

**Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zap. v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 601/B, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
4. **Poisťiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, č. povolenia 23126 / 99-63, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
1. **Poistený** – fyzická osoba, držiteľ kreditnej karty vydanjej poisťníkom, na ktorej finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
2. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená poistenému, ak nastane poistná udalosť.
3. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
4. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
5. **Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
6. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie.
7. **Finančná strata** – v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru.
8. **Kreditná karta** – elektronický platobný prostriedok vydaný poisťníkom držiteľovi karty, bližšie určený v poistnej zmluve.
9. **Tovar** - výrobok zakúpený v Obchode poisteným na súkromné použitie, bližšie určený v týchto poistných podmienkach, na ktorého náhodné poškodenie alebo krádež sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
10. **Obchod** - stála obchodná prevádzkareň, zriadená a prevádzkovaná na území Slovenskej republiky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zabezpečujúca maloobchodný predaj tovaru.
11. **Kúpna cena tovaru** – maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v Obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
12. **Náhodné poškodenie tovaru** – funkčná vada tovaru (mechanická, elektronická alebo elektrická), spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ tovaru ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožnil.
13. **Krádež** – zmocnenie sa tovaru treťou osobou, a to vlámaním alebo lúpežou, s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vlastným.
14. **Vlámanie** - vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa tovar nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
  - b) sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
  - c) sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
  - d) vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.
15. **Lúpež** - ohrozenie poisteného resp. používateľa tovaru treťou osobou, pri ktorom táto použila proti poistenému resp. používateľovi tovaru násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia, a to s úmyslom zmocniť sa tovaru.

16. **Používateľ tovaru** – osoba používajúca tovar so súhlasom poisteného.
17. **Tretia osoba** - každá osoba iná ako používateľ tovaru, manžel/manželka alebo druh/družka poisteného, iná ako deti alebo rodičia poisteného.
18. **Servisné miesto** – právnická alebo podnikajúca fyzická osoba, ktorej predmet podnikania zapísaný v Obchodnom registri SR resp. Živnostenskom registri SR zahŕňa servis a opravu príslušného druhu tovaru.
19. **Totálna škoda** – také poškodenie (zničenie tovaru), pri ktorom je jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická.
20. **Hrubá nedbanlivosť** - nedbanlivosť, pri ktorej poistený alebo používateľ tovaru vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrozmeneý.

**Článok 2 Druh a predmet poistenia**

1. V rámci neživotného poistenia poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy neživotného poistenia:
  - a) poistenie náhodného poškodenia tovaru,
  - b) poistenie pre prípad krádeže tovaru,
2. Poistenie náhodného poškodenia tovaru a krádeže tovaru sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú poistený utrpí náhodným poškodením tovaru alebo krádežou tovaru v zmysle týchto poistných podmienok, ku ktorej dôjde počas poistnej doby.
3. Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombináciu jednotlivých poistných rizík podľa ods. 1. vo forme súboru poistenia.

**Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy**

1. Poistná zmluva jej dodatky i každá zmena poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Poisťník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneého poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
4. Poisťiteľ uzatvára poistnú zmluvu s poisťníkom, ktorý je oprávnený vydávať kreditné karty, pričom poistený je fyzickou osobou, na ktorej meno je kreditná karta vydaná.

**Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia**

1. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok vzniká iba pre takú fyzickú osobu, na ktorej meno je kreditná karta poisťníkom vydaná a táto je i aktivovaná, pričom majiteľom účtu ku ktorému je kreditná karta vydaná je fyzická osoba.
2. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

**Článok 5 Poistná doba, poistné obdobie, začiatok a koniec poistenia**

1. Poistná doba pre poistenie v rozsahu podľa Článku 2, ods. 1. je neurčitá, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistné obdobie je mesačné, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, v ktorom bola kreditná karta poisteným aktivovaná, nie však skôr ako na 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy.
4. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.

