

## ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

## ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

## Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:

- pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,
- aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

Rozsah Elektronických služieb							
Bankové produkty	Elektronické služby Internetbanking (IB), Telephonebanking (T), elektronické výpisy do IB alebo na e-mailovú adresu (El.výpis) a SMSbanking/SMS notifikácie (SMS)				Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám Internetbanking (IB), Telephonebanking (T)		
					GRID karta	EOK	SMS kľúč
					Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR		
Účty	IB	T	El.vý pis	SMS	Denný limit	Denný limit	Denný limit
Osobný účet	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Osobný účet Exclusive	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Osobný účet Mladý / Space účet Mladý	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Osobný účet Študent / Space účet Študent	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
SPOROŽiRO	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
SPOROŽiRO EURO<26 v útlme	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
SPOROŽiRO Senior	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Základný bankový produkt	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Platobný účet so základnými funkciami	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Balík EXTRA PLUS (v útlme)	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Balík EXTRA (v útlme)	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Kartový účet ku Kreditnej karte	✓	X	✓	✓	0, -	0, -	0, -
Kartový účet k Štedrej karte	✓	X	✓	✓	0, -	0, -	0, -
iXtra karta / Space karta Junior	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -
<b>Termínované vklady a sporenia</b>	<b>IB</b>	<b>T</b>	<b>El.vý pis</b>	<b>SMS</b>	<b>Denný limit</b>	<b>Denný limit</b>	<b>Denný limit</b>
Termínované vklady (zriadené na Obchodnom mieste) * Služby EB sa neposkytujú k Termín. vkladom zriadeným k Vkladnej knižke kapitál	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -
Sporenie k Účtu (v útlme)	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -

Sporenie na rezervu	✓	✓	✓	X	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -
Sporenie na bývanie, Sporenie pre radosť, Sporenie pre deti (v útlme)	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -
Dobrý vklad	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -
<b>Cenné papiere</b>	<b>IB</b>	<b>T</b>	<b>El.vý pis</b>	<b>SMS</b>	<b>Denný limit</b>	<b>Denný limit</b>	<b>Denný limit</b>
Cenné papiere	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -
<b>Úvery</b>	<b>IB</b>	<b>T</b>	<b>El.vý pis</b>	<b>SMS</b>	<b>Denný limit</b>	<b>Denný limit</b>	<b>Denný limit</b>
Spotrebný úver na Čokol'vek	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -
Úver na bývanie	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -

**Limit** obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

**Denný limit** – Limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre Oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak Oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto Oprávnenou osobou.

**Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet** je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronických služieb.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

#### SMS služby

Typ Elektronickej služby	Rozsah Elektronickej služby
<b>SMS služby</b>	SMS notifikácia <b>nad 20 €</b> , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč
<b>SMS služby Premium</b>	SMS notifikácia <b>od 0 €</b> , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-faktúru,

#### Mikroplatby

Limit Mikroplatby: 20 EUR

Ak súčet súm jednotlivých Mikroplatieb dosiahne 60 EUR Banka vyžaduje autorizáciu Certifikačným údajom.

#### File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickej súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v Internetbankingu 10 000 kusov, nie viac ako 20 MB.

## Platba na mobil

Službu Banka poskytuje svojim Klientom. Platbu možno poukázať príjemcovi, ktorý má účet v banke v SR a telefónne číslo od niektorého zo slovenských mobilných operátorov (O2, Orange, Telekom).

Maximálna suma peňažných prostriedkov, ktoré je Klient oprávnený poukázať prostredníctvom služby Platba na mobil: 100 EUR na jednu platbu, maximálne 200 EUR na platby v rámci jedného kalendárneho dňa.

Lehota, v ktorej je potrebné splniť podmienky pre prijatie Platby na mobil, a po uplynutí ktorej Banka neprijme Príkaz doručený prostredníctvom služby Platba na mobil je 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia Príkazu Banke.

Informácie o spôsobe a podmienkach registrácie príjemcu platby, ako aj ďalšie informácie týkajúce sa poskytovania služby sú prístupné na <http://www.slsp.sk/platby-na-mobil.html>

---

**e-Dokumenty** elektronické dokumenty doručované Zmluvným partnerom a zobrazované prostredníctvom Elektronickej služby. e-Dokumenty sa členia na:

