

## ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM




## ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

## Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:

- a) **pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,
- b) **aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

| Rozsah Elektronických služieb            |  |   |          |     |  |  |             |
|--|--|---|----------|-----|--|--|-------------|
| Bankové produkty                         | Elektronické služby Internetbanking (IB), Internetbanking verzia George (  ), Telephonebanking (T), elektronické výpisy do IB alebo na e-mailovú adresu (El.výpis) a SMS notifikácie (SMS) |   |          |     | Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám Internetbanking (IB), Telephonebanking (T) |  |             |
|  |  |   |          |     | GRID karta   | EOK nepoužiteľný pre  | SMS kľúč    |
|  |  |   |          |     | Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR  |  |             |
| Účty                                     | IB    | T | El.výpis | SMS | Denný limit  | Denný limit  | Denný limit |
| Osobný účet                              | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Osobný účet Exclusive                    | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Osobný účet Mladý / Space účet Mladý     | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Osobný účet Študent / Space účet Študent | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| SPOROŽiRO                                | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| SPOROŽiRO EURO<26 v útlme                | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| SPOROŽiRO Senior                         | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Základný bankový produkt                 | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Platobný účet so základnými funkciami    | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Balík EXTRA PLUS (v útlme)               | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Balík EXTRA (v útlme)                    | ✓  | ✓ | ✓        | ✓   | 1 000, -   | 999 999 999 999, -   | 170 000, -  |
| Kartový účet ku Kreditnej karte          | ✓  | X | ✓        | ✓   | 0, -   | 0, -   | 0, -        |
| Kartový účet k Štedrej karte             | ✓  | X | ✓        | ✓   | 0, -   | 0, -   | 0, -        |
| iXtra karta / Space karta Junior         | ✓  | ✓ | X        | X   | 0, -   | 0, -   | 0, -        |

| Termínované vklady a sporenia   | IB | T | El.výpis | SMS | Denný limit | Denný limit        | Denný limit |
|---|----|---|----------|-----|-------------|--------------------|-------------|
| Termínované vklady (zriadené na Obchodnom mieste), služby EB sa neposkytujú k Termín. vkladom zriadeným k Vkladnej knižke kapitál | ✓  | ✓ | ✓        | X   | 0, -        | 0, -               | 0, -        |
| Sporenie k Účtu (v útlme)   | ✓  | ✓ | X        | X   | 0, -        | 0, -               | 0, -        |
| Sporenie na rezervu   | ✓  | ✓ | ✓        | X   | 1 000, -    | 999 999 999 999, - | 170 000, -  |
| Sporenie na bývanie, Sporenie pre radosť, Sporenie pre deti (v útlme)   | ✓  | ✓ | ✓        | X   | 0, -        | 0, -               | 0, -        |
| Dobrý vklad   | ✓  | ✓ | X        | X   | 0, -        | 0, -               | 0, -        |
| Cenné papiere   | IB | T | El.výpis | SMS | Denný limit | Denný limit        | Denný limit |
| Cenné papiere   | ✓  | ✓ | X        | X   | 0, -        | 0, -               | 0, -        |
| Úvery   | IB | T | El.výpis | SMS | Denný limit | Denný limit        | Denný limit |
| Spotrebný úver na Čokoľvek  | ✓  | ✓ | ✓        | X   | 0, -        | 0, -               | 0, -        |
| Úver na bývanie   | ✓  | ✓ | ✓        | X   | 0, -        | 0, -               | 0, -        |

**Limit** obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

**Denný limit** – Limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre Oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak Oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto Oprávnenou osobou.

**Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet** je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronických služieb.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

#### File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v Internetbankingu 10 000 kusov, nie viac ako 20 MB,
- v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer.

SMS výpis - Banka od 1.1.2019 už neposkytuje

#### SMS služby

| Typ Elektronickej služby | Rozsah Elektronickej služby   |
|--------------------------|---|
| SMS služby               | SMS notifikácia nad 20 €,<br>SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, |
| SMS služby Premium       | SMS notifikácia od 0 €,<br>SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu,   |

## **BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU**

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

- a) po prebratí Bezpečnostných predmetov vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- b) uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- c) neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;
- d) nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- e) chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- f) zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo prístup na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej služby Sporotel alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o EB a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

## **TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB**

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickej linke Sporotel: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.