

## Informácia pre klienta v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve

Tento dokument obsahuje nasledovné informácie, ktoré je sprostredkovateľ poistenia povinný oznámiť klientovi v zmysle § 32 a 33 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

### 1. Obchodné meno, právna forma a sídlo finančného agenta:

Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava (ďalej „Finančný agent“ )

### 2. Označenie príslušného zoznamu v príslušnom podregistri, v ktorom je finančný agent zapísaný, jeho registračné číslo a spôsob overenia jeho zápisu v registri:

Finančný agent je zapísaný v zozname samostatných finančných agentov, v podregistri pre sektor poistenia vedenom Národnou Bankou Slovenska pod registračným číslom PAG045618. Register vedie Národná Banka Slovenska.

### 3. Účasť finančného agenta na základnom imaní poisťovne alebo na hlasovacích právach v poisťovni, s ktorou má uzavretú zmluvu:

Účasť Finančného agenta na základnom imaní Poisťovne Slovenskej sporiteľne, a. s. Vienna Insurance Group je 5 %.

### 4. Účasť poisťovne, s ktorou má Finančný agent uzavretú zmluvu alebo osoby ovládajúcej túto poisťovňu, na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v sprostredkovateľovi poistenia:

Poisťovňu Slovenskej sporiteľne, a. s. Vienna Insurance Group ovláda spoločnosť **Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group**, so sídlom Schottenring 30, 1010 Viedeň, Rakúska republika, zapísanej v Obchodnom registri Obchodného súdu vo Viedni, číslo registrácie FN 75687f (ďalej „Wiener Städtische“), ktorá má v nej priamy a nepriamy podiel na základnom imaní spolu vo výške 95 %.

### 5. Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie Finančného sprostredkovania poistenia Finančným agentom a osobitné predpisy upravujúce mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z: finančného sprostredkovania:

Poistník, poistený alebo osoba, ktorá má záujem o sprostredkovanie poistenia, ktorá sa pre účely zverejnenia tejto informácie označuje ako klient, je oprávnená podať sťažnosť na vykonávanie sprostredkovania poistenia prostredníctvom Banky, a to písomne, doručením tejto sťažnosti na obchodné miesto Banky, v ktorom mu Banka sprostredkovala poistenie, ktoré je predmetom sťažnosti, alebo ktoré s touto sťažnosťou súvisí, alebo doručením tejto sťažnosti Ombudsmanovi Banky na korešpondenčnú adresu: **Slovenská sporiteľňa, a. s., oddelenie riadenia kvality a ombudsman, Tomášikova 48, 832 37 Bratislava**, prípadne aj telefonicky na telefónnom čísle Ombudsmana Banky: **02/486 24888**, alebo Sporotelu: **0850 111 888**, prípadne e-mailom na adresu: [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk), pričom následne je klient povinný túto sťažnosť podať aj písomne na vyššie uvedené kontaktné miesta Banky.

Klient je povinný v tejto sťažnosti uviesť svoje úplné identifikačné údaje, určito, zrozumiteľne, správne a presne popísať skutkový stav, ako aj uviesť skutočnosti, ktoré namieta, svoje tvrdenia aj vierohodným spôsobom preukázať a je povinný túto sťažnosť vlastnoručne podpísať. Klient je povinný túto sťažnosť podať spôsobom uvedeným vyššie v lehote šiestich (6) mesiacov odo dňa, kedy mal možnosť sa o skutočnosti, ktorá je predmetom tejto sťažnosti dozvedieť, alebo túto skutočnosť zistiť.

Klient je oprávnený domáhať sa svojich práv vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia aj cestou mimosúdneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ak budú splnené podmienky stanovené týmito zákonmi.

## **6. Ďalšie informácie týkajúce sa sprostredkovateľa poistenia:**

Banka má uzatvorené zmluvy s viacerými poisťovňami (Poisťovňa Slovenskej sporiteľne, a. s. Vienna Insurance Group, KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group, Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s.) ako samostatný finančný agent. Na základe týchto zmlúv prijíma Finančný agent od vyššie uvedených finančných inštitúcií peňažné plnenie vo forme provízie. Na základe požiadavky Klienta adresovanej Ombudsmanovi Finančného agenta v zmysle bodu 5 tejto informácie, bude Klientovi poskytnutá informácia týkajúca sa priemernej výšky nákladov na sprostredkovanie poistenia v príslušnom odvetví životného poistenia alebo výšky peňažného plnenia, ktoré prijíma Finančný agent za sprostredkovanie poistenia.

## **7. Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou:**

Klient je povinný platiť poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov poisťovateľa alebo uvedených v poistnej zmluve.

## **8. Podstatné náležitosti poistnej zmluvy:**

- a) výška poistnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poistnej sumy,
- b) výška poistného, jeho splatnosť a či ide o jednorazové poistné alebo bežné poistné,
- c) poistná doba,
- d) údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovateľa a akým spôsobom,
- e) práva a povinnosti poisťovateľa, poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzaviera poistnú zmluvu,
- f) výšku odkupnej hodnoty, ktorú poisťovateľ vyplatí v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia.

## **9. Informácia o právnych následkoch uzavretia poistnej zmluvy a o spôsobe ochrany pred zlyhaním poisťovne:**

Uzavretím poistnej zmluvy alebo vyjadrením súhlasu s poistením, sa poisťiteľ zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v zmluve bližšie označená a Klient je povinný platiť poistné vo výške a za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

Poisťovňa vytvára v súlade s vymedzeným predmetom podnikania zákonom stanovenú minimálnu výšku technických rezerv nevyhnutnú na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z uzatvorených poistných zmlúv ako aj záväzky vznikajúce z činností podľa osobitného predpisu. Na zabezpečenie schopnosti uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára a nepretržite dodržiava skutočnú mieru solventnosti najmenej vo výške zákonom stanovenej miery solventnosti. Dohľad nad činnosťou poisťovne a nad činnosťou iných osôb, ktorých postavenie, obchody alebo iná činnosť súvisí s poisťovňou vykonáva podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov Národná banka Slovenska.