby Banka účtuje Poplatok podľa platného Sadzobníka. Banka umožní Klientovi čerpať Núdzovú hotovosť v zahraničí prostredníctvom vybraných obchodných miest zahraničných bánk alebo partnerských organizácií. Banka zúčtuje doručenie hotovosti na Kartový účet, ku ktorému bola vydaná Kreditná karta.

#### 9.4 zrušený s účinnosťou od 1.2.2010

##### **9a. Služba Odmena za platbu Kreditnou kartou**

- 9a.1 Uzatvorením Zmluvy o Kreditnej karte, Klient vyjadruje súhlas s poskytnutím služby Odmena za platbu Kreditnou kartou, ktorej poskytovateľom je Banka.
- 9a.2 Služba Odmena za platbu Kreditnou kartou je Bankou poskytovaná od dátumu určeného Bankou Zverejnením až do odvolania zo strany Banky.
- 9a.3 Služba Odmena za platbu Kreditnou kartou je automaticky poskytnutá každému Klientovi, ktorý s Bankou uzatvoril Zmluvu o Kreditnej karte.
- 9a.4 Banka je oprávnená pripísať na Kartový účet, ku ktorému je Klientovi vydaná Kreditná karta, respektíve ku ktorému sú vydané ďalšie Dodatočné karty, peňažné prostriedky vo forme odmeny vo výške určenej Bankou Zverejnením. Pre výpočet výšky odmeny, ktorú je Banka oprávnená pripísať na Kartový účet podľa predchádzajúcej vety, je rozhodujúci súčet vybraných Transakcií uskutočnených Kreditnými kartami vydanými ku Kartovému účtu, ktoré boli zúčtované z Kartového účtu za príslušný kalendárny mesiac. Banka je oprávnená pripísať Odmenu za platbu Kreditnou kartou na Kartový účet v posledný kalendárny deň príslušného mesiaca, za ktorý sa odmena poskytuje. Zoznam Transakcií, na ktoré sa vzťahuje služba Odmena za platbu Kreditnou kartou určuje Banka Zverejnením.
- 9a.5 Klient stráca nárok na pripísanie odmeny na Kartový účet podľa bodu 9a.4 za Transakcie, ktoré boli stornované. V prípade, ak už Banka za tieto Transakcie pripísala odmenu na Kartový účet, Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená odpísať odmenu z Kartového účtu v alikvotnej výške rovnajúcej sa výške Bankou pripísanej odmeny na Kartový účet z Transakcie, ktorá bola stornovaná, a to aj bez predloženia platobného príkazu Klientom Banke podľa ustanovení zákona o platobných službách, s čím Klient vyjadruje súhlas. Odmena sa nepripisuje za čerpanie Celkového úverového rámci v rámci Služby Rýchle čerpanie a Služby Vyplatenie inej kreditnej karty.
- 9a.6 Klient nemá nárok na pripísanie odmeny na Kartový účet za kalendárny mesiac, v ktorom nadobudol účinnosť právny úkon, na základe ktorého došlo k ukončeniu Zmluvy o Kreditnej karte, alebo v ktorom došlo k zrušeniu Kreditnej karty vydananej ku Kartovému účtu, ako aj v prípade, ak je Klient v omeškaní s plnením svojich povinností voči Banke, alebo dôjde k nepovolenému prečerpaniu Celkového úverového rámca, alebo ak je Kartový účet zablokovaný.
- 9a.7 Na pripísanie odmeny na Kartový účet podľa bodu 9a. nemá Klient právny nárok.
- 9a.8 Odmena pripísaná na Kartový účet podľa bodu 9a. podlieha zdaneniu podľa platných právnych predpisov. Odmena, ktorú Banka pripíše Klientovi na Kartový účet v zmysle bodu 9a. predstavuje pre Klienta príjem podliehajúci zdaneniu v súlade so zákonom č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a Klient zodpovedá za zdanenie tohto príjmu sám, na vlastné trovy. Banka je oprávnená z dôvodu zmien právnych predpisov alebo z iných dôvodov uvedených v bode 11.9 týchto Obchodných podmienok pre kreditné karty, oznámiť Klientovi Zverejnením zmenu v spôsobe zdaňovania odmeny pripísanej na Kartový účet.

