

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE KREDITNÉ KARTY

Obsah

1. Základné ustanovenia
2. Definície
3. Podmienky pre vydanie Kreditnej karty
4. Vydanie Kreditnej karty, jej použitie a poskytnutie Úveru
5. Zúčtovanie transakcií uskutočnených Kreditnou kartou
6. Poplatky, odmeny, náklady
7. Reklamácie
8. Poistenie zneužitia Kreditnej karty
9. Doplnkové služby ku Kreditnej karte
10. Ukončenie zmluvného vzťahu
11. Rôzne ustanovenia

1. Základné ustanovenia

- 1.1 Toto je úplné znenie Obchodných podmienok pre Kreditné karty vydaných Slovenskou sporiteľňou, a.s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, IČO: 00151653 s účinnosťou od 05.06.2006, v znení Dodatku č. 1 účinného od 01.08.2007, v znení Dodatku č. 2 účinného od 15.01.2009, v znení Dodatku č. 3 účinného od 01.02.2010, v znení Dodatku č. 4 účinného od 18.3.2011, 5.8.2011, 16.9.2011, 14.10.2011, 9.11.2011, pre Bankové produkty vedené na Obchodnom mieste určenom Zverejnením a v znení Dodatku č. 5 účinného od 01.02.2012.
- 1.2 Tieto Obchodné podmienky pre Kreditné karty upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom pri poskytnutí Úveru na základe Zmluvy o Kreditnej karte, pri používaní Kreditných kariet a v súvislosti s nimi.
- 1.3 Tieto Obchodné podmienky pre Kreditné karty tvoria súčasť Zmluvy o Kreditnej karte a akejkoľvek inej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s Kreditnou kartou.
- 1.4 V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom líšia od ustanovení týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty, sú rozhodujúce ustanovenia takejto písomnej Zmluvy.
- 1.5 Ak tieto Obchodné podmienky pre Kreditné karty obsahujú úpravu odlišnú od VOP, má táto úprava prednosť pred VOP. Obdobne platí, ak ustanovenia týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty obsahujú úpravu odlišnú od Obchodných podmienok, má úprava týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty prednosť pred Obchodnými podmienkami.

2. Definície

Pojmy, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v týchto Obchodných podmienkach pre Kreditné karty, ako aj v Obchodných podmienkach, vo VOP, v Zmluvách a v dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach pre Kreditné karty alebo v Obchodných podmienkach alebo vo VOP, ak to v takýchto Zmluvách nie je výslovne dohodnuté inak.

Celkový úverový rámec	maximálna výška peňažných prostriedkov dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do ktorej sú Držitelia kariet oprávnení požadovať poskytnutie Úveru prostredníctvom všetkých Kreditných kariet vydaných k jednému Kartovému účtu.
Dodatková karta	Kreditná karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte, pričom Úver čerpaný prostredníctvom Dodatkovkej karty sa započítava do Celkového úverového rámca Hlavnej karty.
Deň splatnosti	deň určený Bankou Zverejnením, do ktorého je Držiteľ Hlavnej karty povinný uhradiť splátku Pohľadávky, najmenej vo výške Minimálnej splátky.
Deň uzávierky	deň, kedy Banka vypočíta výšku Pohľadávky za posledný účtovný cyklus, vystaví a zašle Klientovi výpis Transakcií.
Hlavná karta	Kreditná karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu, ku ktorej je stanovený Celkový úverový rámec.
Kreditná karta	Platobná karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu, tzn. Hlavná karta a všetky Dodatkové karty vydané ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte.
Kartový účet	interný technický účet Banky určený na zúčtovanie Transakcií a splácanie Pohľadávky.
Minimálna splátka	najnižšia suma, ktorou je Klient povinný splácať Pohľadávku, pričom spôsob jej výpočtu určí Banka Zverejnením.
Návrh	návrh na uzatvorenie Zmluvy o Kreditnej karte alebo dodatku k Zmluve o Kreditnej karte, zo strany Klienta doručený Banke.
Núdzová hotovosť	Náhradná hotovosť vydaná Klientovi na základe jeho žiadosti za Poplatok pri strate a krádeži Kreditnej karty pri pobyte mimo Slovenskej republiky.
Núdzová karta	Náhradná karta vydaná Klientovi na základe jeho žiadosti za Poplatok pri strate a krádeži Kreditnej karty pri pobyte mimo Slovenskej republiky.
Obchodné podmienky	Obchodné podmienky Banky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10.09.2002.
Oznámenie	písomnosť, ktorou Banka Klientovi oznamuje zmeny a údaje týkajúce sa Úveru, napr. vyhlásenie mimoriadnej splatnosti Pohľadávky, výšku Celkového úverového rámca, jeho zmenu a pod.
Pohľadávka	peňažná pohľadávka Banky voči Klientovi, vzniknutá na základe a v súvislosti s vydaním a používaním Kreditnej karty, pozostávajúca z istiny Úveru, úrokov, všetkých Poplatkov a nákladov Banky týkajúcich sa Úveru a Kreditnej karty; pod Pohľadávkou sa okrem uvedeného rozumejú aj úroky z omeškania.
Transakcia	platobná operácia uskutočnená Kreditnou kartou.
RPMN	ročná percentuálna miera nákladov v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Úver	revolvingový úver poskytnutý Klientovi Bankou na základe Zmluvy o Kreditnej karte.
Zmluva o Kreditnej karte	Zmluva, predmetom ktorej je vydanie Kreditnej karty Bankou Držiteľovi karty a poskytnutie Úveru Bankou Klientovi.