- a) **e-Stavy** – umožnia Klientovi oboznámiť sa s informáciami o produktoch alebo službách Zmluvného partnera, s informáciami o výške finančných záväzkov evidovaných Zmluvným partnerom voči svojmu klientovi alebo o výške pohľadávok klienta Zmluvného partnera a o ich splatnosti alebo s ďalšími informáciami, ktoré Zmluvný partner o svojom klientovi vo svojom systéme eviduje, ako aj s informáciami reklamného charakteru adresovanými Klientovi Zmluvným partnerom,
- b) **e-Faktúry** – umožnia Klientovi oboznámiť sa s informáciami uvedenými v písm. a) vyššie a navyše umožnia Klientovi uhradiť elektronické faktúry doručené Klientovi Zmluvným partnerom alebo umožnia vykonať úhradu v prospech Zmluvného partnera na základe údajov o tejto úhrade doručených Klientovi Zmluvným partnerom.
- c) **e-Avízo/Elektronické avízo** – umožnia Klientovi oboznámiť sa s informáciami uvedenými v písm. a) vyššie a navyše umožnia Klientovi vykonať úhradu za finančné služby poskytované Klientovi Zmluvným partnerom v prospech Zmluvného partnera na základe údajov obsiahnutých v tomto e-Avíze.

**Zmluvným partnerom** je partner Banky, s ktorým má Banka uzatvorenú zmluvu a ktorý zasiela Klientovi prostredníctvom Banky e-Dokumenty.

Banka sprístupní Klientovi e-Dokumenty na základe osobitnej žiadosti.

Klient môže písomne požiadať Zmluvného partnera o zasielanie e-Dokumentu, kde uvedie číslo Účtu alebo iného Bankového produktu, ku ktorému požaduje zasielanie e-Dokumentov, ako aj číslo, ktoré mu Zmluvný partner prideli. Inak Banka alebo Zmluvný partner nemusia túto žiadosť akceptovať.

Banka sprístupní e-Dokument Klientovi ako aj všetkým Oprávneným osobám k Účtu alebo k Bankovému produktu, ku ktorému sa žiadosť vzťahuje, a to bez zbytočného odkladu po akceptácii tejto žiadosti Bankou a po tom, čo Zmluvný partner oznámi Klientovi akceptáciu tejto žiadosti alebo doručí Klientovi e-Dokument, najneskôr však nasledujúci Obchodný deň po doručení akceptácie žiadosti Zmluvným partnerom alebo po doručení e-Dokumentu Banke.

Za okamih akceptácie Klientovej žiadosti Zmluvným partnerom a Bankou sa považuje doručenie akceptácie Zmluvného partnera Klientovi alebo doručenie e-Dokumentu Klientovi a ich sprístupnenie Bankou.

Po sprístupnení e-Dokumentu prostredníctvom vybraných Elektronických služieb môže ktorákoľvek Oprávnená osoba prostredníctvom týchto Elektronických služieb požiadať Banku o pravidelné doručovanie informácií o e-Faktúrach doručených Zmluvným partnerom a o ich splatnosti, a to buď prostredníctvom e-mailovej správy alebo SMS správy doručenej Bankou na posledný Banke známy kontaktný údaj Oprávnenej osoby, za predpokladu, že Banka už Oprávnenej osobe poskytuje vybrané Elektronické služby, umožňujúce doručovanie týchto správ.

Oprávnená osoba je ďalej oprávnená zvoliť si z Bankou ponúknutých možností deň, v ktorom vykoná úhradu e-Faktúry prostredníctvom SMS správy odoslanej ako odpoveď na SMS správu Banky o doručenej e-Faktúre.

---

## Elektronický podpis

je reťazec elektronických údajov vyhotovených podpisovateľom, ktorý je pripojený k inému reťazcu elektronických údajov a umožňuje overenie totožnosti podpisovateľa a jeho vzťahu k podpísanému reťazcu elektronických údajov, ako aj integrity prenášaných údajov. Každý Elektronický podpis každého podpisovateľa je zložený z dvoch častí (kľúčov):

**verejný kľúč Elektronického podpisu** – časť Elektronického podpisu, ktorú podpisovateľ oznamuje tretím osobám, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby, nakoľko táto časť slúži na overenie totožnosti podpisovateľa a zároveň na šifrovanie údajov doručovaných tretími osobami tomuto podpisovateľovi.  
**tajný kľúč Elektronického podpisu** – časť Elektronického podpisu, ktorú je podpisovateľ povinný utajiť pre akoukoľvek treťou osobou a ktorá slúži na dešifrovanie údajov doručovaných podpisovateľovi tretími osobami, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby a ktoré použili na šifrovanie údajov verejný kľúč Elektronického podpisu tohto podpisovateľa a zároveň slúži na podpisovanie elektronických údajov podpisovateľom.

## BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitiu, a to najmä:

- a) po prebratí Bezpečnostných predmetov vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- b) uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- c) neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné);
- d) nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- e) chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- f) zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo prístup na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej služby Sporotel alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o EB a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

## TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickej linke Sporotel: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.