

Informácia pre klientov o opatreniach, pravidlách a postupoch na zabezpečenie prechodu zo slovenskej meny na euro v Slovenskej sporiteľni, a. s., v zmysle ustanovenia § 122g zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a v zmysle Metodického usmernenia Útvaru dohľadu nad finančným trhom Národnej banky Slovenska zo 7. júla 2008 č. 3/2008

Obsah:

1. Opatrenia banky na zabezpečenie prechodu na euro
2. Časový harmonogram najdôležitejších krokov
3. Pravidlá prechodu na menu euro
4. Služby na prelome rokov 2008/2009
5. Predzásobenie klientov eurohotovosťou
6. Výmena korunovej hotovosti po 1. januári 2009
7. Technické zabezpečenie prechodu na euro
8. Kontakty na hotline
9. Príslušná legislatíva

1. Opatrenia banky na zabezpečenie prechodu na euro

Slovenská sporiteľňa, a. s., vytvorila programový tím a stanovila osoby zodpovedné za zabezpečenie úspešného prechodu banky zo slovenskej meny na euro začiatkom roka 2006. Hlavným manažérom projektu na zavedenie eura v banke je Ing. Pavol Majer, riaditeľ divízie Organizácie. Gestorom programu je generálna riaditeľka Mag. Regina Ovesny-Straka a práce prechodu na euro zastrešuje tiež predstavenstvo spoločnosti.

Programový tím pravidelne informuje predstavenstvo a dozornú radu banky o uskutočnených aktivitách, rizikách, riešeníach a plnení schváleného časového harmonogramu.

Banka zodpovedne pristupuje k školeniam zamestnancov. V priebehu predchádzajúcich 3 rokov absolvovali zamestnanci pravidelné školenia z rôznych oblastí súvisiacich s prechodom na euro.

Na realizáciu samotnej konverzie je vytvorený špeciálny tím, ktorý zabezpečí všetky aktivity súvisiace s prepočtom cien a dát zo slovenských korún na eurá. Konverzii budú predchádzať všetky nevyhnutné uzávierky (denná, koncoročná), po úspešnom skončení ktorých bude spustená samotná konverzia všetkých systémov na euro.

2. Časový harmonogram najdôležitejších krokov

- | | |
|-------------------|--|
| 1. 12. 2008 | začiatok predaja štartovacích balíčkov |
| 1. – 31. 12. 2008 | predzásobenie klientov, ktorí uzatvorili s bankou zmluvu o druhotnom predzásobení eurobankovkami a euromincami |
| 23. 12. 2008 | ukončenie preberania platobných príkazov v mene SKK, na základe ktorých má byť uskutočnený prevod peňažných prostriedkov do zahraničia |
| 31.12. 2008 | ukončenie preberania akýchkoľvek prevodných príkazov v mene SKK |
| 31. 12. 2008 | odštartovanie účtovných závierok |
| 31. 12. 2008 | prepnutie bankomatov a platobných terminálov na euromenu |
| 1. 1. 2009 | začiatok sťahovania slovenských korún z hotovostného peňažného obehu (bez poplatku celý rok, bez ohľadu na množstvo) |
| 1. – 4. 1. 2009 | konverzia všetkých bankových systémov na euro |
| 1. – 4. 1. 2009 | poskytovanie zmenárenských služieb (informácie o detailoch sú uvedené nižšie) |
| 30. 6. 2009 | ukončenie výmeny slovenských mincí v Slovenskej sporiteľni |

31. 12. 2009 ukončenie výmeny slovenských bankoviek v Slovenskej sporiteľni

3. Pravidlá prechodu na menu euro

Duálne zobrazovanie cien

Banka uplatňuje duálne oceňovanie a zobrazovanie cien v nasledujúcich, legislatívou určených prípadoch:

- na potvrdenkách z bankomatov
- v upomienkach adresovaných klientom
- v sadzobníku poplatkov a náhrad
- vo výpisoch z účtov
- vo vkladných knižkách, ak ich klient predloží banke v období duálneho zobrazovania cien
- v zmluvnej dokumentácii uzatvorenej v období duálneho zobrazovania cien
- v informáciách zverejňovaných bankou vo svojich obchodných miestach
- vo výpisoch z úveru
- vo verejne prístupných informáciách na internetovej stránke (vrátane web kalkulačky)
- na displejoch bankomatov (nad rámec zákona)
- v internetovom bankovníctve (nad rámec zákona)

