Slovenská sporiteľňa, a.s.
Tomášikova 48
832 37 Bratislava
www.slsp.sk

Klientske centrum
0850 111 888
info@slsp.sk

IČO: 00151653
DIČ: 2020411536
IČ DPH: SK7020000262

obchodný register:
Mestský súd Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka číslo:
601/B

Znenie účinné od: 1. 1. 2024

ZVEREJNENIE K DEBETNÝM PLATOBNÝM KARTÁM
(fyzická osoba nepodnikateľ)

DRUHY PLATOBNÝCH KARIET

Visa elektronická, Visa Standard, Visa Platinum, Visa Junior, Virtuálna karta[1]

[1] Virtuálna karta je označená logom kartovej spoločnosti Visa. Banka začne poskytovať Virtuálnu kartu až od dátumu, ktorý svojim Klientom oznámi na svojej webovej stránke www.slsp.sk, v časti „Novinky". Mesačný poplatok za vedenie Virtuálnej karty je 0 EUR. Banka vydáva Virtuálnu kartu pre Klientov od 18rokov (vrátane) k SPACE účet X, Space účet, SPACE účet Mini, Základný bankový produkt a Platobný účet so základnými bankovými funkciami.

LIMIT POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Platobná karta Klienta má definované tieto Limity používania[1]:

Druhy Platobných kariet	Denný hotovostný limit	Denný bezhotovostný limit	Denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Denný celkový limit
Visa elektronická	3 000 €	3 000 €	300 €	6 000 €
Visa Standard	5 000 €	6 000 €	300 €	11 000 €
Visa Platinum	10 000 €	10 000 €	300 €	20 000 €
Virtuálna karta	5 000 €	6 000 €	300 €	11 000 €

[1]Ak mal Klient dohodnutú inú výšku príslušného Limitu používania Platobnej karty ako bola uvedená vo Zverejnení účinnom ku dňu 31. 12. 2023, výška príslušného Limitu používania Platobnej karty Klienta zostáva nezmenená.

Druhy Platobnej karty	Mesačný hotovostný limit	Mesačný bezhotovostný limit	Mesačný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Mesačný celkový limit
Visa Junior[1]	100 €	200 €	0 €	300 €

[1]Platobná karta vydávaná pre Klienta vo veku od 6 do 14 rokov (vrátane) k SPACE účtu

MAXIMÁLNY LIMIT POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Druhy Platobných	Maximálny denný hotovostný limit	Maximálny denný bezhotovostný limit	Maximálny denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Maximálny denný celkový limit[1]	Maximálny denný hotovostný limit pri vklade cez ATM[2]
Visa elektronická	3000 €	10 000 €	10 000 €	15 000 €	20 000 €
Visa Standard	5 000 €	20 000 €	20 000 €	30 000 €	20 000 €
Visa Platinum	10 000 €	50 000 €	50 000 €	60 000 €	20 000 €
Visa Junior	-	-	-	-	30 €
Virtuálna karta	5 000 €	20 000 €	20 000 €	30 000 €	20 000 €

[1] nezahŕňa Maximálny denný hotovostný limit pri vklade cez ATM
[2] nie je zahrnutý v Maximálnom dennom celkovom limite

Druh Platobnej karty	Maximálny mesačný hotovostný limit	Maximálny mesačný bezhotovostný limit	Maximálny mesačný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Maximálny mesačný celkový limit
Visa Junior[1]	500 €	1 000 €	1 000 €	1 500 €

[1]Platobná karta vydávaná pre Klienta vo veku od 6 do 14 rokov (vrátane)k SPACE účtu

POVOLENÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ PLATOBNOU KARTOU

Povolené operácie, ktoré je možné vykonávať Platobnou kartou:

a) výber ATM
výber hotovosti z bankomatu v SR alebo v zahraničí;

b) výber POS
výber hotovosti prostredníctvom POS v bankách a u vybraných Obchodníkov v SR alebo v zahraničí; (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprintera);

c) platba
bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí prostredníctvom POS (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprintera);

d) bezkontaktná platba
bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí s použitím bezkontaktnej funkcionality (platí len pre Platobné karty s bezkontaktnou funkcionalitou);

e) zostatok
informácia o disponibilnom zostatku na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;

f) úhrada
zadanie jednorazového bezhotovostného príkazu na úhradu prostredníctvom bankomatu Banky;

g) obraty
informácia o obratoch na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;

h) platba za telekomunikačné služby
bezhotovostné dobíjanie kreditu mobilných operátorov;

i) platba na internete a objednávka tovaru
platba na internete a objednávka telefonicky alebo poštou (MO/TO);

j) vklad ATM
vklad v hotovosti prostredníctvom bankomatu Banky s vkladovou funkciou;

S Virtuálnou kartou možno vykonávať operácie: platba na internete a objednávka tovaru. Operácie *výber ATM, zostatok, úhrada, obraty, platba za telekomunikačné služby a vklad ATM* Virtuálnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany za podmienok podľa Zverejnenia tým nie je dotknutá.

S Platobnou kartou Visa Junior nemožno vykonávať operácie: *výber POS a úhrada*.