##### **9b. Služba SMS notifikácia ku Kreditnej karte**

- 9b.1 Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi, ktorému Banka poskytuje Elektronické služby, službu SMS notifikácia ku Kreditnej karte. Banka prostredníctvom služby SMS notifikácia ku Kreditnej karte informuje Klienta formou krátkej sms správy o úspešne zrealizovaných Transakciách autorizovaných Bankou a zostatku na Kartovom účte, ku ktorému je vydaná Kreditná karta, ktorej držiteľom je Klient. Informácie poskytnuté Klientovi v rámci Služby SMS notifikácia ku Kreditnej karte majú výlučne informatívny charakter. Typy Kreditných kariet, ku ktorým je Banka oprávnená túto službu poskytnúť určuje Banka Zverejnením.
- 9b.2 Službu SMS notifikácia ku Kreditnej karte je Banka oprávnená sprístupniť Klientovi, ktorý je držiteľom Hlavnej karty v rozsahu:
- a) informácie o úspešne zrealizovaných Transakciách autorizovaných Bankou, zamietnutých Transakciách a disponibilnom zostatku na Kartovom účte zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty po každej zrealizovanej autorizovanej Transakcii na Kartovom účte uskutočnenej ktoroukoľvek Kreditnou kartou vydanou ku Kartovému účtu vo výške nad sumu určenú Bankou Zverejnením; a zároveň
  - b) informácie o výške splátky, dátume splatnosti, čísle Účtu na splácanie a výške vyčerpanej sumy Celkového úverového rámca Kartového účtu zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty jedenkrát

mesačne v prvý deň kalendárneho mesiaca, informácie o prijatí splátky Kartového rámca zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty najneskôr nasledujúci deň po dni prijatia splátky Kartového rámca, ako aj informácie o existencii Pohľadávky zo Zmluvy o Kreditnej karte zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty v prípade ak je držiteľ Hlavnej karty v omeškaní so splácaním Pohľadávky.

- 9b.3 Službu SMS notifikácia ku Kreditnej karte je Banka oprávnená sprístupniť Klientovi, ktorý je držiteľom Dodatkovkej karty v rozsahu informácie o úspešne zrealizovaných Transakciách autorizovaných Bankou, zamietnutých Transakciách a disponibilnom zostatku na Kartovom účte zaslanej Bankou držiteľovi Dodatkovkej karty po každej zrealizovanej autorizovanej Transakcii alebo zamietnutej Transakcii na Kartovom účte uskutočnenej Dodatkovou kartou vydanou ku Kartovému účtu držiteľovi Dodatkovkej karty vo výške nad sumu určenú Bankou Zverejnením.
- 9b.4 Držiteľ Hlavnej karty súhlasí s poskytnutím informácie v rozsahu uvedenom v bode 9b.3 držiteľovi Dodatkovkej karty.
- 9b.5 Informácie podľa bodu 9b.2 a 9b.3 zasiela Banka Klientovi v rámci Služby SMS notifikácia ku Kreditnej karte vo forme sms správy na telefónne číslo, ktoré Banka u Klienta eviduje v súvislosti s poskytovaním Elektronickej služby SMS banking. Klient je oprávnený prostredníctvom Elektronických služieb požiadať Banku o deaktiváciu Služby SMS notifikácia ku Kreditnej karte ako aj o aktiváciu tejto služby, pokiaľ mu Bankou nebola táto aktivovaná automaticky. Klient je oprávnený prostredníctvom Elektronických služieb požiadať aj o zmenu telefónneho čísla pre zasielanie správ v rámci Služby SMS notifikácia ku Kreditnej karte.

### **9c. Služba Vstup do letiskových salónikov**

- 9c.1 Banka je oprávnená Klientovi, ktorý je držiteľom Kreditnej karty poskytnúť ku Kreditnej karte doplnkovú službu Vstup do letiskových salónikov. Typy Kreditných kariet, ku ktorým je Banka oprávnená poskytnúť túto doplnkovú službu ako aj zoznam letiskových salónikov, na ktoré sa doplnková služba vzťahuje určí Banka Zverejnením.
- 9c.2 V rámci služby Vstup do letiskových salónikov má držiteľ Hlavnej karty nárok na bezplatný vstup a využívanie služieb letiskových salónikov. Počet bezplatných vstupov držiteľa Hlavnej karty do letiskových salónikov je obmedzený a je určený Bankou Zverejnením. Rozhodujúcim obdobím pre počítanie počtu vstupov do letiskových salónikov je kalendárny rok. Služby letiskových salónikov je popri držiteľovi Hlavnej karty oprávnená za poplatok využívať ďalšia spoločujúca osoba. Počet spoločujúcich osôb, ktoré sú popri držiteľovi Hlavnej karty oprávnené za poplatok využívať služby letiskových salónikov si určujú jednotlivé letiskové salóniky. Každý vstup spoločujúcich osôb ako aj vstup držiteľa Hlavnej karty do letiskových salónikov nad rozsah bezplatných vstupov ročne garantovaných v rámci služby Vstup do letiskových salónikov je spolplatnený v zmysle Sadzobníka.
- 9c.3 Banka a držiteľ Hlavnej karty sa dohodli, že Banka je oprávnená odpísať z Kartového účtu sumu poplatku za využitie letiskových salónikov držiteľom Hlavnej karty a jeho spoločujúcimi osobami nad rozsah bezplatných vstupov ročne garantovaných držiteľovi Hlavnej karty v rámci služby Vstup do letiskových salónikov, ako aj v prípade ak nie je splnená podmienka aktívneho využívania Kreditnej karty držiteľom Hlavnej karty, a to aj bez predloženia platobného príkazu držiteľom Hlavnej karty Banke podľa ustanovení zákona o platobných službách, s čím držiteľ Hlavnej karty vyjadruje súhlas. Banka zúčtuje sumu poplatku za využitie letiskových salónikov z Kartového účtu najneskôr do dvoch mesiacov po získaní podkladov z príslušného letiskového salónika.