3. Podmienky pre vydanie Kreditnej karty

- 3.1 Doručením Návrhu Banke prejavuje Klient vôľu uzatvoriť s Bankou Zmluvu o Kreditnej karte. Tento Návrh je neodvolateľným návrhom, pričom dňom doručenia akceptácie tohto Návrhu Bankou Klientovi alebo doručením Kreditnej karty a PIN - kódu Držiteľovi karty, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr, vzniká Zmluva o Kreditnej karte. Doručenie Kreditnej karty a PIN - kódu Držiteľovi karty sa považuje za akceptáciu Návrhu v súlade s predchádzajúcou vetou len vtedy, ak bude Klientovi doručená Kreditná karta a tiež PIN - kód po dni doručenia Návrhu Banke. Klient v Návrhu určí požadovanú výšku Celkového úverového rámca ohraničenú maximálnou výškou a minimálnou výškou požadovaného Celkového úverového rámca. Na základe posúdenia údajov v Návrhu je Banka oprávnená schváliť pre Klienta výšku Celkového úverového rámca spadajúcu do Klientom určeného limitu podľa predchádzajúcej vety. Informáciu o výške Celkového úverového rámca, ktorý bol Klientovi Bankou schválený, Banka Klientovi oznámi najneskôr v prvom výpise Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou.
- 3.2 V prípade, ak Banka akceptuje Návrh Klienta na vydanie Dodatkovej karty, Banka vydá osobe určenej v Návrhu ako Držiteľ Dodatkovej karty Dodatkovú kartu rovnakého typu, ako je Hlavná karta. Zmluvou o Kreditnej karte, na základe ktorej Banka vydá Dodatkovú kartu osobe alebo osobám určeným Klientom, Klient túto osobu alebo osoby splnomocňuje na realizovanie Transakcií prostredníctvom Dodatkovej karty alebo Dodatkových kariet; Úver poskytnutý tejto osobe alebo osobám alebo v ich prospech sa považuje za Úver poskytnutý Klientovi. Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie Dodatkovej karty. Zároveň je povinný zabezpečiť bezodkladné vrátenie Dodatkovej karty Banke. Držiteľ Dodatkovej karty má právo bez súhlasu držiteľa Hlavnej karty požiadať Banku o vydanie Náhradnej karty, prevydanie nového PIN-kódu k Dodatkovej karte, zmenu priezviska a mena uvedených na Dodatkovej karte, zmenu diskretného údaju a zrušenie svojej Dodatkovej karty, pričom Banka nie je povinná takúto žiadosť akceptovať a je oprávnená takúto žiadosť podmieniť súhlasom držiteľa Hlavnej karty. Držiteľ Dodatkovej karty má právo bez súhlasu držiteľa Hlavnej karty požiadať Banku o zriadenie Zákazu na Platobnú kartu.
- 3.3 Na základe Zmluvy o Kreditnej karte Banka ako veriteľ poskytne v prospech Klienta ako dlžníka Úver spôsobom podľa bodu 4.9 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty a Klient je povinný za dohodnutých podmienok poskytnutý Úver splatiť, platiť úroky a plniť ďalšie dohodnuté podmienky.

4. Vydanie Kreditnej karty, jej použitie a poskytnutie Úveru

- 4.1 Na základe Zmluvy o Kreditnej karte Banka vydá Klientovi Kreditnú kartu, za týchto základných podmienok:
- typ Kreditnej karty: uvedený v Zmluve o Kreditnej karte
 - vydanie Obnovenej karty: Áno, PIN - kód opakovať: Áno, Číslo Kreditnej karty opakovať: Áno
 - limity používania Kreditnej karty: určí Banka Zverejnením
 - Transakcie realizovateľné Kreditnou kartou: určí Banka Zverejnením.
- Údaje uvedené na Kreditnej karte sú, najmä: číslo Kreditnej karty, platnosť Kreditnej karty, priezvisko a meno Držiteľa karty, v prípade ak priezvisko a meno Držiteľa karty obsahuje viac ako 21 znakov, na Kreditnej karte bude priezvisko a meno zobrazené v neúplnej podobe.
- 4.2 V súlade s Obchodnými podmienkami je Banka oprávnená vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu, pričom (i) v prípade vydania Náhradnej karty po strate a krádeži Kreditnej karty a v prípade vydania Náhradnej karty po nedoručení Kreditnej karty do 60 dní od jej výroby, vydá Banka Držiteľovi karty Kreditnú kartu s novým PIN – kódom, novým číslom Kreditnej karty a novou dobou platnosti Kreditnej karty a (ii) v prípade vydania Náhradnej karty po poškodení Kreditnej karty alebo v prípade vydania Náhradnej karty po zmene priezviska Držiteľa karty na Kreditnej karte, vydá Banka Držiteľovi karty Kreditnú kartu s rovnakým PIN – kódom, rovnakým číslom Kreditnej karty a novou dobou platnosti Kreditnej karty.
- 4.3 V prípade, ak bude na základe Zmluvy o Kreditnej karte vydaná Držiteľovi karty Kreditná karta, Banka doručí Držiteľovi karty Kreditnú kartu a obálku obsahujúcu PIN - kód poštou na adresu uvedenú v Zmluve o Kreditnej karte, pričom v prípade, ak je zásielka akýmkoľvek spôsobom poškodená alebo ak Kreditná karta alebo PIN - kód neboli Držiteľovi karty riadne doručené, je Klient povinný postupovať v súlade s Obchodnými podmienkami a informovať Banku o tejto skutočnosti, a to telefonicky prostredníctvom služby Sporotel alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky písomným oznámením. Banka v takomto prípade vydá Držiteľovi karty Náhradnú kartu. Orientačné lehoty pre doručovanie Kreditných kariet a PIN – kódu ku Kreditnej karte sú uvedené v Zverejnení. Kreditná karta je Klientovi doručená v neaktívnej podobe, t.j. Klient nie je oprávnený takúto Kreditnú kartu používať pred jej aktiváciou prostredníctvom služby Sporotel, pričom pri aktivácii Kreditnej karty je Klient povinný uviesť číslo Kreditnej karty, platnosť Kreditnej karty a diskretný údaj vzťahujúci sa k danej Kreditnej karte. V prípade, ak je Klient držiteľom viacerých Kreditných kariet vydaných na jeho meno, diskretný údaj je rovnaký pre všetky tieto Kreditné karty, pričom týmto diskretným údajom bude diskretný údaj, ktorý bol medzi Bankou a Klientom dohodnutý ako posledný. Diskretný údaj ku Kreditnej karte dohodnutý v neskôr uzatvorenej Zmluve o Kreditnej karte nahrádza všetky predchádzajúce skôr dohodnuté diskretné údaje ku Kreditným kartám vydaným Bankou Držiteľovi karty. Pokiaľ zanikne zmluva, v ktorej bol diskretný údaj ku Kreditnej karte dohodnutý ako posledný, diskretný údaj zostáva v tejto časti platný pre ostatné Kreditné karty skôr vydané Bankou Držiteľovi karty. Banka je oprávnená v odôvodnených prípadoch akceptovať aj diskretný údaj ku Kreditnej karte, ktorý nebol s Klientom dohodnutý ako posledný.