ÚDAJE UVEDENÉ NA PLATOBNEJ KARTE

Na Platobnej karte je uvedené číslo Platobnej karty, doba jej platnosti a meno Držiteľa karty, prípadne iné údaje v závislosti od druhu Platobnej karty. Údaje o Platobnej karte (číslo a dátum platnosti

Platobnej karty a CVV2 kód) sú zobrazené Držiteľovi karty aj v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Internetbanking verzia George.
Platobná karta, ktorú je možné použiť na Bezkontaktné transakcie je navyše označená logom payWave alebo symbolom bezkontaktnej platby .
Na Platobnej karte je uvedená aj jej platnosť. Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Platobnej karte.

OCHRANNÉ PRVKY NA FYZICKEJ PLATOBNEJ KARTE

Platobná karta je zabezpečená ochrannými prvkami, ako sú hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip, CVV2 kód, CVC2 kód. Niektoré Platobné karty môžu obsahovať aj podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty.
Embosovaná Platobná karta má reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Platobnej karty (napr. výber alebo platba cez imprinter). Elektronická (neembosovaná) Platobná karta nemá reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná len v elektronickom prostredí (napr. v bankomate, POS termináli, pri platbe cez internet a pod.).

SILNÁ AUTENTIFIKÁCIA KLIENTA

Silná autentifikácia je postup overenia totožnosti Držiteľa karty pri platbách Platobnou kartou cez internet, ktorá má prispieť k vyššej bezpečnosti platby prostredníctvom overenia Držiteľa karty na základe použitia dvoch alebo viacerých rozličných charakteristických prvkov Držiteľa karty, charakterizovaných ako vedomosť, vlastníctvo alebo inherencia. Banka využíva Silnú autentifikáciu Klienta pri všetkých druhoch Platobných kariet.

mToken

Pri uplatnení Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Platobnou kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia bude po tom, čo Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), zaslaná Držiteľovi karty notifikácia do mToken aplikácie. Po kliknutí na túto notifikáciu v zariadení vlastnenom Držiteľom karty bude Držiteľovi karty zobrazená sumárna informácia o ním inicializovanej internetovej platbe a Držiteľ karty bude vyzvaný na jej potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadaním druhého charakteristického prvku, ktorým bude dohodnutý 6miestny PIN-kód, odtlačok prsta alebo nasnímanie tváre Držiteľa karty (podľa toho, ktorý z prvkov si Držiteľ karty zvolil v nastavení mToken aplikácie). Správnym zadaním dohodnutého druhého charakteristického prvku dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.
V prípade, ak zariadenie Držiteľa karty nemá prístup k internetovému pripojeniu, mToken aplikácia pracuje v tzv. offline režime. V takom prípade musí Držiteľ karty naskenovať QR kód/opísať kód z platobnej brány do aplikácie mToken, ktorá následne vygeneruje potvrdzovací kód, ktorý Držiteľ karty naspäť vloží do príslušného poľa na platobnej bráne, čím dôjde k potvrdeniu platby a Silnej autentifikácii Držiteľa karty.

ePIN

ePIN slúži na uplatnenie Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Platobnou kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia. Ak má Držiteľ karty vydaných viac Platobných kariet, ePIN sa vzťahuje na všetky Platobné karty Klienta.
Držiteľ karty pri nákupe cez internet zadá informácie o Platobnej karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), uvedie ePIN a 3D Secure kód (ak ho internetový obchodník podporuje). Správnym zadaním

dohodnutého ďalšieho charakteristického prvku, ktorým je ePIN dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.

Ak má Klient aktivovaný aj mToken a súčasne aj ePIN, pri platbe Platobnou kartou bude Klient primárne vyzvaný na potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadaním mTokenu. Držiteľ karty si môže aktivovať a deaktivovať mToken a aktivovať a zmeniť ePIN v Elektronickej službe Internetbanking verzia George spôsobom, a za podmienok uvedených vo Zverejnení k Elektronickým službám.

3D SECURE

V prípade, že internetový Obchodník podporuje 3D Secure, Držiteľ karty môže byť pri nákupe vyzvaný na zadanie informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód). Následne bude vyzvaný na potvrdenie platby autorizačným SMS kódom, ktorý bude zaslaný v SMS správe na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty, ktoré uviedol Banke ako kontaktné. Pre úspešné overenie totožnosti Držiteľa karty je potrebné aby Držiteľ karty uviedol Banke mobilné telefónne číslo ako kontaktné a nastavil Limit používania Platobnej karty pre platby cez internet a MO/TO na sumu vyššiu ako nula (0) EUR. Držiteľ karty berie na vedomie, že ak Banke uviedol neúplné alebo nesprávne kontaktné mobilné telefónne číslo alebo neoznámil Banke jeho zmenu, môže to mať za následok, že platba Platobnou kartou nebude úspešne zrealizovaná alebo bude zrealizovaná neoprávnenou osobou.

DORUČOVANIE PLATOBNÝCH KARIET

Ak sa Banka s Klientom nedohodne na spôsobe doručenia Platobnej karty, Platobná karta bude Klientovi doručovaná poštou na adresu Klienta.
Predpokladaná doba doručenia je 10 pracovných dní odo dňa zadania žiadosti a v prípade Expresného doručenia (nepoužije sa pre službu Vlastná karta) sú to 3 pracovné dni.
Platobná karta je doručovaná obyčajnou poštou. Uvedené lehoty sú informatívne.
Banka doručuje Virtuálnu kartu Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby verzia George.

Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa vyrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto túto Platobnú kartu neprevezme a zároveň neaktivuje, Banka Platobnú kartu zruší a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti Platobnej karty vydanej Držiteľovi karty.

Ak sa Banka a Klient nedohodnú na spôsobe doručenia PIN-kódu, PIN-kód je Klientovi doručovaný prostredníctvom Elektronickej služby.

POŠKODENÁ ZÁSIELKA

Ak je zásielka s Platobnou kartou alebo s PIN - kódom poškodená, alebo ak Klient nedostane túto zásielku, Klient o tom ihneď informuje Banku. Banka následne zabezpečí pre Klienta výrobu Náhradnej karty. a vydanie nového PIN - kódu.

AKTIVÁCIA PLATOBNEJ KARTY

Platobnú kartu si Klient aktivuje prvým správnym zadaním PIN-kódu pri použití karty, alebo prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking, prípadne telefonicky cez Klientske centrum uvedením čísla Platobnej karty a diskrétneho údaju dohodnutého v zmluve o Platobnej karte.
Virtuálna karta je aktivovaná jej doručením Klientovi do mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Aktiváciou Obnovenej karty dochádza k deaktivácii predchádzajúcej Platobnej karty.
Držiteľ karty si môže zmeniť PIN-kód prostredníctvom bankomatu Banky alebo inej banky, ak poskytnutie tejto služby daný bankomat umožňuje.

Platobnú kartu Visa Junior do dovŕšenia 14 roku veku Klienta môže v Elektronickej službe Internetbanking verzia George aktivovať aj zákonný zástupca Držiteľa karty.

DISKRÉTNY ÚDAJ

Ak si Banka s Klientom priamo v zmluve o Platobnej karte dohodne diskrétny údaj, tento slúži na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii s Bankou. Diskrétny údaj dohodnutý k Platobnej karte v neskôr uzatvorenej zmluve o Platobnej karte nahrádza všetky predchádzajúce skôr dohodnuté diskrétne údaje k Platobným kartám, ktoré Banka vydala Klientovi. Banka môže v odôvodnených prípadoch akceptovať aj diskrétny údaj k Platobnej karte, ktorý nebol s Klientom dohodnutý ako posledný.

OBMEDZENIA PRI VYDÁVANÍ OBNOVENEJ KARTY

Obnovená karta sa vydáva spravidla 2 mesiace pred uplynutím platnosti pôvodnej Platobnej karty. Banka vydá Klientovi Obnovenú kartu s rovnakým číslom Platobnej karty, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu.
Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže Banka pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Platobnej karty, prípadne zmeniť aj PIN-kód k Obnovenej karte.
Z technických dôvodov nie je možné v období 2 mesiacov pred ukončením platnosti Platobnej karty až do ukončenia platnosti Platobnej karty uskutočňovať na Platobnej karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia.
Ak si Klient v období 2 mesiacov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty zmení PIN-kód prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte, PIN-kód bude zmenený len na tejto pôvodnej Platobnej karte, avšak nie na Obnovenej karte. Ak si v tomto období Klient zmení PIN kód na Obnovenej karte PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte sa nezmení.
Banka nie je povinná v období 2 mesiacov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty povoliť Klientovi zmenu PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte.

BLOKÁCIA BEZKONTAKTNEJ FUNKCIONALITY NA PLATOBNEJ KARTE

Klient môže Banku požiadať o zablokovanie, ako aj následné odblokovanie bezkontaktnej funkcionality na Platobnej karte okrem Virtuálnej karty
V prípade nepovoleného prečerpania Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, môže Banka dočasne zablokovať bezkontaktnú funkcionalitu na Platobnej karte. Bezkontaktná funkcionalita bude Bankou automaticky odblokovaná po súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:

a) nepovolené prečerpanie bude vyrovnané a
b) disponibilný zostatok na Účte, ku ktorému je vydaná Platobná karta bude minimálne 60 eur a
c) Platobnou kartou bude po splnení podmienok uvedených v bode a) a b) uskutočnená transakcia, pri ktorej dôjde k autorizovaniu transakcie zadaním PIN-kódu alebo podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty.

BLOKÁCIA PLATOBNEJ KARTY

O blokáciu Platobnej karty môže Klient požiadať prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking, telefonicky cez Klientske centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.
Pri telefonickej žiadosti Banka zablokuje Platobnú kartu po identifikácii Klienta a po správnom zadaní diskrétneho údaju. V odôvodnených prípadoch Banka zablokuje Platobnú kartu aj bez uvedenia diskrétneho údaju. V takýchto prípadoch, môže Banka požadovať od Klienta uvedenie ďalších identifikačných a iných kontrolných údajov, potrebných na účely jeho identifikácie. Klient nikdy neoznamuje PIN-kód.

Majiteľ účtu môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Platobnej karty vydanej k Účtu. Držiteľ karty môže požiadať len o zablokovanie Platobnej karty, ktorej je držiteľom. Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Platobnú kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba preukáže vierohodnosť takto vznesenej požiadavky.