### **9d. Poistenie rizík náhodného poškodenia tovaru alebo krádeže tovaru**

- 9d.1 Banka je oprávnená ako doplnkovú službu ku Kreditnej karte poskytnúť a dojednať ako poisťník v prospech Držiteľa karty ako poisteného s poisťiteľom, ktorým je Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava IČO: 36 534 978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B poistenie rizík náhodného poškodenia tovaru alebo krádeže tovaru pre Držiteľov kariet, ktorí zaplatili za tovar Kreditnou kartou vydanou Bankou. Rozsah, parametre a podmienky poistenia sú upravené v Rámcovej poisťnej zmluve Poistenie zakúpeného tovaru pre držiteľov kreditných kariet č. SLS9612 uzatvorenej medzi poisťiteľom a Bankou ako poisťníkom a vo Všeobecných poisťných podmienkami pre poistenie zakúpeného tovaru - SLSP, vydaných poisťiteľom.
- 9d.2 Typy Kreditných kariet, ku ktorým Banka poskytuje službu poistenia rizík náhodného poškodenia tovaru určuje Banka Zverejnením.

- 9d.3 Držiteľ karty ako poistený súhlasí v zmysle ust. § 50 a § 794 Občianskeho zákonníka s poistením na základe Rámцovej poistnej zmluvy Poistenie zakúpeného tovaru pre držiteľov kreditných kariet č. SLS9612 uzatvorenej medzi poisťiteľom a Bankou ako poisťníkom,
- 9d.4 Právne vzťahy súvisiace s poistením rizík náhodného poškodenia tovaru alebo krádeže sa riadia príslušnými ustanoveniami Rámцovej poistnej zmluvy Poistenie zakúpeného tovaru pre držiteľov kreditných kariet č. SLS9612 a Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie zakúpeného tovaru - SLSP, vydanými poisťiteľom, ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných súvisiacich právnych predpisov, a to v tomto poradí.

### **9e. Služba Splátkové prázdniny**

- 9e.1 Banka je v rámci svojich motivačných a vernostných kampaní pre držiteľov Kreditných kariet oprávnená poskytnúť držiteľovi Hlavnej karty možnosť využiť Bankou určené obdobie, počas ktorého držiteľ Hlavnej karty nie je povinný v Deň splatnosti uhradiť Banke Minimálnu splátku v zmysle Zmluvy o Kreditnej karte, pričom sa nedostane do omeškania s plnením Pohľadávky. Čerpaná istina Úveru sa riadne úročí v súlade so Zmluvou o Kreditnej karte aj počas obdobia splátkových prázdnin. Počas tohto obdobia je zachovaný aj nárok Banky na úhradu všetkých Poplatkov v zmysle Zmluvy o Kreditnej karte a Sadzobníka.
- 9e.2 Po uplynutí určeného obdobia splátkových prázdnin je držiteľ Hlavnej karty opätovne povinný splácať Pohľadávku v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve o Kreditnej karte.
- 9e.3 Služba Splátkové prázdniny sa neposkytuje automaticky, ale na základe dohody medzi Bankou držiteľom Hlavnej karty.
- 9e.4 Banka Službu Splátkové prázdniny neposkytne držiteľovi Hlavnej karty, ktorý je v omeškaní s plnením svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke.
- 9e.5 Typy Kreditných kariet, ku ktorým je Banka oprávnená túto službu poskytnúť, ako aj Bankou určené obdobia splátkových prázdnin určuje Banka Zverejnením.

### **9f. Služba Rýchle čerpanie a Služba Vyplatenie inej kreditnej karty**

- 9f.1 Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte požiadať Banku o poskytnutie Služby Rýchle čerpanie vo forme a) Rýchle čerpanie výplatom v hotovosti alebo b) Rýchle čerpanie výplatom na účet. Ak Banka tejto žiadosti vyhovie, Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený čerpať časť výšky Celkového úverového rámca formou výplaty v hotovosti na Obchodnom mieste Banky alebo formou výplaty na účet vedený v Banke alebo v inej banke.
- 9f.2 Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte požiadať Banku o poskytnutie Služby Vyplatenie inej kreditnej karty. Ak Banka tejto žiadosti vyhovie, Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený čerpať časť výšky Celkového úverového rámca formou prevodu na kartový účet, ku ktorému má Držiteľ Hlavnej karty vydanú kreditnú kartu, ktorú chce z Celkového úverového rámca vyplatiť. Držiteľ Hlavnej karty je povinný Banke predložiť doklad o existencii kartového účtu, ktorý sa má vyplácať a aktuálnej výške čerpania na tomto kartovom účte. Službu Vyplatenie inej kreditnej karty možno využiť na vyplatenie kreditnej karty vydanéj Bankou alebo inou bankou.
- 9f.3 Banka Službu Rýchle čerpanie a Službu Vyplatenie inej kreditnej karty neposkytne držiteľovi Hlavnej karty, ktorý je v omeškaní s plnením svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke.
- 9f.4 Typy Kreditných kariet, ku ktorým je Banka oprávnená túto službu poskytnúť.
- 9f.5 Maximálnu výšku Celkového úverového rámca, ktorý je možné vyčerpať prostredníctvom Služby Rýchle čerpanie a Služby Vyplatenie inej kreditnej karty určuje Banka Zverejnením

