

Poistenie osobných vecí a karty

Informačný dokument o poistnom produkte



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Spoločnosť: Poist'ovňa Cardif Slovakia, a. s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie osobných vecí a karty – SLSP

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve Poistenie osobných vecí a karty (ďalej len ako „Poistná zmluva“), vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie osobných vecí a karty – SLSP (ďalej len ako „VPP“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad rôznych finančných strát, dojednávanych vo forme súborov poistenia, uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“



Čo je predmetom poistenia?

Súbor poistenia MINI:

- ✓ zneužitie platobnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená (vrátane neoprávnených internetových transakcií),
- ✓ strata a odcudzenie osobných vecí (taška, peňaženka, kľúče od bytu / domu poisteného) a dokladov (občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt a vodičský preukaz),
- ✓ odcudzenie hotovosti, ktorá sa nachádzala v odcudzenej peňaženke alebo taške alebo k odcudzeniu hotovosti došlo prepadnutím pri bankomate.

Súbor poistenia PLUS:

- ✓ všetko, čo je zahrnuté v Súbore poistenia MINI,
- ✓ strata a odcudzenie ďalších osobných vecí (kľúče od motorového vozidla), ďalších dokladov (osvedčenie o evidencii motorového vozidla) časového kupónu MHD, stravných lístkov, dioptrických a slnečných okuliarov, inhalátora používaného na liečbu astmy, zdravotníckych pomôcok, parfumu,
- ✓ odcudzenie mobilných zariadení (mobilný telefón, elektronická čítačka kníh, mp3 a mp4 prehrávač),
- ✓ zneužitie SIM karty odcudzeného mobilného telefónu.

Súbor poistenia OPTIMAL:

- ✓ všetko, čo je zahrnuté v Súbore poistenia PLUS,
- ✓ odcudzenie notebooku, tabletu, fotoaparátu, náramkových hodínok (vrátane hodínok Smartwatch),
- ✓ odcudzenie šperkov.

Aké je poistné plnenie?

- Pri zneužití platobnej karty – suma neoprávnených transakcií, max. 100 €. V prípade zneužitia prostredníctvom PIN – súbor MINI: max. 1 000 €, súbor PLUS: max. 2 000 €, súbor OPTIMAL: max. 3 000 €.
- Pri strate alebo odcudzení osobných vecí – náklady spojené s ich náhradou. Súbor MINI: max. 500 €, súbor PLUS: max. 1 000 €, súbor OPTIMAL: max. 1 500 €.
- Pri odcudzení MZ – náklady na kúpu nového MZ, najviac do výšky kúpnej ceny odcudzeného MZ, náklady na blokovanie SIM karty a vydanie novej SIM karty, úhrada nákladov za zneužitie SIM karty odcudzeného MZ. Súbor PLUS: max. 1 000 €, súbor OPTIMAL: max. 1 500 €.
- Pri odcudzení hotovosti – plnenie vo výške odcudzenej hotovosti. Pri prepadnutí pri bankomate: súbor MINI – max. 500 €, súbor PLUS – max. 1 000 €, súbor OPTIMAL: max. 1 500 €. Pri odcudzení hotovosti z ukradnutej tašky alebo peňaženky: súbor MINI – max. 75 €, súbor PLUS – max. 150 €, súbor OPTIMAL: max. 200 €.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Osobné veci**, ktoré nie sú vo výlučnom vlastníctve poisteného.
- ✗ **Odcudzenie**, ktoré nebolo oznámené polícii.
- ✗ **Odcudzenie hotovosti pri prepadnutí**, ak uplynulo viac ako 12 hodín od výberu hotovosti z bankomatu alebo na pobočke banky.
- ✗ **Odcudzenie hotovosti, ktorá sa nachádzala v ukradnutej peňaženke alebo taške** po 48 hodinách od jej výberu z bankomatu alebo na pobočke banky.
- ✗ **Transakcie vykonané platobnou kartou** viac ako 120 hodín pred požiadanim o blokovanie platobnej karty.
- ✗ **Zneužitie SIM karty** odcudzeného MZ viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti spôsobené poisteným, resp. jemu blízkou osobou, úmyselne, podvodným konaním alebo hrubou nebanlivosťou,
- ! MZ kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,
- ! MZ, ktoré bolo v čase jeho nákupu už použité alebo je staršie ako 3 roky od jeho kúpy,
- ! obsah stratenej alebo odcudzenej peňaženky alebo tašky (s výnimkou vecí zahrnutých vo zvolenom súbore poistenia),
- ! odcudzenie MZ, pokiaľ identifikačné číslo výrobcu IMEI MZ nemôže byť ohlásené poisťiteľovi,
- ! zneužitie SIM karty, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného,
- ! zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o jej zablokovanie alebo ku ktorému došlo viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie,
- ! použitie platobnej karty s využitím PIN, pokiaľ mal poistený PIN uložený spolu s platobnou kartou a nebola prekonaná prekážka na jeho získanie,
- ! osobné veci ponechané v motorovom vozidle na viditeľnom mieste,
- ! odcudzenie osobných vecí z motorového vozidla v čase od 22:00 hod. večer do 08:00 hod. ráno.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 8 až 10 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Musíte mať vydanú platobnú kartu na základe zmluvy so Slovenskou sporiteľňou, a.s.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením (poistné).

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni a predložiť poisťovni potrebné doklady podľa článku 14 VPP.
- Poistený je povinný požiadať o blokáciu platobnej karty a/alebo blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s platobnou kartou alebo SIM kartou alebo jej ochrannými prvkami.
- Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť odcudzenie osobných vecí, hotovosti alebo MZ a zneužitie platobnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov.

Upozornenie: Poistenie osobných vecí a karty – SLSP je dobrovoľné. Slovenská sporiteľňa, a.s. ponúka uzatvorenie Poistenia osobných vecí a karty len v spolupráci s Poisťovňou Cardif Slovakia, a.s.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné uhrádzate ročne, spôsobom, ktorý si dohodnete s bankou. Prvýkrát ihneď po uzatvorení Poistnej zmluvy, následne prvý deň poistného obdobia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni podpisu Poistnej zmluvy, resp. po uzatvorení Poistnej zmluvy prostredníctvom telefonátu alebo internetu. Poistenie zaniká:

- dňom smrti poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 11 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom telefonátu, resp. internetu, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).