- 4.4 V prípade, ak bude na Kreditnej karte umiestnená ochranná známka Sphere, sú Obchodníci, ktorých obchodné miesta sú označené touto ochrannou známkou, oprávnení poskytnúť Klientovi zľavu na tovar alebo služby. Banka nenesie zodpovednosť za konanie Obchodníka, za výšku takto poskytnutej zľavy, ani za skutočnosť, že Obchodník odmietol zľavu Držiteľovi karty poskytnúť. V prípade neposkytnutia zľavy Obchodníkom je Držiteľ karty oprávnený kontaktovať spoločnosť EFIN, spol. s r.o., pričom kontaktnú adresu tejto spoločnosti oznámi Banka Klientovi Zverejnením.
- 4.5 Platnosť Kreditnej karty uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Kreditnej karte alebo jej zrušením alebo vypovedaním Zmluvy o Kreditnej karte, na základe ktorej bola Kreditná karta vydaná. Banka pred uplynutím doby platnosti pôvodnej Kreditnej karty vydá Obnovenú kartu. Banka Obnovenú kartu nevydá, ak Klient kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy o Kreditnej karte najneskôr v lehote 8 týždňov pred uplynutím doby platnosti Kreditnej karty požiada Banku o zrušenie Kreditnej karty alebo ak vypovie Zmluvu o Kreditnej karte.
- 4.6 Pri použití Kreditnej karty na výber hotovosti v bankomatoch označených logom kartovej spoločnosti rovnakým ako je na Kreditnej karte, alebo cez POS terminál alebo imprinter u Obchodníka, ktorý je oprávnený takúto službu poskytovať, alebo na výber hotovosti v Banke alebo inej banke, je Držiteľ karty povinný identifikovať sa bezchybným zadaním svojho PIN - kódu v správnej podobe alebo potvrdiť Transakciu svojim podpisom na Predajnom doklade v prípade ak je Transakcia uskutočnená Kreditnou kartou, ktorá umožňuje potvrdenie Transakcie podpisom Držiteľa karty a na požiadanie je Držiteľ karty povinný predložiť svoj platný doklad totožnosti. V prípade, ak Držiteľ karty nedodrží povinnosti uvedené v predchádzajúcej vete, môže mu byť predložená Kreditná karta zadržaná. Pri použití Kreditnej karty pri bezhotovostnej platbe za tovar u Obchodníka je Držiteľ karty povinný identifikovať sa a udeliť súhlas na vykonanie platobnej operácie zadaním bezchybného PIN - kódu v správnej podobe, prípadne svojim podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Kreditnej karty. Pri platbe za tovar a služby bez fyzického predloženia Kreditnej karty sa Držiteľ karty identifikuje a svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie udeľuje:
- a) pri Transakcii uskutočnenej prostredníctvom internetu uvedením čísla Kreditnej karty, dátumom platnosti Kreditnej karty a kódom CVV2, resp. CVC2;
 - b) pri Transakcii uskutočnenej poštou alebo telefonicky uvedením mena a adresy Držiteľa karty, mena a korešpondenčnej adresy na doručenie tovaru, čísla Kreditnej karty, bezpečnostným kódom CVV2, resp. CVC2 a dátumom platnosti Kreditnej karty, alebo iným spôsobom dohodnutým s Bankou.
- Pri použití karty na špeciálnych typoch samoobslužných terminálov poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty sa Držiteľ karty identifikuje samotným použitím Kreditnej karty.
- Ak je pri realizácii Transakcie prostredníctvom Kreditnej karty opakovane zadaný nesprávny PIN-kód v rámci jedného dňa, je z bezpečnostných dôvodov automaticky dočasne obmedzená funkčnosť karty, ktorá je spravidla obnovená nasledujúci Obchodný deň. V prípade nesprávneho zadania PIN-kódu prostredníctvom bankomatu môže byť Kreditná karta zadržaná.
- 4.7 Banka na základe Zmluvy o Kreditnej karte poskytne Klientovi Úver za týchto základných podmienok:
- a) výška Celkového úverového rámca: stanovená v súlade so Zmluvou o Kreditnej karte;
 - b) úroková sadzba: určená Bankou Zverejnením;
 - c) splatnosť úrokov: mesačne, ku Dňu splatnosti;
 - d) Zmluva o Kreditnej karte sa uzatvára na dobu neurčitú, konečná splatnosť Celkového úverového rámca: v deň zániku Zmluvy o Kreditnej karte alebo v deň vyhlásenia mimoriadnej splatnosti Úveru;
 - e) bezplatný výpis transakcií uskutočnených Kreditnou kartou sa zasiela Klientovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve o Kreditnej karte alebo na inú adresu na území Slovenskej republiky, ktorú si Klient dohodne s Bankou raz mesačne v papierovej forme, a to v prípade, ak sa počas daného mesiaca Pohľadávka Banky zmenila. Ak Klientovi nebude doručený výpis v prípade, ak sa počas daného mesiaca Pohľadávka Banky zmenila, najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti, Klient je povinný o tejto skutočnosti Banku bezodkladne informovať. Nedoručenie výpisu Klientovi nezbavuje Klienta povinnosti uhrádzať Pohľadávku spôsobom a vo výške dohodnutej s Klientom v Zmluve o Kreditnej karte a v týchto Obchodných podmienkach pre Kreditné karty. O výške Pohľadávky sa môže Klient informovať prostredníctvom nepretržitej linky Sporotel.
- 4.8 Banka poskytne Klientovi Úver vo výške Celkového úverového rámca. Klient je oprávnený čerpať poskytnutý Úver realizovaním Transakcií prostredníctvom Kreditnej karty. Klient nie je pri realizovaní Transakcií prostredníctvom Kreditnej karty, ani po zaúčtovaní Poplatkov a úrokov, oprávnený prekročiť výšku Celkového úverového rámca. Banka je oprávnená odmietnuť realizovanie Transakcie, ak by v dôsledku jej realizovania výška poskytnutého Úveru prekročila výšku Celkového úverového rámca alebo by bol prekročený limit používania Kreditnej karty. V takýchto prípadoch Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré by Klientovi alebo splnomocneným osobám vznikli nezrealizovaním takýchto Transakcií.
- 4.9 V prípade, ak dôjde k prečerpaniu Celkového úverového rámca, je Banka oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie Poplatku za prečerpanie a úrokov zo sumy predstavujúcej rozdiel medzi výškou Pohľadávky a Celkovým úverovým rámcom. Klient je povinný Banke okamžite nepovolené prečerpanie Celkového úverového rámca splatiť.

4.10 V prípade, ak Klient splatí celú Pohľadávku, je oprávnený požadovať opätovné poskytnutie Úveru. V prípade ak Klient splatí časť Pohľadávky, je oprávnený požadovať poskytnutie Úveru, a to v rozsahu rozdielu výšky Celkového úverového rámca a nesplateného zostatku Pohľadávky. Opätovné poskytnutie Úveru vo výške splatenej Pohľadávky je Klientovi sprístupnené nasledujúci pracovný deň po dni splatení Pohľadávky.