### **9g. Služba Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky**

- 9g.1 Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte požiadať Banku o poskytnutie Služby Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky, ktoré sa realizuje formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) vo výške celej Pohľadávky.
- 9g.2 Služba Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky sa poskytuje výlučne v prípade, ak je medzi Bankou a Klientom dohodnuté splácanie Pohľadávky formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty.

- 9g.3 V prípade ak Klient požiada Banku o poskytnutie Služby Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky, udeľuje Banke zároveň súhlas s odpísaním peňažných prostriedkov vo výške celej Pohľadávky z účtu Klienta určeného v Zmluve o Kreditnej karte za účelom ich prevodu na Účet na splácanie, a to aj bez predloženia platobného príkazu majiteľom účtu v zmysle ustanovenia § 3 ods. 2, písm. c) Zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov, a to ku Dňu splatnosti, k čomu Klient dáva Banke svoj súhlas, a to po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o Kreditnej karte,
- 9g.4 Klient súhlasí s tým, že v prípade ak sa s Bankou dohodol na poskytnutí Služby Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky, ktoré sa realizuje formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) a v Deň splatnosti nie je na účte Klienta dostatočná suma na úhradu Pohľadávky v plnej výške, Banka pokus o vykonanie bezhotovostnej úhrady Pohľadávky formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) v plnej výške Pohľadávky neopakuje, ale odpíše z účtu Klienta splátku vo výške Minimálnej splátky nasledujúci deň.
- Ak nie je v Deň splatnosti na účte dostatok finančných prostriedkov ani na úhradu Minimálnej splátky Banka pokus o vykonanie bezhotovostnej úhrady Pohľadávky formou uvedenou v bode 5.5 písm. b) vo výške Minimálnej splátky opakuje po dobu piatich po sebe nasledujúcich kalendárnych dní (prvýkrát v Deň splatnosti).

### **9h. Služba Dočasné limity**

- 9h.1 Držiteľ Hlavnej karty môže Banku požiadať o dočasné časovo ohraničené zrušenie limitov používania svojej Kreditnej karty, alebo ktorejkoľvek Dodatkovej karty vydanéj ku Kartovému účtu. V takom prípade sa limity používania Kreditnej karty (hotovostný limit, bezhotovostný limit aj limit pre platby cez internet a MO/TO transakcie a celkový limit) na Držiteľom Hlavnej karty určené obdobie a na Držiteľom Hlavnej karty určené Kreditné karty vydané k jednému Kartovému účtu, zmenia na výšku Celkového úverového rámca, resp. výšku disponibilného zostatku Celkového úverového rámca.
- 9h.2 Po uplynutí dohodnutého obdobia sa limity používania Kreditnej karty opätovne nastavia na výšku platnú v deň pred prvým dňom poskytnutia Služby Dočasné limity.
- 9h.3 Typy Kreditných kariet, ku ktorým je Banka oprávnená túto službu poskytnúť určuje Banka Zverejnením.

### **10. Ukončenie zmluvného vzťahu**

- 10.1 Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Kreditnej karte s okamžitou účinnosťou, ak dôjde zo strany Klienta v súvislosti so Zmluvou o Kreditnej karte alebo v súvislosti s použitím Kreditnej karty k podvodnému konaniu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Kreditnej karte aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Klientovi, ak nie je vo výpovedi Bankou určená dlhšia výpovedná lehota. V prípade výpovede Zmluvy o Kreditnej karte zo strany Banky je Klient povinný zaplatiť Banke Pohľadávku v lehote určenej v takejto výpovedi, inak je Klient povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania z dlžnej sumy; ustanovenia týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty o povinnosti zaplatiť Minimálnu splátku sa od momentu účinnosti výpovede doručenej Klientovi nepoužijú a Klient je povinný zaplatiť Banke celú Pohľadávku. Ustanovenie tohto bodu trvá aj po zániku zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o Kreditnej karte.
- 10.2 Klient je oprávnený Zmluvu o Kreditnej karte kedykoľvek vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Banke. Zmluva o Kreditnej karte však nezanikne skôr ako Klient splatí celú Pohľadávku. Klient je tiež oprávnený Zmluvu o Kreditnej karte vypovedať ku dňu uplynutia platnosti Hlavnej karty. Takúto výpoveď je však Klient povinný Banke doručiť najneskôr v lehote dva mesiace pred uplynutím platnosti Hlavnej karty. Klient berie na vedomie, že informáciu o časti Transakcií realizovaných Kreditnými kartami najmä v zahraničí obdrží Banka v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností s časovým odstupom odo dňa ich uskutočnenia, preto v deň doručenia výpovede Zmluvy o Kreditnej karte Klientom Banke nie je možné určiť presnú výšku Pohľadávky a presnú výšku Pohľadávky Banka oznámi Klientovi v primeranej lehote po obdržaní a spracovaní informácií o všetkých Transakciách. Klient je povinný zaplatiť Banke Pohľadávku v lehote určenej v Oznámení o jej výške, ak takáto lehota určená nie je tak do troch dní odo dňa doručenia tohto Oznámenia. Ak si Klient nespĺní povinnosť uvedenú v prechádzajúcej vete je povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania z dlžnej sumy; za Oznámenie



podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj doručenie výpisu z Kartového účtu, pričom ustanovenia o povinnosti zaplatiť Minimálnu splátku sa od momentu doručenia výpovede Klientom Banke nepoužijú a Klient je povinný zaplatiť Banke celú Pohľadávku. Ustanovenia Zmluvy o Kreditnej karte sa použijú až do úplného splatenia Pohľadávky a vysporiadania záväzkov medzi Klientom a Bankou, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o Kreditnej karte.

Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy o Kreditnej karte a po splatení Pohľadávky vznikne na Kartovom účte kreditný zostatok, Banka je oprávnená previesť príslušnú sumu zostatku bezhotovostným prevodom na číslo účtu, ktoré Klient uvedenie vo výpovedi Zmluvy o Kreditnej karte, alebo inom písomnom oznámení doručenom Banke. Pokiaľ Klient neuvedie Banke číslo účtu na prevod kreditného zostatku z Kartového účtu, pripíše Banka príslušnú sumu na ktorýkoľvek bežný účet Klienta vedený v Banke, ktorého je Klient majiteľom. Banka má právo zrušiť Kartový účet bez prevodu kreditného zostatku v prípade, že výška zostatku je rovná alebo je menšia ako sú náklady spojené so zaslaním Oznámenia alebo náklady spojené s bezhotovostným prevodom.

10.3 Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o Kreditnej karte ku dňu určenému v oznámení o odstúpení doručenému Klientovi ak:

- (a) Držiteľ karty prekročí povolený Celkový úverový rámec;
- (b) Držiteľ karty sa dostane do omeškania s plnením svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke;
- (c) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvedela o návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Držiteľa karty alebo o návrhu na povolenie reštrukturalizácie Držiteľa karty alebo o vstupe Klienta do likvidácie;
- (d) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvedela o tom, že v majetkových pomeroch Držiteľa karty nastalo podstatné zhoršenie, napr. bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby;
- (e) Držiteľ karty svojím konaním porušil, alebo nedodržel, alebo jeho konanie smerovalo k porušeniu, alebo nedodržaniu zákona alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu platného na území Slovenskej republiky;
- (f) Držiteľ karty porušil, alebo jeho konanie smerovalo k porušeniu ustanovení Zmluvy o Kreditnej karte, týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty, Obchodných podmienok, VOP, alebo iného dokumentu tvoriaceho súčasť Zmluvy o Kreditnej karte;
- (g) dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku, k zhoršeniu alebo zníženiu hodnoty predmetu zabezpečenia pohľadávky Banky a Držiteľa karty v primeranej lehote určenej Bankou zabezpečenie nedoplnil, alebo
- (h) Držiteľ karty sa stane insolventným alebo vyhlási alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti;
- (i) Klient zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho.

Odstúpením od Zmluvy o Kreditnej karte nezaniká záväzok Klienta splatiť Pohľadávku Banky.

Po odstúpení si zmluvné strany nebudú vracaať plnenia poskytnuté do odstúpenia. Do 15 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy o Kreditnej karte je každá zo zmluvných strán povinná splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky, ktoré vznikli do odstúpenia.

## 10a. Štedrá karta

10a.1 Tieto Obchodné podmienky sa vzťahujú aj na právne vzťahy medzi Bankou a Klientom pri poskytnutí Úveru na základe Zmluvy o Kreditnej karte, predmetom ktorej je vydanie Štedrej karty a na právne vzťahy medzi Bankou a Klientom pri používaní Štedrej karty a v súvislosti s ňou, a to v plnom rozsahu s výnimkou ustanovení bodov 4.9, 5.3, 5.4, 5.5 Obchodných podmienok, ktoré sa pre Štedrú kartu neuplatňujú a sú nahradené osobitnými ustanoveniami pre Štedrú kartu uvedenými v tomto bode 10a. Obchodných podmienok. Ustanovenia tohto bodu 10a. sa vzťahujú výlučne na Štedrú kartu.

