

# Cestovné poistenie v zahraničí

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 394 - Cestovné poistenie v zahraničí uzatvárané  
v prostredí internetbankingu Slovenskej sporiteľne, a.s.

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie v zahraničí (ďalej len „VPP“).

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie je možné dojednať formou uvedených súborov zahŕňajúcich vymenované riziká:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov v zahraničí** – povinné poistenie, môže byť dojednané samostatne.
- ✓ **K poisteniu liečebných nákladov je možné dojednať:**
  - a) súbor rizík - úrazové poistenie, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu,
  - b) poistenie nepojazdného motorového vozidla.

Poistenie sa vzťahuje na:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov:**
  - Lekárske ošetrovanie a predpísané lieky
  - Hospitalizácia v zahraničí
  - Preprava do najbližšej nemocnice
  - Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
  - Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia
- ✓ **Úrazové poistenie:**
  - Pre prípad smrti následkom úrazu
  - Pre prípad trvalých následkov úrazu
- ✓ **Poistenie batožiny:**
  - Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu**
  - Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí
- ✓ **Poistenie nepojazdného motorového vozidla**
  - Náklady na odtiahnutie nepojazdného MV do opravovne a náklady na náhradné ubytovanie posádky vozidla.

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie zimných rekreačných športov,
- pripoistenie rizikových športov a športových súťaží
- pripoistenie manuálnej práce.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej nedbanlivosti.
- × Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách.
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog, a návykových látok
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- × Estetické a plastické operácie.
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- × Škody na veciach prevzatých a vypožičaných.
- × Ak bolo vozidlo staršie ako 10 rokov a poistený ho použil na cestu do zahraničia.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre cestovné poistenie v zahraničí.**



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Rizikové, zimné, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže alebo manuálne pracovné činnosti, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak a súčasne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre cestovné poistenie v zahraničí.**



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky. Poistenie nepojazdného motorového vozidla sa vzťahuje na teritoriálne územie Európy okrem SR.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu zdržujúci sa na území Slovenskej republiky legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve, s výnimkou krajiny, v ktorej má poistený trvalý pobyt, krajiny štátnej príslušnosti poisteného a krajiny v ktorej si platí zdravotného poistenia.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poistnej zmluve.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu CORIS, na tel. č. +421 2 5341 6371.
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadte sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámiť bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po uzavretí poistnej zmluvy v prostredí internetbankingu obstaraním inkasa banky – Slovenskej sporiteľne, a.s. z Vášho účtu uvedeného v Žiadosti o cestovné poistenie.



## Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označeným ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo že začína už od času jeho uzavretia.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
  - o 24 hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy.
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- V prípade uzatvorenia poistenia na diaľku, do 14 kalendárnych dní je poistník oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu. Možnosť odstúpenia sa nevzťahuje na poistnú zmluvu uzatvorenú na dobu kratšiu ako jeden mesiac.