Zmluvná dokumentácia

- Zavedenie eura nemá vplyv na platnosť zmlúv a dohodnuté zmluvné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s., ani spoločností patriacich do skupiny Slovenskej sporiteľne, a. s., (t. j. Asset Management Slovenskej sporiteľne, Leasing Slovenskej sporiteľne, Factoring Slovenskej sporiteľne, Realitná spoločnosť SLSP) a Poist'ovne Slovenskej sporiteľne, ktorej produkty má banka v ponuke.
- Hodnoty v slovenských korunách prepočítané konverzným kurzom na eurá sa po 1. 1. 2009 budú považovať za zmluvne dohodnuté.
- Z dôvodu prechodu na euro nie je potrebné vykonať v existujúcej zmluvnej dokumentácii žiadne zmeny.

Účty a vkladné knižky

- Vklady na bežných účtoch, vkladových účtoch a vklady potvrdené vkladnou knižkou vedené v slovenských v korunách prevedieme na eurá automaticky a bez poplatku, prepočítame podľa konverzného kurzu a zaokrúhlime aritmeticky na dve desatinné miesta na najbližší eurocent.
- Vklady na bežných účtoch, vkladových účtoch a vklady potvrdené vkladnou knižkou vedené v mene euro zostávajú bez zmeny. Klient, ktorý bude mať po prechode na euro viac účtov vedených v mene euro, sa môže rozhodnúť, či si ich ponechá alebo zruší.

Úvery

- Zostatky úveru automaticky prevedieme na eurá podľa konverzného kurzu a rovnakým spôsobom nastavíme aj výšku splátky úveru.
- Klienti, ktorí využívajú splátkové úvery, dostanú začiatkom roka 2009 výpis s informáciou o ich konečnom zostatku k 31. 12. 2008, ako aj o výške splátky v slovenských korunách aj v eurách.
- Limity kreditných kariet a povoleného prečerpania prepočítame konverzným kurzom a zaokrúhlime aritmeticky na dve desatinné miesta. Po 1. januári 2009 sa tiež budú považovať za zmluvne dohodnuté. Zmenu zmluvne dohodnutého rámca (limitu) vykonáme bežným spôsobom.

Podielové fondy

- Investície v podielových fondoch automaticky prevedieme zo slovenských korún na eurá.

- Počet podielov klienta zostane zachovaný.

Cenné papiere

- Cenné papiere znejúce na slovenskú menu sa odo dňa zavedenia eura považujú za cenné papiere znejúce na eurá, a to v prepočte a so zaokrúhlením ich menovitej hodnoty podľa konverzného kurzu a ďalších pravidiel pre prechod na euro. Banka ako emitent cenných papierov znejúcich na slovenskú menu zabezpečí a vykoná premenu menovitej hodnoty ňou vydaných cenných papierov zo slovenskej meny na eurá podľa konverzného kurzu a postupom podľa zákona a osobitných predpisov (s výnimkami stanovenými v zákone, kde táto povinnosť nie je, napr. zaknihované cenné papiere, ktoré budú v celom rozsahu splatené najneskôr v deň zavedenia eura, zmenky, šeky a listinné dlhové cenné papiere, ktoré budú v celom rozsahu splatné a splatené jednou splátkou v hotovosti alebo bezhotovostne už pri ich prvom preložení).

Treasury operácie

- Budeme uskutočňovať v súlade s vyššie uvedenými obmedzeniami stanovenými pre platobný styk, v rozsahu špecifikovanom v časti 4. Služby na prelome rokov 2008/2009

Poplatky

- Poplatky v zmysle platného Sadzovníka poplatkov a náhrad SLSP zostanú okrem nižšie uvedených výnimiek bez zmien, od 1. januára 2009 budú len prepočítané a účtované v eurách.
- **Výnimky v zmysle Nariadenia EP a Rady č. 2560/2001 o cezhraničných platbách v eurách**
Od 1. 1. 2009 znižujeme poplatky za cezhraničné platby v eurách v rámci EHP. Tieto poplatky budú rovnaké ako v tuzemskom platobnom styku. Upravili sme tieto poplatky:
 - osobitne regulované cezhraničné prevody do 50 000 eur,
 - výbery hotovosti platobnou kartou cez bankomat, POS terminál alebo imprinter.

