

Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

Ak Klient uzatvorí s Bankou Zmluvu prostriedkami diaľkovej komunikácie, má možnosť prípadný spor s Bankou riešiť prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov. Návrh na začatie konania podáva Klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Platforma alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže Klient podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu online:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>