V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia v prípade dôvodného podozrenia z možnosti zneužitia Platobnej karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právneho predpisu, môže Banka sama zablokovať Platobnú kartu aj bez žiadosti Klienta. Z rovnakých dôvodov je Banka oprávnená prijať a vykonať aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho peňažných prostriedkov, Platobnej karty a Banky. Banka môže z týchto dôvodov vydať Klientovi Náhradnú kartu bez žiadosti Klienta. O zablokovaní Platobnej karty a dôvode blokácie Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom. Po odpadnutí dôvodu blokácie je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť blokáciu Platobnej karty, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Platobnej karty. O zrušení blokácie Banka informuje Klienta vhodným spôsobom.

Po zablokovaní Platobnej karty, nie je Banka povinná vydať Klientovi Náhradnú kartu.
Klient môže Banku kedykoľvek požiadať o zrušenie blokácie Platobnej karty. Ak dôvod, pre ktorý bola Platobná karta zablokovaná, stále trvá, Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade blokácie Platobnej karty z iných dôvodov ako je žiadosť Klienta, môže Banka zrušiť blokáciu Platobnej karty ak pominuli jej dôvody.

DOČASNÁ BLOKÁCIA VIRTUÁLNEJ KARTY

O dočasnú blokáciu Virtuálnej karty môže požiadať Klient prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George. Klient môže kedykoľvek dočasnú blokáciu Virtuálnej karty zrušiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George. Počas dočasnej blokácie Virtuálnej karty nie je možné s Virtuálnou kartou vykonávať povolené operácie. Banka neskúma dôvody Klienta na základe ktorých dočasne blokoval alebo odblokoval Virtuálnu kartu.

VYDANIE NÁHRADNEJ KARTY

Banka vydá Klientovi Náhradnú kartu, po tom, ako Klient Banke nahlási jej stratu, odcudzenie, poškodenie, nedoručenie, zmenu údajov (mena a priezviska) uvedených na karte alebo požiada o zmenu dizajnu Platobnej karty (služba Vlastná karta). Banka vydá Náhradnú kartu na základe žiadosti Klienta, v odôvodnených prípadoch môže Banka Klientovi vydať Náhradnú kartu automaticky. Banka

môže v odôvodnených prípadoch odmietnuť vydanie Náhradnej karty. Banka vydá Náhradnú kartu s novou dobou platnosti karty. Pri vydaní Náhradnej karty Banka môže z bezpečnostných alebo technických dôvodov zmeniť číslo Platobnej karty, ako aj PIN- kód k tejto karte.

SPLNOMOCNENIE PRE DRŽITEĽA KARTY

Uzatvorením zmluvy o vydaní Platobnej karty pre Držiteľa karty k svojmu Účtu, majiteľ Účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o Platobnej karte vo vzťahu k Platobnej karte vydanej na meno Držiteľa karty požiadal Banku o

a) aktiváciu Platobnej karty vydanej na meno Držiteľa karty,
b) zmenu diskrétneho údaju k tejto Platobnej karte,
c) znovu vytlačenie PIN-kódu k tejto Platobnej karte,
d) zrušenie tejto Platobnej karty,
e) zriadenie služby Vlastná karta k tejto Platobnej karte alebo zmenu dizajnu Platobnej karty v rámci služby Vlastná karta
f) aktiváciu a deaktiváciu vernostného programu Moneyback.

Majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o Platobnej karte uzatvoril, zmenil a prípadne zrušil poistnú zmluvu pre cestovné poistenie k Platobnej karte, ktorá bola Držiteľovi karty vydaná. Banka je oprávnená zaťažiť Účet majiteľa účtu sumou peňažných prostriedkov vo výške ročného poistného v súlade s poistnou zmluvou pre cestovné poistenie k Platobnej karte, ak Držiteľ karty takúto poistnú zmluvu uzatvoril a túto sumu poukázať v prospech účtu poistiteľa aj bez predloženia platobného príkazu a to aj v prípade, že na Účte Klienta nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ťarchu Účtu Klienta aj do nepovoleného debetu.
Majiteľ účtu môže prostredníctvom Elektronických služieb splnomocniť Držiteľa karty na ďalšie úkony v rozsahu, v akom to príslušná Elektronická služba umožňuje.
Banka nevydáva Virtuálnu kartu pre inú osobu ako je majiteľ Účtu.

PLATOBNÉ KARTY, KTORÉ JE POTREBNÉ PO ZÁNIKU OPRÁVNENIA NA ICH POUŽÍVANIE ALEBO PO SKONČENÍ PLATNOSTI PLATOBNEJ KARTY VRÁTIŤ BANKE

Všetky embosované Platobné karty druhu: Visa Standard a Visa Platinum.

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ PLATOBNEJ KARTY

Pri používaní Platobnej karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty, a to najmä:

a) ukladať Platobnú kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a so zvýšenou starostlivosťou ju chrániť pred stratou a zneužitím;
b) po prevzatí Platobnej karty vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany bezpečnostných prvkov Platobnej karty a údajov uvedených na Platobnej karte, ktoré sa používajú pri realizácii a autorizácii platobných operácií;
c) po prevzatí Platobnej karty, ak táto obsahuje podpisový prúžok, túto ihneď vlastnoručne podpísať na podpisovom prúžku;