Bezhotovostný platobný styk

- Bezhotovostné platobné príkazy, výzvy na inkaso, súhlasy s inkasom a iné pokyny klientov v rámci tuzemského platobného styku budeme vykonávať do 31. 12. 2008 v slovenských korunách, od 1. 1. 2009 výlučne v eurách.
- Odo dňa zavedenia eura ako národnej meny banka nebude prijímať na vykonanie platobné príkazy v slovenských korunách žiadnym spôsobom, t. z. ani v obchodných miestach, ani prostredníctvom elektronického bankovníctva či bankomatov.
- Prioritné platby v rámci tuzemského platobného styku budú nahradené urgentnými platbami v eurách v rámci SR; ich realizácia bude podmienená vyplnením údajov vo formáte používanom pre cezhraničné platby.
- Konštantný symbol nebude od 1. 1. 2009 povinnou náležitosťou tuzemských prevodných príkazov.
- Formát čísla účtu pre tuzemský platobný styk zostáva aj naďalej v platnosti v nezmenenej podobe. V prípade realizácie cezhraničných prevodov do krajín Európskeho hospodárskeho priestoru odporúčame používať číslo účtu príjemcu v tvare IBAN.
- V rámci tuzemského platobného styku predlžujeme lehotu na predkladanie zrýchlených platieb na 12.00 hod. V rámci cezhraničného platobného styku predlžujeme lehotu na predkladanie urgentných cezhraničných prevodov v eurách na 12.00 hod.

- Trvalé prevodné príkazy na úhradu/ súhlasy s inkasom - zostanú v platnosti, sumy sa automaticky prepočítajú konverzným kurzom a zaokrúhlia aritmeticky na dve desatinné miesta. Je možné požiadať o zmenu sumy trvalého prevodného príkazu/ súhlasu s inkasom.
- Platby z trvalých príkazov splatných 1. až 4. 1. 2009 budú na účte príkazcu spracované v deň definovaný v predpise trvalého príkazu. Na účte príjemcu bude vklad na základe realizácie takéhoto trvalého príkazu pripísaný v ten istý deň, ak je účet príjemcu vedený v Slovenskej sporiteľni a 5. 1. 2009, ak je účet príjemcu vedený v inej banke

Elektronické bankovníctvo

- Bez dopadov z dôvodu zavedenia eura

Úrokové sadzby

- **Premenná/premenlivá úrokovú sadzba (s viazanosťou na REF):**

Ak sa úroková sadzba viaže na referenčnú sadzbu BRIBOR/SKONIA/BRIBID, z dôvodu zavedenia eura sa od 1. 1. 2009 bude viazať na EURIBOR, resp. EONIA, resp. EURIBID s príslušnou lehotou splatnosti, alebo iné príslušné referenčné sadzby odvodené od úrokových mier alebo iných parametrov pri obchodoch s peňažnými prostriedkami v eurách na bankovom peňažnom trhu v eurozóne.

Poznámka:

Kontokorentné úvery, úročené úrokovou sadzbu viažucou sa na referenčnú sadzbu O/N BRIBOR, sa od 1. januára 2009 budú úročiť úrokovou sadzbu viažucou sa na referenčnú sadzbu EONIA.

Zmenu zmluvnej referenčnej úrokovej sadzby BRIBID, BRIBOR alebo SKONIA pri úročení bežného účtu si s klientmi banka dohodne individuálne, podľa aktuálnych typov referenčných úrokových sadzieb produktov v eurách (EONIA alebo ON LIBOR EUR).

- **Premenná/premenlivá úroková sadzba (bez viazanosti na REF)**

Od 1. 1. 2009 sa úroková sadzba pre klienta môže zmeniť pri zmene úrokových sadzieb na medzibankovom trhu na aktuálne platnú úrokovú sadzbu produktu v eurách. Meniť sa môže na základe rozhodnutia banky a platiť začne dňom jej zverejnenia.

- **Fixná úroková sadzba/ úroková sadzba s dobou viazanosti**

Úroková sadzba v SKK sa zmení až po ukončení obdobia fixácie/viazanosti na úrokovú sadzbu aktuálnu pre klienta a jeho produkt v eurách v deň ukončenia obdobia fixácie/opakovaného zriadenia vkladu.

- **Pevná úroková sadzba**

Úroková sadzba sa nezmení, t. j. zostane rovnaká počas celého obdobia splácania úveru.

- **Technická úroková miera (platí pre kapitálové životné poistenie)**

Garantované zhodnotenie sporivej časti poistenia vyjadrené v % a výška poistnej sumy sa po celú dobu trvania poistných zmlúv z dôvodu zavedenia eura nezmení.

