

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Informácie o poisťovateľovi:**

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia a.s.,

Sídlo poisťovateľa: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978,

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; fax: 02/ 5824 0019; [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk), [cardiflovakia@cardif.com](mailto:cardiflovakia@cardif.com)

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

**Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**Finančný sprostredkovateľ:** Poisťovňa Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Tomášikova 48, 832 68 Bratislava, IČO: 35 851 023, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3085/B, vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 170920, v spolupráci s: Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 45618.

**Charakteristika finančnej služby – poistenia:**

Poisťovateľ dojednáva poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie pravidelných platieb SLSP (ďalej len „VPP“), ktorými sa poistenie riadi.

• **Základný súbor poistenia** zahŕňa tieto poistné riziká: **poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu a poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu.**

• **Rozšírený súbor poistenia** zahŕňa tieto poistné riziká: **poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného.**

Začiatok poistenia: 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistnej zmluvy. Koniec poistenia: 24:00 hod. dňa zániku poistenia podľa článku 12 VPP. Poistné obdobie: mesačné. **Výška poistného - základný súbor poistenia: 2,99 € (v prípade poistnej sumy 100 €) / 4,49 € (v prípade poistnej sumy 150 €).** **Výška poistného-rozšírený súbor poistenia: 4,99 € (v prípade poistnej sumy 100 €) / 7,49 € (v prípade poistnej sumy 150 €).** Prvé poistné je splatné po uzatvorení poistnej zmluvy, následné poistné je splatné k prvému dňu poistného obdobia. Poistné sa uhrádza na základe údajov zasielaných poisťovateľom prostredníctvom finančného sprostredkovateľa klientovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poistník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovateľ ho poskytuje v zmysle článku 10 VPP.

Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťiteľ v tlačive Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraného poistenia, ktoré Vám bolo doručené spolu s Poistkou a touto Informáciou.

**Informácie o poistnej zmluve:**

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktorý bol podaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Poistenie môže vzniknúť iba pre fyzickú osobu, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu a splnila podmienky na vznik poistenia v zmysle VPP. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v tejto Informácii. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy z dôvodu podľa §802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poistníkovi. V prípade, že poistník nevyužije možnosť odstúpiť od poistnej zmluvy, táto zostáva platná a účinná. . Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP.

**Vybavovanie sťažností:**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu, faxom alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

**Rozhodné právo:**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.