4.11 Banka je oprávnená znížiť výšku Celkového úverového rámca v prípade:

- a) ak počas lehoty 6 mesiacov nebola na Kartovom účte, ku ktorému bola Klientovi vydaná Kreditná karta, zaznamenaná žiadna Transakcia realizovaná Kreditnou kartou;
- b) Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovvej karty sa dostane do omeškania s plnením svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke;
- c) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvedela o návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Držiteľa Hlavnej karty alebo Držiteľa Dodatkovvej karty alebo o návrhu na povolenie reštrukturalizácie Klienta alebo o vstupe Klienta do likvidácie;
- d) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvedela o tom, že v majetkových pomeroch Držiteľa Hlavnej karty alebo Držiteľa Dodatkovvej karty nastalo podstatné zhoršenie, napr. bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby;
- e) Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovvej karty sa stane insolventným alebo vyhlási alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti.

Ak dôjde k zníženiu výšky Celkového úverového rámca, Klient sa zaväzuje, že na základe Oznámenia a v lehote určenej Bankou v Oznámení alebo na základe výpisu, kde bude vyznačená nová výška Celkového úverového rámca a v lehote určenej Bankou vo výpise, vyrovná dlžnú čiastku presahujúcu novourčenú výšku Celkového úverového rámca; v prípade, ak tak Klient neurobí, nevyrovnaná čiastka sa považuje za nepovolené prečerpanie Celkového úverového rámca a bude úročená úrokom. Banka je oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie Poplatku za prečerpanie a úrokov zo sumy predstavujúcej rozdiel medzi výškou Pohľadávky a Celkovým úverovým rámcom. Klient je povinný Banke okamžite nepovolené prečerpanie Celkového úverového rámca podľa tohto bodu splatiť.

4.12 Banka je oprávnená zrealizovať Zákaz na Platobnú kartu, ktorou je Kreditná karta, a to na všetky Kreditné karty vydané ku Kartovému účtu, ku ktorému je vydaná Hlavná karta:

- a) z dôvodov bezpečnosti Kreditnej karty;
- b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty;
- c) z dôvodov zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Klienta splácať Celkový úverový rámec;
- d) ak takáto povinnosť vyplýva Banke so všeobecne záväzného právneho predpisu;
- e) ak sa Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovvej karty dostane do omeškania s plnením svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke, alebo dôjde k nepovolenému prečerpaniu Celkového úverového rámca;
- f) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Držiteľa Hlavnej karty alebo Držiteľa Dodatkovvej karty alebo o návrhu na povolenie reštrukturalizácie Klienta alebo o vstupe Klienta do likvidácie;
- g) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o tom, že v majetkových pomeroch Držiteľa Hlavnej karty alebo Držiteľa Dodatkovvej karty nastalo podstatné zhoršenie, napr. bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby;
- h) ak sa Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovvej karty stane insolventným alebo vyhlási alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti.

O zrealizovaní Zákazu na Platobnú kartu a dôvode zriadenia tohto Zákazu na Platobnú kartu Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom, a to telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Elektronických služieb, písomne alebo osobne na Obchodnom mieste Banky.

Po odpadnutí dôvodu zriadenia Zákazu na Platobnú kartu je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť Zákaz na Platobnú kartu, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní doterajšie finančné správanie Klienta, ako aj bezpečnosť ďalšieho používania Kreditnej karty. O zrušení Zákazu na Platobnú kartu Banka informuje Klienta vhodným spôsobom, a to telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Elektronických služieb, písomne alebo osobne na Obchodnom mieste Banky.

4.13 Po zriadení Zákazu na Platobnú kartu, ktorá je Kreditnou kartou na podnet Klienta alebo tretej osoby v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, Banka z bezpečnostných dôvodov Zákaz na Platobnú kartu na žiadosť Klienta nezruší, ale automaticky vydá pre Klienta Náhradnú kartu.

5. Zúčtovanie Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou

5.1 Všetky Transakcie Banka zúčtuje na ľarchu Kartového účtu, a to bezodkladne najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní príslušných informácií alebo podkladov potrebných na takéto zúčtovanie Transakcie. Banka je oprávnená na obdobie od získania informácie alebo podkladov o Transakcii až po jej zúčtovanie vytvoriť na sumu Transakcie rezerváciu prostriedkov na Kartovom účte. Transakcie uskutočnené v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania Transakcií a výmenné kurzy určí Banka Zverejnením. Pri prepočte Transakcií realizovaných v inej mene ako euro použije Banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom kartovej

spoločnosti, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti. Banka zúčtuje na ťarchu Kartového účtu aj všetky Poplatky v zmysle Sadzobníka, ktoré je Klient povinný platiť v súvislosti so Zmluvou o Kreditnej karte.

- 5.2 Účtovné obdobie pre zúčtovanie Transakcií trvá od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. K poslednému dňu kalendárneho mesiaca Banka vyhotoví výpis všetkých Transakcií uskutočnených Hlavnou kartou a tiež všetkými Dodatočnými kartami viažucimi sa k Hlavnej karte zúčtovaných na ťarchu Kartového účtu počas účtovného obdobia, za ktoré sa výpis vyhotovuje. Výpis bude obsahovať aj sumu Minimálnej splátky a lehotu jej splatnosti, ďalej číslo účtu, na ktorý je Klient povinný zaplatiť Pohľadávku a výšku Celkového úverového rámca.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Pohľadávka, ktorá vznikla v súvislosti s realizovaním Transakcie formou výberu hotovosti z bankomatu, výberu hotovosti cez POS terminál alebo imprinter u Obchodníka alebo výberom hotovosti v Banke alebo inej banke vrátane poplatku za hotovostné transakcie sa úročí odo dňa zúčtovania takejto Transakcie a poplatku za hotovostné transakcie na ťarchu Kartového účtu. Pohľadávka, ktorá vznikla v súvislosti s realizovaním Transakcie formou bezhotovostnej platby za tovar alebo služby sa úročí:
- a) v prípade, ak Klient splatí celú istinu Úveru, ktorá bola vyčerpaná zrealizovaním Transakcie formou bezhotovostnej platby za tovar alebo služby najneskôr do Dňa splatnosti, Klient nie je povinný zaplatiť Banke úroky z tejto istiny Úveru (tzv. bezúročné obdobie);
 - b) v prípade, ak Klient nesplatí celú istinu Úveru podľa písm. a) tohto bodu, je Klient povinný zaplatiť Banke úroky z celej istiny Úveru, ktorá bola vyčerpaná zrealizovaním Transakcie formou bezhotovostnej platby za tovar alebo služby, a to odo dňa zúčtovania tejto Transakcie na ťarchu Kartového účtu až do dňa splatenia tejto istiny Úveru.