Výpisy pre klientov

- V zmysle zákona o zavedení meny euro v Slovenskej republike je banka povinná v prvom výpise z účtu v období duálneho zobrazovania cien (resp. pri každej ďalšej zmene) poskytnúť klientovi sadzobník poplatkov a náhrad, resp. jeho príslušnú časť, s duálne zobrazenými cenami.
- Slovenská sporiteľňa posielala klientom výpisy s duálne zobrazenými cenami a inými hodnotami od 1. 8. 2008 (výpisy za mesiac 07/2008). Súčasťou prvých výpisov bola príslušná časť Sadzobníka poplatkov a náhrad Slovenskej sporiteľne s duálne zobrazenými cenami.

- Ak sa klientovi poskytuje služba Výpis z účtu na požiadanie, výpis sa mu vytlačí na požiadanie pri návšteve obchodného miesta banky. Aj keď sa výpis na požiadanie vyhotovuje za poplatok, pri prvom požiadaní o takýto výpis v období duálneho zobrazovania cien nebude klient platiť za vytlačenie jeho prvej strany.
- K 31. 12. 2008 budú všetci klienti informovaní o konverzií zostatkov vkladov na účtoch zo slovenských korún na eurá osobitným listom. Informácia bude súčasťou výpisu za december 2008 a banka ju poskytne bezplatne.
- Štruktúra formátov výpisov po zavedení eura ostáva nezmenená.
- Výpisy za 31. 12. 2008 budú dostupné v elektronickej forme 2. 1. 2009 a v papierovej forme pri osobnom prevzatí na pobočke 12. 1. 2009. Papierové výpisy distribuované poštou sa začnú rozposielať od 2. 1. 2009.

4. SLUŽBY NA PRELOME ROKOV 2008/2009

A) DO 31. DECEMBRA 2008 (VRÁTANE)

- Budú otvorené všetky obchodné miesta.

HOTOVOSTNÝ PLATOBNÝ STYK

- 31. 12. 2008 po 9.30 - neprijímame hotovostné vklady do iných peňažných ústavov a hotovostné vklady na účty kreditných kariet.
- 31. 12. 2008 po 10.00 – neprijímame vklady prostredníctvom uzatvorených obaly a nočných trezorov s valutou 31. 12. 2008, vklady prijaté po tomto čase budú pripísané na účet až 5. 1. 2009.
- 31. 12. 2008 po 12.00 - neprijímame vklady a výbery v rámci účtov Slovenskej sporiteľne.

BEZHOTOVOSTNÝ PLATOBNÝ STYK

a) Realizovaný v obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne

- **Zahraničný platobný styk** – platobné príkazy v **SKK** prijímame do 23. 12. 2008 do 13.00 s dátumom splatnosti max. 23. 12. 2008.
Zahraničný platobný styk – platobné príkazy v **cudzej mene** – so splatnosťou v roku 2008 prijímame do 31. 12. 2008 do 12.00, príkazy so splatnosťou v roku 2009 prijímame s dátumom splatnosti 5. 1. 2009 a vyšším.
- **Tuzemský platobný styk** – vnútrobankové prevodné príkazy na úhradu/inkaso – prijímame do 31. 12. 2008 do 12.00 s akýmkoľvek dátumom splatnosti (aj 31. 12. 2008).
- **Tuzemský platobný styk** – medzibankové prevodné príkazy na úhradu/inkaso v mene **SKK** – prijímame do 31. 12. 2008 do 9.30 s akýmkoľvek dátumom splatnosti (aj 31. 12. 2008); od 9.30 do 12.00 s akýmkoľvek dátumom splatnosti väčším ako 31. 12. 2008.
- **Bezhotovostnú úhradu dlžnej sumy v prospech účtu kreditnej karty** zrealizujeme s aktuálnym dátumom splatnosti len do 31. 12. 2008 9.30 hod., po tejto hodine bude pripísaná až s dátumom 5. 1. 2009!
- **Šeky** – zahraničný platobný styk - od 1. 6. 2008 nepreberáme platobné príkazy do zahraničia formou šeku k osobnému prevzatíu v mene SKK.

b) Realizovaný prostredníctvom elektronického bankovníctva (ďalej EB)

- **Zahraničný platobný styk** – platobné príkazy v **SKK** – dovoľí EB zadať do **23. 12. 2008 do 13.00** s dátumom splatnosti max. 23. 12. 2008.
- **Zahraničný platobný styk** – platobné príkazy v **cudzej mene** – so splatnosťou v roku 2008 EB dovoľí zadať do **31. 12. 2008** do 9.30 s akýmkoľvek dátumom splatnosti; príkazy

so splatnosťou v roku 2009 dovoľí EB zadať len s dátumom splatnosti **5. 1. 2009 a vyšším**.

