

# Poistenie majetku DOMOV

## Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti

Prostredníctvom Slovenskej sporiteľne, a.s.  
Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 446 - Poistenie majetku DOMOV

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Súhlase s Poistením a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov (VPP MO SLSP 2020).

### O aké poistenie ide?

Poistenie majetku DOMOV Vám zabezpečí ochranu majetku pred nečakanými situáciami spôsobenými živelnou pohromou, krádežou, vandalizmom či škodou spôsobenou nechtiac inému, napr. susedovi. Jednou zmluvou sa dojednáva poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu.



### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je:

**A. Nehnuteľnosť** - poistenie rodinného domu, bytu, rekreačného domu, garáže, domu vo výstavbe, vedľajších budov a ostatných stavieb

**B. Domácnosť** - poistenie súboru zariadenia domácnosti

Pre vymedzené predmety poistenia sa dojednáva nasledovný balík poistného krytia:

**A. Nehnuteľnosť:**

**EXCELENT:**

- ✓ združený živel,
- ✓ atmosférické zrážky,
- ✓ stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie,
- ✓ súbor vedľajších budov a ostatných stavieb,
- ✓ odcudzenie, vandalizmus,
- ✓ poškodenie poistenej budovy pri vlámaní,
- ✓ skrat elektromotorov,
- ✓ prepätie/podpätie,
- ✓ poškodenie skla,
- ✓ zodpovednosť za škodu,
- ✓ sprejerstvo,
- ✓ spätné vystúpenie vody,
- ✓ búrlivý vietor,
- ✓ asistenčné služby,
- ✓ benefit obnova,
- ✓ poistné náklady.

**B. Domácnosť:**

**EXCELENT:**

- ✓ združený živel,
- ✓ atmosférické zrážky,
- ✓ odcudzenie, vandalizmus,
- ✓ skrat elektromotorov,
- ✓ prepätie/podpätie,
- ✓ poškodenie skla,
- ✓ zodpovednosť za škodu,
- ✓ sprejerstvo,
- ✓ spätné vystúpenie vody,
- ✓ búrlivý vietor,
- ✓ prechodné bývanie,
- ✓ predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom,
- ✓ dve adresy počas sťahovania,
- ✓ asistenčné služby,
- ✓ benefit obnova,
- ✓ poistné náklady.

Pripoistenia automaticky kryté v poistení domácnosti:

- ✓ Poistenie práčky,
- ✓ Poistenie potravín v chladiarenských zariadeniach,
- ✓ Poistenie batožiny,
- ✓ Poistenie záchrany dát.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Pozemky, oporné múry, skleníky, udiarne,
- × rastliny, porasty, stromy,
- × nehnuteľnosti opustené, neobývané, poškodené a neudržiavané alebo v zlom technickom stave,
- × nehnuteľnosti postavené v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- × stavebné súčasti umeleckej alebo historickej hodnoty,
- × motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV, lode, lietadlá, koľajové vozidlá,
- × zvieratá (okrem domácich a hospodárskych zvierat),
- × veci podnájomníkov,
- × škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok cez otvorené okná, dvere, iné otvory, cez otvory spôsobené obnovami rekonštrukciami alebo inými prácami,
- × škody spôsobené prepätím /podpätím na poistenej veci staršej ako 7 rokov,
- × škody vzniknuté do 10 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy v dôsledku povodne alebo záplavy,
- × prostá krádež,
- × škody spôsobené úmyselným konaním, vedomou alebo hrubou neobanlivosťou.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP, prípadne v Súhlase s poistením.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou.
- ! Poistné plnenia za vybrané riziká, poistené veci a poistene náklady poskytujeme len do výšky limitu plnenia, určeného pevnou sumou (v EUR) alebo ako percento (%) z výšky poistnej sumy.
- ! Poistenie nehnuteľnosti nezahŕňa poistenie domácnosti a naopak.
- ! Porušením povinností poistníka resp. poisteného vzniká poisťovni nárok na zníženie poistného plnenia alebo jeho časti.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP, prípadne v Súhlase s poistením.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v Súhlase s poistením dohodnuté inak.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v Súhlase s poistením ako miesto poistenia. Ak je v Súhlase s poistením dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
- ✓ Poistenie občianskej zodpovednosti sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré boli spôsobené na geografickom území Európy.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika.
- predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia poistného rizika umožniť vstup do poistených objektov.

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- oznámiť bez zbytočného odkladu všetky zmeny poistenia, zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
- oznámiť, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
- zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle príslušných VPP,
- riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.

### Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti:

- bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 200 200) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
- vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezvážčovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti ktorá už nastala,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spôsobenej vandalizmom alebo krádežou je poistený, resp. poistník povinný oznámiť škodu príslušným orgánom polície.
- v prípade asistenčnej udalosti bezodkladne kontaktovať stredisko asistenčnej služby poskytovateľa na čísle: 18118.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP, prípadne v Súhlase s poistením.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Počas trvania poistenia je poplatok za poistenie uvedený v Úverovej zmluve a platí sa pravidelnými splátkami s periodicitou a v termíne splatnosti splátky úveru.
- Povinnosť na zaplatenie poplatku za poistenie vzniká odo dňa splatnosti prvej splátky úveru v zmysle Úverovej zmluvy.



## Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie vzniká okamihom podpisu Súhlasu s poistením, ktorý je obsiahnutý v Úverovej zmluve.
- Začiatok poistenia je zhodný s dňom, v ktorý je splatná prvá splátka úveru v zmysle Úverovej zmluvy, ktorý je obsiahnutý v Úverovej zmluve.
- Poisťovňa poskytuje v čase od podpisu Súhlasu s poistením do dňa začiatku poistenia, tzv. predbežné krytie, t.j. nehnuteľnosť je v tomto období poistne krytá, a to za podmienky, že najneskôr do 6 mesiacov odo dňa podpisu Súhlasu s poistením dôjde k čerpaniu úveru v zmysle Úverovej zmluvy.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v Súhlase s poistením, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutím doby dohodnutej v Úverovej zmluve,
- ak je porušená povinnosť riadne a včas platiť poplatok za poistenie alebo ak poplatok za poistenie, z ktorého zaplatením je dlžník v omeškani, nezaplatí do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy banky, je banka oprávnená bez súhlasu poistníka ukončiť poistenie jednostranným právnym úkonom. Banka túto skutočnosť oznámi v dostatočnom časovom predstihu v oznámení.
- zánikom Úverovej zmluvy,
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
- v prípade zmeny Úverovej zmluvy v časti poistenie.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Súhlas s poistením je možné písomne odvolať, a to s účinnosťou k výročiu splatnosti prvého poplatku za poistenie s tým, že toto odvolanie musí byť poisťovni doručené aspoň šesť týždňov pred dňom výročia splatnosti prvého poplatku za poistenie.
- Poistenie môžete ukončiť na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky zmenou Úverovej zmluvy.