BNP PARIBAS CARDIF

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.
Právna forma: akciová spoločnosť
Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36 534 978
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B
Predmet činnosti: poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska
Tel: 02/5824 0011; fax: 02/58240019
E-mailová adresa: cardifslovakia@cardif.com
Webové sídlo: www.bnpparibascardif.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Poistenie odcudzenia mobilných zariadení**

Pre poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie odcudzenia mobilných zariadení – SLSP (ďalej len „VPP“).

Popis poistného produktu: **Poistenie odcudzenia mobilných zariadení**

Poistná zmluva je uzatvorená:

- okamihom jej podpisu poistníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme

alebo

- okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.

Začiatok poistenia je 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy.

Koniec poistenia je 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie.

Poistná doba : **neurčitá**

Poistné obdobie: **1 rok**

Poistné riziká :
Poistenie zneužitia SIM karty,
Poistenie pre prípad krádeže mobilného zariadenia (ďalej ako „MZ“)

Poistné plnenie (článok 10 VPP)

V prípade zneužitia SIM karty, v dôsledku krádeže poisteného MZ

- výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným spojeným so zneužitím SIM karty odcudzenej spolu s MZ osobou inou ako osobou blízkou, a to za obdobie odo dňa krádeže MZ až do dňa podania žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.

V prípade krádeže MZ

- výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným spojeným s kúpou nového MZ, maximálne však do výšky kúpnej ceny ukradnutého MZ

Poistné plnenie môže byť poskytnuté maximálne jeden krát za každý rok trvania poistenia, v maximálnej výške 1 000,-€.

Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 10, odseky 7 – 9 VPP)

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie ***odmietnuť:***

- Ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- V prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku škodovej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o škodovej udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu poisteným alebo používateľom tovaru alebo je spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom poisteného alebo používateľa MZ, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane ***znížiť***, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

Pri výplate poistného plnenia má poistiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.

V prípade, že dôjde k náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby alebo poistiteľom z iného poistenia, a táto finančná strata bola nahlásená poistiteľovi ako poistná udalosť, potom:

- poistiteľ poistné plnenie neposkytne

alebo

- ak poistiteľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou alebo z iného poistenia vrátiť poistiteľovi.

Výluky z poistného plnenia (článok 11 VPP)

Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:

- hrubej nedbanlivosti poisteného alebo používateľa MZ,
- úmyselného alebo podvodného konania poisteného, používateľa MZ, Osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného,
- okolností, na základe ktorých mohol poistený alebo používateľ MZ vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil,
- krádeže MZ, ku ktorému došlo počas prepravy tovaru vykonávanej na základe prepravnej zmluvy alebo počas jeho doručovania poštou,
- krádeže MZ, ktoré bolo kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti alebo ktoré bolo v čase jeho nákupu už použité,
- občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach alebo akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený podieľal,
- živelnej pohromy, atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
- manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami.
- krádeže MZ, pokiaľ identifikačné číslo výrobcu IMEI MZ nemôže byť ohlásené poisteným poistiteľovi
- krádeže MZ, od ktorého kúpy uplynuli v čase poistnej udalosti viac ako 3 roky,
- zničenia, poškodenia, alebo zabavenia MZ, resp. SIM karty oprávnenými osobami
- zneužitia SIM karty, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného
- zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo pred krádežou MZ alebo po podaní žiadosti o jej zablokovanie
- zneužitia SIM karty, ktorá nebola odcudzená.

Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za poistné udalosti z poistenia pre prípad krádeže MZ v nasledujúcich prípadoch:

- ak bolo MZ ponechané na viditeľnom mieste v motorovom vozidle,
- ak ku krádeži tovaru z motorového vozidla došlo v čase od 22:00 hod. večer do 08:00 hod. ráno,
- ak bolo MZ zabavené na to oprávnenými úradmi,
- ak poistený nevie alebo nechce poistiteľovi uviesť okolnosti, za akých ku krádeži MZ došlo,
- za akékoľvek finančné škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti.

Ďalšie podmienky vzniku nároku a stanovenia výšky poistného plnenia sú uvedené v článku 10 VPP.

Informácia o výške poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

- **Výška poistného** je **18 € ročne.**
- Prvé poistné je splatné po uzatvorení poistnej zmluvy, následné poistné je splatné k prvému dňu poistného obdobia.
- **Ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti** alebo
  poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Odstúpenie od poistnej zmluvy:

Poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku, v prípade ak táto informácia bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťovateľa. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poistníkovi.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.
V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy (článok 12 VPP)

- Poistenie zaniká:
  - a\ uplynutím poistnej doby,
  - b\ zánikom Zmluvy medzi Finančným sprostredkovateľom a Klientom,
  - c\ výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
  - d\ pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
  - e\ odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
  - f\ dňom smrti poisteného,
  - g\ písomnou dohodou zmluvných strán,
  - h\ ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, vo VPP alebo stanovenými zákonom.
- Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

V poistnej zmluve nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

- **Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne**, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom inak.
- **Úkony týkajúce sa zmeny alebo zániku poistenia musia mať písomnú formu inak sú neplatné.**
- **Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ vo VPP nie je uvedené inak.**
- Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením na adresu uvedenú v kontaktných údajoch poistiteľa:

Obchodné meno:	Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.
Adresa sídla:	BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
e-mail:	cardifslovakia@cardif.com, **tel.: +421 2 5824 0011**

Spôsob vybavovania sťažností:

- Poisťovateľ prijíma sťažností podávané **písomne** a **ústne**.
- Sťažnosť sa podáva **písomne prostredníctvom pošty** na adresu poisťovateľa, **e-mailu** alebo **faxom**.
- O sťažnosti podanej **ústne** (v sídle poisťovateľa) sa spíše **záznam, ktorý sťažovateľ podpíše**.
- **Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha.** *Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.*
- **Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia**. *V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.*
- **O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený**. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Upozornenie:

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa sa nachádza na internetovej stránke poistiteľa www.bnpparibascardif.sk