- **Tuzemský platobný styk – prevodné príkazy na úhradu/ inkaso vnútrobankové aj medzibankové** – prijímame do 31. 12. 2008 do 9.30 s akýmkoľvek dátumom splatnosti (aj 31. 12. 2008); **po 9.30** EB dovoľí zadať **len platobné príkazy s dopredným dátumom splatnosti 5. 1. 2009 a vyšším. Prevodné príkazy v mene SKK zadané do 31. 12. 2008 do 24.00 budú automaticky prekonvertované na menu EUR!**
- **Tuzemský platobný styk** - hromadné prevodné príkazy na úhradu/ inkaso v SKK zasielané formou kompatibilných súborov preberáme do 30. 12. 2008 so splatnosťou maximálne do 30. 12. 2008.; kompatibilné súbory obsahujúce úhrady /inkasá už v mene EUR splatné v roku 2009 prijímame od 5. 1. 2009.
- **Hlásenky o nových/zmenených/zrušených súhlasoch s inkasom** za 31. 12. 2008 odosielané automaticky prostredníctvom EB budú dostupné 2. 1. 2009; hlásenky odosielané osobitne dohodnutými komunikačnými kanálmi budú dostupné 5.1.2009.
- **Služba Sporopay** bude k dispozícii do 31. 12. 2008 do 9.30 a opätovne ju bude možné využívať od 5. 1. 2009.

PLATOBNÉ TERMINÁLY A BANKOMATY

- **Služby dobíjania kreditov mobilných operátorov** nebudú dostupné od 31. 12. 2008 22.00 do ranných hodín 1. 1. 2009.
- **Jednorazové príkazy na úhradu prostredníctvom bankomatu**, vrátane prevodných príkazov do Prvej stavebnej sporiteľne, budú vypnuté od 30. 12. 17.00 a opäť zapnuté 5. 1. 2009.
- **Hodina deťom** bude vypnutá od 30. 12. 17.00, opäť zapnutá 5. 1. 2009
- **Prehľad obrátov na účte** nebude dostupný od 30. 12. 2008 17.00, opäť dostupný od 5. 1. 2009.
- **Kreditné karty** - v období od 20. 12. 2008 do 4. 1. 2009 (vrátane) budú akékoľvek žiadosti ku kreditným kartám prijaté v obchodnom mieste banky spracované s oneskorením, až 5. 1. 2009

TREASURY OPERÁCIE

- **Dňa 31. 12. 2008** bude uzatváranie obchodov na peňažnom a devízovom trhu časovo obmedzené takto:
 - ✓ **konverzie:**
 - s medzibankovým prevodom SKK - do 9.30;
 - s vnútrobankovým prevodom SKK a/alebo prevodom iných mien - do 11.00
 - ✓ **depozitá:** do 11.00
- Obchodovanie s cennými papiermi a platnosť prijatých pokynov na prelome rokov 2008/2009:
 - 1. Domáce cenné papiere - Anonymné obchodovanie**
platnosť prijatých pokynov maximálne do: 22.12.2008
 - 2. Domáce cenné papiere - Priame a repo obchody**
Dňa 23.12.2008 uzatvoriť priame a repo obchody s vyrovnaním T+2;
Dňa 29.12.2008 uzatvoriť priame a repo obchody s vyrovnaním T+1;
Dňa 30.12.2008 uzatvoriť priame a repo obchody s vyrovnaním T+0 (len majetkové vyrovnanie).
 - 3. Domáce cenné papiere - Služby člena CDCP**

Príjem požiadaviek na služby člena CDCP s vyrovnaním v roku 2008 je do 29.12.2008 do 12.00 hod. Ďalšie požiadavky na služby člena CDCP až na splatnosť od 07.01.2009.

4. Zahraničné cenné papiere platnosť pokynu do 23.12.2008

- Prvým burzovým dňom v novom roku bude 5.1.2009.