d) neumožniť použitie Platobnej karty tretej osobe; neposkytovať údaje o Platobnej karte – číslo, dátum platnosti Platobnej karty a CVV2 kód (napr. cez sociálne siete)
e) pri použití Platobnej karty na platbu u Obchodníka neumožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Platobnou kartou mimo dohľadu Klienta;
f) pri platbách cez internet a pri MO/TO transakciách nepoužívať Platobnú kartu na platby na neoverených internetových stránkach u nedôveryhodných Obchodníkov;
g) pri platbách cez internet a MO/TO transakciách dôkladne prečítať detaily z SMS kódov alebo informácií o platbách v aplikácii mToken,
h) pri platbách cez internet neposkytovať cudzím osobám SMS kódy ani nepotvrdzovať operácie cez mToken na pokyn inej osoby,
i) po obdržaní PIN-kódu k Platobnej karte zabezpečiť jeho utajenie, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme neuchovávať, najmä ho neuchovávať spolu s Platobnou kartou;
j) chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených Platobnou kartou pred ich odpozorovaním treťou osobou;
k) nepoužívať zrušenú Platobnú kartu, Platobnú kartu po uplynutí doby jej platnosti, ani zablokovanú Platobnú kartu;
l) po uplynutí doby Platnosti karty, ako aj po akomkoľvek prevydaní Platobnej karty, starú Platobnú kartu zlikvidovať tak, aby nebolo možné z karty odpozorovať údaje, ktoré slúžia na autorizáciu platobných operácií,
m) v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty, a to prostredníctvom nepretržitej služby Klientske centrum alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie povinností uvedených vyššie považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie zmluvy o Platobnej karte a podmienok používania Platobnej karty.

Platobnú kartu je potrebné chrániť pred poškodením a magnetickým poľom. Ak dôjde k poškodeniu Platobnej karty, Klient túto skutočnosť oznámi Banke a poškodenú Platobnú kartu Banke vráti. Banka môže z bezpečnostných dôvodov poškodenú Platobnú kartu kedykoľvek zadržať. Banka môže tiež zadržať zrušenú, neplatnú alebo zablokovanú Platobnú kartu, ako aj Platobnú kartu o ktorej pravosti má pochybnosť.

Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím, z dôvodu špekulatívneho správania Klienta, ako aj v prípade opakovaných reklamácií Klienta z dôvodu zneužitia Platobnej karty, môže Banka pozastaviť, zmeniť, obmedziť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Platobnej karty ako aj Platobnú kartu zablokovať.

SLOVENSKÁ sporiteľňa

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA PLATOBNEJ KARTY
Pri strate alebo odcudzení Platobnej karty alebo pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111** alebo **v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a.s.**

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K PLATOBNEJ KARTE

Služba Cash back
Cash back je služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Obchodníka. Bezhotovostná transakcia je neoddeliteľnou súčasťou služby Cashback. Minimálna výška bezhotovostnej transakcie, pri ktorej bude možné uskutočniť hotovostný výber v rámci služby Cashback je 5 eur. Maximálna výška hotovostného výberu v rámci služby Cashback je 50 eur.

Služba Vlastná karta
Služba Vlastná karta umožňuje Klientovi navrhnúť si dizajn Platobnej karty.
Pri návrhu dizajnu svojej Vlastnej karty je potrebné dodržiavať postup a podmienky uvedené v Pravidlách pre tvorbu dizajnu Vlastnej karty (ďalej „Pravidlá pre Vlastnú kartu“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky. Klient nesie plnú zodpovednosť za porušenie Pravidiel pre Vlastnú kartu.

Klient si môže pri návrhu dizajnu Vlastnej karty zvoliť:
a) obrázok z galérie obrázkov Banky, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky, alebo
b) vlastný obrázok dodaný Klientom.

Ak si Klient zvolí pre svoju Vlastnú kartu vlastný obrázok, Klient prehlasuje že:
a) je autorom alebo oprávneným nositeľom autorských práv, najmä osobnostných a majetkových, k dodanému obrázku, a akýchkoľvek iných práv obdobných autorskému právu alebo je oprávnený obrázok použiť na Vlastnú kartu a použitím obrázku neporušuje práva patriace tretím osobám,
b) neoprávnene nezasahuje do práva na ochranu osobnosti na fotografii zobrazenej osoby,
c) nezasahuje do práva na ochranu osobných údajov na obrázku zobrazenej fyzickej osoby bez jej výslovného súhlasu,
d) neporušuje žiadne práva tretích osôb vyplývajúce z právnych predpisov upravujúcich ochranné známky,
e) žiadnym spôsobom neporušuje práva a oprávnené záujmy tretích osôb a svojim konaním nenapĺňa znaky žiadnej z foriem nekalej súťaže.

V prípade zásahu do práv podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, Klient prehlasuje, že:
a) je oprávnený použiť motív na obrázok a je oprávnený obrázok poskytnúť ďalej na použitie Banke a osobám spolupracujúcim s Bankou ako podklad pri vydaní a používaní Vlastnej karty,
b) že má súhlas dotknutých osôb na použitie motívu alebo obrázku na Vlastnej karte a na požiadanie Banky písomný súhlas dotknutých osôb Banke preukáže,

c) v prípade odvolania súhlasu dotknutých osôb, alebo zániku oprávnenia na použitie motívu na obrázku tieto skutočnosti Banke oznámi a Vlastnú kartu Banke ihneď odovzdá.