10a.2 V prípade, ak dôjde k prečerpaniu Celkového úverového rámca, je Banka oprávnená požadovať od Klienta zaplataenie Poplatku za prečerpanie, pričom pri výpočte Poplatku za komfort bude do výšky čerpania Celkového úverového rámca zarátaná aj suma prečerpania Celkového úverového rámca. Klient je povinný Banke okamžite nepovolené prečerpanie Celkového úverového rámca splatiť. V prípade prečerpania Celkového úverového rámca, výška Minimálnej sa navyšuje o výšku prečerpania.

10a.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vyčerpaná istina Úveru sa úročí:

- a) v prípade, ak Klient splatí celú výšku čerpaného Celkového úverového rámca najneskôr do Dňa splatnosti, Klient nie je povinný zaplatiť Banke úroky (Poplatok za komfort) (tzv. bezúročné obdobie);
- b) v prípade, ak Klient nesplatí celú výšku čerpaného Celkového úverového rámca podľa písm. a) tohto bodu, je Klient povinný zaplatiť Banke úroky vyjadrené ako Poplatok za komfort, ktorého výška závisí od výšky vyčerpanej časti istiny Celkového úverového rámca k začiatku účtovného obdobia, ktorá nebola uhradená ku Dňu splatnosti v danom účtovnom období. Banka úročí len istinu Úveru.

Ak Klient čerpal Úver, nie je Klient povinný zaplatiť Banke úrok (Poplatok za komfort) v zmysle písm. a) tohto bodu (t.j. uplatní sa bezúročné obdobie) len vtedy, ak Klient, najneskôr do Dňa splatnosti v mesiaci bezprostredne nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa má uplatniť bezúročné obdobie, splatí celú výšku čerpaného Celkového úverového rámca, existujúcu v posledný deň účtovného obdobia. .

10a.4 Banka úročí vyčerpanú istinu Úveru úrokom (vyjadrený ako Poplatok za komfort) určeným Zverejnením. Zverejnením je určená aj aktuálna výška úrokovej sadzby a splatnosť úrokov z omeškania. Úroky z omeškania sú splatné mesačne ku Dňu splatnosti. Banka je oprávnená z vážnych objektívnych dôvodov uvedených v bode 11.9 písm. a) až f) týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty jednostranne meniť typ, výšku úroku, termíny splatnosti úrokov, spôsob splácania Pohľadávky, Účet na splácanie, výšku a splatnosť úrokov z omeškania. Zmena termínov splatnosti úrokov a výšky a splatnosti úrokov z omeškania a spôsobu splácania Pohľadávky nadobúda účinnosť v lehote uvedenej v bode 11.9 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty a bude oznámená Klientovi Zverejnením. Zmena typu a výšky úrokovej sadzby pre úrok, nadobúda účinnosť v lehote uvedenej v bode 11.9 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty a bude oznámená Klientovi písomným Oznámením, e-mailom, prostredníctvom Elektronických služieb, vo výpise, alebo iným vhodným spôsobom. Rovnakým spôsobom bude Klientovi oznámená aj zmena Účtu na splácanie. Pre prijatie resp. neprijatie zmeny uvedenej v tomto bode zo strany Klienta sa primerane použijú ustanovenia bodu 11.9 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty. V prípade, ak dôjde zo strany Banky k zvýšeniu výšky úrokovej sadzby, je Klient oprávnený písomne vypovedať Zmluvu o Kreditnej karte v lehote 15 dní odo dňa účinnosti zmeny úrokovej sadzby, a to s okamžitou účinnosťou. Výpoveďou Klienta sa Zmluva o Kreditnej karte ruší ku dňu doručenia výpovede Klienta Banke. Ak Klient Zmluvu o Kreditnej karte v uvedenej lehote nevypovie alebo uskutoční Transakciu Kreditnou kartou, platí, že s príslušnou zmenou úrokovej sadzby súhlasí. Do 15 dní odo dňa doručenia výpovede Banke je však každá zo zmluvných strán povinná splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky, ktoré vznikli do dňa doručenia výpovede.

Bázu úročenia, z ktorej Banka vychádza pri výpočte úrokov a úrokov z omeškania určí Banka Zverejnením.

10a.5 V prípade, ak existuje Pohľadávka, Klient je povinný Banke zaplatiť každý mesiac Minimálnu splátku, a to vždy najneskôr do Dňa splatnosti. Klient je oprávnený splatiť Pohľadávku kedykoľvek. Peňažné prostriedky prevedené alebo vložené na Účet na splácanie sa použijú na splatenie Pohľadávky. Klient je oprávnený splatiť Minimálnu splátku takto:

- a) bezhotovostným prevodom na Účet na splácanie alebo vkladom hotovosti na Účet na splácanie, a to v súlade s podmienkami na doručovanie Príkazov určenými Bankou Zverejnením, alebo
- b) bezhotovostne odpísaním peňažných prostriedkov z účtu Klienta vedeného v Banke v prospech Účtu na splácanie, a to aj bez predloženia platobného príkazu v zmysle ustanovenia § 3 ods. 2, písm. c) Zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov, pričom Klient je povinný zabezpečiť na tomto účte dostatok peňažných prostriedkov.