ASSET MANAGEMENT SLSP

- **Žiadosti o investovanie do podielových listov (ďalej PL) a žiadosti o redemáciu**, ktoré súvisia s bezhotovostným prevodom z/do iného peňažného ústavu, je možné zadať najneskôr do 23. 12. 2008 do 14.00 hod.
- Žiadosti o investovanie do PL a žiadosti o redemáciu, ktoré súvisia **s bezhotovostným prevodom v rámci SLSP**, je možné zadať **pre SPORO fondy** najneskôr do 29. 12. 2008 do 14.00 hod., pre ESPA fondy najneskôr do 23. 12. 2008 do 14.00 hod.
- Žiadosti o investovanie do PL, ktoré budú realizované **hotovostným vkladom**, je možné zadať pre SPORO fondy najneskôr do 29. 12. 2008 do 14.00 hod., **pre ESPA fondy** najneskôr do 23. 12. 2008 do 14.00 hod.
- Žiadosti o presun a prevod/prechod PL je možné zadať pre SPORO fondy najneskôr do 29. 12. 2008 do 14.00 hod., pre ESPA fondy najneskôr do 23. 12. 2008 do 14.00 hod.

LEASING SLOVENSKEJ SPORITELŇE

- Od 15. 12. 2008 nebude možné uzatvárať nové lízingové obchody za rok 2008. Obchody za rok 2009 bude možné uzatvárať od 5. 1.2009.

POISŤOVŇA SLSP

- Predaj poistenia bez ohľadu na spôsob platby je možné realizovať do **30. 12. 2008 vrátane**.
- Iné požiadavky finančného charakteru je možné akceptovať do **23. 12. 2008 vrátane**.

PRVÁ STAVEBNÁ SPORITELŇA

- Kúpa stavebného sporenia bez ohľadu na spôsob platby je možná do **30. 12. 2008 vrátane**.

B) POČAS KONVERZNÉHO VÍKENDU (1. 1. 2009 - 4. 1. 2009)

V OBCHODNOM MIESTE BANKY

- Poskytujeme **výhradne zmenárenské operácie** – len výmenu SKK za eurá v hotovosti (vklady v hotovosti na účet v roku 2009 prijímame od 5. 1. 2009).
- Preberáme platobné príkazy s **dátumom splatnosti 5. 1. 2008 a vyšším**. V rámci domáceho platobného styku preberáme už len prevodné príkazy v EUR, príkazy znejúce na menu SKK po 1. 1. 2009 už nepreberáme!
- Preberáme hotovosť prostredníctvom nočných trezorov a uzatvorených obalov, avšak zaúčtovanie na účet klienta banka zrealizuje až 5. 1. 2009 (v prípade klientov, ktorí majú s bankou uzatvorenú zmluvu do 31. 12. 2008). Uzatvorené obaly pre odovzdávanie hotovosti budú dostupné v obchodných miestach banky.
- Poskytujeme službu „Bezpečnostné schránky“.
- Otvorených bude 178 z viac ako 270 obchodných miest, minimálne od 10.00 do 14.00.

SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA – BUDÚ FUNGOVAŤ V OFF-LINE REŽIME

- Aplikácie EB (okrem služby Multicash) **neumožnia** klientovi počas konverzného víkendu **zadať do EB platobné príkazy** s aktuálnym dátumom splatnosti (PP, TP, inkasá) ani **s dopredným dátumom splatnosti 1. 1. 2009 – 4. 1. 2009, najskorší možný dátum splatnosti bude 5. 1. 2009.**
- Všetky transakcie zaslané počas konverzného víkendu (od 1. 1. - 4. 1. 2009) prostredníctvom služby Multicash budú zrealizované až so splatnosťou 5. 1. 2009.
- Zobrazovať sa bude len informatívny zostatok na účte k 31. 12. 2008 – bez kartových transakcií počas konverzného víkendu. V EB bude zverejnená informácia, že zostatok je len informatívny!
- Predpokladá sa aj výpadok off-line režimu EB (t. j. vykonať sa nebudú dať ani aktívne ani pasívne operácie). Presné časy budú upresnené prostredníctvom správy v EB.
- Zostatok na účte prostredníctvom EB od 31. 12. 2008 do 4. 1. 2009 (resp. do ukončenia konverzie dát v bankovom systéme) bude vykazovaný k 31. 12. 2008.
- Služba Sporopay bude k dispozícii do 31. 12. 2008 do 9.30 a opätovne až od 5.1. 2009

TREASURY OPERÁCIE

- Dňa 2. 1. 2009, s výnimkou operácií nevyhnutných z dôvodu dodržania odbornej starostlivosti (zabezpečovacie operácie), nebude možné vykonávať treasury operácie na účet banky a klientov. Konfirmácie budeme klientom zasielať až od 5.1.2009
- V roku 2009 budeme prijímať nové pokyny klientov na obchodovanie na finančných trhoch od 5. 1. 2009, kedy bude obnovené obchodovanie v bežnom rozsahu.