Ak zaúčtovaním Transakcie - bezhotovostná úhrada za tovar alebo služby na ťarchu Kartového účtu Klient čerpal Úver, nie je Klient povinný zaplatiť Banke úrok z istiny Úveru v zmysle písm. a) tohto bodu (t.j. uplatní sa bezúročné obdobie) len vtedy, ak Klient, najneskôr do Dňa splatnosti v mesiaci bezprostredne nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa má uplatniť bezúročné obdobie, splatí celú Pohľadávku, existujúcu v posledný deň účtovného obdobia, v ktorom došlo k zaúčtovaniu danej Transakcie na ťarchu Kartového účtu. Nárok na bezúročné obdobie Klientovi nevzniká ak je kedykoľvek počas obdobia, za ktoré sa bezúročné obdobie má uplatniť, čo i len jeden deň v omeškani s plnením Pohľadávky.

- 5.4 Banka úročí Pohľadávku úrokovou sadzbou, ktorej typ a aktuálna výška sú určené Zverejnením. Zverejnením je určená aj aktuálna výška úrokovej sadzby a splatnosť úrokov z omeškania. Úroky z omeškania sú splatné mesačne ku Dňu splatnosti. Banka je oprávnená z dôvodov uvedených v bode 11.9 písm. a) až f) týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty jednostranne meniť typ, výšku úrokovej sadzby, termíny splatnosti úrokov, výšku a splatnosť úrokov z omeškania. Zmena typu a výšky úrokovej sadzby, splatnosti úrokov a výšky a splatnosti úrokov z omeškania nadobúda účinnosť v lehote uvedenej v bode 11.9 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty a bude oznámená Klientovi Zverejnením. Pre prijatie resp. neprijatie zmeny uvedenej v tomto bode zo strany Klienta sa primerane použijú ustanovenia bodu 11.9 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty. V prípade, ak dôjde zo strany Banky k podstatnému zvýšeniu výšky úrokovej sadzby, je Klient oprávnený odstúpiť od Zmluvy o Kreditnej karte v lehote 15 dní odo dňa účinnosti zmeny úrokovej sadzby. Ak Klient od Zmluvy o Kreditnej karte neodstúpi v uvedenej lehote alebo uskutoční Transakciu Kreditnou kartou, platí, že s príslušnou zmenou úrokovej sadzby súhlasí. Po odstúpení si zmluvné strany nebudú vracat' plnenia poskytnuté do odstúpenia. Do 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia Banke je však každá zo zmluvných strán povinná splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky, ktoré vznikli do odstúpenia.

Debetný úrok a úrok z omeškania je účtovaný na báze rok s 360 dňami a mesiac s 30 dňami.

- 5.5 V prípade, ak existuje Pohľadávka, Klient je povinný Banke zaplatiť každý mesiac Minimálnu splátku, a to vždy najneskôr do Dňa splatnosti. Klient je oprávnený splatiť Pohľadávku kedykoľvek. Peňažné prostriedky prevedené alebo vložené na Kartový účet sa použijú na splatenie Pohľadávky. Klient je oprávnený splatiť Minimálnu splátku takto:

- a) bezhotovostne na základe zriadeného súhlasu s inkasom z účtu vedeného v Banke alebo inej banke v prospech Kartového účtu, pričom Klient je povinný zabezpečiť na tomto účte dostatok peňažných prostriedkov, alebo
- b) bezhotovostným prevodom na Kartový účet alebo vkladom hotovosti na Kartový účet, a to v súlade s podmienkami na doručovanie Príkazov určenými Bankou Zverejnením.

Akéoľvek ďalšie plnenie Pohľadávky je Klient oprávnený uskutočniť len spôsobom uvedeným v písm. b) predchádzajúcej vety.

Ak Banka nestanoví písomnou formou inak, Klient nie je oprávnený splniť Pohľadávku iným spôsobom. Klient nie je oprávnený uskutočniť plnenie Pohľadávky v cudzej mene. Ak prípadne Deň splatnosti na deň, ktorý nie je Obchodným dňom, za Deň splatnosti sa považuje tento deň splatnosti aj keď nie je Obchodným dňom a Klient je povinný splniť svoj záväzok najneskôr v tento deň.

Klient súhlasí s tým, že v prípade splácania Úveru formou inkasa vo výške Pohľadávky je výška Minimálnej splátky určená ako 100% výšky Pohľadávky.

Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte požiadať o splácanie Úveru formou inkasa vo výške 100% Pohľadávky. Rovnako tak môže kedykoľvek počas zmluvného vzťahu požiadať o zrušenie tejto formy splácania alebo znovu opakovane požiadať o splácanie Minimálnej splátky vo výške

určenej Bankou Zverejnením, alebo o iný spôsob splácania, alebo svoj súhlas s inkasom zrušiť. Ak Banka žiadosť Klienta akceptuje, Banka zmení Minimálnu splátku na požadovanú výšku najskôr nasledujúce účtovné obdobie nasledujúce po mesiaci v ktorom bol uzatvorený dodatok k Zmluve o Kreditnej karte, na základe ktorého došlo k zmene v spôsobe splácania Pohľadávky. Účinnosť tejto zmeny je viazaná na riadne splatenie príslušnej Minimálnej splátky vo výške 100% Pohľadávky do Dňa splatnosti za príslušné účtovné obdobie.

Ak je medzi Bankou a Klientom dohodnutý spôsob splácania Pohľadávky zo Zmluvy o Kreditnej karte formou inkasa vo výške Minimálnej splátky a ak Klient uskutočnil úhradu na Kartový účet bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti odo Dňa uzávierky predchádzajúceho účtovného cyklu do Dňa splatnosti inkaso sa bez ohľadu na túto skutočnosť realizuje v plnej výške Minimálnej splátky. V prípade, že je na účte vedenom v Banke resp. na účte vedenom v inej banke v SR nedostatok prostriedkov alebo len časť prostriedkov čiastočná úhrada inkasa Pohľadávky sa nerealizuje. V prípade inkasa, ak nie je na účte dostatok finančných prostriedkov Banka výzvu na inkaso neopakuje.

Úhradu Minimálnej splátky inkasom z účtu vedeného v Banke môže Klient realizovať iba v prípade, že tento účet je vedený v mene euro. Banka zasiela výzvu na inkaso v Deň splatnosti. Úhradu Minimálnej splátky inkasom z účtu vedeného v inej banke v SR môže Klient realizovať iba v prípade, že tento účet je vedený v mene euro a príslušná banka s takouto realizáciou súhlasí. V tomto prípade zasiela Banka výzvu na inkaso v Deň splatnosti.

V prípade ak Banka na základe svojho rozhodnutia prestane vykonávať inkasá z účtov vedených v iných bankách, bude o tejto skutočnosti Klientov vopred informovať.

Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku resp. ak Klient zadá nesprávne údaje na úhradu Pohľadávky.