Klient je zodpovedný za škodu spôsobenú Banke alebo tretej osobe v súvislosti so skutočnosťou, že vyššie uvedené prehlásenia Klienta sú nepravdivé, neúplné alebo nepresné, a Klient sa zaväzuje túto ujmu alebo škodu Banke v plnom rozsahu nahradiť.
Súbor s vlastným obrázkom dodaným Klientom nesmie obsahovať iné dáta alebo programy, ktoré by mohli obsahovať vírusy, spam alebo iné nevyžiadané dáta, informácie a podobne.

Kritéria na obsah obrázku sú uvedené v Pravidlách pre Vlastnú kartu. Tieto kritéria Banka môže kedykoľvek zmeniť.

Banka môže poskytnúť obrázok dodaný Klientom ďalším spracovateľom poskytujúcim Banke podporu pri výrobe a distribúcii Vlastnej karty. Pri spracovaní obrázku môže prísť k drobným zmenám obrázku napríklad v jeho veľkosti a farebnosti. Banka nenesie zodpovednosť za odchýlky od predlohy obrázku a vydanej Vlastnej karty spôsobenej výrobcom Vlastnej karty.
Klient nemá právny nárok na akceptáciu ním dodaného vlastného obrázku.
Schválením vlastného obrázku dodaného Klientom Banka nepreberá na seba zodpovednosť za dodržanie podmienok uvedených vyššie.
Pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Klientovi bude vydaná Obnovená karta alebo Náhradná karta s obrázkom, ktorý bol medzi Bankou a Klientom dohodnutý v zmluve o Platobnej karte resp. v dodatku k zmluve.

Pre limitované edície obrázkov v rámci služby Vlastná karta je Banka oprávnená vydať Obnovenú kartu alebo Náhradnú kartu so štandardným obrázkom pre príslušný druh Platobnej karty.
Službu Vlastná karta Banka neposkytuje pre Virtuálnu kartu.

Služba vklad cez ATM
Služba vklad cez ATM je poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné vklady na účet ku ktorému bola Platobná karta vydaná, a to cez bankomaty Banky s vkladovou funkciou.
Pri jednom vklade môže Držiteľ karty vložiť maximálne 200 kusov bankoviek. Službu môžu využívať držitelia všetkých Platobných kariet, ktoré Banka vydáva. Klient si môže s Bankou dohodnúť zrušenie služby uzatvorením dodatku k zmluve.
Banka si môže vyžiadať od Klienta informácie a doklady k preukázaniu pôvodu finančných prostriedkov vkladaných prostredníctvom Služby vklad cez ATM, a to bez ohľadu na výšku vkladaných finančných prostriedkov a aj dodatočne po uskutočnení takéhoto hotovostného vkladu.
V prípade, ak Klient v lehote stanovenej Bankou požadované informácie a doklady nepredloží, Banka má oprávnenie odmietnuť Držiteľovi karty realizáciu hotovostných vkladov prostredníctvom Služby vklad cez ATM, a to až do momentu riadneho preukázania pôvodu sporných finančných prostriedkov.

Platba Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany
Držiteľ karty Platobnou kartou, ktorú si zaregistruje v aplikác:
Google Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko a/alebo
Apple Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Apple Distribution International, so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland a/alebo

Garmin Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Garmin Ltd., so sídlom 5650 El Camino Real, Suite 205, Carlsbad, USA a/alebo
Fitbit Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Fitbit Inc., so sídlom 199 Fremont Street, San Francisco, USA
Xiaomi Pay, ktorej prevádzkovateľom je Beijing Xiaomi Payment Technology Co. Ltd., a/alebo
SwatchPay ktorej prevádzkovateľom je Swatch Group (UK) Limited, Building 1000, 2nd Floor East Wing, The Royals Business Park, Dockside Road, London E16 2QU, UK,
(ďalej aj ako „Aplikácia tretej strany"),
má možnosť uskutočňovať bezhotovostné platby na internete a objednávku tovaru alebo služieb u Obchodníkov na území SR a v zahraničí prostredníctvom POS a hotovostné výbery z vybraných bankomatov Banky alebo iných bánk umožňujúcich túto službu (s bezkontaktnou funkcionalitou označený symbolom))).
Technickým predpokladom na vykonanie platobných operácií prostredníctvom Aplikácie tretej strany je aby Držiteľ karty bol používateľom zariadenia (napr. smartfón, tablet alebo hodinky) s funkcionalitou (napr. NFC) a príslušným operačným systémom, požadovaným prevádzkovateľom Aplikácie tretej strany (ďalej „zariadenie"). Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní Aplikácie tretej strany je Držiteľ karty viazaný podmienkami Aplikácie tretej strany spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom tejto služby. Prevádzkovateľ Aplikácie tretej strany sprístupňuje Aplikáciu tretej strany aj pre maloletých Držiteľov karty, pričom veková hranica sprístupnenia pre Držiteľa karty sa u jednotlivého prevádzkovateľa môže líšiť. Náklady za internetové pripojenie alebo dátové služby u poskytovateľa alebo mobilného operátora znáša Držiteľ karty.