Akokoľvek ďalšie plnenie Pohľadávky je Klient oprávnený uskutočniť len spôsobom uvedeným v písm. a) predchádzajúcej vety.

Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte požiadať o zmenu spôsobu splácania Pohľadávky.

Ak Banka nestanoví písomnou formou inak, Klient nie je oprávnený splniť Pohľadávku iným spôsobom. Klient nie je oprávnený uskutočniť plnenie Pohľadávky v cudzej mene. Ak pripadne Deň splatnosti na deň, ktorý nie je Obchodným dňom, za Deň splatnosti sa považuje tento deň splatnosti aj keď nie je Obchodným dňom a Klient je povinný splniť svoj záväzok najneskôr v tento deň.

Ak je medzi Bankou a Klientom dohodnutý spôsob splácania Pohľadávky zo Zmluvy o Kreditnej karte formou uvedenou v bode 10a.5 písm. b) vo výške Minimálnej splátky a ak Klient uskutočnil úhradu na Účet na splácanie bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti odo Dňa uzávierky predchádzajúceho účtovného cyklu do Dňa splatnosti úhrada Pohľadávky formou uvedenou v bode 10a.5 písm. b) sa zrealizuje vo výške nesplatennej časti Minimálnej splátky. V prípade, že je na účte nedostatok prostriedkov alebo len časť prostriedkov čiastočná úhrada Pohľadávky formou uvedenou v bode 10a.5 písm. b) sa nerealizuje. V prípade splácania Pohľadávky formou uvedenou v bode 10a.5 písm. b), ak nie je na účte dostatok finančných prostriedkov Banka pokus o vykonanie bezhotovostnej úhrady Pohľadávky formou uvedenou v bode 10a.5 písm. b) opakuje po dobu piatich po sebe nasledujúcich kalendárnych dní (prvýkrát v Deň splatnosti).

Úhradu Minimálnej splátky formou uvedenou v bode 10a.5 písm. b) z účtu môže Klient realizovať iba v prípade, že tento účet je vedený v mene euro a je jeho majiteľom. Banka vykonáva bezhotovostnú úhradu Pohľadávky formou uvedenou v bode 10a.5 písm. b) v deň určený Zverejnením.

Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku resp. ak Klient zadá nesprávne údaje na úhradu Pohľadávky.

## 11. Rôzne ustanovenia

- 11.1 Ak Klient neoznami Banke korešpondenčnú adresu nachádzajúcu sa v Slovenskej republike nie je Banka povinná doručovať Klientovi žiadne písomnosti, Kreditnú kartu ani PIN - kód, pričom v prípade ak v dôsledku toho vznikne akákoľvek škoda, či už Banke, Klientovi alebo tretej osobe nesie zodpovednosť za takúto škodu Klient. Kreditnú kartu a PIN-kód je možné na základe dohody medzi Bankou a Klientom, jednorazovo doručiť aj na adresu do zahraničia, pričom v takomto prípade sa Kreditná karta a PIN-kód doručujú prostredníctvom kuriéra.
- 11.2 Ak Klient v Zmluve o Kreditnej karte vyjadril súhlas so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o všetkých úveroch a bankových zárukách poskytnutých Klientovi, údajov o Pohľadávkach a údajov o Zabezpečeníach, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o splácaní svojich záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o Zabezpečeníach, ktoré Klient poskytuje za splácanie úverov a bankových záruk a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klienta, a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí týchto Bankových obchodov, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ochrane osobných údajov podľa osobitného predpisu, pričom zoznam osobných údajov, účel ich spracúvania, podmienky získavania a okruh dotknutých osôb stanovuje zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to osobám uvedeným v Zmluve o Kreditnej karte, a dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku platnosti a účinnosti tohto súhlasu Klienta, alebo ak Klient v Zmluve o Kreditnej karte takýto súhlas nevyjadril, je Klient povinný po dobu trvania úverového vzťahu doručiť Banke vždy raz ročne do 15.7. kalendárneho roka doklad o stave Klientovi poskytnutých úverov a pôžičiek a ich splácaní so stavom k 30.6. kalendárneho roka vo všetkých bankách, ktoré sa zúčastňujú v súlade s §92a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov výmeny údajov v spoločnom registri bankových informácií; Klient má túto povinnosť aj kedykoľvek ho na to vyzve Banka, a to v lehote, ktorú určí Banka v písomnej výzve. Klient je povinný obstarat' doklad podľa tohto bodu na vlastné náklady; príslušný doklad nesmie byť v čase predloženia Banke starší ako tri pracovné dni.
- 11.3 V prípade, ak ktorékoľvek ustanovenie Obchodných podmienok pre Kreditné karty alebo akejkolvek Zmluvy o Kreditnej karte medzi Klientom a Bankou sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty alebo Zmluvy o Kreditnej karte. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaviazali nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.
- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Banka je oprávnená preveriť údaje uvedené Klientom v Návrhu ako aj pravosť a obsah predložených dokladov.