- 5.6 V prípade, ak budú prevedené alebo vložené na Kartový účet peňažné prostriedky vo výške presahujúcej výšku Pohľadávky, rozdiel medzi týmito peňažnými prostriedkami a výškou Pohľadávky sa neúročí a Klient a osoby splnomocnené podľa bodu 3.2 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty sú oprávnení s nimi nakladať prostredníctvom Kreditnej karty.
- 5.7 V prípade, ak Klient riadne a včas nezaplatí Banke Minimálnu splátku, je Banka oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie úroku z omeškania z omeškanej sumy a poplatku za zaslanie upomienky.
- 5.8 Klient súhlasí, že pri splácaní Pohľadávky sa uhrádzajú jednotlivé záväzky Klienta nasledovne: i) splatné záväzky za príslušné účtovné obdobia, a to od najstaršieho účtovného obdobia po posledné v tomto poradí: 1. Poplatky, 2. úroky z omeškania, 3. úroky z Úveru, 4. istina Úveru poskytnutého formou Transakcia bezhotovostná platba Kreditnou kartou, 5. istina Úveru poskytnutého formou Transakcia výber hotovosti Kreditnou kartou; ii) nesplatené záväzky za aktuálne účtovné obdobie v poradí: 1. Poplatky, 2. úroky z omeškania, 3. úroky z Úveru, 4. istina Úveru poskytnutého formou Transakcia bezhotovostná platba Kreditnou kartou, 5. istina Úveru poskytnutého formou Transakcia výber hotovosti Kreditnou kartou.
- 5.9 V prípade omeškania Klienta so splnením akejkoľvek povinnosti voči Banke, najmä so zaplatením Minimálnej splátky je Banka oprávnená zrealizovať Zákaz na Platobnú kartu, a to na všetky Kreditné karty vydané ku Kartovému účtu, ku ktorému je vydaná Hlavná karta, požadovať v súlade s platnými právnymi predpismi zaplatenie celej Pohľadávky v lehote určenej Bankou (t.j. vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Úveru). V prípade ak Banka zrealizovala Zákaz na Platobnú kartu z dôvodu omeškania Klienta s plnením svojich povinností voči Banke, je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť Zákaz na Platobnú kartu, ak Klient uhradí celú Pohľadávku alebo Minimálnu splátku, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní doterajšie finančné správanie Klienta. O zriadení a zrušení Zákazu na Platobnú kartu Banka informuje Klienta spôsobom uvedeným v bode 4.12 týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty.
- 5.10 zrušený

6. Poplatky, odmeny, náklady

- 6.1 Klient je povinný platiť Banke Poplatky za služby poskytované Bankou podľa Sadzobníka platného v deň uskutočnenia spoplatňovaného úkonu alebo Poplatky dohodnuté v príslušnej Zmluve o Kreditnej karte.
- 6.2 Banka je oprávnená v rámci svojich akcií a aktivít na podporu používania Kreditných kariet a iných Bankových produktov a služieb pripísať na Kartový účet, ku ktorému je vydaná Kreditná karta pre Klienta odmenu, ktorej výšku ako aj podmienky jej poskytnutia a získania určí Banka Zverejnením alebo Oznámením. Pokiaľ Klient nespĺní podmienky na získanie odmeny, je Banka oprávnená sumu odmeny, ktorú už Banka pripísala na Kartový účet, ku ktorému je vydaná Kreditná karta pre Klienta odpísať. O tejto skutočnosti Banka informuje Klienta Oznámením, vo výpise alebo iným vhodným spôsobom. Na pripísanie odmeny nemá Klient právny nárok. Sumu odmeny pripísanej na Kartový účet je Klient oprávnený čerpať prostredníctvom Kreditnej karty.

7. Reklamácie

- 7.1 Pokiaľ Klient nesúhlasí s Transakciou, ktorá mu bola zúčtovaná na ťarchu Kartového účtu, je povinný svoj nesúhlas bezodkladne oznámiť Banke, spolu s uvedením reklamovaných skutočností, a to písomne najneskôr v lehote do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie. Reklamované skutočnosti je Klient povinný podložiť relevantnými dokladmi. Po uplatnení reklamácie je Banka oprávnená automaticky pripísať v prospech Kartového účtu peňažné prostriedky vo výške

reklamovanej Transakcie, ak však bude reklamácia zo strany Klienta vyhodnotená Bankou ako neoprávnená je Banka oprávnená, aj bez súhlasu Klienta, odpísať z Kartového účtu peňažné prostriedky vo výške reklamovanej Transakcie.

- 7.2 Banka je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie informuje Klienta v lehote určenej Reklamačným poriadkom. V prípade reklamácie týkajúcej sa použitia Kreditnej karty v zahraničí, je lehota preverenia reklamácie závislá nielen o preverenia reklamovaných skutočností na strane Banky, ale aj od úkonov preverenia reklamácie na strane zahraničnej banky, prostredníctvom ktorej alebo prostredníctvom technických zariadení ktorej (napr. POS terminál, Imprinter, bankomat,...), bola reklamovaná Transakcia v zahraničí zrealizovaná. V prípadoch, kedy je pri prešetrení reklamácie Bankou potrebná súčinnosť zahraničnej banky, Banka vykoná všetky kroky súvisiace s prevereníom a vybavením reklamácie u zahraničnej banky bezodkladne po doručení reklamácie od Klienta a následne po doručení stanoviska a relevantných dokladov k reklamácii zo strany zahraničnej banky, bude Banka Klienta bezodkladne informovať o vybavení reklamácie.
- 7.3 V prípade, ak Klient v lehote uvedenej v bode 7.1 neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenou Transakciou a s údajmi uvedenými na výpise z Kartového účtu súhlasí a zanikajú jeho práva zo zodpovednosti za vady a nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 7.4 Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií a sťažnosťami Klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality poskytovania a používania Kreditných kariet Bankou a ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Obchodných podmienkach pre Kreditné karty, sa budú riadiť Obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom, a to v tomto poradí.