Pre využívanie platieb Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany, Držiteľ karty splní nasledovné podmienky:
Držiteľ karty si do svojho zariadenia nainštaluje Aplikáciu tretej strany v ktorej sa Držiteľ karty registruje podľa pokynov prevádzkovateľa Aplikácie tretej strany a v prípade potreby overí svoju totožnosť prostredníctvom jednorazového SMS kódu alebo Klientskeho centra.
V prípade, že telefónne číslo Držiteľa karty nie je aktuálne, alebo úplné, Držiteľ karty je povinný aktualizovať svoje kontaktné mobilné telefónne číslo prostredníctvom služby Klientskeho centra. Do Aplikácie tretej strany môže Držiteľ karty registrovať aj viaceré Platobné karty, platobné operácie sa budú vykonávať iba z tej Platobnej karty, ktorú klient v Aplikácii tretej strany umiestni ako prvú v poradí (predvolená karta).
Pre novo vydané Platobné karty platí, že registráciu Platobnej karty v aplikácii Google Pay a Apple Pay môže Držiteľ karty vykonať aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Internetbankingu verzia George (ďalej „George aplikácia"), a to od momentu zobrazenia informácií o novej Platobnej karte v George aplikácii Držiteľa karty. Úspešnú registráciu takejto novo vydanej Platobnej karty prostredníctvom George aplikácie v Google Pay a Apple Pay a následné vykonávanie platieb prostredníctvom Google Pay a Apple Pay môže Držiteľ karty vykonať ešte pred doručením plastovej verzie Platobnej karty a jej aktiváciou.
Každá platobná operácia vykonaná Držiteľom karty prostredníctvom Aplikácie tretej strany je považovaná za platbu Platobnou kartou. Platobné operácie vykonávané Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je vydaná.
V prípade platby na POS termináli vo výške do 50 EUR prostredníctvom aplikácie Google Pay za tovar a služby u Obchodníkov označených logom bezkontaktných platieb Držiteľ karty bude vykonávať platbu priložením uzamknutého zariadenia s rozsvieteným displejom k POS terminálu. Platby nad 50 EUR za tovar a služby u Obchodníkov označených logom Aplikácie tretej strany Držiteľ karty

vykonáva spravidla zadaním číselného hesla, odtlačku prsta, snímku tváre alebo vzoru do zariadenia, čím svoje zariadenie odomkne. Z bezpečnostných dôvodov pri platbe nad 50 EUR za tovar a služby u Obchodníkov môže byť Držiteľ karty vyzvaný na priloženie odomknutého zariadenia k POS terminálu. Platby na internete a objednávku tovaru cez internet akejkoľvek hodnoty Držiteľ karty potvrdzuje dotykom na logo Aplikácie tretej strany.
V prípade platby prostredníctvom aplikácie Apple Pay je každá transakcia, bez ohľadu na jej výšku, overená prostredníctvom číselného hesla, odtlačku prstu alebo snímku tváre, ktoré si Držiteľ karty zvolil ako svoj prístupový PIN na svojom zariadení. Pri platbe prostredníctvom aplikácie Swatch Pay je každá transakcia bez ohľadu na jej výšku overená zadaním PIN kódu, ktorý je vydaný k Platobnej karte.
Pri aktivácii služby Garmin Pay alebo Fitbit Pay si Držiteľ karty zvolí svoj prístupový PIN na účely overovania svojej totožnosti. Prístupový PIN zadá Držiteľ karty pri prvej platbe vykonanej prostredníctvom hodiniek využívajúcich službu Garmin Pay alebo Fitbit Pay, a to bez ohľadu na jej výšku. Po úspešnom zadaní prístupového PIN už Držiteľ karty nemusí nasledujúce platby overovať zadaním prístupového PIN a platbu vykonáva otvorením príslušnej aplikácie na hodinkách a priložením hodiniek k POS terminálu. Prístupový PIN je potrebné opätovne zadať pri platbe v akejkoľvek výške vždy po tom, čo si Držiteľ karty opätovne nasadí hodinAky na ruku alebo po uplynutí 24 hodín od posledného úspešného vloženia prístupového PIN.
Pri výbere alebo vklade z bankomatu, ktorý podporuje funkcionalitu výberu prostredníctvom Aplikácie tretej strany, Klient použije po priložení zariadenia s nainštalovanou Aplikáciou tretej strany k bankomatu na overenie svoj PIN-kód vydaný k Platobnej karte, ktorú si zaregistroval do Aplikácie tretej strany.
V Aplikácii tretej strany je história platieb informačného charakteru, ktoré Držiteľ karty uskutočnil Platobnou kartou v Aplikácii tretej strany.
Banka po vydaní Obnovenej, ako aj Náhradnej karty, zaktualizuje údaje o tejto karte v Aplikácii tretej strany Držiteľa karty. Na využívanie funkcionality platieb prostredníctvom Aplikácie tretej strany nie je nevyhnutná aktivácia plastovej verzie takejto Obnovenej alebo Náhradnej karty.
Aplikácia tretej strany sa zaktualizuje aj pri zrušení Platobnej karty.
V prípade, že dôjde k zablokovaniu Platobnej karty, nie je možné s ňou vykonávať platobné transakcie prostredníctvom Aplikácie tretej strany. Počas trvania dočasnej blokácie Virtuálnej karty, nie je možné s ňou vykonávať platobné transakcie prostredníctvom Aplikácie tretej strany.
Ak je Platobná karta odregistrovaná z Aplikácie tretej strany a nedôjde k jej zrušeniu, Držiteľ karty môže Platobnú kartu používať a vykonávať ostatné platobné operácie. Držiteľ karty je povinný odstrániť údaje o Platobnej karte z Aplikácie tretej strany pri výmene zariadenia, alebo oprave, či iných zmenách, ktorými by mohla byť porušená bezpečnosť Platobnej karty.