## Článok 6 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Poistné sa platí mesačne, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dohodnuté v poistnej zmluve.
4. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 12, bod 1, písm. f) bez náhrady.
5. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia každého poisteného v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## Článok 7 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
2. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 8 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia uvedeného v Článku 2, ods. 1. písm. a) a b) je obmedzená na európske štáty, štáty ležiace okolo a v Stredozemnom mori a európsku časť Ruskej federácie, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

## Článok 9 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - a) finančná strata poisteného v dôsledku náhodného poškodenia tovaru, v zmysle týchto poistných podmienok, ku ktorému došlo v priebehu 10 kalendárnych dní odo dňa zakúpenia tovaru počas trvania poistenia,
  - b) krádež tovaru v zmysle Článku 1, ods. 15. týchto poistných podmienok, ku ktorej došlo v priebehu 10 kalendárnych dní odo dňa zakúpenia tovaru počas trvania poistenia.
2. Poistnou udalosťou je iba finančná strata poisteného v dôsledku náhodného poškodenia takého tovaru alebo krádež takého tovaru:
  - a) ktorý bol zakúpený poisteným v Obchode, v zmysle Článku 1, ods. 12. týchto poistných podmienok, nie však v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarni a zároveň
  - b) ktorého Kúpna cena, alebo jej časť účtovaná predajcom tovaru, bola uhradená kreditnou kartou (v zmysle Článku 1, ods. 10. týchto poistných podmienok) vydanou na meno poisteného a zároveň
  - c) ktorý poistený alebo ním poverená osoba od predajcu tovaru riadne prevzala a zároveň
  - d) ktorý nie je uvedený ako nepoistiteľný v ods. 3. tohto Článku.
3. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok sa nevzťahuje na tovar:
  - a) na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku,
  - b) ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,
  - c) ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý,
  - d) ak ide o tovar, ktorým sú:
    - živé zvieratá, rastliny
    - cenné papiere, peniaze v hotovosti, cestovné šeky, cestovné lístky, vstupenky a pod.
    - umelecké diela, starožitnosti, šperky a drahé kamene, hodinky, ručne vyrobené výrobky

- vzorky výrobkov, reklamné predmety, výrobky vyrobené na objednávku
  - potraviny, nápoje, tabakové výrobky
  - kozmetické výrobky
  - pohonné hmoty, stavebniny
  - lieky, zdravotnícky materiál, optické pomôcky, lekárske prístroje a zariadenia
  - motorové vozidlá, lode, lietadlá, vrátane ich príslušenstva, vybavenia a súčastok nevyhnutných na ich použitie a obsluhu
  - mobilné telefóny,
- e) ktorého Kúpna cena je nižšia ako 20 € vrátane DPH, alebo vyššia ako 2 500 € vrátane DPH.
4. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie:
    - a) v prípade poistnej udalosti podľa ods. 1. písm. a) deň, keď došlo k náhodnému poškodeniu tovaru v zmysle týchto poistných podmienok, ktoré má za následok finančnú stratu,
    - b) v prípade poistnej udalosti podľa ods. 1. písm. b) deň, keď došlo ku krádeži tovaru.
  5. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
  6. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
  7. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

## Článok 10 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poistiteľ poskytuje poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
2. V prípade poistnej udalosti podľa Článku 9, ods. 1. písm. a) vzniká poistenému nárok na poistné plnenie takto:
  - a) Ak je možné tovar podľa písomného stanoviska servisného miesta opraviť, tak sa výška poistného plnenia rovná skutočne vynaloženým nákladom na opravu tovaru, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve za jednu poistnú udalosť, pričom výška poistného plnenia nepresiahne Kúpnu cenu tovaru, ktorý bol opravovaný.
  - b) V prípade, že oprava tovaru, na základe písomného stanoviska servisného miesta, nie je možná alebo efektívna (napríklad z dôvodu úplného zničenia tovaru alebo ak by predpokladaná výška nákladov na opravu tovaru prevyšovala Kúpnu cenu tovaru), poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške Kúpnej ceny tovaru, ktorý nie je možné opraviť, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
  - c) Poistiteľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne za tri poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného roka trvania poistenia, pričom poistné plnenie vo vzťahu k jednému a tomu istému tovaru poskytne maximálne za jednu poistnú udalosť počas poistnej doby.
  - d) Na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.
3. V prípade poistnej udalosti podľa Článku 9, ods. 1. písm. b) poskytne poistiteľ poistenému poistné plnenie vo výške Kúpnej ceny tovaru, ktorý bol ukradnutý, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve. Na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.
4. V prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s tovarom, ktorého Kúpna cena nebola uhradená kreditnou kartou v plnej výške, poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie podľa ods. 2.

resp. ods. 3. znížené v pomere časti Kúpnej ceny tovaru uhradenej kreditnou kartou ku Kúpnej cene tovaru.

5. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a poistných podmienok a potom, čo sú poisteným dodané doklady uvedené v Článku 15 týchto poistných podmienok, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie poistenému do 15-tich dní odo dňa, v ktorom poistiteľ skončil všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti. Šetrenie je ukončené, písomným oznámením jeho výsledku poistenému poistiteľom.
6. Ak nemôže byť šetrenie ukončené do troch mesiacov po tom, ako bola poistná udalosť nahlásená, je poistiteľ povinný písomne oznámiť – bez zbytočného odkladu od okamžiku, keď sa o tejto skutočnosti dozvie – poistenému dôvody, pre ktoré nie je možné šetrenie ukončiť. Lehota troch mesiacov nebeží, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
7. Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
8. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť aj v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku škodovej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o škodovej udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
9. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu poisteným alebo používateľom tovaru alebo je spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom poisteného alebo používateľa tovaru, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
10. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poistiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
11. Pri výplate poistného plnenia má poistiteľ právo odpočítat' od poistného plnenia nedoplatok poistného.
12. V prípade, že dôjde k náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby alebo poistiteľom z iného poistenia, a táto finančná strata bola nahlásená poistiteľovi ako poistná udalosť v zmysle týchto poistných podmienok, potom:
  - a) poistiteľ poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok neposkytne alebo
  - b) ak poistiteľ už poskytol poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou alebo z iného poistenia vrátiť poistiteľovi.

### **Článok 11 Výluky z poistného plnenia**

1. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - a) hrubej nedbanlivosti poisteného alebo používateľa tovaru,
  - b) úmyselného alebo podvodného konania poisteného, používateľa tovaru alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného,
  - c) okolností, na základe ktorých mohol poistený alebo používateľ tovaru vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil,
  - d) poškodenia alebo krádeže tovaru, ku ktorému došlo počas prepravy tovaru vykonávanej na základe prepravnej zmluvy alebo počas jeho doručovania poštou,
  - e) poškodenia alebo krádeže tovaru uvedeného v Článku 9 ods. 3.,

- f) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach alebo akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal,
  - g) živeľnej pohromy, atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
  - h) manipulácie so zbraňami, výbušnlinami, horľavými a toxickými látkami.
2. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 9, ods. 1. písm. a) v nasledujúcich prípadoch:
    - a) za náklady na opravy tovaru kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou,
    - b) ak náklady vznikli v súvislosti s poškodením tovaru, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť tovaru (napr. poškrabanie, zafarbenie),
    - c) ak bol tovar poškodený pádom ktorý nebol vyvolaný náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily ale neopatrnosťou alebo nedbanlivosťou pri manipulácii s tovarom,
    - d) ak poistený nevie alebo nechce poistiteľovi uviesť okolnosti, za akých k poškodeniu tovaru došlo,
    - e) ak bolo poškodenie tovaru spôsobené zvieratami,
    - f) za náklady na inštaláciu, údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo nesprávnym výkonom niektorej z týchto činností,
    - g) za poškodenie tovaru spôsobené chybami v software, chybnou inštaláciou software,
    - h) za poškodenie tovaru, ktoré vzniklo bežným opotrebením, zanedbaním údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu,
    - i) ak k poškodeniu tovaru došlo jeho používaním v rozpore s návodom od výrobcu alebo účelom na ktorý je tovar určený, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov,
    - j) za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
    - k) za poškodenie príslušenstva k tovaru ako napríklad nabíjačka batérii, slúchadlá, káble, montážne prvky, handsfree sady a podobne,
    - l) za náklady vynaložené na spotrebný materiál ako žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble, filtre a pod.,
    - m) za opravy tovaru vykonané mimo servisné miesto v zmysle Článku 1, ods. 20.,
    - n) za náklady spojené s odcudzením alebo stratou tovaru,
    - o) za náklady v súvislosti so skrytou vnútornou vadou tovaru, za ktorú je zodpovedný výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh tovaru plošne z trhu v súvislosti s výrobnou vadou tovaru,
    - p) za náklady v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisného miesta, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,
    - q) za náklady, ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou tovarom (následná škoda).
  3. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 9, ods. 1. písm. b) v nasledujúcich prípadoch:
    - a) ak bol tovar ponechaný na viditeľnom mieste v motorovom vozidle,
    - b) ak ku krádeži tovaru z motorového vozidla došlo v čase od 22:00 hod. večer do 08:00 hod. ráno,
    - c) ak bol tovar zabavený na to oprávnenými úradmi,
    - d) ak poistený nevie alebo nechce poistiteľovi uviesť okolnosti, za akých ku krádeži tovaru došlo,
    - e) za akékoľvek finančné škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti.

