



Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zakúpeného tovaru – SLSP (ďalej ako „VPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve poistenie zakúpeného tovaru pre držiteľov kreditných kariet č. SLS9612 v znení jej dodatkov (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“



Čo je predmetom poistenia?

Základný súbor poistenia zahŕňa:

- ✓ náhodného poškodenia tovaru zakúpeného kreditnou kartou,
- ✓ krádeže tovaru zakúpeného kreditnou kartou. Kreditná karta – jedna z nasledujúcich kreditných kariet Slovenskej sporiteľne, a.s.: VISA Classic, VISA Štedrá karta, VISA Gold, alebo VISA Exclusive.

Aké je poistné plnenie?

- **V prípade náhodného poškodenia tovaru** – náklady vynaložené na opravu tovaru, max. 1 000 € v prípade karty VISA Classic alebo VISA Štedrá karta, resp. 2 500 € v prípade karty VISA Gold alebo VISA Exclusive, na jednu poistnú udalosť. Výška poistného plnenia nepresiahne Kúpnu cenu tovaru, ktorý bol opravovaný.
- **V prípade, že oprava tovaru nie je možná alebo efektívna**, poistné plnenie zodpovedá kúpnej cene tovaru, ktorý nie je možné opraviť, max. 1 000 € v prípade karty VISA Classic alebo VISA Štedrá karta, resp. 2 500 € v prípade karty VISA Gold alebo VISA Exclusive.
- **Max. 3 poistné plnenia za každý rok trvania poistenia**, max. 1 poistné plnenie počas poistnej doby vo vzťahu k tomu istému tovaru.
- **V prípade krádeže tovaru** - poistné plnenie vo výške kúpnej ceny tovaru, ktorý bol ukradnutý, max. 1 000 € v prípade karty VISA Classic alebo VISA Štedrá karta, resp. 2 500 € v prípade karty VISA Gold alebo VISA Exclusive.
- **V prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s tovarom**, ktorého kúpna cena nebola uhradená kreditnou kartou v plnej výške, poistné plnenie bude znížené v pomere časti kúpnej ceny tovaru uhradenej kreditnou kartou ku kúpnej cene tovaru.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Finančné straty**, ktoré nastali viac ako 10 kalendárnych dní odo dňa zakúpenia tovaru.
- ✗ **Tovar**, ktorého cena nebola uhradená kreditnou kartou vydanou Slovenskou sporiteľňou, a.s..
- ✗ **Tovar** na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku.
- ✗ **Tovar**, ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti.
- ✗ **Tovar**, ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý.
- ✗ **Tovar**, ktorého Kúpna cena je nižšia ako 20 € vrátane DPH, alebo vyššia ako 2 500 € vrátane DPH.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti spôsobené úmyselne, podvodným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou,
- ! udalosti, ktoré poistený alebo používateľ tovaru mohol očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie ich vzniku, ale tak neurobil,
- ! poškodenie, resp. krádež, niektorých druhov tovaru – napr. umelecké diela a starožitnosti, šperky, hodinky, kozmetické výrobky, lieky, zdravotnícky materiál, motorové vozidlá, mobilné telefóny,
- ! poškodenie tovaru, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť tovaru (napr. poškrabanie, zafarbenie),
- ! poškodenie tovaru, ku ktorému došlo jeho používaním v rozpore s návodom od výrobcu alebo účelom na ktorý je tovar určený,
- ! krádež tovaru ponechaného na viditeľnom mieste v motorovom vozidle, resp. ak ku krádeži tovaru z motorového vozidla došlo v čase od 22:00 hod. večer do 08:00 hod. ráno.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 10 až 11 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú v európskych štátoch, v štátoch ležiacich okolo a v Stredozemnom mori a v európskej časti Ruskej federácie.



Aké mám povinnosti?

- Poistenie je dobrovoľné. Slovenská sporiteľňa, a.s. ho ponúka pre držiteľov kreditných kariet. Dané poistenie ponúka Slovenská sporiteľňa, a.s. iba v spolupráci so spoločnosťou Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade udalosti, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni a predložiť poisťovni všetky potrebné doklady podľa článku 15 VPP, ktorými sú najmä:
 - v prípade náhodného poškodenia tovaru – doklad o kúpe tovaru, doklad o vykonaní úhrady za tovar kreditnou kartou, záručný list týkajúci sa konkrétneho tovaru, protokol o oprave tovaru resp. o záznam neopraviteľnosti tovaru vystavený servisným miestom, doklad o zaplatení za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný),
 - v prípade krádeže – doklad o kúpe tovaru, doklad o vykonaní úhrady za tovar kreditnou kartou, kópia policajného dokladu o oznámení krádeže tovaru.
- Povinnosťou poisteného je poskytnúť poisťovni súčinnosť pri zisťovaní a preskúmvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za Vás platí Slovenská sporiteľňa, a.s.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni aktivácie kreditnej karty, najskôr však nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzatvorení poistenia. Poistenie zaniká najmä dňom zániku zmluvy o vydaní kreditnej karty, v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, a to:

- dňom smrti poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného v súvislosti s použitím kreditnej karty,
- odstúpením alebo odmietnutím plnenia poisťovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok pri uzatvorení poistenia,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 12 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie zaniká najmä dňom zániku zmluvy o vydaní kreditnej karty.