AirRefund
Banka poskytuje službu len k platobnej karte Visa Platinum
AirRefund je program, ktorý prevádzkuje spoločnosť Air Refund, S.A., registrovaná pod číslom CH-660.0.717.014-3, ktorá sídli na adrese 3 bis chemin de la Marbrerie, 1227 Carouge, Geneva (Switzerland) (ďalej „AirRefund“). Držitelia kariet môžu prostredníctvom spoločnosti AirRefund vybaviť svoje reklamácie v prípade, ak bol ich let zrušený, meškal, oneskoril sa, alebo Držiteľ karty nebol pripustený na palubu z dôvodu „preplnenia“ letu.
Držitelia kariet Visa Platinum, ktorí celú sumu letenky zaplatili touto kartou, majú nárok na zľavu z poplatku za úspešne vybavenú reklamáciu vo výške 10%, v prípade, ak AirRefund sprostredkuje

vrátenie kompenzácie od leteckej spoločnosti. Poplatok si účtuje AirRefund a po zohľadnení zľavy je odpočítaný zo sumy, ktorú vráti Držiteľovi karty letecká spoločnosť prostredníctvom AirRefund. Držitelia karty podávajú reklamáciu na stránke: https://visacard.airrefund.com/Slovakia/SLSP. AirRefund si vyhradzuje právo meniť výšku zľavy a ostatné podmienky. Detailné podmienky uplatnenia zľavy nájde Klient na https://visacard.airrefund.com/Slovakia/SLSP

Vernostný program Moneyback
Vernostný program Moneyback umožňuje Klientom za vopred dohodnutých podmienok získať Odmenu z uskutočnených nákupov u Obchodníkov prostredníctvom Platobných kariet vydaných Bankou.
Aktiváciu a deaktiváciu vernostného programu Moneyback vie vykonať v mobilnej aplikácii Internetbankingu verzia George výhradne Držiteľ karty.
Bližšie informácie o vernostnom programe Moneyback sú uvedené v samostatnom dokumente Zverejnenie k vernostnému programu Moneyback, ktoré je sprístupnené na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky a na www.slsp.sk v časti Zmluvné podmienky – Spotrebiteľ – Podmienky určené Zverejnením.

Zobrazenie PIN-kódu v George
Zobrazenie PIN-kódu v George je služba Banky, umožňujúca Držiteľovi karty zobraziť svoj PIN-kód ku Platobnej karte prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George“) alebo v mobilnej aplikácii Internetbanking verzia George (ďalej „George app“). Možnosť zobrazenia PIN-kódu nájde Držiteľ karty v príslušnej verzii Internetbankingu v detaile Platobnej karty k svojmu Účtu. Po úspešnej autorizácii úkonu Držiteľom karty prostredníctvom mTokenu sa Držiteľovi karty zobrazí PIN-kód po dobu 10 sekúnd v George a v prípade zobrazenia PIN-kódu v George app, počas držania prsta na vyznačenom poli v aplikácii. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť, aby pri využití služby Zobrazenie PIN-kódu v George nedošlo k sprístupneniu PIN-kódu tretej osobe. Službu zobrazenie PIN-kódu v George môže Držiteľ karty využiť maximálne 5krát za deň.
Zobrazenie PIN-kódu v George je umožnené aj zákonnému zástupcovi Držiteľa karty Visa Junior do dovŕšenia 14roku veku Klienta.

Aktualizácia údajov karty v systéme spoločnosti a Visa (VAU)

V súlade s požiadavkami kartových spoločností Banka zabezpečuje aktualizáciu údajov Platobnej karty Visa v systéme Visa Account Updater spoločnosti Visa, tzv. VAU.

Vďaka automaticky aktualizovaným údajom o Platobnej karte umožňuje platforma VAU spárovať neplatnú Platobnú kartu Držiteľa karty s prevydanou Platobnou kartou s novým číslom karty, prípadne s novou exspiráciou, čím umožňuje Držiteľovi karty pokračovať v realizácii pravidelne opakujúcej sa platby na internete (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez zadávania údajov novej Platobnej karty obchodníkovi. K pokračovaniu v realizácii opakujúcej sa platby dochádza len v prípade, ak uvedenú službu podporuje aj obchodník. V prípade, ak si Držiteľ karty neželá pri prevydaní novej Platobnej karty automaticky pokračovať v realizovaní pravidelne opakujúcich sa platieb na internete, je povinný túto informáciu oznámiť Banke. Banka v takomto prípade zabezpečí, aby platobná karta Držiteľa nebola v systéme VAU previazaná na jeho predchádzajúcu Platobnú kartu.

Platobný príkaz zadaný v bankomate
Platobný príkaz na úhradu doručený Banke prostredníctvom bankomatu po 21.30 hod. Bankového dňa alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb Banka prijme na vykonanie

v deň jeho predloženia (doručenia Banke) a vykoná ho najbližší nasledujúci Bankový deň po jeho predložení alebo v okamihu opätovnej dostupnosti systému Banky, pričom na toto obdobie nevytvorí na Účte platiteľa rezerváciu peňažných prostriedkov vo výške sumy prevodu uvedenej v tomto Platobnom príkaze.