4. Poistiteľ na základe svojho rozhodnutia, prihladnuc na povahu poistnej udalosti, môže poskytnúť poistné plnenie, prípadne znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia podľa týchto poistných podmienok.

#### **Článok 12 Zánik poistenia**

1. Poistenie zaniká:

- a) uplynutím poistnej doby, ak bola v poistnej zmluve dojednaná,
  - b) dňom zrušenia kreditnej karty alebo práva používať kreditnú kartu, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené, v súlade s obchodnými podmienkami poistníka,
  - c) posledným dňom platnosti kreditnej karty, ku ktorej sa poistenie vzťahuje,
  - d) okamihom zistenia podvodného konania poisteného v súvislosti s použitím kreditnej karty,
  - e) výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
  - f) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
  - g) odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
  - h) dňom smrti poisteného,
  - i) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - j) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1., ktorá nastane ako prvá.

#### **Článok 13 Povinnosť poistiteľa**

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistiteľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

#### **Článok 14 Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný odpovedať poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré súvisia s poistením alebo ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu, najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti.
4. Pokiaľ nastane poistná udalosť, je poistený povinný túto nahlásiť, bez zbytočného odkladu poistiteľovi a odovzdať mu všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
5. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že tento uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných obchodných podmienok pre vydanie kreditnej karty, nahlásiť stratu alebo odcudzenie kreditnej karty príslušným inštitúciám.
7. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov nahlásiť krádež tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje, polícii či orgánom činným v trestnom konaní.

8. Poistený je povinný dodržať všetky podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti uvedené v Článku 15 týchto poistných podmienok.
9. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
10. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

#### **Článok 15 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti**

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť podľa Článku 9, ods. 1, písm. a), je povinný túto telefonicky nahlásiť poistiteľovi, postupovať ďalej podľa jeho pokynov, najmä poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ s prílohou „Protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru“ a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
  - a) doklad o kúpe tovaru (účtenka z registračnej pokladne),
  - b) doklad o vykonaní úhrady za tovar kreditnou kartou (potvrdenie z registračnej pokladne resp. z POS terminálu, resp. výpis z kartového účtu),
  - c) záručný list týkajúci sa konkrétneho tovaru (ak bol k tovaru vystavený),
  - d) protokol o vykonanej oprave tovaru resp. o záznam neopraviteľnosti tovaru vystavený servisným miestom,
  - e) doklad o zaplatení za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný).
2. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť podľa Článku 9, ods. 1, písm. b), je povinný túto telefonicky nahlásiť poistiteľovi a zasláť mu bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady:
  - a) doklad o kúpe tovaru (účtenka z registračnej pokladne),
  - b) doklad o vykonaní úhrady za tovar kreditnou kartou (potvrdenie z registračnej pokladne resp. z POS terminálu, resp. výpis z kartového účtu),
  - c) kópiu policajného dokladu o oznámení krádeže tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje.
3. O zmene postupu uvedeného v bodoch 1. až 2. môže rozhodnúť iba poistiteľ. Takúto zmenu je však povinný poistenému písomne oznámiť.
4. Ďalšie nevyhnutné šetrenie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným. Poistený je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, predovšetkým zabezpečiť aby všetky doklady požadované poistiteľom boli úplne a správne vyplnené a podpísané.
5. Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poistiteľ pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti plniť, môžu použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.
6. Poistiteľ si vyhradzuje právo vyžiadať od poisteného predloženie poškodeného alebo zničeného tovaru, v súvislosti s ktorým si poistený uplatňuje právo na poistné plnenie. Ak poistiteľ toto svoje právo využije, poistený je povinný poškodený alebo zničený tovar poistiteľovi predložiť na obhliadku bez zbytočného odkladu.
7. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poistiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

8. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poisťiteľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.
9. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťiteľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

### **Článok 16 Ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je Poisťiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poisťiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.
4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťiteľa.
7. Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat' spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťiteľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

### **Článok 17 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a Poisťiteľom inak. Oznámenia adresované Poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu Poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania Poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.
3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu Poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### **Článok 18 Spôsob vybavovania sťažností**

Poistiteľ prijíma sťažností podávanú písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Poistiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Článok 19 Rozhodné právo**

Pre poistenie a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie zakúpeného tovaru pre držiteľov kreditných kariet č. SLS9612 a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zakúpeného tovaru - SLSP (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **Článok 20 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch Poistiteľa.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018