8. Poistenie Zneužitia Kreditnej karty zrušený s účinnosťou od 1.2.2010

9. Doplnkové služby

- 9.1 Na základe dohody s Bankou je Držiteľ karty oprávnený využívať doplnkové služby ku Kreditnej karte v zmysle takejto dohody. Výška Poplatkov za doplnkové služby je obsiahnutá v Sadzobníku, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb určí Banka Zverejnením. Banka určí Zverejnením, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ karty oprávnený využívať na základe Zmluvy o Kreditnej karte, bez potreby uzatvárať ďalšiu dohodu o využívaní týchto doplnkových služieb.
- 9.2 Na základe žiadosti držiteľa Hlavnej karty, ktorý ohlásil Banke poškodenie, stratu alebo krádež Kreditnej karty pri pobyte mimo Slovenskej republiky prostredníctvom služby Sporotel, je Banka po zrealizovaní zákazu na túto Kreditnú kartu v prípade straty alebo krádeže oprávnená poskytnúť Klientovi Núdzovú kartu. Typy Kreditných kariet, ku ktorým je Banka oprávnená poskytnúť túto doplnkovú službu určí Banka Zverejnením. Za poskytnutie tejto doplnkovej služby Banka účtuje Poplatok podľa platného Sadzobníka. Banka zabezpečí expresnú výrobu Núdzovej karty a doručí Klientovi Núdzovú kartu do zahraničia prostredníctvom kuriéra. Núdzová karta je Náhradná karta rovnakého typu ako je Kreditná karta, za ktorú sa Núdzová karta vydáva. Podmienky používania Núdzovej karty zostávajú rovnaké ako pre Kreditnú kartu, za ktorú sa Núdzová karta vydala.
- 9.3 Na základe žiadosti držiteľa Hlavnej karty, ktorý ohlásil Banke poškodenie, stratu alebo krádež Kreditnej karty pri pobyte mimo Slovenskej republiky prostredníctvom služby Sporotel, je Banka po zrealizovaní zákazu na túto Kreditnú kartu v prípade straty alebo krádeže oprávnená poskytnúť Klientovi Núdzovú hotovosť. Typy Kreditných kariet, ku ktorým je Banka oprávnená poskytnúť túto doplnkovú službu určí Banka Zverejnením. Za poskytnutie tejto doplnkovej služby Banka účtuje Poplatok podľa platného Sadzobníka. Banka umožní Klientovi čerpať Núdzovú hotovosť v zahraničí prostredníctvom vybraných obchodných miest zahraničných bánk alebo partnerských organizácií. Banka zúčtuje doručенú hotovosť na Kartový účet, ku ktorému bola vydaná Kreditná karta.
- 9.4 zrušený s účinnosťou od 1.2.2010

10. Ukončenie zmluvného vzťahu

- 10.1 Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Kreditnej karte s okamžitou účinnosťou, ak dôjde zo strany Klienta v súvislosti so Zmluvou o Kreditnej karte alebo v súvislosti s použitím Kreditnej karty k podvodnému konaniu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Kreditnej karte aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť dňom doručenia výpovede Klientovi, ak nie je vo výpovedi Bankou určená dlhšia výpovedná lehota. V prípade výpovede Zmluvy o Kreditnej karte zo strany Banky je Klient povinný zaplatiť Banke Pohľadávku v lehote určenej v takejto výpovedi, inak je Klient povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania z dlžnej sumy; ustanovenia týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty o povinnosti zaplatiť Minimálnu splátku sa od momentu účinnosti výpovede doručenej Klientovi nepoužijú a Klient je povinný zaplatiť Banke celú Pohľadávku. Ustanovenie tohto bodu trvá aj po zániku zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o Kreditnej karte.
- 10.2 Klient je oprávnený Zmluvu o Kreditnej karte vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede Banke. Zmluva o Kreditnej karte však nezanikne skôr ako Klient splatí celú Pohľadávku. Za týmto účelom právo Klienta používať Kreditnú kartu zaniká dňom doručenia výpovede Zmluvy o Kreditnej karte Banke. Klient berie na vedomie, že informáciu o časti

Transakcií realizovaných Kreditnými kartami najmä v zahraničí obdrží Banka v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností s časovým odstupom odo dňa ich uskutočnenia, preto v deň doručenia výpovede Zmluvy o Kreditnej karte Klientom Banke nie je možné určiť presnú výšku Pohľadávky a presnú výšku Pohľadávky Banka oznámi Klientovi v primeranej lehote po obdržaní a spracovaní informácií o všetkých Transakciách. Klient je povinný zaplatiť Banke Pohľadávku v lehote určenej v Oznámení o jej výške, ak takáto lehota určená nie je tak do troch dní odo dňa doručenia tohto Oznámenia. Ak si Klient nesplní povinnosť uvedenú v prechádzajúcej vete je povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania z dlžnej sumy; za Oznámenie podľa prechádzajúcej vety sa považuje aj doručenie výpisu z Kartového účtu, pričom ustanovenia o povinnosti zaplatiť Minimálnu splátku sa od momentu doručenia výpovede Klientom Banke nepoužijú a Klient je povinný zaplatiť Banke celú Pohľadávku. Ustanovenia Zmluvy o Kreditnej karte sa použijú až do úplného splatenia Pohľadávky a vysporiadania záväzkov medzi Klientom a Bankou, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o Kreditnej karte.

Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy o Kreditnej karte a po splatení Pohľadávky vznikne na Kartovom účte kreditný zostatok, Banka je oprávnená previesť príslušnú sumu zostatku bezhotovostným prevodom na číslo účtu, ktoré Klient uvedenie vo výpovedi Zmluvy o Kreditnej karte, alebo inom písomnom oznámení doručenom Banke. Pokiaľ Klient neuvedie Banke číslo účtu na prevod kreditného zostatku z Kartového účtu, pripíše Banka príslušnú sumu na ktorýkoľvek bežný účet Klienta vedený v Banke, ktorého je Klient majiteľom. Banka má právo zrušiť Kartový účet bez prevodu kreditného zostatku v prípade, že výška zostatku je rovná alebo je menšia ako sú náklady spojené so zaslaním Oznámenia alebo náklady spojené s bezhotovostným prevodom.

10.3 Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o Kreditnej karte ku dňu určenému v oznámení o odstúpení doručenému Klientovi ak:

- (a) Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovkej karty prekročí povolený Celkový úverový rámec;
- (b) Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovkej karty sa dostane do omeškania s plnením svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke;
- (c) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvedela o návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Držiteľa Hlavnej karty alebo Držiteľa Dodatkovkej karty alebo o návrhu na povolenie reštrukturalizácie Držiteľa Hlavnej karty alebo Držiteľa Dodatkovkej karty alebo o vstupe Klienta do likvidácie;
- (d) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvedela o tom, že v majetkových pomeroch Držiteľa Hlavnej karty alebo Držiteľa Dodatkovkej karty nastalo podstatné zhoršenie, napr. bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby;
- (e) Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovkej karty svojím konaním porušil, alebo nedodržel, alebo jeho konanie smerovalo k porušeniu, alebo nedodržaniu zákona alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu platného na území Slovenskej republiky;
- (f) Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovkej karty porušil, alebo jeho konanie smerovalo k porušeniu ustanovení Zmluvy o Kreditnej karte, týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty, Obchodných podmienok, VOP, alebo iného dokumentu tvoriaceho súčasť Zmluvy o Kreditnej karte;
- (g) dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku, k zhoršeniu alebo zníženiu hodnoty predmetu zabezpečenia pohľadávky Banky a Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovkej karty v primeranej lehote určenej Bankou zabezpečenie nedoplnil, alebo
- (h) Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovkej karty sa stane insolventným alebo vyhlási alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti;
- (i) Klient zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho.