PLATOBNÉ TERMINÁLY A BANKOMATY – BEZ OBMEDZENÍ OKREM SLUŽIEB:

- Prehľad zostatku na účte prostredníctvom bankomatu bude tiež informatívny (**znížený o všetky výbery/platby kartou, avšak v zostatku nemusia byť zohľadnené trvalé príkazy/inkasá so splatnosťou počas konverzného víkendu.** Informácia, že ide len o informatívny zostatok, bude uvedená aj na potvrdenke z bankomatu.
- **Dobíjanie kreditov mobilných operátorov** – bude nedostupná približne do ranných hodín 1. 1. 2009.
- **Jednorazové príkazy na úhradu prostredníctvom bankomatu** vrátane prevodných príkazov do Prvej stavebnej sporiteľne bude možné opäť vykonávať od 5. 1. 2009
- **Hodina deťom** bude sprístupnená 5. 1. 2009.
- Prehľad obrátov nebude dostupný do 5. 1. 2009. V novom roku bude možné zobrazovať iba obraty v EUR od 1. 1. 2009. Obraty zrealizované v roku 2008 v mene SKK, od 1. 1. 2009 nebudú k dispozícii.
- Do 31. 12. 2008 až do 24.00 budú bankomaty vydávať slovenské koruny. Od 1. 1. 2009 budú bankomaty vydávať eurohotovosť (nominály 10 a 20 eur).

5. PREDZÁSOBENIE KLIENTOV

• Podnikatelia

Podnikatelia, ktorí majú so Slovenskou sporiteľňou podpísanú zmluvu na predzásobenie sa eurobankovkami a euromincami formou druhotného predzásobenia, majú s bankou dohodnutý postup druhotného predzásobenia v zmluve o druhotnom predzásobení. Navyše budú informovaní písomne a telefonicky sa s nimi skontaktujú príslušní poradcovia, resp. relationship manažéri banky, ktorí im poskytnú všetky potrebné informácie o presnom určení miesta a času prevzatia, resp. doručenia eurobankoviek a euromincí.

Podnikatelia, ktorí nevyužili druhotné predzásobenie eurom, a teda nemajú podpísanú zmluvu so Slovenskou sporiteľňou o druhotnom predzásobení, majú možnosť do 31. 12. 2008 zakúpiť si eurohotovosť v zmenárňach banky za bežný obchodný kurz, resp. vybrať si eurohotovosť

z účtov, pokiaľ sú majiteľmi účtu vedeného v EUR. V danom prípade si banka vyhradzuje právo poskytnúť klientom eurovú hotovosť v nomináloch podľa možností banky.

Na výber eurohotovosti z účtu klienta do 31. 12. 2008 zostávajú v platnosti regulácie banky ohľadne povinnosti nahlasovania výberov podľa ich objemu.

Podnikatelia si môžu zakúpiť aj štartovacie balíčky.

- **Občania, fyzické osoby - nepodnikatelia**

Banka začne od 1. 12. 2008 vo všetkých obchodných miestach banky predávať klientom štartovacie balíčky v hodnote 500 Sk, ktoré budú obsahovať slovenské euromince.

Množstvo štartovacích balíčkov pri jednom nákupe nebude obmedzené.

Balíčky si nebude možné vopred objednať. Platiť euromincami zo štartovacích balíčkov pred 1. 1. 2009 je zakázané.

Klienti si môžu tiež zakúpiť eurá do konca roka 2008 v zmenárňach banky za bežný obchodný kurz.

6. Výmena korunovej hotovosti na eurovú po 1. januári 2009

- Výmena slovenských korunových mincí potrvá v banke do 30. júna 2009, výmena slovenských korunových bankoviek do konca roka 2009. Pamätné mince banka nevymieňa.
- V roku 2009 bude banka v termínoch uvedených hore vymieňať aj poškodené slovenské bankovky a mince v zmysle pravidiel stanovených zákonom. Ich náhrada sa bude poskytovať v eurách.
- Slovenská sporiteľňa si vyhradzuje právo požadovať pri výmene slovenských bankoviek a mincí za eurá, aby bola vymieňaná hotovosť roztriedená podľa jednotlivých nominálnych hodnôt.
- Pri výmene slovenských korún v ekvivalente nad 15 000 EUR požadujeme nahlásiť túto transakciu písomne, minimálne 1 pracovný deň vopred.
- Pri výmene hotovosti bude banka dodržiavať pravidlá súvisiace s ochranou proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu

Poplatky:

- Od 1. 12. 2008 spracovávame mince preberané od obyvateľstva (vklad, zmenáreň) bez manipulačného poplatku. Manipulačný poplatok sa k tomuto dátumu ruší.
- Počas celého roka 2009 nebudeme za výmenu korunovej hotovosti za eurovú účtovať žiadny poplatok. Znamená to, že Slovenská sporiteľňa si neuplatní voči podnikateľom ani občanom právo vyplývajúce z Generálneho zákona a nespoplatní po 19. januári 2009 hotovostnú výmenu nad 100 ks bankoviek a 100 ks mincí.

7. Technické zabezpečenie prechodu na euro

a) Obchodná sieť – otváracie hodiny

Pobočková sieť

- 31. december 2008 – budú otvorené obchodné miesta banky do 12.00 hod.

- 1. január 2009 – banka otvorí 178 obchodných miest od 10.00 hod. do 14.00 hod. Zatváracie hodiny budú prispôsobené potrebám klientov banky podľa jednotlivých regiónov a veľkosti obchodných miest.
- 2. január 2009 – banka otvorí tie isté obchodné miesta ako 1. 1. 2009 počas bežných otváracích hodín.
- 3. január 2009 – otvorené budú tie isté obchodné miesta ako 1. 1. 2009, ale v čase od 8.00 hod. až do 18.00 hod. Tie obchodné miesta, ktoré sú pravidelne otvorené aj v sobotu (nachádzajúce sa hlavne v nákupných centrách), budú otvorené počas bežných otváracích hodín.
- 4. január 2009 – obchodné miesta otvorené ako 1.1.2009 v čase od 10.00 hod. do 16.00 hod., s možnosťou predĺženia otváracích hodín.
- 5. január 2009 – otvorené budú všetky obchodné miesta v bežných otváracích hodinách
- 6. január 2009 – ako 4. januára s možnosťou predĺženia otváracích hodín.
- Od 7. januára 2009 bude prevádzka obchodných miest zabezpečená v zmysle bežných otváracích hodín.
- **Otváracie hodiny môže banka priebežne aktualizovať a presné časy a miesta banka zverejní v dostatočnom časovom predstihu.**
- Pprosíme všetkých klientov o toleranciu a pochopenie spôsobené očakávaným väčším náporom klientov na naše obchodné miesta.

Obchodné centrá Slovenskej sporiteľne

Budú otvorené len 2. januára 2009 podľa platných otváracích hodín a potom až 5. januára 2009.

b) Pravidlá prepočtu hodnôt z SKK na EUR

Pri prepočte slovenských korún na eurá bude banka používať konverzný kurz, ktorého hodnota je **1 EUR = 30,1260 SKK**.

Hodnoty (ceny) služieb budú z SKK na EUR prepočítané konverzným kurzom a zaokrúhlené podľa pravidiel zaokrúhľovania. Základným pravidlom je, že výsledná suma sa zaokrúhli podľa **matematických pravidiel** na najbližší eurocent (t. z. číslice 0 až 4 zaokrúhľované nadol; číslice 5 až 9 nahor).

V niektorých špecifických oblastiach (napr. v oblasti cenných papierov) bude zaokrúhľovanie ešte presnejšie (na 3 až 6 desatinných miest).

8. Kontakty na Hotline

V prípade otázok a nejasností sa môžu klienti kedykoľvek obrátiť na našu linku Sporotel:

telefón: 0850 111 888, 0910 111 888 alebo 0915 111 888

e-mail: euro@slsp.sk

Prípadne môžu využiť službu Modrý telefón.

9. Legislatíva

- Zákon č. 659/2007 Z.z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 438/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- Vyhláška NBS č. 221, ktorou sa ustanovujú niektoré pravidlá pre duálne zobrazovanie niektorých cien, platieb a iných hodnôt pre oblasť finančného trhu a služieb finančných inštitúcií v oblasti bankovníctva, kapitálového trhu, poisťovníctva a dôchodkového sporenia
- Metodické usmernenie Útvaru dohľadu nad finančným trhom Národnej banky Slovenska č.3/2008 zo 7. júla 2008
- Vyhláška MF SR č. 75/2008, ktorou sa ustanovujú pravidlá vykazovania, prepočtu a zaokrúhľovania peňažných súm v súvislosti s prechodom na menu euro na účely účtovníctva, daní a colné účely