- 11.5 Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Klientom nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 11.6 Pokiaľ sa Banka a Klient nedohodli inak a pokiaľ Obchodné podmienky nestanovujú inak, všetky Zmluvy písomne uzatvorené medzi Bankou a Klientom môžu byť menené alebo doplňované výlučne písomnou formou, pričom takáto zmena musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami. Zmeny alebo doplnenie Zmluvy možno uskutočniť aj prostredníctvom Elektronických služieb, v rozsahu v akom to Elektronické služby umožňujú.
- 11.7 Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom neupravené Zmluvou ani týmito Obchodnými podmienkami pre Kreditné karty sa podľa vôle zmluvných strán riadia Obchodnými podmienkami, VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
- 11.8 Na záväzkovo-právny vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou ako veriteľom a Klientom ako dlžníkom v súvislosti s Úverom sa primerane použijú ustanovenia obchodných podmienok Banky upravujúce úvery. Na vysporiadanie vzájomných práv a povinností Banky a Klienta zo Zmluvy o Kreditnej karte sa aj po jej zániku primerane použijú ustanovenia Zmluvy o Kreditnej karte, Obchodných podmienok pre Kreditné karty, Obchodných podmienok, VOP a iných dokumentov, ktoré sú súčasťou Zmluvy o Kreditnej karte.
- 11.9 Banka je oprávnená meniť a dopĺňať tieto Obchodné podmienky pre Kreditné karty (pričom zmenou sa rozumie aj čiastočné alebo úplné nahradenie Obchodných podmienok pre Kreditné karty osobitnými obchodnými podmienkami), a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy o Kreditnej karte, a to z dôvodu:
- zmien právnych predpisov, alebo
  - vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania, alebo
  - zmien technických možností poskytovania Bankových produktov, alebo
  - zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
  - zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability, alebo
  - skvalitnenia a zjednodušenia poskytovania Bankových produktov alebo rozšírenia ponuky Bankových produktov a z dôvodov zaistenia bezpečnosti používania Kreditných kariet a za účelom minimalizácie rizík hroziacich z protiprávneho konania súvisiaceho so zneužívaním Kreditných kariet.
- (i) Aktuálne znenie Obchodných podmienok pre Kreditné karty, ako aj zmenu príslušnej podmienky Zmluvy o Kreditnej karte Banka určí Zverejnením najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny.  
Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke do dvoch mesiacov od kedy bola zmena určená Zverejnením. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený, ak Klient (i) po Zverejnení Obchodných podmienok pre Kreditné karty ako aj zmeny príslušnej podmienky Zmluvy vykoná akýkoľvek úkon voči Banke alebo (ii) pokračuje v prijímaní Bankových služieb Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom zmluvnom vzťahu s Bankou pokračovať alebo (iii) svojím konaním potvrdí, že sa so znením zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok pre Kreditné karty alebo príslušnej podmienky Zmluvy o Kreditnej karte oboznámil.  
Ak Klient v uvedenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Klient oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou a ak je dôvodom výpovede nesúhlas so zmenou v poskytovaní platobných služieb v zmysle osobitného predpisu, tak aj bez Poplatku.
- (ii) Pokiaľ ide o takú zmenu alebo doplnenie Obchodných podmienok pre Kreditné karty, ktoré upravuje podmienky poskytovania nového produktu alebo služby alebo nového oprávnenia pre Klienta, alebo ktoré nepredstavuje zmenu existujúcich podmienok poskytovania produktu alebo služby a podmienok existujúcich zmluvných vzťahov, aktuálne znenie Obchodných podmienok pre Kreditné karty Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.  
Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke do 15 kalendárnych dní od kedy bola zmena určená Zverejnením. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený, ak Klient (i) po Zverejnení Obchodných podmienok pre Kreditné karty ako aj zmeny príslušnej podmienky

Zmluvy vykoná akýkoľvek úkon voči Banke alebo (ii) pokračuje v prijímaní Bankových služieb Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom zmluvnom vzťahu s Bankou pokračovať alebo (iii) svojím konaním potvrdí, že sa so znením zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok pre Kreditné karty alebo príslušnej podmienky Zmluvy o Kreditnej karte oboznámil.

Ak Klient v uvedenej lehote vyjadří svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Klient oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou.

- 11.10 Banka a Klient sa dohodli, že za doručenie informácie o zmene Obchodných podmienok pre Kreditné karty sa považuje aj oznámenie tejto informácie Klientovi Zverejnením.
- 11.11 Tieto Obchodné podmienky pre Kreditné karty nadobúdajú účinnosť dňa 05.06.2006. Všetky zmluvné vzťahy súvisiace s vydaním a používaním Kreditných kariet uzatvorené medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty sa riadia týmito Obchodnými podmienkami pre Kreditné karty, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.“