Odstúpením od Zmluvy o Kreditnej karte nezaniká záväzok Klienta splatiť Pohľadávku Banky.

Po odstúpení si zmluvné strany nebudú vracaať plnenia poskytnuté do odstúpenia. Do 15 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy o Kreditnej karte je každá zo zmluvných strán povinná splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky, ktoré vznikli do odstúpenia.

11. Rôzne ustanovenia

11.1 Ak Klient neoznámi Banke korešpondenčnú adresu nachádzajúcu sa v Slovenskej republike nie je Banka povinná doručovať Klientovi žiadne písomnosti, Kreditnú kartu ani PIN - kód, pričom v prípade ak v dôsledku toho vznikne akákoľvek škoda, či už Banke, Klientovi alebo tretej osobe nesie zodpovednosť za takúto škodu Klient.

11.2 Ak Klient v Zmluve o Kreditnej karte vyjadril súhlas so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o všetkých úveroch a bankových zárukách poskytnutých Klientovi, údajov o Pohľadávkach a údajov o Zabezpečeníach, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o splácaní svojich záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o Zabezpečeníach, ktoré Klient poskytuje za splácanie úverov a bankových záruk a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klienta, a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí týchto Bankových obchodov, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ochrane osobných údajov podľa osobitného predpisu, pričom zoznam osobných údajov, účel ich spracúvania, podmienky získavania a okruh dotknutých osôb stanovuje zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to osobám uvedeným v Zmluve

o Kreditnej karte, a dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku platnosti a účinnosti tohto súhlasu Klienta, alebo ak Klient v Zmluve o Kreditnej karte takýto súhlas nevyjadril, je Klient povinný po dobu trvania úverového vzťahu doručiť Banke vždy raz ročne do 15.7. kalendárneho roka doklad o stave Klientovi poskytnutých úverov a pôžičiek a ich splácaní so stavom k 30.6. kalendárneho roka vo všetkých bankách, ktoré sa zúčastňujú v súlade s §92a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov výmeny údajov v spoločnom registri bankových informácií; Klient má túto povinnosť aj kedykoľvek ho na to vyzve Banka, a to v lehote, ktorú určí Banka v písomnej výzve. Klient je povinný obstarat' doklad podľa tohto bodu na vlastné náklady; príslušný doklad nesmie byť v čase predloženia Banke starší ako tri pracovné dni.

- 11.3 V prípade, ak ktoréhokoľvek ustanovenie Obchodných podmienok pre Kreditné karty alebo akejkoľvek Zmluvy o Kreditnej karte medzi Klientom a Bankou sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty alebo Zmluvy o Kreditnej karte. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaviazali nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.
- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Banka je oprávnená preveriť údaje uvedené Klientom v Návrhu ako aj pravosť a obsah predložených dokladov.
- 11.5 Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Klientom nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 11.6 Pokiaľ sa Banka a Klient nedohodli inak a pokiaľ Obchodné podmienky nestanovujú inak, všetky Zmluvy písomne uzatvorené medzi Bankou a Klientom môžu byť menené alebo doplňované výlučne písomnou formou, pričom takáto zmena musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami.
- 11.7 Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom neupravené Zmluvou ani týmito Obchodnými podmienkami pre Kreditné karty sa podľa vôle zmluvných strán riadia Obchodnými podmienkami, VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
- 11.8 Na záväzkovo-právny vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou ako veriteľom a Klientom ako dlžníkom v súvislosti s Úverom sa primerane použijú ustanovenia obchodných podmienok Banky upravujúce úvery. Na vysporiadanie vzájomných práv a povinností Banky a Klienta zo Zmluvy o Kreditnej karte sa aj po jej zániku primerane použijú ustanovenia Zmluvy o Kreditnej karte, Obchodných podmienok pre Kreditné karty, Obchodných podmienok, VOP a iných dokumentov, ktoré sú súčasťou Zmluvy o Kreditnej karte.
- 11.9 Banka je oprávnená meniť a dopĺňať tieto Obchodné podmienky pre Kreditné karty (pričom zmenou sa rozumie aj čiastočné alebo úplné nahradenie Obchodných podmienok pre Kreditné karty osobitnými obchodnými podmienkami), a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy o Kreditnej karte, a to z dôvodu:
- a) zmien právnych predpisov, alebo
 - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania, alebo
 - c) zmien technických možností poskytovania Bankových produktov, alebo
 - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
 - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability, alebo
 - f) skvalitnenia a zjednodušenia poskytovania Bankových produktov alebo rozšírenia ponuky Bankových produktov a z dôvodov zaistenia bezpečnosti používania Kreditných kariet a za účelom minimalizácie rizík hroziacich z protiprávneho konania súvisiaceho so zneužívaním Kreditných kariet.
- Aktuálne znenie Obchodných podmienok pre Kreditné karty, ako aj zmenu príslušnej podmienky Zmluvy o Kreditnej karte Banka určí Zverejnením najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke do dvoch mesiacov od kedy bola zmena určená Zverejnením. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený, ak Klient (i) po Zverejnení Obchodných podmienok pre Kreditné karty ako aj zmeny príslušnej podmienky Zmluvy vykoná akýkoľvek úkon voči Banke alebo (ii) pokračuje v prijímaní Bankových služieb Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom zmluvnom vzťahu s Bankou pokračovať alebo (iii) svojím konaním potvrdí, že sa so znením zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok pre Kreditné karty alebo príslušnej podmienky Zmluvy o Kreditnej karte oboznámil. Ak Klient v uvedenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Klient oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou a ak je dôvodom výpovede nesúhlas so zmenou v poskytovaní platobných služieb v zmysle osobitného predpisu, tak aj bez Poplatku.
- 11.10 Banka a Klient sa dohodli, že za doručenie informácie o zmene Obchodných podmienok pre Kreditné karty sa považuje aj oznámenie tejto informácie Klientovi Zverejnením.
- 11.11 Tieto Obchodné podmienky pre Kreditné karty nadobúdajú účinnosť dňa 05.06.2006. Všetky zmluvné vzťahy súvisiace s vydaním a používaním Kreditných kariet uzatvorené medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok pre Kreditné karty sa riadia týmito Obchodnými podmienkami pre Kreditné karty, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.