

# Poistenie osobných vecí a nehôd v domácnosti

## Informačný dokument o poistnom produkte



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Spoločnosť: Poist'ovňa Cardif Slovakia, a. s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie osobných vecí a nehôd v domácnosti

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie osobných vecí a nehôd v domácnosti SLSP (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie osobných vecí a nehôd v domácnosti č. SLSP7516A (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad rôznych finančných strát, uvedených v časti „Čo je predmetom poistenia?“



#### Čo je predmetom poistenia?

Finančná strata, ktorá vznikne ako dôsledok:

- ✓ straty alebo odcudzenia osobných vecí (kľúče, doklady, peňaženka, taška, dioptrické okuliare, časový kupón MHD),
- ✓ odcudzenia stravných lístkov,
- ✓ havarijnej situácie, ku ktorej dôjde v domácnosti poisteného,
- ✓ poruchy domáceho elektrospotrebiča,
- ✓ zablokovania dverí.

#### Aké je poistné plnenie?

- **V prípade straty alebo odcudzenia osobných vecí a stravných lístkov** – náklady spojené s náhradou osobných vecí, resp. stravných lístkov, max. 200 €.
- **V prípade havarijnej situácie** – náklady spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, náklady na použitý drobný materiál, náklady práce zmluvného dodávateľa, max. 200 € vr. DPH.
- **V prípade poruchy domáceho spotrebiča** – náklady spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, náklady na prácu spojenú s odstránením poruchy spotrebiča, príp. náklady na odvoz pokazeného domáceho elektrospotrebiča do najbližšieho servisu, max. 200 € vr. DPH.
- **V prípade zablokovania dverí** - náklady spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, náklady prác súvisiacich s odblokovaním dverí, náklady na použitý drobný materiál, (iba základná FAB vložka), max. 200 € vr. DPH.

#### Za koľko poistných udalostí je možné dostať poistné plnenie?

- **Max. 3 poistné plnenia** za každý rok trvania poistenia.
- **V prípade poruchy domáceho spotrebiča** – max. 2 poistné plnenia za každý rok trvania poistenia pre jeden druh domáceho spotrebiča.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Osobné veci**, ktoré nie sú vo výlučnom vlastníctve poisteného.
- ✗ **Obsah odcudzenej tašky, resp. peňaženky.**
- ✗ **Odcudzenie**, ktoré nebolo oznámené polícii.
- ✗ **Elektrospotrebiče**, na ktoré sa vzťahuje zákonná záruka.
- ✗ **Elektrospotrebiče** kúpené viac ako pred 7 rokmi.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalostí spôsobené poisteným, príp. jemu blízkou osobou, úmyselne, podvodným konaním alebo hrubou neobľivosťou,
- ! udalostí, ktoré poistený mohol očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie ich vzniku, ale tak neurobil,
- ! úhradu nákladov (vrátane cestovných nákladov) vynaložených v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených osobných vecí alebo stravných lístkov,
- ! havarijné situácie, poruchy domácich elektrospotrebičov alebo zablokovania dverí, ktoré neboli nahlásené administrátorovi asistenčnej služby, resp. neboli poskytnuté zmluvným dodávateľom schváleným administrátorom.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 10 až 12 VPP.**



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na území Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

- Poistenie je dobrovoľné. Slovenská sporiteľňa, a.s. ho ponúka ku Sporeniu na rezervu. Dané poistenie ponúka Slovenská sporiteľňa, a.s. iba v spolupráci so spoločnosťou Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.

### Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni a predložiť poisťovni potrebné doklady podľa článku 16 VPP.
- Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť odcudzenie osobných vecí orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťovni súčinnosť pri zisťovaní a preskúmvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za Vás platí Slovenská sporiteľňa, a.s..



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia zmluvy o poskytnutí produktu Sporenie na rezervu. Poistenie zaniká najmä posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom zanikla zmluva o poskytnutí produktu Sporenie na rezervu. V niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, a to:

- dňom smrti poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 13 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie zaniká najmä posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom zanikla zmluva o poskytnutí produktu Sporenie na rezervu.